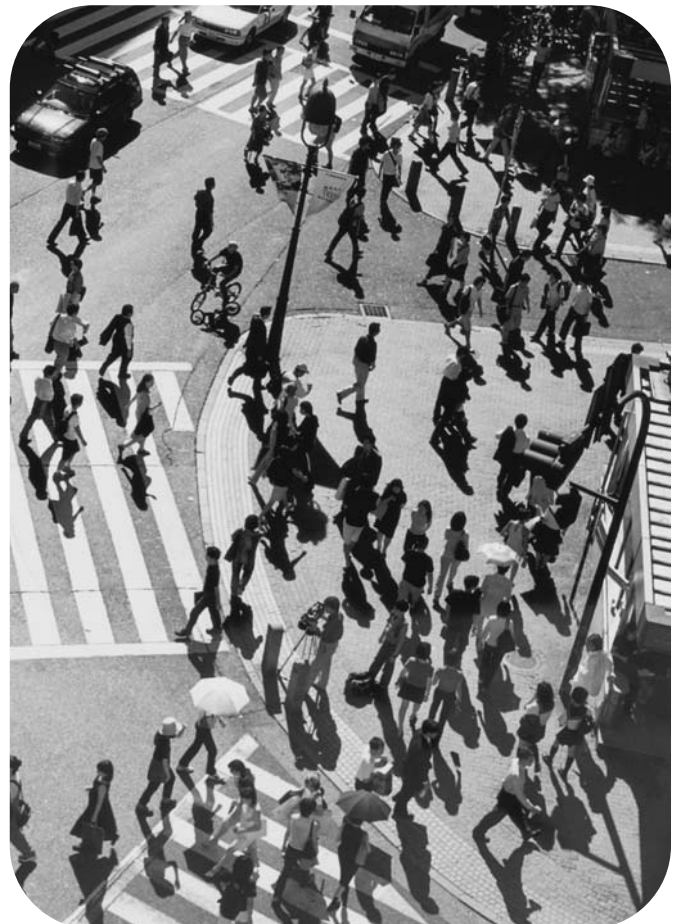


hp LaserJet 9040mfp
hp LaserJet 9050mfp



i n v e n t

USO



hp LaserJet 9040mfp/9050mfp

Guía del usuario

Derechos de copyright y licencia

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se incluya debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

Número de publicación: Q3726-90911

Edition 1, 11/2004

Avisos de marcas comerciales

Adobe, Acrobat y PostScript son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR[®] es una marca registrada en EE.UU.

Linux es una marca comercial registrada en EE.UU. de Linus Torvalds.

Microsoft, Windows, Windows NT y MS-DOS son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group.

Contenido

1 Conceptos básicos

Visión general	9
Características y ventajas del MFP	9
Piezas y accesorios	13
Vista externa del MFP	15
Software práctico para una mayor flexibilidad	16
Características de software	16
Controladores	17
Software para equipos Macintosh	20
Instalación del software del sistema de impresión	21
Desinstalación del software	25
Software para redes	25
HP Web Jetadmin	25
Comunicación mediante el servidor de impresión incorporado HP Jetdirect	28
Comunicación mediante el servidor de impresión HP Jetdirect	28
Servidor web incorporado	28
Caja de herramientas de HP	29
Sistemas operativos compatibles	29
Para ver la Caja de herramientas de HP	30
Secciones de la Caja de herramientas de HP	30
Cómo cargar las bandejas de entrada	32
Cómo cargar la bandeja 1	32
Cómo cargar las bandejas 2, 3 y 4	35
Configuración de las bandejas mediante el menú Manejo del papel	43

2 El panel de control

Visión general	45
Configuración del panel de control	46
Características del panel de control	47
Navegación en la pantalla de inicio	48
Sistema de ayuda	49
Ayuda “¿Qué es esto?”	49
Ayuda “Mostrar cómo...”	49

3 Impresión

Visión general	51
Cómo orientar los soportes de impresión	52
Instrucciones básicas para imprimir	57
Selección de la bandeja de salida	58
Selección de una ubicación de salida	59
Impresión de sobres	59
Impresión en papel especial	62
Impresión de papel con membrete, preperforado o preimpreso (a una cara)	62
Impresión de papel con membrete, preperforado o preimpreso (a doble cara)	63
Impresión de etiquetas	63
Impresión de transparencias	63
Directrices para papel de tamaño personalizado, cartulinas y papel pesado	63
Impresión de papel de sangrado total	64
Impresión en ambas caras del papel (impresión dúplex)	65
Uso de las características del controlador de impresora	66

Configuración del registro	67
Para establecer el registro.	67
Primera página diferente	68
Inclusión de una página posterior en blanco	69
Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel	69
Cómo personalizar el funcionamiento de la bandeja 1	70
Impresión desde la bandeja 1 cuando se solicita el papel cargado	70
Alimentación manual del papel desde la bandeja 1	70
Especificación de papel para imprimir	71
Ventajas de la impresión según el tipo y tamaño del papel.	71
Características de almacenamiento de trabajos	72
Impresión de un trabajo privado	72
Cómo liberar trabajos privados	73
Eliminación de un trabajo privado	73
Almacenamiento de un trabajo de impresión	73
Impresión de un trabajo almacenado	74
Eliminación de un trabajo almacenado	74
Creación de un trabajo de copia rápida.	75
Impresión de copias adicionales de trabajos de copia rápida.	75
Eliminación de un trabajo de copia rápida.	75
Impresión de prueba de un trabajo	76
Impresión de las copias restantes de un trabajo retenido	76
Eliminación de un trabajo retenido	76

4 Copia

Visión general	77
Navegación en la pantalla de copia	78
Botón Cancelar	78
Botón Aceptar	78
Instrucciones básicas para copiar	79
Copia con la configuración predeterminada	79
Copia con la configuración definida por el usuario	79
Copia con el cristal del escáner.	81
Copia con el ADF	81
Copia de libros.	81
Uso del Modo trabajo	82
Modificación de la configuración de copia para el trabajo actual.	82
Ajuste del contraste de la copia.	82
Reducción o ampliación de copias	82
Mejora de las copias	82
Copia de originales de varios tamaños	83
Creación de un trabajo de copia almacenado	83
Selección de la bandeja de salida	84

5 Correo electrónico

Visión general	85
Navegación en la pantalla Correo electrónico	86
Botón Ayuda	86
Campo De:	86
Botón Borrar todo	87
Conceptos básicos sobre el correo electrónico	88
Introducción al correo electrónico	88
Cómo cargar documentos	88
Envío de documentos	88

Uso de la libreta de direcciones	90
Creación de una lista de destinatarios	90
Libreta de direcciones local	91
Cómo introducir texto en un correo electrónico	92
Más información	92

6 Envío de faxes

7 Dispositivos de salida

Visión general	95
Apiladora para 3.000 hojas	96
Características de manejo del papel	96
Apiladora/grapadora para 3.000 hojas	96
Características de manejo del papel	96
Uso de la grapadora	96
Dispositivo de acabado multifuncional	99
Características de manejo del papel	99
Uso de la grapadora	99
Creación de folletos	103
Buzón de 8 bandejas	104
Características de salida	104

8 Características de seguridad

Visión general	105
Foreign Interface Harness (FIH)	106
Requisitos	106
Uso de Foreign Interface Harness	106
Borrado de disco seguro	107
Datos afectados	107
Obtención de acceso a Borrado de disco seguro	108
Información adicional	108
Bloqueo de seguridad	108
Características de almacenamiento de trabajos	108
Autenticación DSS	108

9 Mantenimiento del MFP

Visión general	109
Limpieza del MFP	110
Limpieza general	110
Limpieza del sistema de suministro del ADF	113
Manejo del cartucho de impresión	118
Cartucho de impresión no HP	118
Autenticación del cartucho de impresión	118
Almacenamiento del cartucho de impresión	118
Revisión del nivel de tóner	119
Condiciones del cartucho de impresión	120
Pedido de cartuchos	120
Sustitución de cartuchos	120
Kit de mantenimiento de la impresora	122

10 Solución de problemas

Visión general	123
Eliminación de atascos	124
Eliminación de atascos en las áreas de las bandejas de entrada	125
Eliminación de atascos del accesorio de impresión dúplex (unidad dúplex)	129
Eliminación de atascos en las áreas de salida	131

Para eliminar atascos de papel en el buzón de 8 bandejas	144
Solución de atascos frecuentes.	145
Explicación de los mensajes del MFP	146
Solución de mensajes del panel de control	147
Corrección de los problemas de calidad de la salida	160
Cómo evitar arrugas en sobres	164
Detección de problemas con el MFP	164
Determinación de problemas con el MFP	164
Problemas con el software, el equipo y la interfaz del dispositivo.	166
Comunicación mediante un servidor de impresión HP Jetdirect opcional	174
Comunicación mediante el servidor de impresión incorporado HP Jetdirect	174
Comprobación de la configuración del MFP	175
Mapa de menús.	175
Página de configuración	176
Página de Jetdirect	177
Página de estado de consumibles.	178
Página de uso	179
Lista de fuentes PCL o PS	179
Página de registro de eventos.	181
Impresión de una prueba de ruta del papel.	182

Apéndice A Especificaciones

Visión general	183
Tabla de equivalencias de pesos de papel	184
Especificaciones de soportes de impresión.	187
Tamaños de papel compatibles para entrada y salida	188
Tipos de papel compatibles.	191
Etiquetas	192
Transparencias	192
Sobres	193
Cartulina y papel pesado	193
Especificaciones ambientales	194
Consumo de energía.	194
Requisitos de energía	194
Especificaciones acústicas	195
Entorno de funcionamiento	196

Apéndice B Menús del panel de control

Visión general	197
Menú Recuperar trabajo	199
Menú Información	199
Menú Manejo del papel	200
Menú Configurar dispositivo.	201
Submenú Originales	201
Submenú Copiado.	202
Submenú Mejora	202
Submenú Envío	203
Submenú Impresión	204
Submenú Calidad de impresión	207
Submenú Configuración del sistema.	209
Submenú E/S	212
Submenú Restablecimientos	215
Menú Fax.	215
Menú Diagnóstico	216
Menú Servicio	217

Apéndice C Memoria del MFP y su ampliación

Visión general	219
Cómo determinar los requisitos de memoria	219
Instalación de memoria	220
Para instalar módulos DIMM de memoria DDR	220
Para instalar una tarjeta de memoria Compact Flash	223
Comprobación de la instalación de memoria	225
Conservación de recursos (recursos permanentes)	225
Característica de acceso a Internet	226
Uso de la característica de acceso a Internet	226

Apéndice D Información sobre normativas

Programa de administración medioambiental de productos	227
Protección del medio ambiente	227
Consumo de energía	227
Consumo de tóner	227
Consumo de papel	228
Plásticos	228
Consumibles de impresión HP LaserJet	228
Información sobre el programa de devolución y reciclaje de los consumibles de impresión HP	228
Papel	228
Restricciones de material	229
Hojas de datos sobre seguridad de materiales	229
Garantía ampliada	229
Para obtener más información	229

Apéndice E Tareas de administración

Visión general	231
Servidor web incorporado	232
Configuración y verificación de una dirección IP	233
Asignación de TCP/IP	233
Detección automática	233
Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	233
Verificación de la configuración TCP/IP	233
Cambio de una dirección IP	233
Servidor web incorporado	234
Subprograma de configuración de envío digital	234
Configuración de direcciones LDAP	235
Configuración de preferencias	235
Búsqueda de la dirección IP de los servidores SMTP y LDAP	235
Uso de los menús del panel de control	237
Administrador de almacenamiento del dispositivo	238
Software para redes	239
Software HP Web Jetadmin	239
Instalador de impresora HP Jetdirect para UNIX®	239
Menú Diagnóstico	240

Apéndice F Uso del Visor de ayuda HTML

Aprovechamiento de la ayuda	241
Para encontrar un tema de ayuda	241
Para crear una lista de temas de ayuda favoritos	242
Para copiar un tema de ayuda	242
Para imprimir el tema de ayuda actual	242
Para buscar temas con los botones de la barra de herramientas	243
Uso de comandos del menú contextual	243

Apéndice G Uso de las teclas de acceso directo en el Visor de ayuda

Uso de la tecla F6 para desplazarse entre los paneles de navegación y de tema	245
Teclas de acceso directo para el Visor de ayuda	245
Teclas de acceso directo para la ficha Contenido	246
Teclas de acceso directo para la ficha Índice	246
Teclas de acceso directo para la ficha Búsqueda	247
Teclas de acceso directo para la ficha Favoritos	247

Índice

1 Conceptos básicos

Felicidades por la compra del dispositivo HP LaserJet 9040mfp/9050mfp. Si todavía no lo ha hecho, consulte la Guía de inicio de *HP LaserJet 9040mfp/9050mfp* provista con el MFP para obtener instrucciones de configuración.

Visión general

Una vez que el MFP esté instalado y preparado para su uso, tómese tiempo para familiarizarse con él. Este capítulo trata de los conceptos siguientes:

- Características y ventajas del MFP
- Software práctico para una mayor flexibilidad
- Servidor web incorporado
- Caja de herramientas de HP
- Cómo cargar las bandejas de entrada

Características y ventajas del MFP

El dispositivo HP LaserJet 9040mfp/9050mfp está diseñado para ser compartido por un grupo de trabajo. Utilice el MFP para enviar documentos en blanco y negro o en color de forma digital, así como copiarlos e imprimirlos. El MFP es una copiadora independiente que no requiere la conexión a un equipo. A excepción de la impresión en red, podrá seleccionar todas las funciones desde el panel de control del MFP.

Funciones

- Copia a doble cara
- Modificación de la imagen
- Envío digital en color
- Impresión de formato ancho
- Acabado de documentos

Velocidad y efectividad en el rendimiento

- 50 páginas por minuto (ppm) al explorar e imprimir en tamaño Carta o papel de tamaño A4 según la Organización internacional de estándares (ISO) (sólo para el modelo HP LaserJet 9050mfp)
- 40 ppm al explorar o imprimir en tamaño Carta o papel de tamaño A4 según la ISO (sólo para el modelo HP LaserJet 9040mfp)
- Escalabilidad del 25 al 400% al utilizar el cristal del escáner
- Escalabilidad del 25 al 200% al utilizar el alimentador automático de documentos (ADF)
- Tecnología Transmit Once, Raster Image Processing (RIP) ONCE
- Impresión de la primera página después de ocho segundos
- Ciclo de trabajo de hasta 300.000 páginas al mes
- Microprocesador de 53 megahertzios (MHz)

Resolución

- 600 puntos por pulgada (ppp) con la tecnología Resolution Enhancement (REt)
- FastRes 1200 proporciona una calidad de 1.200 ppp a velocidad máxima
- Hasta 220 niveles de gris

Memoria

- 256 megabytes (MB) de memoria de acceso aleatorio (RAM), ampliable hasta 512 MB mediante módulos estándar de memoria en línea dual de doble velocidad de datos de 100 patillas (DIMM de DDR)
- Memory Enhancement technology (MET) que comprime automáticamente datos para utilizar la RAM de manera más eficaz

Interfaz del usuario

- Visor gráfico del panel de control
- Servidor web incorporado para ofrecer acceso a asistencia y pedidos de consumibles (para productos conectados en red)
- Software Caja de herramientas de HP para obtener información acerca del estado y las alertas del MFP e imprimir páginas de información interna

Lenguaje y fuentes

- Lenguaje de comandos de impresora (PCL) 6 de HP
- Compatibilidad con PCL 5e de HP
- Lenguaje de administración de la impresora
- 80 tipos de letra TrueType escalables
- Emulación PostScript (PS) 3 de HP

Copia y envío

- Modos para formatos de texto, gráficos y mezclas de ambos.
- Característica de interrupción de trabajos (por segmentos de copia)
- Varias páginas por hoja
- Animaciones de asistencia al funcionamiento (por ejemplo, recuperación de atasco de papel)
- Posibilidad de copiar libros
- Compatibilidad con correo electrónico
- Característica de reposo para ahorrar energía
- Exploración dúplex de una sola pasada

Cartucho de impresión

- Diseño que no requiere que se agiten los cartuchos
- Detección de cartuchos de impresión auténticos de HP
- Eliminación automática de la lengüeta selladora

Manejo del papel

● Entrada

- **Bandeja 1 (bandeja multifuncional):** bandeja multifuncional para papel, transparencias, etiquetas y sobres. Puede contener hasta 100 hojas de papel o 10 sobres.
- **Bandejas 2 y 3:** dos bandejas para 500 hojas. Estas bandejas detectan automáticamente papeles de tamaños de hasta 11 x 17 pulgadas (A3) y permiten imprimir en papel de tamaño personalizado.
- **Bandeja 4 (bandeja de entrada de 2.000 hojas):** esta bandeja detecta automáticamente papeles de tamaños de hasta 11 x 17 pulgadas (A3) y permite imprimir en papel de tamaño personalizado.
- **Alimentador automático de documentos (ADF):** puede contener hasta 100 hojas de tamaño Carta o A4, o 50 hojas de tamaño 11 x 17 o A3.
- **Impresión dúplex:** proporciona impresión a doble cara (impresión en ambas caras del papel).

● Salida

- **Bandeja de salida izquierda estándar:** la bandeja de salida izquierda está situada a la izquierda de la impresora. Esta bandeja puede contener hasta 100 hojas de papel.

El MFP incluye uno de los siguientes dispositivos de salida.

- **Apiladora para 3.000 hojas opcional:** puede contener hasta 3.000 hojas de papel.
 - **Bandeja superior** (boca arriba): puede contener hasta 100 hojas de papel.
 - **Bandeja inferior** (boca abajo): puede contener hasta 3.000 hojas de papel. Las bandejas de salida forman parte del dispositivo de salida.
- **Apiladora/grapadora opcional para 3.000 hojas:** proporciona grapas en diversas posiciones para hasta 50 hojas de papel por trabajo, lo que equivale a una altura de trabajos de 5 mm (0,2 pulgadas).
 - **Bandeja superior** (boca arriba): puede contener hasta 100 hojas de papel.
 - **Bandeja inferior** (boca abajo): puede contener hasta 3.000 hojas de papel. Las bandejas de salida forman parte del dispositivo de salida.
- **Dispositivo de acabado multifuncional opcional:** proporciona una capacidad de apilamiento de hasta 1.000 hojas, consiguiendo grapar hasta 50 hojas de papel por documento, además de doblar y encuadernar los folletos que contengan hasta 10 hojas de papel.
 - **Bandeja superior** (boca arriba y boca abajo): puede contener hasta 1.000 hojas de papel.
 - **Bandeja de folletos inferior:** puede contener hasta 50 folletos.
- **Buzón de 8 bandejas opcional:** apiladora, dispositivo de clasificación o separador de trabajos que también proporciona un buzón de ocho bandejas que se puede asignar a usuarios individuales o a grupos de trabajo para una fácil identificación y recuperación. El buzón de 8 bandejas puede apilar hasta 2.000 hojas de tamaño A4 o Carta en todas las bandejas.
 - **Bandeja superior** (boca arriba): puede contener hasta 125 hojas de papel.
 - **Bandejas de la 1 a la 8** (boca abajo): cada una puede contener hasta 250 hojas de papel.

Conectividad

- Conexión B en paralelo
- Conexión Foreign Interface Harness (FIH) (AUX)
- Conector de red de área local (LAN) (RJ-45) para el servidor de impresión incorporado
- Tarjeta de fax analógico opcional
- HP Digital Sending Software opcional

- Tarjetas EIO para el servidor de impresión HP Jetdirect opcionales
 - Bus serie universal (USB), en serie y LocalTalk
 - Fast Ethernet 10/100TX
 - 802.11b sin cables

Características medioambientales

- La configuración de reposo permite ahorrar energía (cumple con las directrices de la versión 1.0 de ENERGY STAR®; sólo el modelo HP LaserJet 9050mfp)

Nota

Consulte [Protección del medio ambiente](#) si desea obtener más información.

Actualizaciones de firmware

Las actualizaciones de firmware ofrecen la posibilidad de actualizar el firmware del MFP. Para descargar el último firmware, vaya a www.hp.com/go/lj9040mfp_firmware o www.hp.com/go/lj9050mfp_firmware y siga las instrucciones de la pantalla. Para enviar fácilmente las actualizaciones del firmware a varios productos, utilice el software HP Web Jetadmin (vaya a www.hp.com/go/webjetadmin).

Disco duro interno

El disco duro interno se puede utilizar para almacenar trabajos de impresión. Es compatible con la tecnología RIP ONCE y puede almacenar permanentemente tipos de letra y formatos descargados en el MFP. A diferencia de lo que sucede con la memoria estándar del producto, muchos elementos del disco duro permanecen en el MFP incluso después de apagarlo. Los tipos de letra descargados en el disco duro estarán disponibles para todos los usuarios del MFP.

Disco duro EIO opcional de HP

El accesorio de disco duro EIO se puede añadir al MFP con el fin de proporcionar capacidad adicional para almacenar tipos de letra y formatos. El MFP no utiliza el accesorio de disco duro EIO para tareas como RIP ONCE y trabajos almacenados. Para estas tareas, el MFP utiliza el disco duro interno.

Ambos discos pueden protegerse contra escritura mediante el software, proporcionando así seguridad adicional.

El subprograma del administrador de almacenamiento del dispositivo en HP Web Jetadmin permite eliminar archivos y administrar fuentes en un dispositivo de almacenamiento masivo. Consulte [Servidor web incorporado](#). Para obtener más información, consulte la ayuda del software del MFP.

Hewlett-Packard Company introduce a veces nuevas herramientas de software para el uso con su MFP y accesorios. Estas herramientas se encuentran disponibles desde Internet. Para obtener más información, vaya a www.hp.com/go/lj9040mfp o www.hp.com/go/lj9050mfp_firmware.

Usuarios de Macintosh

La Utilidad HP LaserJet permite descargar tipos de letra y archivos. Para obtener más información, consulte [Utilidad HP LaserJet](#) o la ayuda en línea de la guía de la Utilidad *HP LaserJet* incluida con el software de la Utilidad HP LaserJet.

Características de seguridad

- Foreign Interface Harness
- Borrado de disco seguro
- Bloqueo de seguridad
- Retención de trabajos
- Autenticación DDS

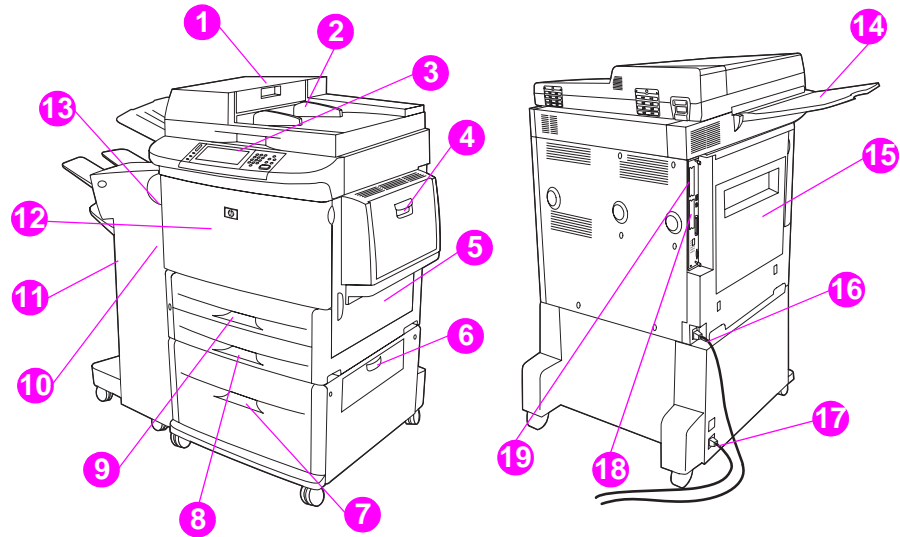
Para obtener más información sobre estas características, consulte [Características de seguridad](#).

Piezas y accesorios

Tipo de artículo	Elemento	Descripción o uso	Número de pedido
Manejo del papel	Apiladora para 3.000 hojas	Dispositivo para apilar hasta 3.000 hojas. El dispositivo también ofrece capacidades de desplazamiento de trabajo.	C8084A
	Apiladora/grapadora para 3.000 hojas	Dispositivo para apilar hasta 3.000 hojas que puede grapar hasta 50 hojas de papel por documento. El dispositivo también ofrece capacidades de desplazamiento de trabajo.	C8085A
	Dispositivo de acabado multifuncional	Dispositivo de acabado que proporciona una capacidad de apilamiento de hasta 1.000 hojas de papel, además de doblar y encuadernar folletos que contengan hasta 10 hojas de papel.	C8088B
	Buzón de 8 bandejas	Dispositivo que proporciona una bandeja boca arriba (bandeja superior) y ocho bandejas boca abajo que se pueden asignar a usuarios individuales o a grupos de trabajo. El dispositivo también funciona como un separador de trabajos, apiladora y clasificador/organizador.	Q5693A
Consumibles de impresión	Cartucho de impresión (promedio de 30.000 páginas con una cobertura del 5% aproximadamente)	Cartucho de impresión inteligente con capacidad máxima de sustitución de HP.	C8543X
	Cartucho de grapas	Cartucho de 5.000 grapas de sustitución de HP para la apiladora/grapadora para 3.000 hojas.	C8091A
		Cartucho de 5.000 grapas de sustitución de HP para el dispositivo de acabado multifuncional.	C8092A

Tipo de artículo	Elemento	Descripción o uso	Número de pedido
Memoria, tipos de letra y almacenamiento masivo	Módulos DIMM de memoria DDR SDRAM (100 patillas)	El MFP dispone de dos ranuras DIMM. Una la utiliza la memoria instalada de fábrica.	
		Incrementa la capacidad del MFP para manejar trabajos de gran tamaño (máximo de 512 MB con módulos DIMM de la marca HP).	
		32 MB	Q3982A
		64 MB	Q2625A
		128 MB	Q2626A
		256 MB	C2627A
		512 MB	C2628A
	Tarjetas de memoria flash (100 patillas)	Almacenamiento permanente de fuentes y formatos. El MFP es compatible con tarjetas de memoria flash de tipo 1 y tipo 2.	
		16 MB	Q2634A
		32 MB	Q2635A
		64 MB	Q2636A
	Disco duro EIO	Proporciona una capacidad de almacenamiento permanente adicional para tipos de letra y formatos de 20 gigabytes (GB).	J6073A
Accesorios para interfaces y cables	Tarjetas EIO mejoradas	● Tarjeta de conectividad HP Jetdirect para USB, serie y conectividad LocalTalk	J4135A
		● Servidor de impresión HP Jetdirect 615N para redes Fast Ethernet (10/100Base-TX) (sólo RJ-45)	J6057A
		● Conectividad 802.11b sin cables HP 680N	J6058A
		● Servidor de impresión HP Jetdirect 625N para Fast Ethernet (redes 10/100/1000Base-TX)	J7960A
	Fax analógico	● Accesorio que se puede instalar de forma personalizada y que permite al MFP funcionar como fax analógico independiente	Q3701A
Características de software adicionales	HP Digital Sending Software	Accesorio de software con características de envío digital mejoradas, incluida la autenticación de red.	T196AA
Kit de mantenimiento	Kit de mantenimiento de la impresora	El kit contiene dos rodillos de tipo 1, siete rodillos de tipo 2, un ensamblaje del rodillo de transferencia y un ensamblaje de fusor.	C9152A (110 voltios) C9153A (220 voltios)

Vista externa del MFP



1. Cubierta del ADF
2. ADF
3. Panel de control con visor gráfico táctil
4. Bandeja 1
5. Puerta derecha
6. Puerta de transferencia vertical
7. Bandeja 4
8. Bandeja 3
9. Bandeja 2
10. Puerta izquierda (detrás del dispositivo de salida)
11. Dispositivo de salida
12. Puerta delantera
13. Accesorio para impresión dúplex (dentro del MFP)
14. Bandeja de salida del ADF
15. Puerta izquierda
16. Cable de alimentación de la impresora
17. Cable de alimentación de la bandeja 4
18. Ranura EIO 1
19. Ranura EIO 2

Nota

Para obtener información específica sobre las bandejas para cada dispositivo de salida, consulte [Selección de la bandeja de salida](#).

Software práctico para una mayor flexibilidad

Con el producto se incluye un CD-ROM que contiene el software del sistema de impresión. Los controladores y componentes de software de la impresora de este CD-ROM le ayudarán a utilizar el producto con todo su potencial. Consulte las notas de instalación del CD-ROM para obtener instrucciones de instalación.

Nota

Para conocer la información más reciente sobre los componentes de software del sistema de impresión, consulte el archivo léame en las páginas web www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp. Para obtener información sobre la instalación del software del sistema de impresión, consulte las notas de instalación en el CD-ROM incluido con el producto.

Esta sección resume el software que se incluye en el CD-ROM. El sistema de impresión incluye el software para los siguientes entornos operativos:

- Microsoft® Windows 9X y Windows Millennium Edition (Me)
- Microsoft Windows NT® 4.0, Windows 2000 y Windows XP
- IBM OS/2 versión 3.0 o posterior (también disponible en Internet)
- Apple Mac OS 7.5 o posterior
- Linux (también disponible en Internet)

El sistema de impresión también incluye el software para los administradores de red que utilizan los sistemas operativos de red siguientes:

- Microsoft Windows 9X y Windows Me
- Microsoft Windows NT 4.0, Windows 2000 y Windows XP
- Microsoft Windows Server 2003
- Mac OS (EtherTalk)
- Linux (Web)
- UNIX® (Web)

La instalación del producto en red para UNIX y otros sistemas operativos de red se encuentra disponible en la Web o mediante un distribuidor local autorizado de HP.

Nota

Para obtener una lista de controladores de impresora, software de sistema de impresión HP actualizado e información de asistencia del producto, vaya a www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp.

Características de software

Las características Configuración automática, Actualizar ahora y Configuración previa están disponibles con el dispositivo HP LaserJet 9040mfp/9050mfp.

Configuración automática del controlador

El sistema detecta automáticamente los controladores PCL 6 y PCL 5e de HP LaserJet para Windows y los controladores PS para Windows 2000 y Windows XP y la configuración de los controladores para los accesorios del producto en el momento de la instalación.

Actualizar ahora

Si ha modificado la configuración del MFP desde la instalación, el controlador se puede actualizar automáticamente con la nueva configuración en entornos que admitan la comunicación bidireccional. Haga clic en el botón **Actualizar ahora** para actualizar automáticamente la nueva configuración del controlador.

Nota

El equipo cliente no es compatible con la característica Actualizar ahora en un entorno Point-and-Print. Actualizar ahora se puede utilizar para MFP instalados localmente y en servidores Point-and-Print.

Configuración previa de controladores de HP

La configuración previa de controladores de HP es un conjunto de herramientas que puede utilizar para personalizar y distribuir el software de HP en entornos de impresión corporativos administrados. Gracias a la configuración previa de controladores de HP, los administradores de tecnología de la información (IT) pueden configurar previamente los valores predeterminados del dispositivo y de la impresión para los controladores de impresoras HP antes de instalar los controladores en el entorno de red. Para obtener más información, consulte la guía *HP Driver Preconfiguration Support Guide*, que se encuentra disponible en www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp.

Controladores

Los controladores de impresora permiten acceder a las características del MFP y establecer comunicación entre el MFP y el equipo (mediante un lenguaje de impresora). Consulte las notas de instalación y el archivo léame con la información de última hora en el CD-ROM para obtener lenguajes y software adicionales.

En la siguiente tabla se describen los controladores de impresora que se incluyen con el MFP. Los controladores más recientes también están disponibles en www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp. Si no dispone de acceso a Internet, consulte la octavilla de asistencia de HP. Según la configuración de los equipos que ejecutan Windows, el programa de instalación del software del sistema de impresión comprueba automáticamente si se cuenta con acceso a Internet para obtener los controladores más recientes.

Nota

El controlador de impresora PCL 5e para todos los sistemas operativos y los controladores de impresora PCL 6 y PS para Windows NT 4.0 están disponibles en el CD-ROM. Sin embargo, estos controladores de impresora no se instalan durante la instalación típica. Para instalar uno de estos controladores, utilice el Asistente para agregar impresoras.

Sistema operativo ^a	PCL 5e	PCL 6	PS ^b	PPD ^c
Windows 9X y Windows Me	✓	✓	✓	
Windows NT 4.0	✓	✓	✓	
Windows 2000	✓	✓	✓	
Windows XP	✓	✓	✓	
Windows Server 2003	✓	✓	✓	
Macintosh OS				✓

a. No todas las características del MFP están disponibles en todos los controladores o sistemas operativos. Consulte la ayuda relativa a cada contexto del controlador para conocer las características disponibles.

b. Esta guía se refiere a la emulación de PostScript (PS) 3 como PS.

c. Sólo se incluyen los archivos PPD (PostScript Printer Description) (consulte [Archivos PPD \(PostScript Printer Description\)](#) y [PDE \(Printer Dialog Extension\)](#)). El controlador de impresora para Apple se incluye con el sistema operativo Macintosh (OS) y también puede obtenerse directamente de Apple.

Nota

Si el sistema no busca en Internet automáticamente los controladores más recientes durante la instalación del software, puede descargar dichos controladores en www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp. Después de conectarse, haga clic en **Downloads and Drivers** para buscar los controladores que desea descargar.

Puede obtener estructuras de programación para UNIX y Linux descargándolas de Internet o solicitándolas a su proveedor de asistencia o de servicio técnico autorizado por HP. Puede descargar el instalador de UNIX en www.hp.com/support/net_printing.

Nota

Si el controlador de impresora que desea no se encuentra en el CD-ROM o no aparece en esta sección, compruebe las notas de instalación y el archivo léame con la información de última hora para ver si el controlador de la impresora es compatible. Si no lo es, póngase en contacto con el fabricante o el distribuidor del programa que está utilizando y solicítele un controlador para el MFP.

Controladores adicionales

Los siguientes controladores no se incluyen en el CD-ROM, pero están disponibles en Internet o en el centro de atención al cliente de HP.

- Controladores de impresora PCL 5e/6 para OS/2
- Controlador de impresora PS para OS/2
- Estructuras de programación para UNIX
- Controladores para Linux
- Controladores OpenVMS de HP

Nota

Los controladores para OS/2 están disponibles en IBM y se incluyen con OS/2. No están disponibles en chino tradicional, chino simplificado, coreano o japonés.

Nota

Los controladores OpenVMS de HP están disponibles en h71000.www7.hp.com.

Elección del controlador de impresora que mejor se adapte a sus necesidades

Elija un controlador de impresora en función del modo en que vaya a utilizar el MFP. Determinadas características del MFP sólo están disponibles con los controladores PCL 6. Consulte la ayuda del controlador de impresora para conocer las características disponibles.

- Utilice el controlador PCL 6 para aprovechar al máximo las características del MFP. Para la impresión general de oficina, se recomienda el controlador PCL 6 para proporcionar una calidad de impresión y rendimiento óptimos.
- Utilice el controlador PCL 5e si necesita compatibilidad con versiones anteriores de controladores de impresora PCL o productos antiguos.
- Utilice el controlador PS si imprime principalmente desde programas específicos de PostScript como Adobe y Corel, si necesita compatibilidad con PostScript nivel 3 o compatibilidad con módulos DIMM de fuentes PS.

Nota

El MFP conmuta automáticamente entre los lenguajes PS y PCL.

Ayuda del controlador de impresora

Los controladores de impresora disponen de pantallas de ayuda que se pueden activar haciendo clic en el botón **Ayuda**, pulsando la tecla **F1** o haciendo clic en el símbolo de interrogación que hay en la esquina superior derecha del controlador de impresora (dependerá del sistema operativo Windows utilizado). Estas pantallas de ayuda le ofrecen información detallada sobre el controlador en cuestión. La ayuda del controlador de impresora es independiente de la ayuda del programa de software.

Acceso a los controladores de impresora

Utilice uno de los siguiente métodos para obtener acceso a los controladores de impresora desde el equipo:

Sistema operativo	Cambio temporal de la configuración (desde el programa de software)	Cambio de la configuración predeterminada de los trabajos de impresión (afecta a todos los programas de software)	Cambio de los parámetros de configuración (por ejemplo, añadir una nueva bandeja de entrada)
Windows 9X, Windows NT y Windows Me	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir . Seleccione el MFP y, a continuación, haga clic en Propiedades . (Los pasos pueden variar; éste es el método más habitual.)	Haga clic en el botón Inicio , señale Configuración y, a continuación, haga clic en Impresoras . Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del MFP apropiado y, a continuación, seleccione Propiedades (Windows 98 y Windows Me) o Valores predeterminados del documento (Windows NT 4.0).	Haga clic en el botón Inicio , señale Configuración y, a continuación, haga clic en Impresoras . Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del MFP apropiado y, a continuación, seleccione Propiedades . Haga clic en la ficha Configurar .
Windows 2000 y Windows XP	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir . Seleccione el MFP y, a continuación, haga clic en Propiedades o Preferencias . (Los pasos pueden variar; éste es el método más habitual.)	Haga clic en el botón Inicio , señale Configuración y, a continuación, haga clic en Impresoras o Impresoras y faxes . Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del MFP y, a continuación, seleccione Preferencias de impresión .	Haga clic en el botón Inicio , señale Configuración y, a continuación, haga clic en Impresoras . Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del MFP apropiado y, a continuación, seleccione Propiedades . Haga clic en la ficha Configuración de dispositivo .
Macintosh OS 9.1	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir . Modifique la configuración según sea necesario en los diversos menús emergentes.	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir . A medida que cambia la configuración en el menú emergente, haga clic en Guardar .	Haga clic en el icono de la impresora en el escritorio. En el menú Impresión , haga clic en Cambiar configuración .
Macintosh OS X 10.1	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir . Modifique la configuración según sea necesario en los diversos menús emergentes.	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir . A medida que cambia la configuración en los diversos menús emergentes, haga clic en Guardar configuración personalizada . Esta configuración se guarda como la opción Personalizada . Para utilizar la nueva configuración, debe seleccionar la opción Personalizada cada vez que abra un programa e imprima.	Elimine el MFP y vuelva a instalarlo. El controlador se configurará automáticamente con las nuevas opciones cuando se vuelva a instalar (sólo en conexiones AppleTalk). Puede que los parámetros de configuración no estén disponibles en modo clásico.

Sistema operativo	Cambio temporal de la configuración (desde el programa de software)	Cambio de la configuración predeterminada de los trabajos de impresión (afecta a todos los programas de software)	Cambio de los parámetros de configuración (por ejemplo, añadir una nueva bandeja de entrada)
Macintosh OS X.2	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir . Modifique la configuración según sea necesario en los diversos menús emergentes.	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir . Modifique la configuración de los diversos menús emergentes. En el menú emergente Preajustes , haga clic en Guardar como y escriba el nombre para el preajuste. Esta configuración se guarda en el menú Preajustes . Para utilizar la nueva configuración, debe seleccionar la opción de preajuste guardada cada vez que abra un programa e imprima.	Abra el Centro de impresión . Para ello, seleccione la unidad de disco duro, haga clic en Aplicaciones, Utilidades y, a continuación, haga doble clic en Centro de impresión . Haga clic en la cola de impresión. En el menú Impresoras , haga clic en Mostrar información . Seleccione el menú Opciones instalables . Puede que los parámetros de configuración no estén disponibles en modo clásico.
Macintosh OS X.3	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir . Modifique la configuración según sea necesario en los diversos menús emergentes.	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir . Modifique la configuración de los diversos menús emergentes. En el menú emergente Preajustes , haga clic en Guardar como y escriba el nombre para el preajuste. Esta configuración se guarda en el menú Preajustes . Para utilizar la nueva configuración, debe seleccionar la opción de preajuste guardada cada vez que abra un programa e imprima.	Abra la Utilidad de configuración de la impresora . Para ello, seleccione la unidad de disco duro, haga clic en Aplicaciones, Utilidades y, a continuación, haga doble clic en Utilidad de configuración de la impresora . Haga clic en la cola de impresión. En el menú Impresoras , haga clic en Mostrar información . Seleccione el menú Opciones instalables .

Software para equipos Macintosh

El instalador de HP proporciona archivos PPD (PostScript Printer Description), PDE (Printer Dialog Extensions) y la Utilidad HP LaserJet para su uso con equipos Macintosh.

Los equipos Macintosh pueden utilizar el servidor web incorporado si el MFP está conectado a una red.

Archivos PPD (PostScript Printer Description) y PDE (Printer Dialog Extension)

Utilice archivos PPD, junto con los controladores PostScript, para obtener acceso a las características del MFP y permitir al equipo comunicarse con él. Con el CD-ROM se proporciona un programa de instalación para los PPD, PDE y otro software. Utilice el controlador PS adecuado que se proporciona con el sistema operativo.

Utilidad HP LaserJet

La Utilidad HP LaserJet permite controlar características que no están disponibles en el controlador de impresora. Utilice las pantallas ilustradas para seleccionar las características del MFP que desee. La Utilidad HP LaserJet permite realizar las siguientes tareas:

- Dar nombre al MFP, asignarle una zona en la red y descargar archivos y tipos de letra.
- Configurar y preparar el MFP para la impresión por Protocolo Internet (IP).

Nota

La Utilidad HP LaserJet no es compatible en la actualidad con Macintosh OS X, aunque sí con el entorno clásico.

Instalación del software del sistema de impresión

Las siguientes secciones contienen instrucciones para la instalación del software del sistema de impresión.

Con el MFP se incluye un CD-ROM con el software del sistema de impresión y los controladores de impresora. El software del sistema de impresión de este CD-ROM debe estar instalado para aprovechar al máximo las posibilidades del MFP.

Si no tiene acceso a una unidad de CD-ROM, puede descargar el software del sistema de impresión desde la dirección de Internet www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp.

Nota

Puede descargar las estructuras de programación para redes UNIX (HP-UX®, Sun Solaris) y Linux desde www.hp.com/support/net_printing.

Instalación del software del sistema de impresión de Windows para conexiones directas

En esta sección se explica cómo instalar el software del sistema de impresión para Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows Server 2003 y Windows XP.

Nota

Si instala el software en Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows Server 2003 o Windows XP, asegúrese de disponer de privilegios de administrador.

Al instalar el software de impresión en un entorno con conexión directa, instálelo siempre antes de conectar el cable paralelo. Si dicho cable estaba conectado antes de la instalación del software, consulte [Instalación del software después de haber conectado el cable paralelo](#).

Para instalar el software del sistema de impresión

- 1 Cierre todos los programas de software que estén abiertos o en ejecución.
- 2 Inserte el CD-ROM en la unidad correspondiente. Si no se muestra la pantalla de bienvenida, iníciela mediante el siguiente procedimiento:
 - a En el menú **Inicio**, haga clic en **Ejecutar**.
 - b Escriba la siguiente información: `X:/setup` (X es la letra que representa la unidad de CD-ROM).
 - c Haga clic en **Aceptar**.
- 3 Cuando se le solicite, haga clic en **Instalar impresora** y siga las instrucciones de la pantalla del equipo.
- 4 Haga clic en **Finalizar** cuando se complete la instalación. Puede que tenga que reiniciar el equipo.
- 5 Imprima una página de prueba o una página desde cualquier programa de software para asegurarse de que el software se ha instalado correctamente.

Si se produce un error durante la instalación, vuelva a instalar el software. Si esto no funciona, consulte las notas de instalación y los archivos léame del CD-ROM o la octavilla de asistencia que se incluye con el MFP, o bien visite www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp para obtener ayuda o más información.

Instalación del software del sistema de impresión de Windows para redes

El software del CD-ROM es compatible con la instalación de red en una red de Microsoft. Para la instalación de red en otros sistemas operativos, vaya a www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp, o bien consulte la guía *Network Installation Guide* que se incluye con el MFP.

El servidor de impresión HP Jetdirect cuenta con un puerto de red 10/100Base-TX. Si necesita un servidor de impresión HP Jetdirect con otro tipo de puerto de red, consulte [Piezas y accesorios](#), o bien visite www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp.

El instalador no es compatible con la instalación de MFP ni la creación de objetos de MFP en servidores Novell. Sólo es compatible con instalaciones de red en modo directo entre equipos Windows y un MFP. Para instalar el MFP y crear objetos en un servidor Novell, utilice una utilidad de HP (como HP Web Jetadmin o el asistente para instalar impresoras de red HP) o una utilidad Novell (como NWadmin).

Para instalar el software del sistema de impresión

- 1 Asegúrese de que el servidor de impresión HP Jetdirect se ha configurado correctamente para la red mediante la impresión de una página de configuración (consulte [Para imprimir una página de información](#)). En la segunda página que se imprime, busque la dirección IP del MFP. Puede que necesite esta dirección para finalizar la instalación de red. Si el MFP utiliza la configuración IP de DHCP, utilice el nombre en la segunda página. En caso contrario, si el MFP está apagado durante un período de tiempo prolongado, DHCP no garantiza que pueda disponer de la misma dirección IP.
- 2 Cierre todos los programas de software que estén abiertos o en ejecución.
- 3 Inserte el CD-ROM en la unidad correspondiente. Si no se muestra la pantalla de bienvenida, iníciela mediante el siguiente procedimiento:
 - a En el menú **Inicio**, haga clic en **Ejecutar**.
 - b Escriba la siguiente información: `X:/setup` (X es la letra que representa la unidad de CD-ROM).
 - c Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Cuando se le solicite, haga clic en **Instalar impresora** y siga las instrucciones de la pantalla del equipo.
- 5 Haga clic en **Finalizar** cuando se haya completado la instalación. Puede que tenga que reiniciar el equipo.
- 6 Imprima una página de prueba o una página desde cualquier programa de software para asegurarse de que el software se ha instalado correctamente.

Nota

Si se produce un error durante la instalación, vuelva a instalar el software. Si esto no funciona, consulte las notas de instalación y los archivos léame del CD-ROM o la octavilla que se incluye con el MFP, o bien visite www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp para obtener ayuda o más información.

Configuración de un equipo Windows para utilizar el MFP de red mediante el uso compartido en Windows

Si el MFP está conectado directamente a un equipo con un cable paralelo, puede compartirlo para que otros usuarios de la red lo puedan utilizar.

Consulte la documentación de Windows para obtener información sobre cómo poner a disposición de los usuarios el uso compartido en Windows. Después de compartir el MFP, instale el software del sistema de impresión en todos los equipos que lo compartan.

Instalación del software del sistema de impresión de Macintosh para redes

Esta sección describe cómo instalar el software del sistema de impresión para Macintosh. El software del sistema de impresión es compatible con Mac OS versiones de 8.6 a 9.2.x, Mac OS versión 10.1 y posterior.

En el software del sistema de impresión se incluyen los siguientes componentes:

- **Archivos PPD (PostScript Printer Description)**

Los archivos PPD, junto con los controladores de impresora PostScript, proporcionan acceso a las características del MFP. En el CD-ROM del MFP se incluye un programa de instalación para los PPD y otro software. Utilice el controlador de impresora Apple 8 que se proporciona con el equipo.

- **Utilidad HP LaserJet**

La Utilidad HP LaserJet proporciona acceso a las características que no están disponibles en el controlador de impresora. Utilice las pantallas ilustradas para seleccionar las características del MFP y completar las siguientes tareas con él:

- Dar nombre al MFP.
- Asignarlo a una zona de la red.
- Asignarle una dirección IP.
- Descargar archivos y fuentes.
- Configurar y preparar el MFP para la impresión con direccionamiento IP o AppleTalk.

Nota

La Utilidad HP LaserJet no es compatible en la actualidad con Macintosh OS X, aunque sí con el entorno clásico.

Para instalar los controladores de impresora en Mac OS de 8.6 a 9.2

- 1 Conecte el cable de red entre el servidor de impresión HP Jetdirect y un puerto de red.
- 2 Inserte el CD-ROM en la unidad correspondiente. El menú de dicho CD-ROM se ejecuta automáticamente. Si no es así, haga doble clic en el icono del CD-ROM del escritorio y, a continuación, haga doble clic en el icono del instalador. Este icono se encuentra en la carpeta Installer/<idioma> del CD-ROM de instalación, en la que <idioma> es la preferencia de idioma. Por ejemplo, la carpeta Installer/English contiene el icono del instalador para el software en inglés.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla del equipo.
- 4 Abra la utilidad de impresora de escritorio de Apple que se encuentra en la carpeta {Disco duro}: Aplicaciones: Utilidades.
- 5 Haga doble clic en **Impresora (AppleTalk)**.
- 6 Junto a la selección de impresora de AppleTalk, haga clic en **Cambiar**.
- 7 Seleccione el MFP, haga clic en **Configuración automática** y, a continuación, haga clic en **Crear**.
- 8 En el menú **Impresión**, haga clic en **Establecer impresora predeterminada**.

Nota

El icono del escritorio es genérico. Todos los paneles de impresión específicos se muestran en el cuadro de diálogo de impresión de un programa.

Para instalar los controladores de impresora en Mac OS 10.1 y posterior

- 1 Conecte el cable de red entre el servidor de impresión HP Jetdirect y un puerto de red.
- 2 Inserte el CD-ROM en la unidad correspondiente. El menú de dicho CD-ROM se ejecuta automáticamente. Si no es así, haga doble clic en el icono del CD-ROM del escritorio y, a continuación, haga doble clic en el icono del instalador. Este icono se encuentra en la carpeta *Installer/<idioma>* del CD-ROM de instalación, en la que <idioma> es la preferencia de idioma. Por ejemplo, la carpeta *Installer/English* contiene el icono del instalador para el software en inglés.
- 3 Haga doble clic en la carpeta **HP LaserJet Installers**.
- 4 Siga las instrucciones de la pantalla del equipo.
- 5 Haga doble clic en el icono del instalador para el idioma correspondiente.
- 6 En el disco duro del equipo, haga doble clic en las opciones **Aplicaciones**, **Utilidades** y, a continuación, en **Centro de impresión**.
- 7 Haga clic en **Agregar impresora**.
- 8 Seleccione el tipo de conexión AppleTalk en OS X 10.1 y Rendezvous en OS X 10.2.
- 9 Seleccione el nombre del MFP.
- 10 Haga clic en **Agregar impresora**.
- 11 Cierre el Centro de impresión haciendo clic en el botón de cierre de la esquina superior izquierda.

Nota

Los equipos Macintosh no se pueden conectar directamente al MFP mediante un puerto paralelo.

Instalación del software después de haber conectado el cable paralelo

Si ya ha conectado un cable paralelo a un equipo Windows, aparecerá el asistente **Se ha encontrado hardware nuevo** cuando encienda el equipo.

Para permitir que el asistente busque en el CD e instale el software del sistema de impresión automáticamente

- 1 En el cuadro de diálogo **Se ha encontrado hardware nuevo**, haga clic en **Buscar unidad de CD-ROM**.
- 2 Haga clic en **Siguiente**.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla del equipo.
- 4 Imprima una página de prueba o una página desde cualquier programa de software para asegurarse de que el software se ha instalado correctamente.

Si se produce un error durante la instalación, vuelva a instalar el software. Si esto no funciona, consulte las notas de instalación y los archivos léame del CD-ROM o la octavilla que se incluye con el MFP, o bien visite www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp para obtener ayuda o más información.

Desinstalación del software

En esta sección se explica cómo desinstalar el software del sistema de impresión.

Para eliminar el software de sistemas operativos Windows

Utilice el Desinstalador del grupo de programas HP LaserJet 9040mfp/Herramientas o HP LaserJet 9050mfp/Herramientas para seleccionar y eliminar uno, varios o todos los componentes del sistema de impresión de HP para Windows.

- 1 Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas**.
- 2 Haga clic en el nombre del MFP y, a continuación, haga clic en **Herramientas**.
- 3 Haga clic en **Desinstalador**.
- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 Seleccione los componentes del sistema de impresión de HP que desea desinstalar.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Siga las instrucciones de la pantalla del equipo para completar la desinstalación.

Para eliminar el software de sistemas operativos Macintosh

Arrastre la carpeta HP LaserJet y los archivos PPD a la papelera.

Software para redes

Para obtener un resumen de las soluciones de instalación y configuración de red disponibles de HP, consulte la *Guía del administrador del servidor de impresión HP Jetdirect*. Podrá encontrar esta guía en el CD-ROM que se incluye con el MFP.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin permite administrar los productos conectados a HP Jetdirect en la intranet mediante un navegador. HP Web Jetadmin es una herramienta de administración basada en un navegador que sólo se debe instalar en un único servidor de administración de red. Se puede instalar y ejecutar en Red Hat Linux, Suse Linux, Windows NT 4.0 Server y Workstation, Windows 2000 Professional, Server y Advanced Server y Windows XP con Service Pack 1.

Para descargar una versión actual de HP Web Jetadmin y para obtener la lista más reciente de sistemas host admitidos, visite el centro de atención al cliente de HP en línea en www.hp.com/go/webjetadmin.

Cuando se instala HP Web Jetadmin en un servidor host, cualquier cliente puede obtener acceso a él a través de un navegador web compatible (como Microsoft Internet Explorer 5.5 y 6.0 o Netscape Navigator 7.0).

HP Web Jetadmin dispone de las siguientes características:

- La interfaz de usuario orientada a tareas proporciona vistas configurables, lo que ahorra un tiempo considerable a los administradores de red.
- Los perfiles de usuario personalizables permiten a los administradores de red incluir sólo la función que el usuario verá o utilizará.
- La notificación instantánea por correo electrónico de los fallos de hardware, consumibles bajos y otros problemas del MFP se puede enviar a distintas personas.
- Se puede completar la instalación y administración remota desde cualquier ubicación con un navegador web estándar.
- La detección automática avanzada localiza los periféricos en la red, sin tener que introducir manualmente cada MFP en una base de datos.

- Ofrece una integración sencilla en los paquetes de administración empresariales.
- Los usuarios pueden encontrar rápidamente los periféricos en función de parámetros como la dirección IP, la capacidad de color y el nombre del modelo.
- Los periféricos se pueden organizar fácilmente en grupos lógicos, con mapas de oficina virtuales para una fácil navegación.
- Se pueden configurar y administrar varios productos al mismo tiempo.

Para obtener la información más reciente sobre HP Web Jetadmin, vaya a www.hp.com/go/webjetadmin.

UNIX

El instalador de impresora HP Jetdirect para UNIX es una sencilla utilidad de instalación para redes HP-UX y Solaris. Puede descargarlo desde el centro de atención al cliente de HP en línea en www.hp.com/support/net_printing.

Utilidades

El MFP viene equipado con varias utilidades que facilitan su supervisión y su administración en una red.

Servidor web incorporado

Este MFP viene equipado con un servidor web incorporado, que proporciona acceso a la información sobre las actividades de la red y el MFP. Un servidor web proporciona un entorno en el que se pueden ejecutar programas web, similar al modo en que un sistema operativo, como Windows, proporciona un entorno para la ejecución de programas en el equipo. Los datos de salida de estos programas se pueden ver en un navegador web, como Microsoft Internet Explorer o Netscape Navigator.

Cuando un servidor web está “incorporado” quiere decir que se encuentra en un dispositivo de hardware (como un MFP) o en el firmware, en lugar de figurar como software aislado en el servidor de red.

La ventaja de un servidor web incorporado está en que proporciona una interfaz para el MFP que puede utilizar cualquiera que disponga de un equipo conectado a la red o un navegador web estándar. No necesita instalar o configurar ningún software especial. Para obtener más información sobre el servidor web incorporado de HP, consulte la *Guía del usuario del Servidor web incorporado*. Podrá encontrar esta guía en el CD-ROM que se incluye con el MFP.

Para obtener información sobre las características y la funcionalidad del servidor web incorporado, consulte [Servidor web incorporado](#).

Caja de herramientas de HP

La Caja de herramientas de HP es un programa de software sólo para Windows que permite realizar las siguientes tareas:

- Comprobar el estado del MFP
- Imprimir páginas internas del MFP

Puede ver la Caja de herramientas de HP cuando el MFP esté conectado a una red. Debe haber instalado el software completamente antes de utilizar la Caja de herramientas de HP.

Para obtener más información sobre la Caja de herramientas de HP, consulte [Caja de herramientas de HP](#).

Otros componentes y utilidades

Existen distintos programas de software disponibles para usuarios de Windows y Macintosh OS, así como para administradores de red. Estos programas se resumen en la siguiente tabla.

Windows	Macintosh OS	Administrador de red
<ul style="list-style-type: none">● Instalador de software: automatiza la instalación del sistema de impresión● Registro web en línea● Caja de herramientas de HP	<ul style="list-style-type: none">● Archivos PPD (PostScript Printer Description): para su uso con los controladores PostScript incluidos con Mac OS● Utilidad LaserJet (disponible en Internet): utilidad de administración de productos para usuarios de Mac OS● Caja de herramientas de HP (para Mac OS X v. 10.2 y posterior)	<ul style="list-style-type: none">● HP Web Jetadmin: herramienta de administración del sistema basada en un navegador (consulte www.hp.com/go/webjetadmin para obtener el software más reciente de HP Web Jetadmin)● Instalador de impresora HP Jetdirect para UNIX: puede descargarlo desde www.hp.com/support/net_printing

Comunicación mediante el servidor de impresión incorporado HP Jetdirect

El dispositivo MFP tiene un servidor de impresión incorporado. Si no se puede comunicar con el MFP a través de la red, compruebe el funcionamiento del servidor de impresión incorporado. Compruebe que en la página de configuración del servidor de impresión Jetdirect incorporado aparece el mensaje `TARJETA DE E/S PREPARADA` y que los parámetros de configuración de la red son correctos. Consulte [Para imprimir una página de configuración](#) si desea obtener instrucciones.

Verifique que el servidor de impresión es capaz de vincularse con la red automáticamente:

- Compruebe que el LED de enlace en el conector LAN (RJ-45) del MFP está encendido, lo que indica que el enlace es correcto. Si ambos LED están apagados, esto indica un error de enlace.
- Compruebe si aparece algún mensaje de error en la página de configuración del servidor de impresión Jetdirect incorporado. El mensaje `ERROR POR PÉRDIDA DE PORTADORA` indica un error de enlace.

Para solucionar los errores de enlace, asegúrese de que todos los cables de red están bien conectados. Además, puede intentar configurar de forma manual la configuración de enlace en el servidor web incorporado mediante los menús del panel de control del MFP (`MENÚ`, `CONFIGURAR DISPOSITIVO`, `E/S`, `MENÚ JETDIRECT INCORPORADO`, `VELOCIDAD DE ENLACE`).

Nota

Los servidores de impresión HP Jetdirect están disponibles para muchas conexiones de red distintas, incluidas las redes 802.11.

Comunicación mediante el servidor de impresión HP Jetdirect

Si no se puede comunicar con el MFP a través de la red, compruebe el funcionamiento del servidor de impresión. Compruebe que en la página de configuración de Jetdirect aparece el mensaje `TARJETA DE E/S PREPARADA`.

Para imprimir una página de configuración

- 1 En la pantalla táctil del visor gráfico, toque `Menú`.
- 2 Toque `Información`.
- 3 Toque `Imprimir configuración`.

Para obtener información sobre la solución de problemas, consulte la documentación incluida con el servidor de impresión.

Servidor web incorporado

El dispositivo HP LaserJet 9040mfp/9050mfp viene equipado con un servidor web incorporado. El servidor web incorporado de HP permite ver el estado de la tarjeta de red y el MFP, así como administrar las funciones de impresión desde el equipo. Con este servidor web, podrá completar las siguientes tareas:

- Ver información del estado del MFP
- Determinar la vida útil restante de todos los consumibles y pedir otros nuevos
- Ver y cambiar las configuraciones de las bandejas
- Ver y cambiar la configuración del menú del panel de control del MFP
- Ver e imprimir páginas internas
- Recibir una notificación de los eventos de los consumibles y el MFP

- Añadir o personalizar enlaces a otros sitios web
- Seleccionar el idioma en el que desea que se muestren las páginas del servidor web incorporado
- Ver y cambiar la configuración de red

También puede utilizar el servidor web incorporado para ejecutar las funciones de administración de trabajos de impresión que se suelen realizar en el panel de control del MFP, incluidas las siguientes funciones:

- Cambiar los ajustes del MFP
- Cambiar la configuración del MFP
- Cancelar los trabajos de impresión

Para obtener acceso al servidor web incorporado

Nota

Para utilizar el servidor web incorporado, debe tener una red IP y un navegador web.

En el navegador web, escriba la dirección IP asignada al MFP. Por ejemplo, si la dirección IP del MFP es 169.1.20.3, deberá escribir: `http://169.1.20.3`.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario del servidor web incorporado de HP* en www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp.

Caja de herramientas de HP

La Caja de herramientas de HP es una aplicación web que permite realizar las siguientes tareas:

- Comprobar el estado del MFP
- Imprimir páginas de información interna de la impresora

Puede ver la Caja de herramientas de HP cuando el MFP esté conectado a una red. El software de la Caja de herramientas de HP se instala automáticamente como parte de la instalación típica del software.

Nota

No necesita disponer de acceso a Internet para abrir y utilizar la Caja de herramientas de HP. Sin embargo, si hace clic en un enlace del área Otros enlaces, debe tener acceso a Internet para ir al sitio asociado con el enlace. Consulte [Otros enlaces](#) si desea obtener más información.

Sistemas operativos compatibles

La Caja de herramientas de HP es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 98, Windows 2000, Windows Me, Windows Server 2003 y Windows XP
- Macintosh OS 10.2 o posterior

Navegadores compatibles

Para utilizar la Caja de herramientas de HP, debe contar con uno de los siguientes navegadores:

- Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior (Internet Explorer 5.2 o posterior para Macintosh)
- Netscape Navigator 7.0 o posterior (Netscape Navigator 7.0 o posterior para Macintosh)
- Opera 7.0 de Opera Software ASA para Windows
- Software Safari 1.0 para Macintosh

Todas las páginas de la Caja de herramientas de HP se pueden imprimir desde el navegador.

Para ver la Caja de herramientas de HP

En el menú **Inicio**, seleccione **Programas**, **HP LaserJet 9040mfp/9050mfp** y, a continuación, **Caja de herramientas de HP LaserJet**.

Nota

También puede ver la Caja de herramientas de HP haciendo clic en el icono de la bandeja del sistema o en el icono del escritorio.

La Caja de herramientas de HP se abrirá en un navegador web.

Nota

Después de abrir la Caja de herramientas de HP, puede establecer un marcador en el navegador para poder volver rápidamente a él en el futuro.

Secciones de la Caja de herramientas de HP

El software de la Caja de herramientas de HP contiene las siguientes secciones y opciones:

- [Ficha Estado](#)
- [Ficha Alertas](#)
- [Botón Configuración de dispositivo](#)
- [Enlaces de la Caja de herramientas de HP](#)
- [Otros enlaces](#)

Ficha Estado

La ficha **Estado** dispone de enlaces a las principales páginas que se indican a continuación:

- **Estado del dispositivo.** Permite ver la información del estado del MFP. Esta página indica varios estados del MFP, como un atasco de papel o una bandeja vacía. Los botones del panel de control virtual de esta página permiten cambiar la configuración del MFP. Después de solucionar un problema con el MFP, haga clic en el botón **Actualizar** para actualizar el estado del dispositivo.
- **Estado de consumibles.** Permite ver el estado detallado de los consumibles, como el porcentaje de tóner restante en los cartuchos de impresión y el número de páginas que se han imprimido con los cartuchos de impresión actuales. Esta página también dispone de enlaces para pedir consumibles y para buscar información sobre reciclaje.
- **Imprimir páginas de información.** Para imprimir la página de configuración y otras páginas de información disponibles para el MFP, como las páginas **Estado de consumibles**, **Demostración** y **Mapa de menús**.

Ficha Alertas

La ficha **Alertas** permite configurar el MFP para que le notifique automáticamente las alertas. La ficha **Alertas** dispone de enlaces a las principales páginas que se indican a continuación:

- [Configurar alertas de estado](#)
- [Configuración administrativa](#)

Página Configurar alertas de estado

En la página **Configurar alertas de estado**, puede activar y desactivar las alertas, especificar cuándo debe enviar una alerta el MFP y seleccionar entre los siguientes tipos de alertas:

- Un mensaje emergente
- Un icono en la barra de tareas

Haga clic en **Aplicar** para activar la configuración.

En la página **Configuración administrativa**, puede establecer la frecuencia con la que la Caja de herramientas de HP comprobará si existen alertas del MFP. Está disponible la siguiente configuración:

- **Menos frecuencia:** cada 15.000 milisegundos
- **Normal:** cada 8.000 milisegundos
- **Más frecuencia:** cada 4.000 milisegundos

Si desea reducir el tráfico de E/S de la red, reduzca la frecuencia con la que el MFP comprueba las alertas.

Botón Configuración de dispositivo

Al hacer clic en el botón **Configuración de dispositivo** se conecta al servidor web incorporado del MFP.

Consulte [Servidor web incorporado](#) si desea obtener más información.

Enlaces de la Caja de herramientas de HP

Los enlaces de la Caja de herramientas de HP en el lado izquierdo de la pantalla proporcionan acceso a las siguientes opciones:

- **Seleccionar dispositivo.** Seleccione el dispositivo que desee de entre todos los activados en la Caja de herramientas de HP.
- **Ver alertas actuales.** Vea las alertas actuales para todos los productos instalados. La impresora debe estar en funcionamiento para ver las alertas actuales.
- **Página Sólo texto.** Consulte la Caja de herramientas de HP como un mapa del sitio con enlaces a páginas de sólo texto.

Otros enlaces

Cada página de la Caja de herramientas de HP contiene enlaces al sitio web de HP para obtener la siguiente información:

- Registro de productos
- Asistencia para productos
- Pedido de consumibles
- HP Instant Support™

Debe disponer de acceso a Internet para utilizar cualquiera de estos enlaces. Si utiliza una conexión de acceso telefónico y no se conectó a Internet la primera vez que abrió la Caja de herramientas de HP, debe conectarse a Internet antes de poder visitar estos sitios web.

Cómo cargar las bandejas de entrada

Esta sección contiene información sobre cómo cargar soportes de impresión de tamaño estándar y personalizado en las cuatro bandejas de entrada.

PRECAUCIÓN

Para evitar atascos, no añada ni quite nunca papel de la bandeja 1 ni abra la bandeja 2, la bandeja 3 o la bandeja 4 mientras imprime o copia desde esa bandeja.

Para no dañar el MFP, imprima etiquetas, sobres y transparencias sólo desde la bandeja 1. Envíe las etiquetas, los sobres y las transparencias a la bandeja superior. Imprima sólo en una cara de los sobres, las etiquetas y las transparencias.

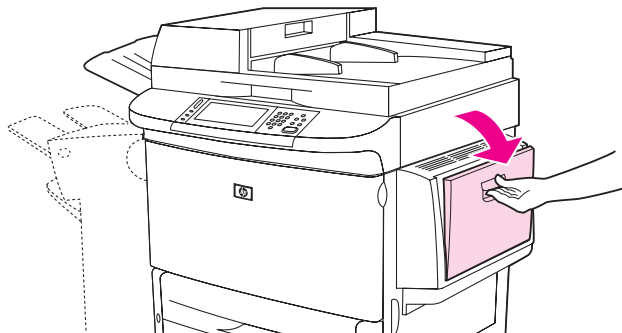
Cómo cargar la bandeja 1

La bandeja 1 puede contener hasta 100 hojas de papel o 10 sobres. Para obtener más información sobre los soportes de impresión aceptados, consulte [Especificaciones de soportes de impresión](#).

Para cargar la bandeja 1 para usos únicos ocasionales

Utilice este procedimiento si la bandeja 1 se suele dejar vacía y se utiliza para imprimir en distintos tamaños y tipos de papel.

- 1 Abra la bandeja 1.



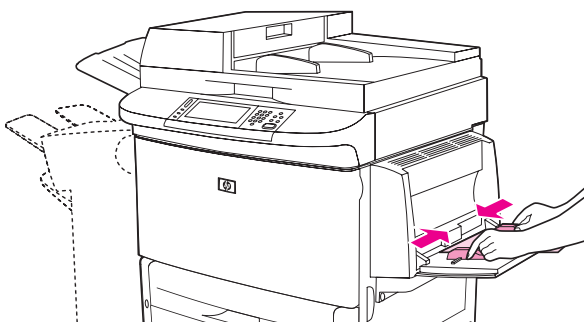
- 2 Cargue el papel de acuerdo con el tamaño y las opciones de acabado. Consulte [Cómo orientar los soportes de impresión](#) para obtener información sobre cómo cargar papel con membrete, preperforado o preimpreso.



PRECAUCIÓN

Para evitar atascos, imprima las hojas de etiquetas de una en una.

- 3 Ajuste las guías de papel para que toquen ligeramente la pila de papel, pero sin llegar a doblarlo.



- 4 Asegúrese de que el papel cabe debajo de las lengüetas de las guías y no sobrepasa los indicadores de nivel de carga.

Nota

Si imprime en A3, 11 x 17 u otro soporte de impresión de tamaño grande, tire del extensor de la bandeja hasta que se detenga.

- 5 Mire el visor del panel de control unos segundos después de cargar el papel. Vuelva a abrir y a cerrar la bandeja si ya ha transcurrido ese tiempo.
- 6 Si en el panel de control *no* aparece el mensaje **BANDEJA 1 <TIPO> <TAMAÑO>**, la bandeja queda preparada para su uso.
- 7 Si en el panel de control aparece el mensaje **BANDEJA 1<TIPO> <TAMAÑO>**, toque **Aceptar** para cambiar la configuración de tamaño y tipo. Aparece el menú de tamaño.
- 8 Toque **CUALQUIER TAMAÑO**. En el panel de control aparece el mensaje **CONFIGURACIÓN GUARDADA**.
- 9 Toque **CUALQUIER TIPO**. En el panel de control aparece el mensaje **CONFIGURACIÓN GUARDADA**.
- 10 Si en el panel de control aparece el mensaje **BANDEJA 1 CUALQUIER TAMAÑO CUALQUIER TIPO**, la bandeja está lista para usos únicos ocasionales y papel de varios tamaños.
- 11 Toque **SALIR** para aceptar la configuración de tamaño y tipo.

Para cargar la bandeja 1 cuando el mismo papel se utiliza para distintos trabajos de impresión

Utilice el siguiente procedimiento si la bandeja 1 se suele cargar con el mismo tipo de papel y éste no se suele retirar de la bandeja 1 entre trabajos de impresión. Este procedimiento suele aumentar el rendimiento del MFP al imprimir desde la bandeja 1.

PRECAUCIÓN

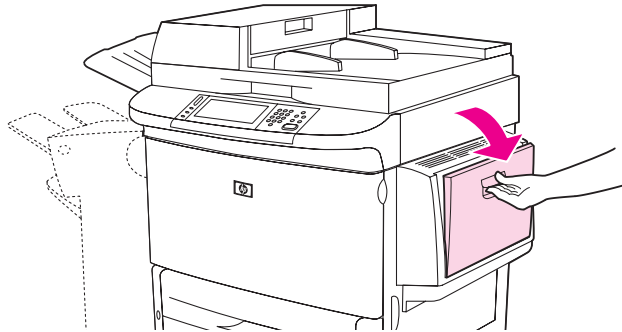
Para evitar atascos, nunca añada ni retire papel de una bandeja mientras imprime desde ella.

- 1 Toque **MENÚ**.
- 2 Toque **MANEJO DEL PAPEL**.
- 3 Toque **TAMAÑO EN BANDEJA 1**.
- 4 Toque el tamaño de papel correcto. En el panel de control aparece el mensaje **CONFIGURACIÓN GUARDADA**.

Nota

Si selecciona **PERSONALIZADO** como tamaño de papel, elija también la unidad de medida y las dimensiones X e Y.

- 5 Toque TIPO EN BANDEJA 1.
- 6 Toque el tipo de papel correcto. En el panel de control aparece el mensaje CONFIGURACIÓN GUARDADA.
- 7 Toque SALIR para salir del menú.
- 8 Abra la bandeja 1.



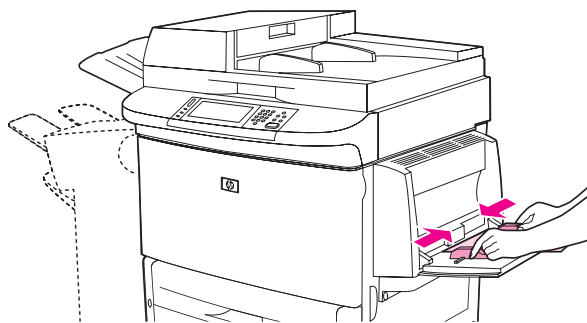
- 9 Cargue el papel de acuerdo con el tamaño y las opciones de acabado. Consulte **Cómo orientar los soportes de impresión** para obtener información sobre cómo cargar papel con membrete, preperforado o preimpreso.



PRECAUCIÓN

Para evitar atascos, imprima las hojas de etiquetas de una en una.

- 10 Ajuste las guías de papel para que toquen ligeramente la pila de papel, pero sin llegar a doblarlo.



- 11 Asegúrese de que el papel cabe debajo de las lengüetas de las guías y no sobrepasa los indicadores de nivel de carga.

Nota

Si imprime en A3, 11 x 17 u otro soporte de impresión de tamaño grande, tire del extensor de la bandeja hasta que se detenga.

- 12 Mire el visor del panel de control unos segundos después de cargar el papel. La configuración de la bandeja se puede visualizar. Vuelva a abrir y a cerrar la bandeja si ya ha transcurrido ese tiempo.
- 13 Toque **SALIR** para salir del menú. La bandeja queda preparada para su uso.

Cómo cargar las bandejas 2, 3 y 4

Las bandejas 2 y 3 pueden contener hasta 500 hojas de soportes de impresión estándar. La bandeja 4 puede contener hasta 2.000 hojas de soportes de impresión estándar. Para obtener información sobre especificaciones de papel, consulte [Especificaciones de soportes de impresión](#).

Para cargar papel de tamaño estándar detectable en las bandejas 2, 3 y 4

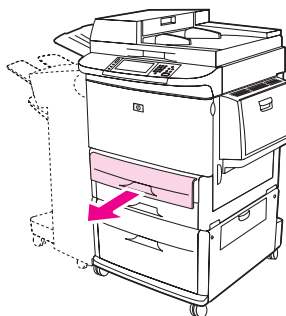
Siga este procedimiento para cargar papel de tamaño estándar detectable en la bandeja. A continuación se enumeran los tamaños detectables, que están marcados dentro de la bandeja:

- A4
- Carta
- A3
- Legal
- Ejecutivo
- 11 x 17
- B4 (JIS)
- B5 (JIS)
- A4-Girado
- Carta-Girado

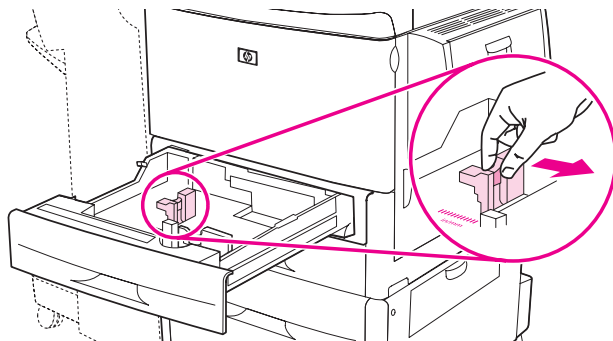
PRECAUCIÓN

Para evitar atascos, nunca añada ni retire papel de una bandeja mientras imprime desde ella.

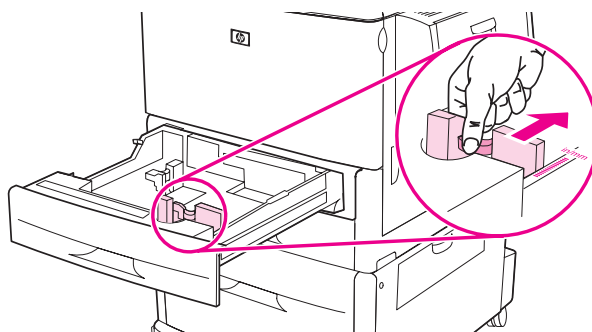
- 1 Abra la bandeja hasta que se detenga.



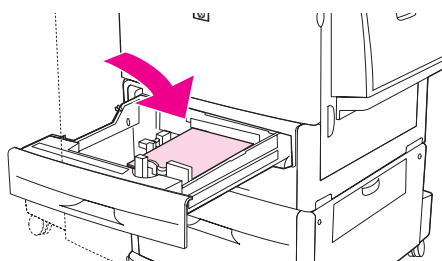
- 2 Ajuste la guía de papel izquierda (Y) pulsando la lengüeta y coloque la guía en el tamaño de papel correcto.



- 3 Ajuste la guía de papel delantera (X) pulsando la lengüeta y coloque la guía en el tamaño de papel correcto.



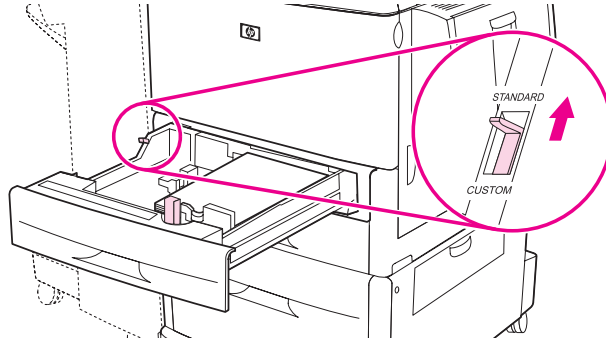
- 4 Cargue (oriente) el papel según su tamaño.



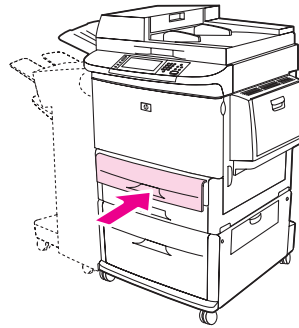
Nota

Consulte [Cómo orientar los soportes de impresión](#) para obtener información sobre cómo cargar papel con membrete, preperforado o preimpreso.

- 5 Establezca el interruptor Custom/Standard en la posición Standard.



- 6 Cierre la bandeja.



- 7 Mire el panel de control unos segundos después de cerrar la bandeja. Abra y cierre la bandeja si ya ha transcurrido ese tiempo. El panel de control muestra la configuración de tipo y tamaño de bandeja. Opte por uno de los procedimientos siguientes:
- Si la configuración de tamaño y tipo es correcta, toque **SALIR** para aceptarla.
 - Si la configuración de tamaño y tipo no es correcta, toque **Aceptar**. Aparece el menú **TAMAÑO EN BANDEJA N=*<TAMAÑO>**.
- 8 Para cambiar la configuración de tamaño, toque el tamaño de papel correcto. Durante un momento se muestra el mensaje **CONFIGURACIÓN GUARDADA** y, a continuación, se muestra el menú de tipo de bandeja.
- Nota** En función del tamaño seleccionado, es posible que el MFP le pida que mueva el interruptor Custom/Standard de la bandeja a otra posición. Puede que el MFP también le pida que mueva las guías de papel. Siga las instrucciones del panel de control, cierre la bandeja y repita este procedimiento a partir del paso 7.
- 9 Para cambiar la configuración de tipo, toque el tipo de papel correcto. Durante un momento se muestra el mensaje **CONFIGURACIÓN GUARDADA** y, a continuación, se muestra la configuración de tamaño y tipo.
- 10 Si la configuración de tamaño y tipo es correcta, toque **SALIR** para aceptarla. La bandeja queda preparada para su uso.

Para cargar papel de tamaño estándar no detectable en las bandejas 2, 3 y 4

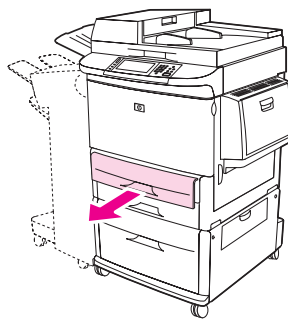
Siga este procedimiento para cargar papel de tamaño estándar no detectable en la bandeja. A continuación se enumeran los tamaños no detectables:

- 8 K
- 16 K
- A5
- Declaración
- Ejecutivo JIS
- 8,5 x 13 (216 x 330 mm)

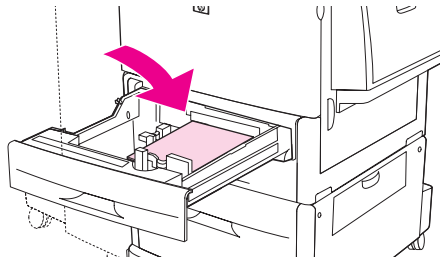
PRECAUCIÓN

Para evitar atascos, nunca añada ni retire papel de una bandeja mientras imprime desde ella.

- 1 Abra la bandeja hasta que se detenga.



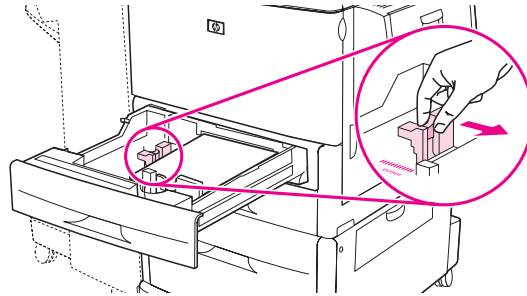
- 2 Pulse la lengüeta de la guía de papel delantera y deslícela hacia fuera.
- 3 Pulse la lengüeta de la guía de papel izquierda y deslícela hacia fuera.
- 4 Cargue (oriente) el papel según su tamaño.



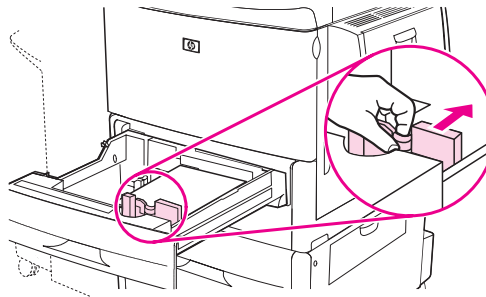
Nota

Consulte [Cómo orientar los soportes de impresión](#) para obtener información sobre cómo cargar papel con membrete, preperforado o preimpreso.

- 5 Ajuste la guía de papel izquierda pulsando la lengüeta y deslice la guía hasta que toque el papel con suavidad.



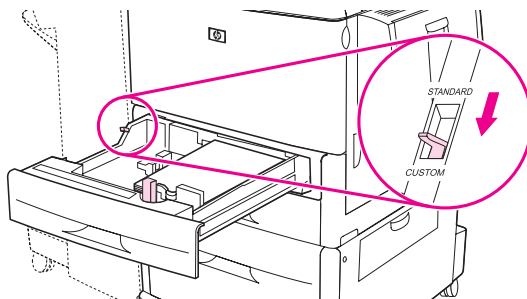
- 6 Ajuste la guía de papel delantera pulsando la lengüeta y deslice la guía hasta que toque el papel con suavidad.



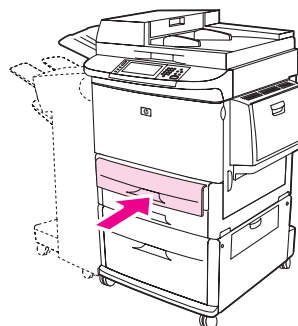
Nota

Al cargar la bandeja 4, asegúrese de que el bloqueo de la guía de papel está en posición elevada.

- 7 Establezca el interruptor Custom/Standard en la posición Custom.



- 8 Cierre la bandeja.



- 9 Mire el panel de control unos segundos después de cerrar la bandeja. Abra y cierre la bandeja si ya ha transcurrido ese tiempo. El panel de control muestra la configuración de tipo y tamaño de la bandeja. Opte por uno de los procedimientos siguientes:
 - Si la configuración de tamaño y tipo es correcta, toque **SALIR** para aceptarla.
 - Si la configuración de tamaño y tipo no es correcta, toque **Aceptar**. Aparece el menú **TAMAÑO EN BANDEJA N=*<TAMAÑO>**.
- 10 Para cambiar la configuración de tamaño, toque el tamaño de papel correcto. Durante un momento se muestra el mensaje **CONFIGURACIÓN GUARDADA** y, a continuación, se muestra el menú de tipo de bandeja.

Nota

En función del tamaño seleccionado, es posible que el MFP le pida que mueva el interruptor Custom/Standard de la bandeja a otra posición. Puede que el MFP también le pida que mueva las guías de papel. Siga las instrucciones del panel de control, cierre la bandeja y repita este procedimiento a partir del paso 9.

- 11 Para cambiar la configuración de tipo, toque el tipo de papel correcto. Durante un momento se muestra el mensaje **CONFIGURACIÓN GUARDADA** y, a continuación, se muestra la configuración de tamaño y tipo.
- 12 Si la configuración de tamaño y tipo es correcta, toque **SALIR** para aceptarla. La bandeja queda preparada para su uso.

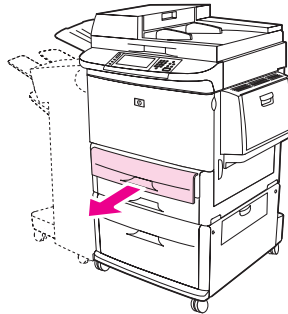
Cómo cargar soportes de impresión de tamaño personalizado en las bandejas 2, 3 y 4

Utilice el siguiente procedimiento para cargar papel de tamaño personalizado en la bandeja.

PRECAUCIÓN

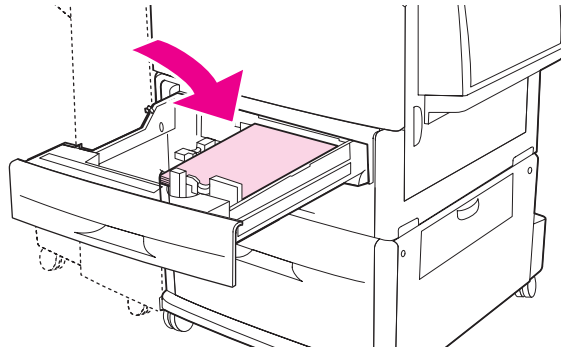
Para evitar atascos, nunca añada ni retire papel de una bandeja mientras imprime desde ella.

- 1 Abra la bandeja hasta que se detenga.



- 2 Pulse la lengüeta de la guía de papel delantera (X) y deslícela hacia fuera.
- 3 Pulse la lengüeta de la guía de papel izquierda (Y) y deslícela hacia fuera.

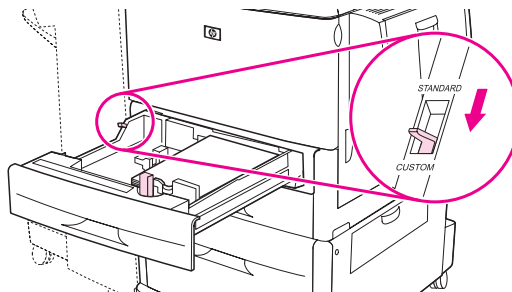
- 4 Cargue (oriente) el papel según su tamaño.



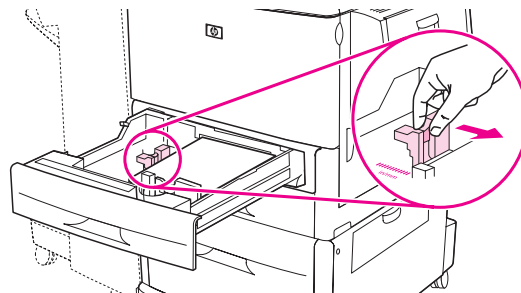
Nota

Consulte **Cómo orientar los soportes de impresión** para obtener instrucciones sobre cómo cargar papel con membrete, perforado o preimpreso.

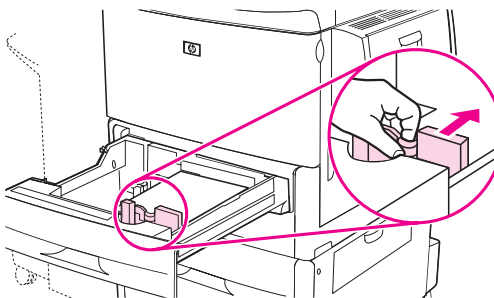
- 5 Establezca el interruptor Custom/Standard en la posición Custom.



- 6 Ajuste la guía de papel izquierda (Y) pulsando la lengüeta y deslice la guía hasta que toque el papel con suavidad.



- 7 Ajuste la guía de papel delantera (X) pulsando la lengüeta y deslice la guía hasta que toque el papel con suavidad.

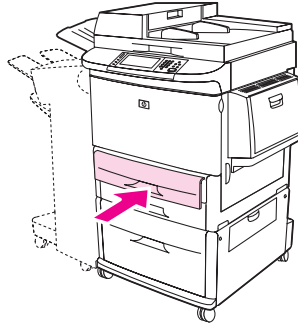


- 8 Tome nota de la orientación del papel, así como el valor de las dimensiones X e Y. Las dimensiones X e Y están marcadas en la bandeja. Necesitará esta información para un paso posterior.

Nota

Al cargar la bandeja 4, asegúrese de que el bloqueo de la guía de papel está en posición elevada.

- 9 Cierre la bandeja.



- 10 Mire el panel de control unos segundos después de cerrar la bandeja. Abra y cierre la bandeja si ya ha transcurrido ese tiempo. El panel de control muestra la configuración de tipo y tamaño de bandeja.
- Si la configuración de tamaño y tipo es correcta, toque **SALIR** para aceptarla. La bandeja queda preparada para su uso. No es necesario que realice el resto de este procedimiento a menos que desee configurar la dimensión personalizada exacta. Consulte la siguiente nota para obtener más información.
 - Para cambiar la configuración de tamaño, toque **Aceptar**. Aparece el menú **TAMAÑO EN BANDEJA N=*<TAMAÑO>**.

Nota

Si el tamaño que aparece en el panel de control es **PERSONALIZADO**, el tamaño de bandeja se establece como **CUALQUIER PERSONALIZADO**. La bandeja coincidirá con cualquier trabajo de impresión de tamaño personalizado, aunque las dimensiones del trabajo sean distintas de las del papel que se carga en la bandeja. Si lo prefiere, puede especificar las dimensiones exactas del papel de tamaño personalizado que se carga en la bandeja. Al especificar las dimensiones exactas, éstas aparecen como el tamaño, en vez de **PERSONALIZADO**.

- 11 Toque **PERSONALIZADO**. Aparece el menú **UNIDAD DE MEDIDA**.

Nota

Puede que el MFP le pida que mueva el interruptor Custom/Standard de la bandeja a otra posición. Puede que el MFP también le pida que mueva las guías de papel. Siga las instrucciones del panel de control, cierre la bandeja y repita este procedimiento a partir del paso 10.

- 12 Toque la unidad de medida (**MILÍMETROS** o **PULGADAS**). (Si utiliza la medida que aparece en la guía de la bandeja, seleccione **MILÍMETROS**.)
- 13 Utilice el teclado numérico para seleccionar el valor de la dimensión X (de delante hacia atrás).
- 14 Toque **Aceptar**.
- 15 Utilice el teclado numérico para seleccionar el valor de la dimensión Y (de izquierda a derecha).
- 16 Toque **Aceptar**. Durante un momento aparece el mensaje **CONFIGURACIÓN GUARDADA** en el panel de control. A continuación aparecen las dimensiones del tamaño de la bandeja.
- 17 Toque **SALIR** para aceptar la configuración. La bandeja queda preparada para su uso.

Configuración de las bandejas mediante el menú Manejo del papel

Puede configurar el tamaño y tipo de papel de las bandejas de entrada sin una solicitud del visor del panel de control. Utilice el siguiente procedimiento para acceder al menú Manejo del papel y configurar las bandejas.

Para configurar el tamaño de papel de una bandeja

- 1 Toque **MENÚ**.
- 2 Toque **MANEJO DEL PAPEL**.
- 3 Toque **TAMAÑO EN BANDEJA N.**
- 4 Toque el tamaño de papel cargado.
- 5 Toque **SALIR** para salir del menú.

Nota

En función del tamaño seleccionado, es posible que el MFP le pida que mueva el interruptor Custom/Standard de la bandeja a otra posición. Puede que el MFP también le pida que mueva las guías de papel. Siga las instrucciones del panel de control y cierre la bandeja.

Para configurar el tipo de papel de una bandeja

- 1 Toque **MENÚ**.
- 2 Toque **MANEJO DEL PAPEL**.
- 3 Toque **TIPO EN BANDEJA N.**
- 4 Toque el tipo de papel cargado.
- 5 Toque **SALIR** para salir del menú.

2 El panel de control

Visión general

El panel de control del MFP dispone de un visor gráfico táctil que ofrece un método integrado para copiar, enviar mensajes de correo electrónico e imprimir.

El panel de control proporciona todas las características de una fotocopidora estándar, además de la posibilidad de imprimir y enviar mensajes de correo electrónico. Utilice el panel de control para describir las características del documento original, para especificar cualquier modificación en la imagen explorada y para seleccionar las características que desee en la copia. Por ejemplo, puede describir el documento original como documento de tamaño A4, a doble cara o de texto y puede aplicar cambios de escala o contraste en la copia. A continuación, seleccione las opciones de copia, como bandeja y tamaño del papel para utilizarlas al realizar la copia. El visor gráfico muestra una imagen representativa (icono de página) tanto del documento original como de la copia.

También puede utilizar los menús del panel de control para establecer la configuración predeterminada y personalizada del sistema para un trabajo determinado y almacenar y recuperar trabajos impresos y explorados.

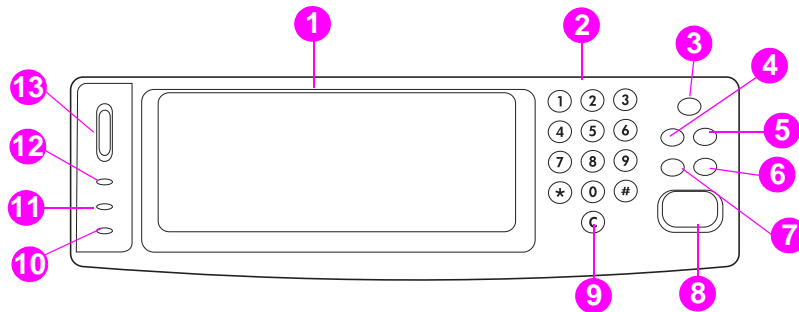
Este capítulo trata los siguientes temas sobre el panel de control:

- Configuración del panel de control
- Navegación en la pantalla de inicio
- Sistema de ayuda

Los capítulos posteriores contienen información específica sobre las tareas de envío, copia e impresión.

Configuración del panel de control

El panel de control incluye un visor gráfico táctil, botones de control de trabajos, un teclado numérico y tres indicadores luminosos de diodos emisores de luz (LED).



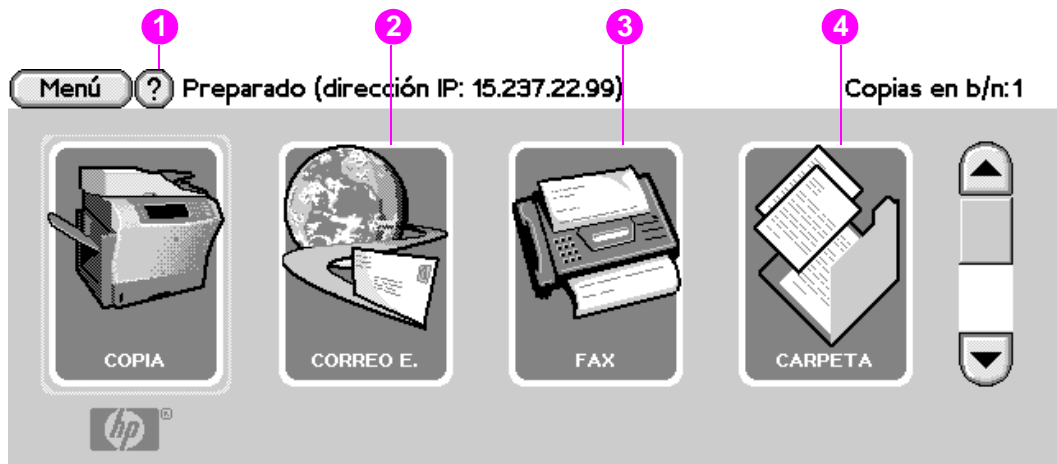
1. Visor gráfico táctil
2. Teclado numérico
3. Botón REPOSO
4. Botón MENÚ
5. Botón ESTADO
6. Botón DETENER
7. Botón REINICIAR
8. Botón INICIAR
9. Botón BORRAR
10. Luz Atención
11. Luz Datos
12. Luz Preparado
13. Ajuste de contraste del visor

Características del panel de control

Características/ Teclas	Función
?	Proporciona acceso a la Ayuda “¿Qué es esto?”. Esta función está incorporada en los menús táctiles.
REINICIAR	Restablece la configuración de los trabajos a los valores predeterminados de fábrica o definidos por el usuario.
DETENER	Cancela el trabajo activo.
INICIAR	Comienza el proceso de copia de un trabajo, inicia un envío digital o continúa un trabajo que se ha interrumpido.
Teclado numérico	Permite escribir valores numéricos para un número de copias solicitadas y otros valores numéricos.

Navegación en la pantalla de inicio

Utilice los siguientes elementos del visor gráfico del panel de control para acceder a las características del MFP.



1. Toque esta opción para utilizar la pantalla de copia. Para obtener más información, consulte Navegación en la pantalla de copia.
2. Toque esta opción para utilizar la pantalla de correo electrónico. Para obtener más información, consulte Conceptos básicos sobre el correo electrónico.
3. Toque esta opción para utilizar la pantalla de carpeta. Para obtener más información, consulte Envío de documentos.
4. Toque esta opción para utilizar la pantalla de fax. Para obtener más información, consulte la guía *HP Fax User Guide*.

Sistema de ayuda

Puede obtener acceso al sistema de ayuda en cualquier momento en la pantalla táctil del visor gráfico.

Ayuda “¿Qué es esto?”

El MFP proporciona información sobre cualquier tema en la pantalla táctil del visor gráfico. En la parte superior de la pantalla, toque **?** y, a continuación, toque *¿Qué es esto?*. Después de tocar un elemento, aparece un cuadro de diálogo emergente que muestra información sobre el elemento que ha tocado. Después de leer la información, toque un espacio libre en la pantalla para eliminar el cuadro de diálogo emergente *¿Qué es esto?*.

En otras partes de la pantalla táctil, puede acceder al sistema de ayuda tocando **?**, que se encuentra en la esquina superior izquierda de cada pantalla.

Ayuda “Mostrar cómo...”

La ayuda *Mostrar cómo...* contiene información sobre cómo utilizar las características del MFP.

- 1 En el visor gráfico táctil del panel de control, toque *Ayuda*.
- 2 Toque *Mostrar cómo...*. Elija un tema de la pantalla Índice *Mostrar cómo...* utilizando la barra de desplazamiento para resaltar un tema.
- 3 Toque *Aceptar*.

Mostrar cómo... también aparece en un cuadro de diálogo emergente *¿Qué es esto?* si el elemento elegido es una función que incluye instrucciones. Por ejemplo, si toca la ayuda *¿Qué es esto?* y, a continuación, toca *Mejorar*, verá un botón *Mostrar cómo...* en el cuadro de diálogo emergente. Toque el botón *Mostrar cómo...* para obtener información sobre cómo mejorar las copias.

Impresión de este tema

Para imprimir cualquiera de las instrucciones de *Mostrar cómo...*,

- 1 Toque **?**.
- 2 Toque *Mostrar cómo...*.
- 3 Toque el tema que desee.

3 Impresión

Visión general

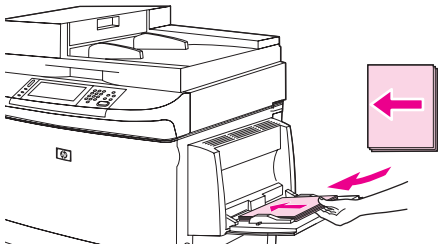
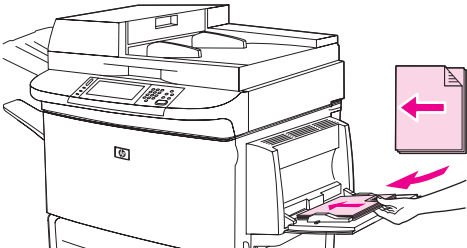
Este capítulo trata de los siguientes temas:

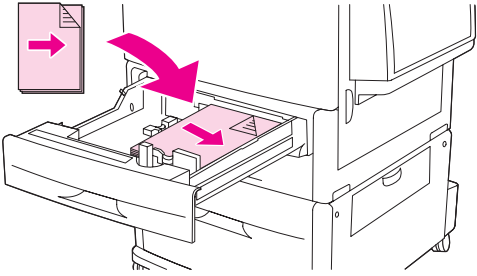
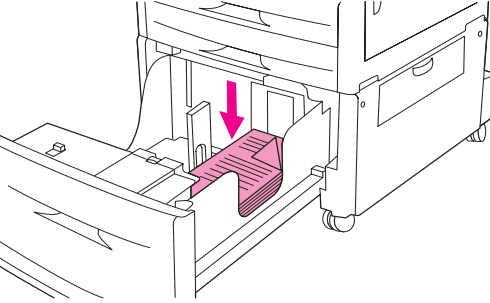
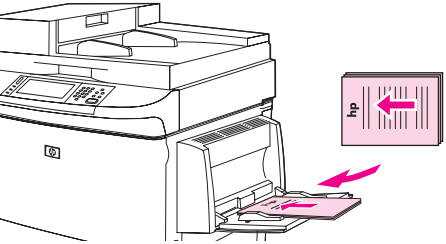
- Cómo orientar los soportes de impresión
- Instrucciones básicas para imprimir
- Selección de la bandeja de salida
- Impresión de sobres
- Impresión en papel especial
- Impresión en ambas caras del papel (impresión dúplex)
- Uso de las características del controlador de impresora
- Configuración del registro
- Primera página diferente
- Inclusión de una página posterior en blanco
- Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel
- Cómo personalizar el funcionamiento de la bandeja 1
- Especificación de papel para imprimir
- Características de almacenamiento de trabajos
 - Impresión de un trabajo privado
 - Almacenamiento de un trabajo de impresión
 - Creación de un trabajo de copia rápida
 - Impresión de prueba de un trabajo

Cómo orientar los soportes de impresión

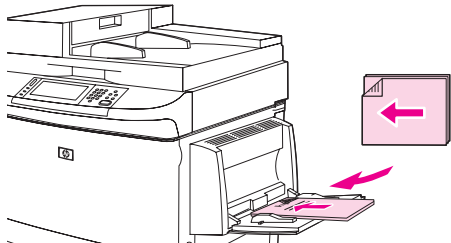
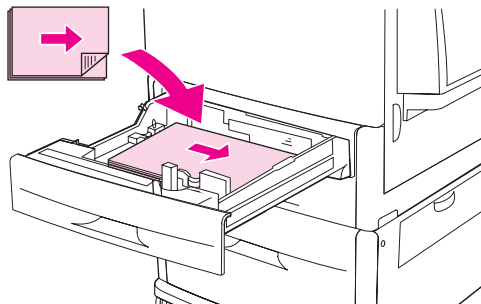
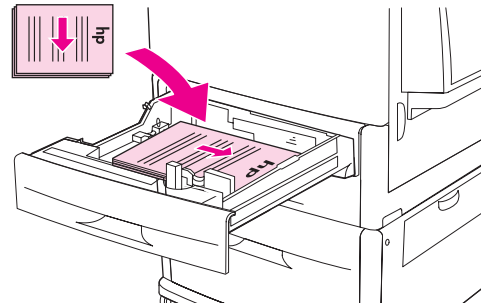
Orientar los tipos y tamaños de soportes de impresión según la bandeja desde la que se imprimirán y dependiendo de si realizará una impresión normal o dúplex.

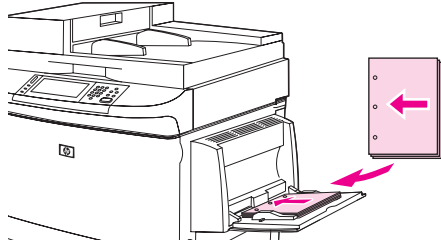
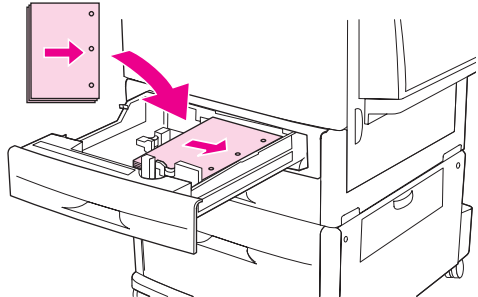
Utilice la siguiente tabla para determinar cómo orientar el papel y otros soportes de impresión en las bandejas.

Tipo de soporte de impresión	Bandeja	Impresión a doble cara (dúplex)	Orientación de los soportes de impresión
Carta o A4, incluidos membretes (pesos hasta 216 g/m ²) (bond de 58 libras)	1	No*	Borde largo en la dirección de alimentación; lado que se vaya a imprimir hacia arriba. 
Carta o A4, incluidos membretes (pesos hasta 216 g/m ²) (bond de 58 libras) NOTA Para obtener un mejor rendimiento de impresión dúplex, establezca el tamaño y tipo de la bandeja 1	1	Sí	Borde largo en la dirección de alimentación; primer lado que se vaya a imprimir hacia abajo.  Nota: Al imprimir en papel que está preperforado y preimpreso/con membrete, oriente el papel del mismo modo que orientaría el papel preimpreso/con membrete.
* Cuando está activado el modo Alternación de membrete y se ha seleccionado el tipo de soporte de impresión Membrete o Preimpreso , debe orientar el soporte como si fuera a imprimir a doble cara (dúplex). Para obtener más información, consulte Modo Alternación de membrete .			

Tipo de soporte de impresión	Bandeja	Impresión a doble cara (dúplex)	Orientación de los soportes de impresión
Carta o A4, incluidos membretes (pesos hasta 199 g/m ²) (bond de 53 libras)	2, 3 o 4	No*	<p>Borde largo en la dirección de alimentación; lado que se vaya a imprimir hacia abajo.</p>  <p>Nota: Al imprimir en papel que está preperforado y preimpreso/con membrete, oriente el papel del mismo modo que orientaría el papel preimpreso/con membrete.</p>
Carta o A4, incluidos membretes (pesos hasta 199 g/m ²) (bond de 53 libras)	2, 3 o 4	Sí	<p>Borde largo en la dirección de alimentación; primer lado que se vaya a imprimir hacia arriba.</p> 
Otros tamaños estándar y tamaños personalizados (pesos hasta 216 g/m ²) (bond de 58 libras)	1	No*	<p>Borde corto en la dirección de alimentación; lado que se vaya a imprimir hacia arriba.</p> 

* Cuando está activado el modo Alternación de membrete y se ha seleccionado el tipo de soporte de impresión **Membrete** o **Preimpreso**, debe orientar el soporte como si fuera a imprimir a doble cara (dúplex). Para obtener más información, consulte **Modo Alternación de membrete**.

Tipo de soporte de impresión	Bandeja	Impresión a doble cara (dúplex)	Orientación de los soportes de impresión
<p>Otros tamaños estándar y tamaños personalizados (pesos hasta 216 g/m²) (bond de 58 libras)</p> <p>NOTA Para obtener un mejor rendimiento de impresión dúplex, establezca el tamaño y tipo de la bandeja 1</p>	1	Sí	<p>Borde corto en la dirección de alimentación; primer lado que se vaya a imprimir hacia abajo.</p> 
<p>Otros tamaños estándar y tamaños personalizados (pesos hasta 199 g/m²) (bond de 53 libras)</p>	2, 3 o 4	No*	<p>Borde corto en la dirección de alimentación; lado que se vaya a imprimir hacia abajo.</p> 
<p>Otros tamaños estándar y tamaños personalizados (pesos hasta 199 g/m²) (bond de 53 libras)</p>	2, 3 o 4	Sí	<p>Borde corto en la dirección de alimentación; primer lado que se vaya a imprimir hacia arriba.</p> 
<p>* Cuando está activado el modo Alternación de membrete y se ha seleccionado el tipo de soporte de impresión Membrete o Preimpreso, debe orientar el soporte como si fuera a imprimir a doble cara (dúplex). Para obtener más información, consulte Modo Alternación de membrete.</p>			

Tipo de soporte de impresión	Bandeja	Impresión a doble cara (dúplex)	Orientación de los soportes de impresión
Carta o A4 preperforado (pesos hasta 216 g/m ²) (bond de 58 libras) NOTA Para obtener un mejor rendimiento de impresión dúplex, establezca el tamaño y tipo de la bandeja 1	1	Sí o no	Borde largo con orificios en la dirección de alimentación; (primer) lado que se vaya a imprimir hacia arriba. 
Carta o A4 preperforado (pesos hasta 199 g/m ²) (bond de 53 libras)	2, 3 o 4	Sí o no	Borde largo con orificios en la dirección de alimentación; (primer) lado que se vaya a imprimir hacia abajo. 
* Cuando está activado el modo Alternación de membrete y se ha seleccionado el tipo de soporte de impresión Membrete o Preimpreso , debe orientar el soporte como si fuera a imprimir a doble cara (dúplex). Para obtener más información, consulte Modo Alternación de membrete .			

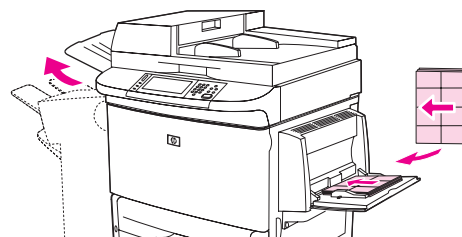
Tipo de soporte de impresión	Bandeja	Impresión a doble cara (dúplex)	Orientación de los soportes de impresión
------------------------------	---------	---------------------------------	--

Etiquetas, Carta, hojas de tamaño A4 o transparencias

Sólo bandeja 1

No (nunca dúplex)

Borde largo en la dirección de alimentación; lado que se vaya a imprimir hacia arriba.

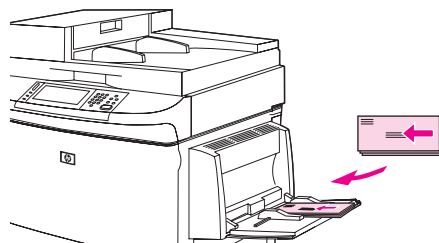


Sobres

Sólo bandeja 1

No (nunca dúplex)

Borde corto en la dirección de alimentación; lado que se vaya a imprimir hacia arriba y el extremo del sello hacia el MFP. Si la altura del sobre es mayor de 190 mm (7,5 pulgadas), introduzca primero el borde de la solapa. De lo contrario, alimente el borde del sobre orientado hacia la parte posterior del MFP.



* Cuando está activado el modo Alternación de membrete y se ha seleccionado el tipo de soporte de impresión **Membrete** o **Preimpreso**, debe orientar el soporte como si fuera a imprimir a doble cara (dúplex). Para obtener más información, consulte [Modo Alternación de membrete](#).

Modo Alternación de membrete

Los controladores de impresora para Windows incluyen el modo Alternación de membrete, que se configura en la ficha **Configuración de dispositivo** de las propiedades del MFP (en el panel de control de Windows). Este modo provoca que todos los trabajos de impresión con tipos de soportes Membrete y Preimpreso sean tratados como de impresión a doble cara (dúplex), de forma que puede cargar el papel del mismo modo para la impresión a una y a dos caras (dúplex). Debido a que la velocidad de impresión es la misma que para la impresión a dos caras (dúplex), los trabajos a una cara se imprimen aproximadamente a la mitad de la velocidad.

Instrucciones básicas para imprimir

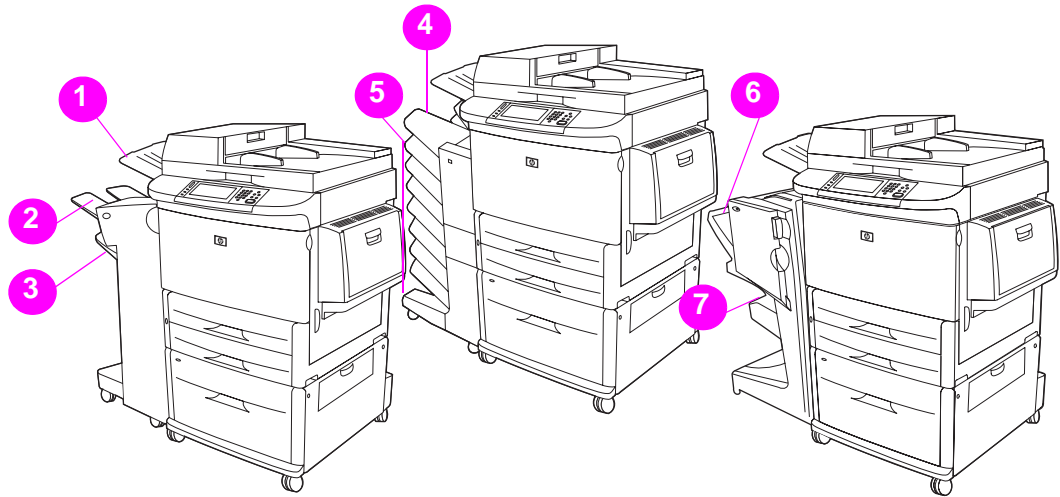
Esta sección proporciona instrucciones para imprimir cuando desea configurar las opciones del MFP para los sistemas operativos Microsoft Windows o Macintosh. Si es posible, configure las opciones del MFP en el programa de software o en el cuadro de diálogo **Imprimir**. En la mayoría de los programas de Windows y Macintosh, es posible configurar las opciones del MFP. Si no dispone de una determinada configuración en el programa o controlador de impresora, deberá configurarlas mediante el panel de control del MFP.

Para imprimir

- 1 Compruebe que haya papel cargado en el MFP. Consulte [Cómo cargar las bandejas de entrada](#) o [Cómo orientar los soportes de impresión](#) si desea obtener instrucciones.
- 2 Si ha cargado papel de tamaño personalizado en la bandeja 2, en la bandeja 3 o en la bandeja 4 o si ha cargado papel de cualquier tamaño en la bandeja 1, configure la bandeja con el tamaño de papel que haya cargado. Consulte [Cómo cargar las bandejas de entrada](#) si desea obtener instrucciones.
- 3 Establezca el tamaño del papel.
 - En Windows: en el menú **Archivo**, haga clic en **Configurar página** o **Imprimir**. Si selecciona **Imprimir**, compruebe que el MFP esté seleccionado y haga clic en **Propiedades**.
 - En Macintosh: en el menú **Archivo**, seleccione **Configurar página**. Compruebe que el MFP esté seleccionado.
- 4 En el cuadro de tamaño del papel, seleccione una de estas opciones:
 - El tamaño de papel que utiliza
 - **Personalizado**
- 5 Seleccione la orientación, es decir, **Vertical** u **Horizontal**.
- 6 Si el controlador de impresora todavía no está abierto, en el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**. En programas de Windows, también puede hacer clic en **Propiedades**.
- 7 En el cuadro de origen del papel, seleccione el tamaño y tipo de papel o seleccione la bandeja desde la que desea que salga el papel. Consulte [Especificación de papel para imprimir](#).
- 8 Seleccione cualquier otro valor que desee, como impresión dúplex, filigranas o primera página diferente. Para obtener más información sobre estos valores, consulte las tareas de esta sección.
- 9 Haga clic en **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Selección de la bandeja de salida

El MFP dispone de al menos dos ubicaciones de bandeja de salida: la bandeja de salida del ADF (1) y la bandeja de salida del dispositivo de salida (2).



Se recomienda que seleccione una ubicación de salida mediante el programa de software o el controlador de impresora. Para obtener más información, consulte [Selección de una ubicación de salida](#).

Además de las ubicaciones de salida de los dispositivos de salida, el MFP dispone de una bandeja de salida del ADF (1).

Bandejas de salida de la apiladora o apiladora/grapadora

Si elige la apiladora para 3.000 hojas o la apiladora/grapadora para 3.000 hojas, las bandejas de salida son la bandeja superior (2) (boca arriba) y la bandeja inferior (3) (boca abajo).

La bandeja superior (boca arriba) (2) se encuentra en la parte superior de la apiladora o apiladora/grapadora. Esta bandeja puede contener hasta 100 hojas de papel ordenadas boca arriba a medida que salen del MFP. Un sensor hace que el dispositivo se detenga cuando la bandeja esté llena. El funcionamiento del dispositivo continúa cuando se vacía o reduce la cantidad de papel de la bandeja.

La bandeja inferior (boca abajo) (3) es la bandeja inferior de la apiladora o apiladora/grapadora. Esta bandeja puede contener hasta 3.000 hojas de papel y le permite apilar o grapar trabajos. Se trata de la bandeja de salida predeterminada.

Bandejas de salida de buzón de 8 bandejas

Si elige el buzón de 8 bandejas, las bandejas de salida son la bandeja superior y las 8 bandejas boca abajo.

La bandeja superior (4) puede contener hasta 125 hojas de papel.

El administrador de red puede asignar las 8 bandejas (5) a usuarios individuales o a grupos de trabajo. Cada bandeja puede apilar hasta 250 hojas de papel.

Bandejas de salida del dispositivo de acabado multifuncional

Si elige el dispositivo de acabado multifuncional, las bandejas de salida son la bandeja superior (6) y la bandeja de folletos inferior (7).

La bandeja superior (6) se encuentra en la parte superior del dispositivo de acabado multifuncional. Esta bandeja proporciona una capacidad de apilamiento de 1.000 hojas y puede desplazar cada trabajo a medida que lo apila, proporcionando trabajos no grapados boca arriba y boca abajo. Esta bandeja también ofrece grapado de hasta 50 hojas de papel por documento. La bandeja superior es la bandeja de salida predeterminada cuando se conecta el dispositivo de acabado multifuncional.

La bandeja de folletos inferior (7) se encuentra en la parte inferior del dispositivo de acabado multifuncional. Esta bandeja proporciona la capacidad de doblar y encuadernar los folletos que contengan hasta 10 hojas de papel.

Selección de una ubicación de salida

Se recomienda que seleccione una ubicación de salida (bandeja) mediante el programa o el controlador. (El lugar y la forma de realizar estas selecciones depende del programa o del controlador.) Si no puede seleccionar una ubicación de salida desde el programa o el controlador, establezca la predeterminada del producto desde el panel de control del MFP.

Para seleccionar una ubicación de salida en el panel de control

- 1 Toque **Menú**.
- 2 Desplácese hasta la opción **Configurar dispositivo** y tóquela.
- 3 Desplácese hasta la opción **Impresión** y tóquela.
- 4 Desplácese hasta la opción **Destino del papel** y tóquela para ver las opciones de la bandeja de salida.
- 5 Desplácese hasta la bandeja de salida o el dispositivo deseado y, a continuación, toque **Aceptar**. El panel de control muestra el mensaje **Configuración guardada** durante un momento y, a continuación, vuelve a la pantalla anterior.

Impresión de sobres

Puede imprimir sobres mediante la bandeja 1, que puede contener hasta 10 sobres. Se pueden imprimir muchos tipos de sobres desde esta bandeja.

El rendimiento de la impresión dependerá del tipo de sobre. Siempre conviene hacer pruebas con algunas muestras de sobres antes de adquirir grandes cantidades. Para obtener especificaciones de sobres, consulte [Especificaciones de soportes de impresión](#) o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp.

PRECAUCIÓN

Los sobres con grapas, broches, ventanas, forros couché, superficies autoadhesivas expuestas u otros materiales sintéticos pueden producir serios daños al MFP. No utilice sobres provistos con material adhesivo que actúe por presión.

Utilice los siguientes pasos básicos para imprimir sobres.

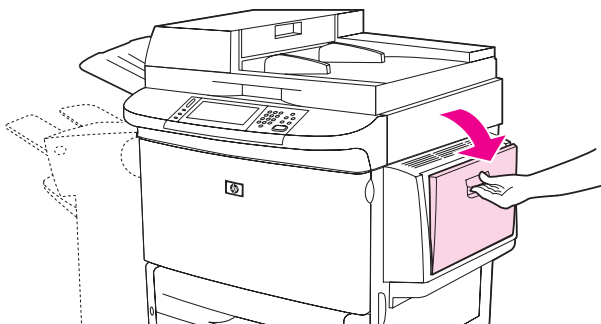
- 1 Cargue los sobres en la bandeja 1. Consulte [Para cargar sobres en la bandeja 1](#).
- 2 Cambie las palancas del fusor. Consulte [Para cambiar las palancas del fusor](#).
- 3 Envíe el trabajo de impresión. Consulte [Para imprimir sobres desde un programa](#).

Nota

Si los sobres están arrugados cuando salen del MFP, consulte [Cómo evitar arrugas en sobres](#) para obtener más información.

Para cargar sobres en la bandeja 1

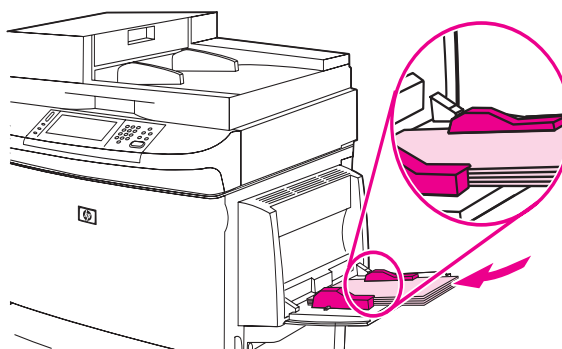
- 1 Abra la bandeja 1, pero no extraiga la extensión. (La mayoría de los sobres se introducen mejor sin la extensión, pero los sobres extragrandes quizá la necesiten.)



- 2 Cargue hasta 10 sobres en el centro de la bandeja 1 con el lado que se vaya a imprimir hacia arriba y el extremo del sello hacia el MFP. Introduzca los sobres en el MFP hasta donde entren, sin forzarlos.



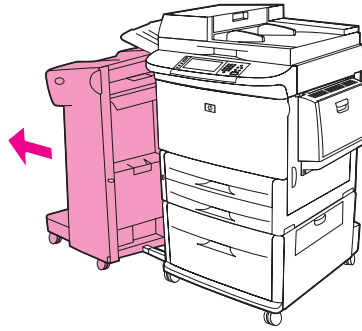
- 3 Ajuste las guías de modo que hagan contacto con la pila de sobres, sin llegar a doblarlos. Asegúrese de que los sobres queden por debajo de las lengüetas de las guías.



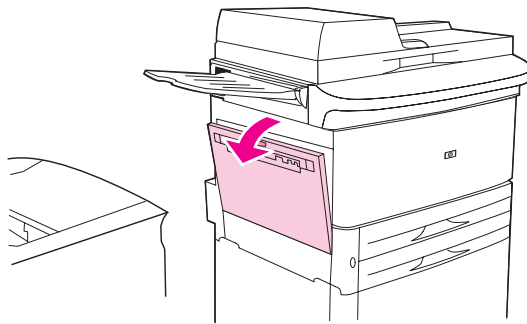
- 4 Cambie las palancas del fusor (consulte [Para cambiar las palancas del fusor](#)).

Para cambiar las palancas del fusor

- 1 Separe el dispositivo de salida del MFP para acceder a la puerta izquierda.



- 2 Abra la puerta izquierda.



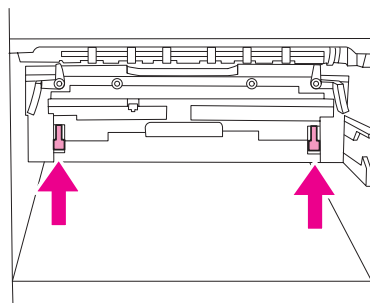
ADVERTENCIA

Procure no tocar el área adyacente al fusor. Puede estar *caliente*.

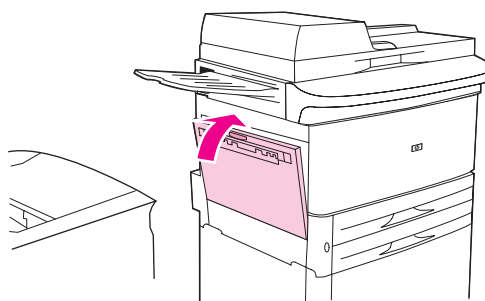
- 3 Busque las dos palancas azules y levántelas.

Nota

Vuelva a bajar las palancas del fusor después de imprimir sobres.



- 4 Cierre la puerta izquierda.



- 5 Vuelva a colocar el dispositivo de salida en su lugar.

Para imprimir sobres desde un programa

- 1 Cargue los sobres en la bandeja 1.
- 2 En el programa o en el controlador de impresora, seleccione la bandeja 1 como el origen.
- 3 Establezca el tamaño y tipo de sobre correctos. Para obtener especificaciones sobre el sobre, consulte [Especificaciones de soportes de impresión](#).
- 4 Si el programa no da formato automáticamente al sobre, especifique "Vertical" como orientación de página.

PRECAUCIÓN

Para evitar atascos, no quite ni inserte ningún sobre después de empezar a imprimir.

- 5 Establezca los márgenes en al menos 15 mm (0,6 pulgadas) desde el borde del sobre. Para obtener una mejor calidad de impresión, establezca los márgenes para la dirección de correo y remite (se ofrecen los márgenes de dirección normales de un sobre Comercial n.º 10 o DL). No imprima sobre el área donde coinciden las tres solapas de la parte posterior del sobre.
- 6 Para imprimir por tipo y tamaño del papel, consulte [Especificación de papel para imprimir](#).
- 7 Seleccione la bandeja superior izquierda como la ubicación de salida.
- 8 Cuando termine de imprimir los sobres, vuelva a bajar las palancas del fusor.

PRECAUCIÓN

Si no vuelve a bajar las palancas para utilizar tipos de papel estándar, la calidad de impresión disminuirá.

Impresión en papel especial

Esta sección contiene directrices para imprimir en soportes de impresión especiales, como membretes, etiquetas, transparencias, papel pesado o de tamaño personalizado y para imprimir en papel de sangrado total.

Impresión de papel con membrete, preperforado o preimpreso (a una cara)

- Para imprimir en papel con membrete, preperforado o preimpreso, asegúrese de orientarlo correctamente. Consulte [Cómo orientar los soportes de impresión](#) si desea obtener instrucciones.
- Si el papel pesa más de 199 g/m² (bond de 53 libras) y menos de 216 g/m² (bond de 58 libras), cárguelo sólo en la bandeja 1. Consulte [Especificaciones de soportes de impresión](#).

Impresión de papel con membrete, preperforado o preimpreso (a doble cara)

- Para imprimir en papel con membrete, preperforado o preimpreso, asegúrese de orientarlo correctamente. Consulte [Cómo orientar los soportes de impresión](#) si desea obtener instrucciones.
- Cuando imprima por ambas caras del papel preperforado, deberá seleccionar papel preperforado como tipo de papel en el menú **Manejo del papel** del panel de control o seleccionar papel preperforado en el controlador de impresora.

Impresión de etiquetas

- Oriente las etiquetas según las directrices de [Cómo orientar los soportes de impresión](#).
- Imprima una pila de hasta 50 hojas de etiquetas desde la bandeja 1.
- Utilice exclusivamente etiquetas recomendadas para impresoras láser. Compruebe que las etiquetas cumplan con las especificaciones debidas. (Consulte [Especificaciones de soportes de impresión](#) y [Etiquetas](#) si desea obtener más información.)

PRECAUCIÓN

El incumplimiento de estas instrucciones podría dañar el MFP.

Precauciones especiales:

- No cargue al completo la bandeja 1, ya que las etiquetas pesan más que el papel.
- No utilice etiquetas arrugadas, dañadas o que se estén desprendiendo de su hoja protectora.
- No utilice etiquetas cuya hoja protectora esté parcialmente al descubierto. (Las etiquetas deben cubrir por completo la hoja protectora, sin dejar ningún espacio.)
- No pase una hoja de etiquetas por el MFP más de una vez. La superficie adhesiva de las etiquetas está diseñada para tolerar una sola pasada por el MFP.
- No imprima en los dos lados de las etiquetas.

Impresión de transparencias

- Es necesario que las transparencias soporten la temperatura máxima del MFP, que es de 200 °C (392 °F).
- Utilice solamente transparencias recomendadas para uso en impresoras láser. Otras transparencias pueden dañar el MFP.
- Seleccione la bandeja superior como la ubicación de salida de las transparencias.

PRECAUCIÓN

No imprima en los dos lados de las transparencias. Se pueden producir atascos o daños en el MFP.

Directrices para papel de tamaño personalizado, cartulinas y papel pesado

- Puede imprimir papel de tamaño personalizado desde la bandeja 1, la bandeja 2, la bandeja 3 o la bandeja 4.
- Para imprimir cualquier papel que pese más de 199 g/m² (53 libras), utilice la bandeja 1. Para obtener más información, consulte [Especificaciones de soportes de impresión](#).
- Si imprime desde la bandeja 1, el borde del papel que se está introduciendo en el MFP debe tener un ancho de al menos 98 mm (3,9 pulgadas), para que los rodillos del interior del MFP lo puedan agarrar. El ancho del borde máximo del papel no puede ser superior a 312 mm (12,3 pulgadas).
Midiendo desde el borde máximo hasta el borde mínimo del papel, la *longitud* debe ser de al menos 191 mm (7,5 pulgadas) y no debe superar los 470 mm (18,5 pulgadas).

- Si imprime desde la bandeja 2 o la bandeja 3, el borde del papel que se está introduciendo en el MFP debe tener un ancho de al menos 148 mm (5,8 pulgadas), para que los rodillos del interior del MFP lo agarren. El ancho del borde máximo no puede ser superior a 297 mm (11,7 pulgadas).
Midiendo desde el borde máximo hasta el borde mínimo del papel, la *longitud* debe ser de al menos 210 mm (8,3 pulgadas), y no debe superar los 432 mm (17,0 pulgadas).
- Si imprime desde la bandeja 4, el borde del papel que se está introduciendo en el MFP debe tener un ancho de al menos 182 mm (7,2 pulgadas), para permitir que los rodillos del interior del MFP agarren el papel. El ancho del borde máximo no puede ser superior a 297 mm (11,7 pulgadas).
Midiendo desde el borde máximo hasta el borde mínimo del papel, la *longitud* debe ser de al menos 210 mm (8,3 pulgadas), con un máximo de 432 mm (17,0 pulgadas).

Impresión de papel de sangrado total

Debido a que el MFP puede imprimir en papel cortado de manera especial de hasta 312 x 470 mm (12,3 x 18,5 pulgadas), puede imprimir imágenes sangradas de un tamaño de hasta 297 x 450 mm (11,7 x 17,7 pulgadas) o mediante marcas de recorte. Las imágenes de sangrado total sólo se pueden imprimir desde la bandeja 1. El valor predeterminado de la impresión de borde a borde o de imágenes de sangrado total es “desactivado”. Consulte la ayuda del programa para obtener más información.

Impresión en ambas caras del papel (impresión dúplex)

Puede configurar el MFP para que imprima automáticamente en ambas caras del papel.

PRECAUCIÓN

No intente imprimir en ambas caras de etiquetas, sobres, transparencias o papel que pese más de 199 g/m² (53 libras). Se pueden producir daños o atascos en el MFP.

Para imprimir en ambos lados del papel

- 1 Cargue (oriente) el papel para imprimirlo por ambos lados. Consulte [Cómo orientar los soportes de impresión](#) si desea obtener instrucciones.

Nota

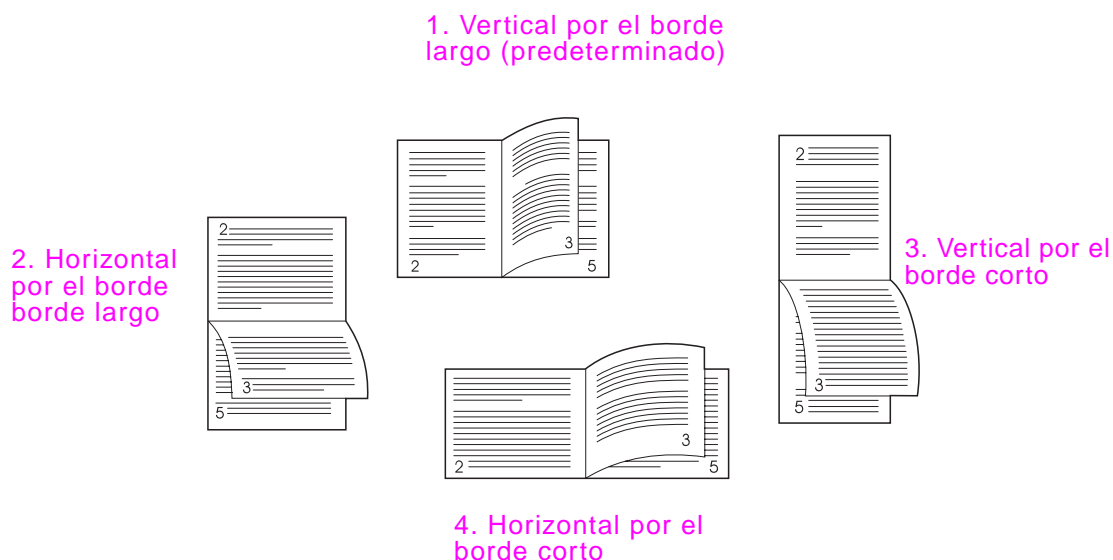
Para obtener un mejor rendimiento de impresión dúplex, establezca el tamaño y tipo de la bandeja 1.

- 2 Seleccione la opción **Imprimir en ambas caras** desde el programa o controlador de impresora. Si no puede seleccionar esta opción desde una de estas ubicaciones, hágalo desde el panel de control del MFP. (En el menú *Configurar dispositivo*, seleccione el menú *Impresión*, toque *Dúplex* y seleccione *ACTIVADO*.)
- 3 Si puede, configure las opciones **Encuadernación** y **Orientación** desde el cuadro de diálogo **Imprimir**. Si no es posible, configúrelas desde el panel de control del MFP. Consulte [Opciones de diseño para imprimir en ambos lados del papel](#) si desea obtener más información.

Opciones de diseño para imprimir en ambos lados del papel

Las cuatro opciones de diseño de impresión se muestran a continuación: si puede, seleccione las opciones de encuadernación y orientación de este MFP desde el cuadro de diálogo **Imprimir**. Los términos utilizados en el cuadro de diálogo **Imprimir** para el borde de encuadernación pueden ser diferentes de los descritos aquí.

Si no puede configurar estas opciones en el cuadro de diálogo **Imprimir**, configúrelas desde el panel de control. Seleccione el menú *Configurar dispositivo*, seleccione el menú *Impresión*, toque *Encuadernación de impresión dúplex* y elija la opción de diseño deseada.



Uso de las características del controlador de impresora

Cuando se imprime desde un programa de software, muchas de las características del MFP están disponibles desde el controlador. Para obtener más información sobre los controladores de Windows, consulte [Acceso a los controladores de impresora](#).

Nota

Normalmente, la configuración del controlador de impresora y del programa de software prevalece sobre la del panel de control. (Normalmente, la configuración del programa de software prevalece sobre la del controlador de impresora.)

Clasificación con el MFP

La característica de clasificación del MFP permite crear varias impresiones originales. La clasificación dispone de las ventajas siguientes:

- Reduce el tráfico en la red
- Permite el regreso más rápido a la aplicación
- Todos los documentos son originales

Almacenamiento de la configuración del MFP

En el controlador de la impresora, puede guardar la configuración del MFP que utilice con más frecuencia y establecerla como predeterminada. Por ejemplo, si casi todos los trabajos de impresión son a doble cara (dúplex), puede guardar la impresión a doble cara como configuración predeterminada.

Todos los controladores de impresora para Windows 2000 y Windows XP, así como los controladores de impresora PCL 6 y PCL 5e para Windows 9X, Me y NT 4.0 permiten incluso guardar la configuración de impresión del MFP para distintos tipos de trabajos de impresión. Esta configuración de impresión guardada se llama configuración rápida. Por ejemplo, puede que le interese crear una configuración rápida para imprimir en sobres y otra configuración rápida para imprimir la primera página de un documento en papel con membrete.

Nuevas características del controlador de impresora

Busque las opciones **Configuraciones rápidas**, **Encajar en página** (de un tamaño de página a otro cualquiera) e **Impresión de folletos** en el controlador de impresora de Windows o consulte la ayuda en línea del controlador para obtener más información.

Impresión de filigranas

Una filigrana es una nota, como "Confidencial", que aparece impresa en el fondo de cada página del documento. Remítase al controlador para ver las opciones disponibles o consulte la ayuda en línea del controlador para obtener más información.

En Macintosh, puede seleccionar "Personalizado" y especificar el texto que desee, según la versión del controlador.

Configuración del registro

Utilice la característica Establecer registro para centrar las imágenes delantera y posterior en una página impresa a doble cara (dúplex). Asimismo, permite definir la impresión de borde a borde a unos 2 mm de todos los bordes del papel. La colocación de la imagen varía ligeramente con cada bandeja de entrada. El procedimiento de alineación se debe realizar en cada bandeja. La página de calibración de la bandeja interna permite al administrador calibrar cada bandeja.

Para establecer el registro

- 1 Toque Menú.
- 2 Toque Configurar dispositivo.
- 3 Toque Calidad de impresión.
- 4 Toque Establecer registro.

Seleccione una bandeja especificando un Origen. El Origen predeterminado es la bandeja 2. Si desea establecer el registro de la bandeja 2, vaya al paso 7. En caso contrario, continúe con el paso siguiente.

- 5 Toque Origen.
- 6 Toque una bandeja. Tras tocar la bandeja, en la pantalla del panel de control se visualiza el menú Establecer registro.
- 7 Toque Imprimir página de prueba.
- 8 Siga las instrucciones de la página impresa.

Primera página diferente

Para imprimir una primera página diferente

Siga estas instrucciones para imprimir la primera página en un papel diferente del utilizado para las otras páginas del trabajo de impresión. Se proporcionan instrucciones para la bandeja 1; sin embargo, puede imprimir una primera página diferente desde otras bandejas.

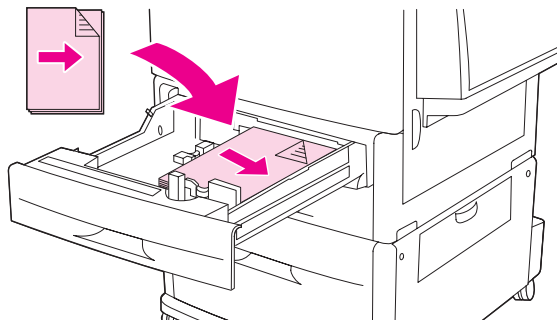
- 1 En Windows, seleccione **Usar papel diferente para la primera página** en el controlador. Seleccione una bandeja para la primera página y una de las otras bandejas para las páginas restantes. Ponga el papel para la primera página en la primera bandeja seleccionada. (Para la alimentación manual, ponga el papel en la bandeja 1 después de enviar el trabajo al MFP y de que éste solicite papel.) Para cargar la bandeja 1, ponga el papel con la cara que desea imprimir hacia arriba, la parte superior de la página hacia la parte posterior del MFP. En equipos Macintosh, seleccione **Primera de** y **Restantes de** en el cuadro de diálogo de impresión.



Nota

El lugar y la forma de realizar estas selecciones varían según el programa de software o el controlador de impresora asociado. (Algunas opciones sólo están disponibles en el controlador de impresora.)

- 2 Ponga el papel para las páginas restantes del documento en otra bandeja. Puede seleccionar la primera página y las restantes según el tipo de papel. Para obtener más información, consulte [Especificación de papel para imprimir](#).



Inclusión de una página posterior en blanco

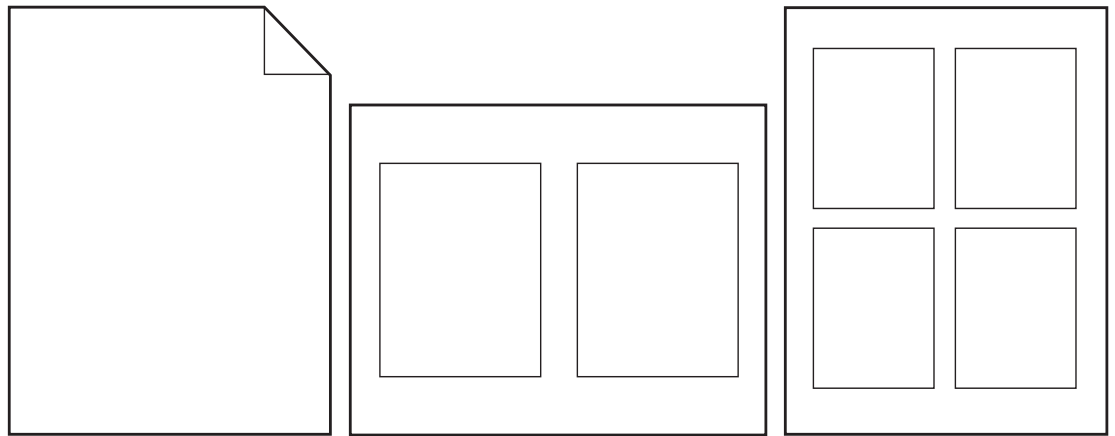
Esta opción le permite añadir páginas en blanco al final de un trabajo de impresión.

En Windows, seleccione **Usar papel diferente para la primera página** en la ficha **Papel** del controlador de impresora y, a continuación, seleccione **Página posterior**. Entonces podrá seleccionar el origen del papel que desea utilizar para la página posterior. Para desactivar esta característica, seleccione **Sin página posterior**.

Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel

Es posible imprimir varias páginas en una sola hoja de papel. Esta característica está disponible en algunos controladores y ofrece un método económico para imprimir en calidad borrador.

Para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel, busque la opción de diseño o páginas por hoja en el controlador. (A veces, esta opción se denomina impresión de 2, 4 o n páginas por hoja.)



Cómo personalizar el funcionamiento de la bandeja 1

La bandeja 1 puede personalizarse para satisfacer los requisitos de impresión individuales.

El MFP se puede configurar para imprimir desde la bandeja 1 en las siguientes situaciones:

- Cuando la bandeja está cargada y cuando **TAMAÑO EN BANDEJA 1=CUALQUIER TAMAÑO** y **TIPO EN BANDEJA 1=CUALQUIER TIPO**; (anteriormente modo **Primera**). La velocidad de impresión puede ser inferior a la normal.
- Sólo si el tipo de papel cargado se solicita de manera específica cuando **TAMAÑO EN BANDEJA 1= un tamaño específico** y **TIPO EN BANDEJA 1= un tipo específico** (anteriormente modo **Casete**).

Impresión desde la bandeja 1 cuando se solicita el papel cargado

Cuando **TAMAÑO EN BANDEJA 1= un tamaño específico** y **TIPO EN BANDEJA 1= un tipo específico** (anteriormente modo **Casete**), el MFP trata a la bandeja 1 como a las bandejas internas. En lugar de buscar primero papel en la bandeja 1, el MFP lo extrae empezando por la bandeja inferior o por la bandeja que coincida con la configuración de tamaño o tipo de papel seleccionada en el programa desde el que está imprimiendo.

En el programa de software o en el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione el tipo y el tamaño para la bandeja, si es posible. Si no, establezca el tipo y el tamaño en el panel de control del MFP. (Consulte [Especificación de papel para imprimir.](#))

Cuando **TAMAÑO EN BANDEJA 1= un tamaño específico** y **TIPO EN BANDEJA 1= un tipo específico** están establecidos en el panel de control del MFP, aparece una opción en el menú **MANEJO DEL PAPEL** para configurar los valores de **tamaño** y **tipo** para la bandeja 1.

Alimentación manual del papel desde la bandeja 1

La característica de alimentación manual es otra forma de imprimir papel especial desde la bandeja 1, como sobres o membretes.

Especificación de papel para imprimir

Es posible configurar el MFP para que seleccione el papel según el **tipo** (por ejemplo, normal o con membrete) y el **tamaño** (por ejemplo, carta o A4), en lugar de basarse en el **origen** (es decir, una bandeja para papel).

La impresión según el tipo y tamaño indica que el MFP extrae papel de la primera bandeja cargada con el tipo o el tamaño seleccionado. La selección de papel según el tipo en lugar de según el origen es similar a bloquear las bandejas, lo que ayuda a evitar un uso accidental de papel especial. (Sin embargo, la selección del valor `CUALQUIER TAMAÑO, CUALQUIER TIPO` o `NORMAL` no activa la función de bloqueo de la bandeja.)

Por ejemplo, si la bandeja 2 está configurada para papel con membrete y especifica en el controlador que desea imprimir en papel normal, el MFP no extraerá el papel con membrete de la bandeja 2. En su lugar, el MFP extrae papel de una bandeja cargada con papel normal y configurada para dicho papel en el panel de control.

La selección según el tipo y tamaño de papel mejora significativamente la calidad de impresión para papel pesado, papel satinado y transparencias. El uso de la configuración incorrecta puede dar como resultado una calidad de impresión no satisfactoria. Imprima siempre según el *tipo* para los soportes de impresión especiales, como etiquetas o transparencias. Imprima siempre según el *tamaño* para los sobres.

Ventajas de la impresión según el tipo y tamaño del papel

Si utiliza a menudo diversas clases de papel, cuando haya configurado las bandejas correctamente no tendrá que comprobar el tipo de papel que hay en cada una antes de imprimir. Esto resulta útil si hay diversos usuarios que comparten el MFP y cada uno requiere un tipo de papel distinto. La impresión según el tipo y tamaño del papel es una manera de garantizar que los trabajos salgan siempre impresos en el papel correcto.

Para establecer el tipo de papel cuando no está seguro de cuál elegir, fíjese en la etiqueta de la envoltura. Consulte [Tipos de papel compatibles](#) para obtener información sobre los tipos de papel admitidos.

Nota

Para impresoras conectadas en red, la configuración de tipo y tamaño también puede establecerse desde el servidor web incorporado o desde el software HP Web Jetadmin. Consulte la ayuda en línea del controlador de impresora.

Para imprimir según el tipo y tamaño del papel

Nota

La configuración del controlador de impresora y del programa de software prevalece sobre la del panel de control. (Normalmente, la configuración del programa de software prevalece sobre la del controlador de impresora.)

- 1 Cargue y ajuste las bandejas. Consulte [Cómo cargar las bandejas de entrada](#) si desea obtener más información.
- 2 En la pantalla táctil del visor gráfico, pulse **MENÚ** y, a continuación, toque `MANEJO DEL PAPEL`.
- 3 Opte por uno de los procedimientos siguientes:
 - Para permitir que el MFP extraiga automáticamente el tipo y tamaño de papel cargado en la bandeja 1: establezca `TAMAÑO EN BANDEJA 1=CUALQUIER TAMAÑO` y `TIPO EN BANDEJA 1=CUALQUIER TIPO`.
 - Para imprimir según el tipo y tamaño desde la bandeja 1: establezca `TAMAÑO EN BANDEJA 1` en el tamaño cargado y `TIPO EN BANDEJA 1` en el tipo cargado.
 - Para imprimir según el tipo y tamaño desde las bandejas 2, 3 o 4 cuando estén cargadas con papel de tipo estándar: establezca el tipo. Si el tamaño es un tamaño estándar detectable, se detectará automáticamente. Si el tamaño estándar no es detectable, establézcalo.

- Para imprimir según el tipo y tamaño desde las bandejas 2, 3 o 4 cuando estén cargadas con papel de tamaño personalizado: establezca el tamaño y el tipo. Para el tamaño, seleccione **Personalizado** y establezca los valores utilizando las medidas de las guías de las bandejas.
- 4 Desde el programa o controlador, seleccione el tipo y tamaño de papel deseados.
 - 5 Imprima el trabajo.

Características de almacenamiento de trabajos

Las siguientes opciones de trabajo especiales están disponibles en el MFP:

- **Trabajos privados:** cuando envía un trabajo privado al MFP, no se imprime hasta que no se introduce un PIN en el panel de control.
- **Almacenamiento de trabajos:** puede descargar un trabajo, como, por ejemplo, un formulario personal, una tarjeta de registro horario o un calendario en el MFP y dejar que otros usuarios impriman el trabajo cuando quieran. Los trabajos almacenados se copian en el disco duro y no se borran en caso de que la retención de espacio del MFP se limite.
- **Trabajos de copia rápida:** puede imprimir el número de copias necesarias de un trabajo y almacenar una copia en el disco duro del MFP. El almacenamiento del trabajo le permitirá almacenar otras copias del trabajo posteriormente.
- **Trabajos de prueba:** esta característica proporciona una manera rápida y fácil de imprimir una copia como prueba y luego imprimir copias adicionales.

Siga las instrucciones de esta sección para acceder a las características de almacenamiento de trabajos del equipo. Consulte la sección específica para el tipo de trabajo que desea crear.

PRECAUCIÓN

Si apaga el MFP, se eliminarán todos los trabajos Privados, de Copia rápida y de Imprimir galerada y esperar.

Para acceder a las características de almacenamiento de trabajos

En Windows

- 1 En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades** y en la ficha **Almacenamiento de trabajos**.
- 3 Seleccione la opción de **Modo Almacenamiento de trabajos** que desee.

En Macintosh

En los nuevos controladores: seleccione **Almacenamiento de trabajos** desde el menú desplegable del cuadro de diálogo de impresión. En los controladores antiguos, seleccione **Opciones específicas de la impresora**.

Impresión de un trabajo privado

Utilice la característica de trabajos privados para especificar un trabajo que no se debe imprimir hasta que lo libere. En primer lugar, introduzca un número de identificación personal (PIN) de cuatro dígitos en el panel de control del MFP. A continuación, introduzca el PIN en el controlador de impresora. El PIN se envía al MFP como parte del trabajo de impresión.


Para crear trabajos privados

Para especificar un trabajo como privado en el controlador, seleccione la opción **Trabajo privado**, escriba un nombre de usuario y un nombre de trabajo y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos. El trabajo no se imprimirá hasta que introduzca el PIN en el panel de control.

Cómo liberar trabajos privados

Puede imprimir un trabajo privado desde el panel de control tras haberlo enviado al MFP.


Para liberar trabajos privados

- 1 Toque **Menú**.
- 2 Toque **Recuperar trabajo**.
- 3 Desplácese hasta su nombre y tóquelo.
- 4 Desplácese hasta el trabajo y tóquelo.
- 5 Toque **Imprimir**. (El icono **Imprimir** debería tener  al lado.)
- 6 Utilice el teclado numérico para introducir el PIN y, a continuación, toque **Aceptar**.

Eliminación de un trabajo privado

Un trabajo de impresión se elimina automáticamente del disco duro del MFP después de que lo libere para impresión. Si desea eliminar el trabajo sin imprimirlo, utilice este procedimiento.

Para eliminar trabajos privados

- 1 Toque **Menú**.
- 2 Toque **Recuperar trabajo**.
- 3 Desplácese hasta su nombre y tóquelo.
- 4 Desplácese hasta el trabajo y tóquelo.
- 5 Desplácese hasta **Eliminar**. (La opción **Eliminar** debería tener  al lado.)
- 6 Utilice el teclado numérico para introducir el PIN y, a continuación, toque **Aceptar**.

Almacenamiento de un trabajo de impresión

Puede transferir un trabajo de impresión al disco duro del MFP sin imprimirlo. Puede imprimir el trabajo cuando quiera mediante el panel de control del MFP. Por ejemplo, puede descargar un formulario de personal, calendario, tarjeta de registro horario o formulario de contabilidad que otros usuarios pueden imprimir cuando lo necesiten.

Para almacenar un trabajo de impresión en el disco duro, seleccione la opción **Almacenamiento de trabajos** en el controlador al imprimirlo desde el MFP.

Para crear trabajos almacenados

En el controlador, seleccione la opción **Almacenamiento de trabajos** y escriba un nombre de usuario y un nombre de trabajo. El trabajo no se imprime hasta que alguien lo solicite en el panel de control del MFP. Consulte [Impresión de un trabajo almacenado](#).

Impresión de un trabajo almacenado

Desde el panel de control, puede imprimir un trabajo almacenado en el disco duro del MFP.

Para imprimir un trabajo almacenado

- 1 Toque **Menú**.
- 2 Desplácese hasta la opción **Recuperar trabajo**.
- 3 Toque **Nombre usuario** para ver una lista de nombres.
- 4 Desplácese hasta su nombre y tóquelo para ver una lista de trabajos.
- 5 Desplácese hasta el trabajo y tóquelo.
- 6 Toque **Imprimir**.
- 7 Para imprimir el número predeterminado de copias, toque **Aceptar**. La pantalla cambia a **Copias=n**. Para cambiar el número, utilice el teclado numérico o desplácese para seleccionar un número nuevo y toque **Aceptar**.

Si **Imprimir** tiene **🔒** al lado, el trabajo es privado y necesitará un PIN. Consulte [Impresión de un trabajo privado](#).

Eliminación de un trabajo almacenado

Un trabajo almacenado en el disco duro del MFP se puede eliminar desde el panel de control.

Para eliminar un trabajo almacenado

- 1 Toque **Menú**.
- 2 Desplácese hasta la opción **Recuperar trabajo** y tóquela.
- 3 Desplácese hasta su nombre y tóquelo.
- 4 Desplácese hasta el trabajo y tóquelo.
- 5 Desplácese hasta la opción **Eliminar** y tóquela.
- 6 Toque **Sí**.

Si **Eliminar** tiene **🔒** al lado, necesitará un PIN para eliminar el trabajo. Consulte [Impresión de un trabajo privado](#).

Creación de un trabajo de copia rápida

La característica Copia rápida imprime la cantidad solicitada de copias de un trabajo y almacena una copia en el disco duro del MFP. Posteriormente se pueden imprimir otras copias del trabajo. Esta característica se puede desactivar en el controlador de impresora.

El número predeterminado de trabajos de copia rápida distintos que se pueden almacenar en el MFP es 32. Desde el panel de control puede definir un número predeterminado distinto.

Consulte [NÚMERO LÍMITE DE TRABAJOS GUARDADOS=32](#).

Para crear trabajos de copia rápida

PRECAUCIÓN

Si el MFP necesita espacio adicional para almacenar nuevos trabajos de copia rápida, eliminará los trabajos de copia rápida almacenados, empezando por el más antiguo. Para almacenar un trabajo permanentemente y evitar que el MFP lo elimine cuando requiera espacio, seleccione la opción **Almacenamiento de trabajos** en lugar de **Copia rápida**.

En el controlador, seleccione la opción **Copia rápida** y escriba un nombre de usuario y un nombre de trabajo.

Cuando envíe el trabajo a imprimir, el MFP imprimirá el número de copias establecido en el controlador. Para imprimir más copias rápidas en el MFP, consulte [Impresión de copias adicionales de trabajos de copia rápida](#).

Impresión de copias adicionales de trabajos de copia rápida

Esta sección describe cómo imprimir copias adicionales de un trabajo almacenado en el disco duro del MFP en el panel de control.

Para imprimir más copias de un trabajo de copia rápida

- 1 Toque **Menú**.
- 2 Toque **Recuperar trabajo**.
- 3 Toque **Nombre de usuario** para ver una lista de nombres.
- 4 Desplácese hasta el trabajo y toque **Aceptar**.
- 5 Para imprimir el número predeterminado de copias, toque **Imprimir**. La pantalla cambia a **Copias=n**. Para cambiar el número, utilice el teclado numérico o desplácese para seleccionar un número nuevo y toque **Aceptar**.

Eliminación de un trabajo de copia rápida

Elimine un trabajo de copia rápida desde el panel de control del MFP cuando ya no lo necesite. Si el MFP requiere espacio adicional para almacenar nuevos trabajos de copia rápida, eliminará automáticamente los trabajos de copia rápida almacenados, empezando por el más antiguo.

Nota

Los trabajos de copia rápida almacenados se pueden eliminar desde el panel de control o desde HP Web Jetadmin.

Para eliminar un trabajo de copia rápida

- 1 Toque **Menú**.
- 2 Toque **Recuperar trabajo**.
- 3 Toque su nombre.
- 4 Desplácese hasta el trabajo y tóquelo.
- 5 Toque **Eliminar**.
- 6 Toque **Sí**.

Impresión de prueba de un trabajo

La característica de impresión de prueba proporciona una manera rápida y fácil de imprimir una copia como prueba y luego imprimir copias adicionales.

Para almacenar un trabajo permanentemente y evitar que el MFP lo elimine cuando requiera espacio para otra tarea, seleccione la opción **Almacenamiento de trabajos** en el controlador.

Para crear un trabajo de impresión de prueba

PRECAUCIÓN

Si el MFP necesita espacio adicional para almacenar nuevos trabajos de impresión de prueba, eliminará los trabajos de impresión de prueba almacenados, empezando por el más antiguo. Para almacenar un trabajo permanentemente y evitar que el MFP lo elimine cuando requiera espacio, seleccione la opción **Almacenamiento de trabajos** en el controlador en lugar de **Impresión de prueba**.

En el controlador, seleccione la opción **Impresión de prueba** y escriba un nombre de usuario y un nombre de trabajo.

El MFP imprimirá una copia del trabajo. A continuación, consulte [Impresión de las copias restantes de un trabajo retenido](#).

Impresión de las copias restantes de un trabajo retenido

En el panel de control del MFP, utilice el siguiente procedimiento para imprimir las copias restantes de un trabajo guardado en el disco duro.

Para imprimir un trabajo de impresión de prueba

- 1 Toque **Menú**.
- 2 Toque **Recuperar trabajo**.
- 3 Desplácese hasta **Nombre usuario**.
- 4 Toque su nombre de usuario.
- 5 Desplácese hasta el trabajo y tóquelo.
- 6 Toque **Imprimir**. La pantalla cambia a **Copias=n**. Para cambiar el número, utilice el teclado numérico o desplácese para seleccionar un número nuevo y toque **Aceptar**.

Eliminación de un trabajo retenido

Al enviar un trabajo de impresión de prueba, el MFP elimina automáticamente el trabajo de impresión de prueba anterior. Si el nombre del trabajo no dispone de un trabajo de impresión de prueba asociado y el MFP necesita espacio adicional, puede que el MFP elimine otros trabajos de impresión de prueba, empezando por el más antiguo.

Para eliminar un trabajo de impresión de prueba

- 1 Toque **Menú**.
- 2 Toque **Recuperar trabajo**.
- 3 Desplácese hasta su nombre y tóquelo.
- 4 Desplácese hasta el trabajo y tóquelo.
- 5 Toque **Eliminar**.
- 6 Toque **Sí**.

4 Copia

Visión general

El MFP puede funcionar como una copiadora independiente de alimentación múltiple. No es necesario instalar el software del sistema de impresión en el equipo ni tener el equipo encendido para hacer fotocopias. Puede ajustar la configuración de copia en el panel de control. También puede copiar originales con el ADF o el cristal del escáner. El MFP puede procesar trabajos de copia, impresión y envío digital simultáneamente.

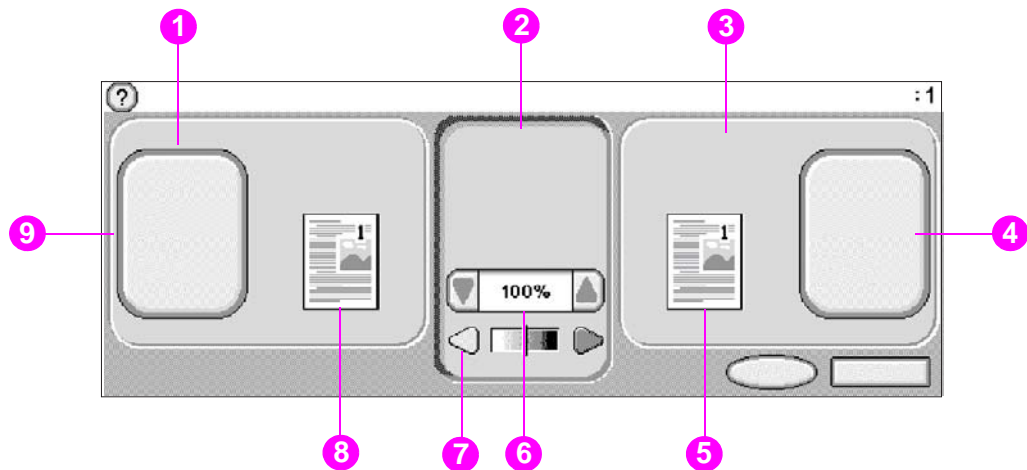
Este capítulo proporciona información sobre cómo realizar copias y cambiar la configuración de copia, además de los siguientes temas:

- Instrucciones básicas para copiar
- Modificación de la configuración de copia para el trabajo actual
- Copia de originales de varios tamaños
- Creación de un trabajo de copia almacenado
- Selección de la bandeja de salida

Se recomienda que revise la información básica del panel de control antes de utilizar las funciones de copia del MFP. Consulte [El panel de control](#) si desea obtener más información.

Navegación en la pantalla de copia

Puede desplazarse por las características y las opciones del panel de control mediante la pantalla táctil del visor gráfico.



1. Sección del original
2. Sección de modificación de la imagen
3. Sección de la copia
4. Botón Configuración de copia
5. Icono de la página de copia
6. Reducir/ampliar
7. Ajuste del contraste
8. Icono de la página original
9. Botón Describir original

- Menú: seleccione uno de los menús de la lista, como por ejemplo el menú **Información** y el menú **Manejo del papel**.
- Ayuda: seleccione la ayuda “¿Qué es esto?” o “Mostrar cómo...”. (Consulte [Sistema de ayuda](#).)
- Mensajes de estado: permite ver el estado actual del MFP, como por ejemplo **Preparado** o **Explorando página 1**.
- Número de copias seleccionadas: permite ver el número actual de copias seleccionadas. La configuración predeterminada de fábrica es 1.

Los mensajes de error que llaman la atención del usuario aparecen en un cuadro de diálogo emergente que impide la interacción normal con la pantalla hasta que se haya eliminado el mensaje.

Botón Cancelar

Cada pantalla de nivel inferior (cualquier pantalla que aparezca después de la pantalla de inicio) tiene un botón **Cancelar**. Al tocar el botón **Cancelar**, cancelará los cambios que haya realizado y volverá a la pantalla anterior.

Botón Aceptar

Cada pantalla de nivel inferior de la pantalla táctil tiene un botón **Aceptar**. Al tocar el botón **Aceptar**, aceptará los cambios que haya realizado y pasará a la siguiente pantalla.

Instrucciones básicas para copiar

Esta sección proporciona las instrucciones básicas para copiar. Los tamaños de papel estándar se detectan automáticamente al colocar el documento en el cristal del escáner o cargarlo en el ADF. Puede anular la característica de detección automática especificando la entrada (Describir original) y la salida necesarias (Configuración de copia) en el panel de control.

Copia con la configuración predeterminada

La configuración predeterminada para copiar es la siguiente:

- Número de copias: una
- Tamaño: original de tamaño carta/A4 y copia de tamaño carta/A4.

Nota

El MFP detecta automáticamente el tamaño de papel del original si es un tamaño estándar y realiza una copia del mismo tamaño. Sólo si no se detecta el papel, la configuración predeterminada de fábrica del tamaño de papel es Carta o A/4.

- Orientación de página: vertical
- Número de caras: copia a una cara
- Contenido de la página: mezcla (mezcla de texto y gráficos)
- Modo trabajo: desactivado
- Papel pesado: desactivado

Realización de copias con la configuración predeterminada

- 1 Coloque el documento boca abajo en el cristal del escáner o en el ADF.
- 2 Toque **Copia**.
- 3 Pulse **INICIAR**.

Copia con la configuración definida por el usuario

Puede cambiar la configuración para realizar sus copias mediante el siguiente procedimiento.

Realización de copias con una configuración distinta a la predeterminada

- 1 Coloque el original boca abajo en el cristal del escáner o en el ADF.

En la pantalla táctil del visor gráfico, haga lo siguiente:

- 2 Toque **Copia**.
- 3 Toque **Original** para ver las opciones. Puede seleccionar entre opciones **Básicas** o **Avanzadas**.
- 4 Toque las opciones **Básicas** que describen el original. Están disponibles las siguientes opciones:
 - **Tamaño de papel:** seleccione el tamaño de papel del original.
 - **Orientación:** seleccione **Vertical** u **Horizontal**.
 - **Número de caras:** seleccione **1** o **2**.
 - **Contenido:** seleccione **Texto**, **Foto** o **Mezcla**.

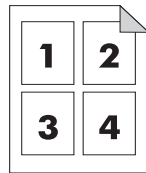
- 5 Toque la ficha **Avanzadas** para ver las opciones que ha seleccionado en la pantalla **Avanzadas**. Están disponibles las siguientes opciones:
 - **Papel pesado**: seleccione **Activado** si el original es de papel pesado.
 - **Modo trabajo**: si combina varias exploraciones en un solo trabajo, seleccione **Activado**. (Consulte **Uso del Modo trabajo**.)
- 6 Tras realizar las selecciones, toque **Aceptar**.

Nota

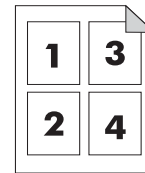
El icono de página en la sección **Original** del visor gráfico muestra una imagen representativa del documento original.

- 7 Realice los ajustes necesarios de contraste y reducción o ampliación mediante la barra **Control de contraste** y el botón **Reducir/Ampliar** en la sección de modificación de la imagen del visor gráfico.
- 8 Toque **Copia** para ver las opciones. Puede seleccionar entre opciones **Básicas** o **Avanzadas**.
- 9 Toque las opciones **Básicas** que describen las características de las copias que está realizando. Están disponibles las siguientes opciones:
 - **Tamaño y tipo**: seleccione **Automático** (para hacer coincidir el tamaño de papel con el tamaño original), o el tamaño de copia que desea. Asegúrese de haber cargado en la bandeja el tamaño de papel correcto.
 - **Número de caras**: seleccione **1 cara** o **2 caras**.
 - **Orientación de segunda cara**: seleccione **Normal** o **Girar** (se aplica al elegir la copia **a doble cara**).
 - **Páginas por hoja**: seleccione **1**, **2**, **4** o **Folleto**.

Si selecciona **4** páginas por hoja, el orden en “Z” o “N” se adapta a la orientación de la página y aparece la opción que permite colocar un margen alrededor de cada página más pequeña.



Orden en “Z”



Orden en “N”

- **Márgenes**: seleccione **Margen** o **Sin margen**.
 - **Grapas**: las opciones de grapado dependen del dispositivo de salida y el tamaño de papel seleccionado.
- 10 Si es necesario, toque las opciones **Avanzadas**. Algunas de las opciones incluyen los siguientes elementos:
 - **Clasificar**: seleccione **Clasificadas** o **Sin clasificar**.
 - **Bandeja de salida**: seleccione la bandeja correcta.
 - **Almacenamiento de trabajo**: seleccione **Activado** para indicar que la copia del trabajo se debe almacenar en el MFP y no imprimirla. Seleccione **Desactivado** para copiar el trabajo de manera normal. Consulte **Creación de un trabajo de copia almacenado** si desea obtener más información.
 - **Mejorar**: toque **Nitidez** o **Quitar fondo**.

Nota

El icono de página en la sección de **Copia** del visor gráfico muestra una imagen representativa de la copia.

- 11 Utilice el teclado numérico para introducir el número de copias, y, a continuación, pulse **INICIAR**.

Copia con el cristal del escáner

Utilice el cristal del escáner para copiar originales pequeños y ligeros (menos de 46 g/m² o 12 libras) o de tamaño irregular, como recortes de prensa, fotografías o documentos viejos o usados. También puede utilizar el cristal del escáner para copiar libros, revistas y manuales.

- 1 Coloque el documento boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 Si es necesario, realice cualquier modificación de la imagen y seleccione la configuración de copia.
- 3 Si va a realizar sólo una copia, pulse **INICIAR**. Si va a realizar varias copias, utilice el teclado numérico para introducir el número de copias (hasta 999) y, a continuación, pulse **INICIAR** para empezar a copiar.
Si realiza más de una copia desde el cristal del escáner, consulte [Uso del Modo trabajo](#) para realizar la copia de un trabajo de varias páginas.

Copia con el ADF

Utilice el ADF para realizar hasta 999 copias de un documento que tenga hasta 100 páginas (dependiendo del grosor de las páginas).

- 1 Cargue el documento boca abajo en el ADF. El MFP puede detectar automáticamente el tamaño del papel.
- 2 Realice cualquier modificación de la imagen y seleccione la configuración de copia.
- 3 Si va a realizar sólo una copia, pulse **INICIAR**. Si va a realizar varias copias, utilice el teclado numérico para introducir el número de copias y, a continuación, pulse **INICIAR**.

Copia de libros

Puede utilizar el cristal del escáner para copiar libros.

- 1 Coloque el libro boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 Para alinear el libro, utilice la encuadernación. Busque el gráfico de libro en la parte superior del cristal del escáner para comprobar la alineación.
- 3 Toque **Copia**.
- 4 Toque **Original**.
- 5 Seleccione el tamaño **Libro**.
- 6 Toque **Aceptar**.

Nota

Puede omitir una página tocando el botón **Saltar página**, que se encuentra sobre el icono de página. Toque el botón una vez para omitir la página izquierda, dos veces para omitir la página derecha y tres veces para cancelar la omisión de páginas.

- 7 Toque **Configuración de copia**.
- 8 Seleccione la configuración de salida que desee. Seleccione el tamaño de papel más adecuado para el tamaño actual del libro del que está realizando copias.
- 9 Toque **Aceptar**.
- 10 Utilice el teclado numérico para introducir el número de copias que desee.
- 11 Pulse **INICIAR**.

Nota

Si está realizando copias de más de una página de un libro, consulte [Uso del Modo trabajo](#) para realizar la copia de un trabajo de varias páginas.

Uso del Modo trabajo

Utilice la característica Modo trabajo para construir un solo trabajo de impresión a partir de varias exploraciones. Puede utilizar el ADF o el cristal del escáner. La configuración utilizada para la primera exploración se utiliza para exploraciones posteriores.

- 1 Toque **Copia**.
- 2 Toque **Describir original**.
- 3 Toque **Avanzadas**.
- 4 En la casilla de verificación **Modo trabajo**, toque **Activado**.
- 5 Si es necesario, seleccione la configuración de salida.
- 6 Tras la exploración de cada página, el panel de control le pedirá más páginas.
- 7 Opte por uno de los procedimientos siguientes:
 - Si el trabajo tiene más páginas, cargue la siguiente página y, a continuación, pulse **INICIAR**.
 - Si el trabajo no tiene más páginas, toque **Finalizado** para imprimir.

Nota

En el Modo trabajo, si explora la primera página de un documento con el ADF, deberá explorar las páginas restantes del documento con el mismo dispositivo. Así, si explora la primera página de un documento con el escáner plano, deberá explorar las páginas restantes del documento con el mismo dispositivo.

Modificación de la configuración de copia para el trabajo actual

Puede modificar las copias mediante el ajuste del contraste, la reducción o ampliación del tamaño, o la mejora de la calidad.

Ajuste del contraste de la copia

Puede ajustar el contraste tocando las flechas de la barra **Control de contraste**. El ajustador se desplaza hacia el área más clara o más oscura de la barra **Control de contraste**.

Reducción o ampliación de copias

El MFP tiene una característica de cambio automático de escala. Si el tamaño de papel del original es distinto del tamaño de papel de la copia, el MFP puede detectar la diferencia de tamaño. La imagen explorada de la página original se reduce o amplía automáticamente para que coincida con el tamaño de papel de la copia. Puede anular el cambio automático de escala mediante la característica de reducción o ampliación.

El MFP puede reducir las copias a un 25% del tamaño original y aumentar las copias hasta un 400% del tamaño original (200% con el ADF).

Para reducir o ampliar las copias, toque las flechas junto al botón **Reducir/Ampliar** hasta conseguir el tamaño deseado. El cuadro de porcentaje de escala que aparece en el centro del botón **Reducir/Ampliar** indica el porcentaje de reducción o ampliación. También puede tocar **100%** para que aparezca el teclado e introducir el número que desea. Toque **Aceptar** para guardar los cambios.

Mejora de las copias

Puede mejorar la calidad del documento tocando **Mejorar** para acceder a la pantalla de mejora.

Quitar fondo

Si copia un documento impreso en papel coloreado o imprime por ambas caras, puede mejorar la calidad de la copia eliminando cualquier tipo de fondo que pueda causar que la copia aparezca borrosa o con rayas. Toque el botón **Mejorar** para acceder a la pantalla incorporada **Quitar fondo**. Ajuste el fondo que desea eliminar tocando las flechas de control de eliminación de fondo. El ajustador se desplaza hacia el área más clara o más oscura de la barra de control de eliminación de fondo.

Nitidez

El control de nitidez especifica la configuración de nitidez que el escáner plano utiliza cuando el MFP explora el original. La característica de nitidez mejora los bordes del original de modo que un texto o gráfico apenas visible se pueda reproducir de forma más nítida. Ajuste la nitidez tocando las flechas de la barra de control de nitidez.

Contraste

El control de contraste le permite determinar el contraste y el brillo de la copia. Toque las flechas junto al control de contraste y desplace el ajustador hacia el área más clara o más oscura de la barra de control de contraste.

Copia de originales de varios tamaños

Si el documento original contiene originales de varios tamaños, como puede ser el caso de un documento de tamaño carta con varios gráficos de tamaño legal, consulte [Uso del Modo trabajo](#) para obtener más información.

Creación de un trabajo de copia almacenado

Al activar la configuración de almacenamiento de trabajos está indicando que desea almacenar el trabajo de copia en el disco duro para imprimirlo más tarde. Para crear un trabajo almacenado debe proporcionar la siguiente información:

- 1 Toque **Copia**.
- 2 Seleccione las opciones básicas de configuración de copia (consulte [Copia con la configuración definida por el usuario](#)).
- 3 Toque la ficha **Avanzadas**.
- 4 En el cuadro **Almacenamiento de trabajo**, seleccione **Activado**. Aparece un cuadro de diálogo emergente solicitando **Nombre usuario** y **Nombre trabajo**. Si selecciona la opción **Autenticación obligatoria**, se necesitará un número de identificación personal (PIN). Para introducir un PIN, toque el pequeño cuadro que hay junto a la opción **Autenticación obligatoria**. Al seleccionar **Nombre usuario** y **Nombre trabajo**, aparece el teclado. El PIN es un número de cuatro dígitos que se puede introducir mediante el teclado numérico.
- 5 Introduzca el **Nombre usuario**.
- 6 Introduzca el **Nombre trabajo**.
- 7 Si es necesario, introduzca el PIN.
- 8 Toque **Aceptar**.
- 9 Pulse **INICIAR**.

Consulte [Impresión de un trabajo almacenado](#) para obtener información sobre cómo imprimir un trabajo almacenado.

Selección de la bandeja de salida

Puede seleccionar una bandeja de salida para copiar trabajos mediante el panel de control del MFP. Para obtener más información acerca de la selección de una bandeja de salida, consulte [Selección de la bandeja de salida](#).

5 Correo electrónico

Visión general

El MFP ofrece las características de exploración en color y envío digital. Mediante el panel de control, puede explorar documentos en blanco y negro o en color y enviarlos a una dirección de correo electrónico como documento adjunto. Para utilizar el envío digital, el MFP debe estar conectado a una red de área local (LAN). El MFP se conecta directamente a su LAN (consulte la guía *HP LaserJet 9040mfp/9050mfp Getting Started Guide* para obtener más información sobre la conexión a una LAN).

Nota

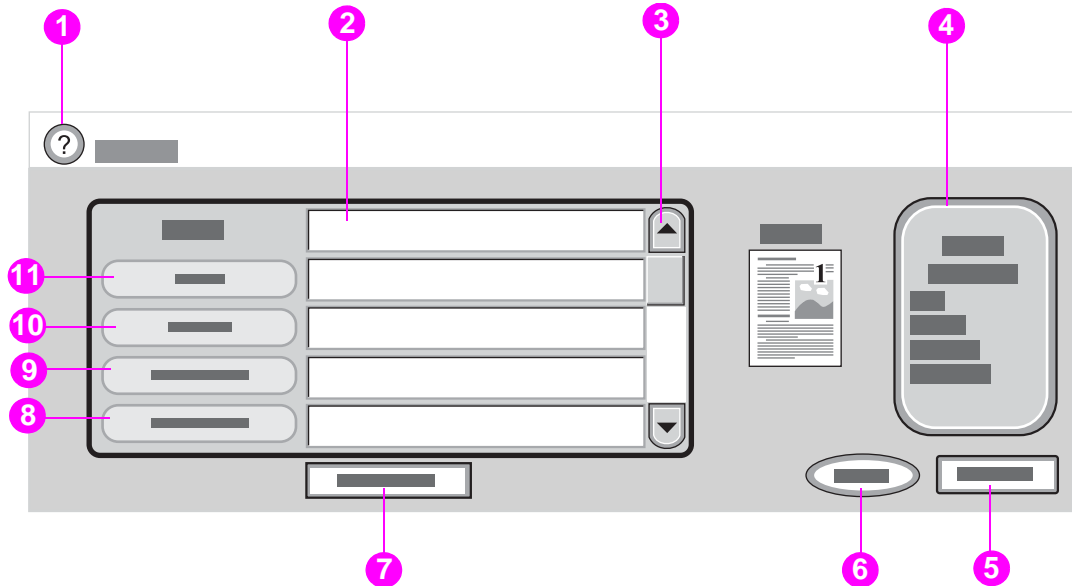
El MFP no puede copiar ni imprimir en color, pero puede explorar y enviar imágenes en color.

Este capítulo trata de la exploración y el envío, ya que son funciones completamente integradas. En este capítulo se tratan los siguientes temas:

- [Navegación en la pantalla Correo electrónico](#)
- [Conceptos básicos sobre el correo electrónico](#)
- [Uso de la libreta de direcciones](#)
- [Más información](#)

Navegación en la pantalla Correo electrónico

Utilice la pantalla táctil del visor gráfico para navegar a través de las opciones del panel de control.



1. Botón Ayuda
 2. Campo De: puede contener valores predeterminados por el administrador. El MFP se puede configurar para que el usuario no pueda cambiar la dirección del remitente.
 3. Botón de desplazamiento
 4. Botón Configuración de correo electrónico
 5. Botón Atrás
 6. Botón Iniciar
 7. Botón Borrar todo: borra todo el texto, excepto la dirección del remitente ha sido establecida por el administrador.
 8. Botón Asunto:
 9. Botón CC:
 10. Botón Para:
 11. Botón De:
- Botón CCO: (no mostrado en la imagen; desplácese hacia abajo para ver este botón)

Botón Ayuda

Para obtener ayuda, toque **?** y, a continuación, seleccione la ayuda “¿Qué es esto?” o “Mostrar cómo...”. (Consulte [Sistema de ayuda.](#))

Campo De:

Toque **De:** para introducir su dirección de correo electrónico. El administrador puede configurar el campo **De:** para que contenga una dirección de correo electrónico que ningún usuario pueda cambiar.

Botones **Para:**, **CC:** y **CCO:**.

Toque estos botones para configurar destinatarios de correo electrónico. Para ello, introduzca las direcciones mediante la pantalla táctil o la libreta de direcciones. Para obtener más información, consulte [Uso de la libreta de direcciones.](#)

Botón Borrar todo

Al tocar el botón **Borrar todo**, se borrará todo el texto que ha introducido en los campos.

Los mensajes de error que llaman la atención del usuario aparecen en un cuadro de diálogo emergente que impide la interacción normal con la pantalla hasta que se haya eliminado el mensaje.

Conceptos básicos sobre el correo electrónico

Introducción al correo electrónico

La característica de correo electrónico del MFP ofrece las siguientes ventajas:

- Envía documentos a varias direcciones de correo electrónico, lo que permite ahorrar tiempo y costes de entrega.
- Entrega archivos en blanco y negro o en color. Los archivos se envían en distintos formatos que el destinatario puede manipular.
- Proporciona la verificación de que el correo electrónico se entregó correctamente.

Con la característica de correo electrónico, los documentos se exploran en la memoria del MFP y se envían a una o varias direcciones de correo electrónico como documento adjunto. Los documentos digitales se pueden enviar en varios formatos gráficos, como .TFF y .JPG (consulte [Subprograma de configuración de envío digital](#)), lo que permite a los destinatarios manipular el archivo en varios programas para satisfacer sus necesidades específicas. Los documentos llegan con una calidad parecida a la del original y se pueden imprimir, almacenar o enviar.

El HP Digital Sending software, que se puede adquirir por separado, ofrece las ventajas adicionales del envío a un fax, la autenticación del usuario para garantizar la seguridad y la exploración de una carpeta.

Para utilizar la característica de correo electrónico, el MFP debe estar conectado a una red de área local SMTP válida con acceso a Internet. Si no lo está, el MFP puede utilizar un servidor LDAP, versión 2 o 3.

Cómo cargar documentos

Puede explorar un documento mediante el cristal o el ADF. El cristal y el ADF pueden contener originales de un tamaño hasta A3 y Ledger. Para explorar originales más pequeños, libros, manuales, recortes, documentos irregulares, rotos, grapados, doblados anteriormente y fotografías, debe utilizar el cristal. Con el ADF también puede explorar fácilmente documentos de varias páginas.

Envío de documentos

El MFP explora originales en blanco y negro y en color. Puede colocar el original en el cristal del escáner o en el ADF. El cristal del escáner admite la mayoría de los tamaños de soportes, incluidos documentos de tamaño irregular, libros, documentos grapados, documentos doblados previamente y fotografías.

Puede utilizar la configuración predeterminada o cambiar las preferencias de exploración y los formatos de archivo. A continuación se enumera la configuración predeterminada:

- Color
- PDF (requiere que el destinatario disponga de un visor Adobe® Acrobat® para ver el documento adjunto al correo electrónico)

Para enviar documentos

- 1 Coloque el documento en el cristal del escáner o en el ADF.
- 2 Seleccione el tipo de destino:
 - Correo electrónico
 - Fax
 - Carpeta
 - Correo electrónico secundario
 - Flujo de trabajo

- 3 Si se le solicita, introduzca el nombre de usuario y la contraseña. Para obtener más información, consulte [Autenticación DSS](#).
- 4 Introduzca la información necesaria para realizar el envío al destino de archivo específico.

Correo electrónico	Complete los campos De: , Para: , CCO: y Asunto: . Es posible que el nombre de usuario o cualquier otra información predeterminada aparezca en el campo De: . Si aparece, quizás no pueda cambiarla.
Fax	Complete el campo Números de fax: .
Carpeta	Seleccione un destino de carpeta de la lista o introduzca una ruta de carpeta, si es un usuario autenticado.
Correo electrónico secundario	Complete los campos De: , Para: , CCO: y Asunto: . Es posible que el nombre de usuario o cualquier otra información predefinida aparezca en el campo De: . Si aparece, quizás no pueda cambiarla.
Flujo de trabajo	Seleccione un destino de flujo de trabajo. Introduzca la información necesaria para el documento.

- 5 (Opcional) Utilice **Configuración** para cambiar la configuración predeterminada para el documento explorado que está creando (por ejemplo, para cambiar el tipo de formato de archivo).
Para obtener más información, consulte [Subprograma de configuración de envío digital](#).
- 6 (Opcional) Utilice Describir original para cambiar la configuración predeterminada (por ejemplo, el tamaño del documento) del documento que va a enviar.
Si envía un documento a doble cara, debe describir el original como documento a dos caras.
Para obtener más información, consulte [Subprograma de configuración de envío digital](#).
- 7 Pulse **INICIAR** para iniciar el proceso de envío.
- 8 Cuando termine, quite el documento del cristal del escáner o del ADF.

Uso de la característica auto completar


Al desplazarse a las pantallas **Para**, **CC** o **De** en la pantalla **Enviar a correo electrónico**, se activa la función auto completar. A medida que introduce la dirección o el nombre deseado mediante la pantalla de teclado, el MFP busca la lista de la libreta de direcciones automáticamente y muestra la primera dirección coincidente. Puede seleccionar ese nombre tocando **Intro** o seguir introduciendo el nombre hasta que la característica auto completar encuentre la entrada correcta. Si introduce un carácter que no coincide con ninguna entrada de la lista, el texto auto completado desaparece de la pantalla para indicar que está introduciendo una dirección que no se encuentra en la libreta de direcciones.

Uso de la libreta de direcciones

Puede enviar un correo electrónico a una lista de destinatarios mediante la característica libreta de direcciones del MFP. Hable con el administrador del sistema para obtener información sobre cómo configurar listas de direcciones.

Creación de una lista de destinatarios

En la pantalla táctil del visor gráfico, haga lo siguiente:

- 1 Toque **Correo electrónico**.
- 2 Toque **Para:** para acceder a la pantalla de teclado.
- 3 Introduzca la primera letra del nombre del destinatario.
- 4 Toque  para acceder a la libreta de direcciones.
- 5 Desplácese por las entradas de la libreta de direcciones mediante la barra de desplazamiento. Mantenga pulsada la flecha para desplazarse rápidamente por la lista.
- 6 Resalte el nombre para seleccionar un destinatario y, a continuación, toque **Añadir**.
También puede seleccionar una lista de distribución tocando **Todos** o añadir un destinatario de una lista local tocando el botón **Local**. Resalte los nombres adecuados y toque **Añadir** para añadir el nombre a la lista de destinatarios.

Para eliminar un destinatario de la lista, desplácese hasta él y resáltelo y, a continuación, toque **Eliminar**.
- 7 Los nombres de la lista de destinatarios se muestran en la línea de texto de la pantalla del teclado. Si lo desea, puede añadir un destinatario que no se encuentre en la libreta de direcciones introduciendo la dirección de correo electrónico con el teclado. Cuando esté de acuerdo con la lista de destinatarios, toque **Aceptar**.
- 8 Toque **Aceptar** en la pantalla del teclado.
- 9 Si es necesario, termine de introducir información en los campos **CC:** y **Asunto:** de la pantalla **Enviar a correo electrónico**. Puede comprobar la lista de destinatarios tocando la flecha abajo junto a la línea de texto del campo **Para:**.
- 10 Pulse **INICIAR**

Libreta de direcciones local

Utilice la libreta de direcciones local para almacenar direcciones de correo electrónico utilizadas con frecuencia. La libreta de direcciones local se puede compartir entre varios MFP que utilicen el mismo servidor para acceder al software HP Digital Sending.

Puede utilizar la libreta de direcciones cuando introduzca direcciones de correo electrónico en los campos **De:**, **Para:**, **CC:** o **CCO:**. También puede añadir o eliminar direcciones de la libreta de direcciones.

Para abrir la libreta de direcciones, toque el botón de la libreta de direcciones en la pantalla del teclado. Al tocar **Local**, aparece el botón **Editar**. Toque este botón para añadir o eliminar elementos de la libreta de direcciones.

Para añadir direcciones de correo electrónico a la libreta de direcciones local:

- 1 Toque **Local**.
- 2 Toque **Editar**.
- 3 Toque **Añadir**.
- 4 En el campo **Dirección**, introduzca la dirección de correo electrónico para la nueva entrada (obligatorio).
- 5 En el campo **Nombre**, introduzca un nombre para la nueva entrada (opcional).
El **Nombre** es el alias de la dirección de correo electrónico. Si no introduce ningún nombre de alias, éste será la dirección de correo electrónico.
- 6 Opte por uno de los procedimientos siguientes:
 - Para añadir la dirección de correo electrónico a la libreta de direcciones local y continuar en la pantalla **Añadir**, toque **Guardar**.
 - Para volver a la pantalla **Editar** sin guardar la dirección de correo electrónico, toque **Cancelar**.
 - Para guardar la dirección de correo electrónico y volver a la pantalla **Editar**, toque **Aceptar**.

Después de añadir una dirección, aparece el siguiente mensaje de confirmación:

La dirección se ha almacenado correctamente

La dirección de correo electrónico se añade a la libreta de direcciones pública. Todos los usuarios tendrán acceso a esta dirección.

Para eliminar direcciones de correo electrónico de la libreta de direcciones local

Puede eliminar direcciones de correo electrónico que no vaya a utilizar más.

Nota

Para cambiar una dirección de correo electrónico, debe eliminar la dirección y añadirla como una nueva en la libreta de direcciones local.

- 1 Toque **Local**.
- 2 Toque **Editar**.
- 3 Toque **Eliminar** para que aparezca una lista de direcciones de correo electrónico que se pueden eliminar de la libreta de direcciones local. Si no hay direcciones que se puedan eliminar, la lista aparece en blanco.

- 4 Toque las casillas de verificación para las direcciones de correo electrónico que desee eliminar y, a continuación, toque **Aceptar**.

Aparecerá el siguiente mensaje de confirmación:

```
¿Desea eliminar las direcciones seleccionadas?  
[Sí]    [No]
```

- 5 Toque **Sí** para eliminar las direcciones de correo electrónico o **No** para volver a la pantalla **Eliminar**.
- 6 Para volver a la pantalla **Editar**, toque **Aceptar**.

Cómo introducir texto en un correo electrónico

Utilice la característica de cuerpo del texto para introducir un mensaje al enviar un correo electrónico. Al introducir un mensaje, el correo electrónico que envía contiene el mensaje, una línea divisoria y el texto predeterminado que haya establecido el administrador. El texto del mensaje puede contener hasta 200 caracteres.

Una línea del texto del correo electrónico aparece en la pantalla **Teclado**. Toque **Ver** para abrir un cuadro de texto más grande y ver una parte mayor del mensaje.

Más información

Para obtener más información sobre cómo buscar las direcciones IP de los servidores SMTP y LDAP y sobre cómo configurar el MFP para el envío digital, consulte [Subprograma de configuración de envío digital](#).

6 Envío de faxes

El MFP es compatible con las capacidades de los dispositivos de fax analógicos. Puede comprar el fax analógico por separado; consulte [Piezas y accesorios](#) para solicitar información.

Para obtener más información, consulte la guía *HP Fax User Guide*.

7 Dispositivos de salida

Visión general

Este capítulo incluye información sobre los siguientes dispositivos de salida:

- Apiladora para 3.000 hojas
- Apiladora/grapadora para 3.000 hojas
- Dispositivo de acabado multifuncional
- Buzón de 8 bandejas

Apiladora para 3.000 hojas

Características de manejo del papel

- Apila hasta 3.000 hojas de papel de tamaño A4 o Carta
- Apila hasta 1.500 hojas de papel de tamaño A3 o Ledger
- Si lo desea, puede desplazar trabajos o la primera página de los trabajos

La bandeja inferior (bandeja boca abajo) es la bandeja predeterminada para todos los trabajos de salida.

Apiladora/grapadora para 3.000 hojas

Características de manejo del papel

- Apila hasta 3.000 hojas de papel de tamaño A4 o Carta
- Apila hasta 1.500 hojas de papel de tamaño A3 o Ledger
- Si lo desea, puede desplazar trabajos o la primera página de los trabajos

La bandeja superior (bandeja boca arriba) es la bandeja predeterminada para todos los trabajos de salida.

Uso de la grapadora

La apiladora/grapadora para 3.000 hojas puede grapar documentos que contengan entre dos y 50 páginas de papel de 75 g/m² (20 libras) o un equivalente de 5 mm (0,2 pulgadas). Las páginas deben tener un gramaje de 64 a 199 g/m² (de 17 a 53 libras) para todos los tamaños que el MFP admite.

Tenga en cuenta además estos puntos:

- La bandeja de la apiladora admite hasta 3.000 hojas.
- Los soportes de impresión más pesados tienen un límite de grapado inferior a 50 páginas.
- Si el trabajo que desea grapar sólo tiene una hoja o si tiene más de 50, el MFP copia o imprime el trabajo. Sin embargo, no lo grapa.

Normalmente, puede seleccionar la grapadora en el programa de software o en el controlador de la impresora, aunque es posible que algunas opciones sólo estén disponibles en el controlador de la impresora. El lugar y la forma de realizar estas selecciones depende del programa o del controlador.

Para seleccionar la característica de grapado al copiar

- 1 Toque **Copia**.
- 2 Toque **Lado o Superior**, dependiendo de donde desee que se grapen los documentos y, a continuación, toque **Aceptar**.

Nota

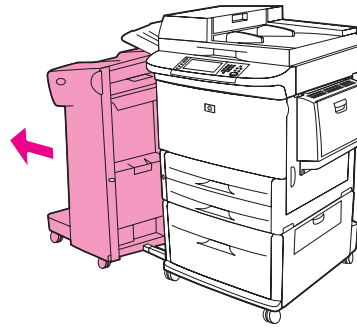
El icono de la página en la parte derecha del panel de control muestra la posición de la grapa.

Para seleccionar el grapado como valor predeterminado en el panel de control

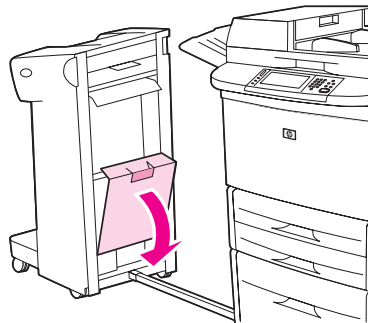
- 1 Toque Menú.
- 2 Desplácese hasta la opción *Configurar dispositivo* y tóquela.
- 3 Desplácese hasta la opción *Copiado* y tóquela.
- 4 Desplácese hasta la opción *Grapar* y tóquela.
- 5 Desplácese hasta la cantidad de grapas y tóquela.

Cómo cargar grapas

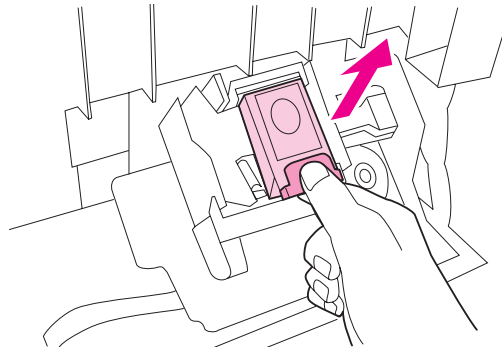
- 1 Saque la apiladora/grapadora del MFP.



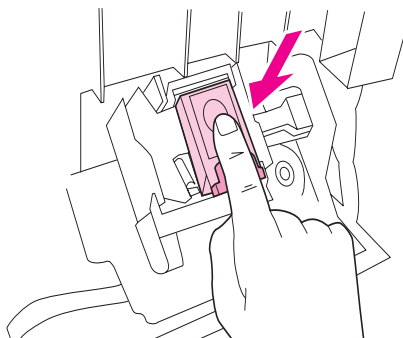
- 2 Abra la puerta de la grapadora.



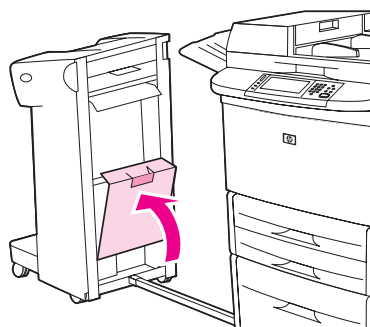
- 3 En el cartucho de grapas vacío, eleve la lengüeta verde y saque el cartucho vacío.



- 4 Inserte el nuevo cartucho de grapas y empuje la lengüeta verde para que encaje en su sitio.



- 5 Cierre la puerta de la grapadora e inserte la apiladora/grapadora en su sitio.



Dispositivo de acabado multifuncional

Características de manejo del papel

- Apila hasta 1.000 hojas de papel de tamaño A4 y Carta o hasta 500 hojas de papel de tamaño A3 y 11 x 17
- Apila hasta 40 folletos de 5 hojas de papel de tamaño A3 y Ledger
- Puede desplazar trabajos
- Grapa hasta 50 hojas por documento de papel de tamaño A4 y Carta
- Grapa hasta 25 hojas por documento de papel de tamaño A3 y Ledger
- Pliega páginas individuales
- Encuaderna y pliega hasta 40 folletos de 5 hojas apiladas o 20 folletos de 10 hojas apiladas

Uso de la grapadora

El dispositivo de acabado puede grapar documentos que contengan entre dos y 50 páginas de 75 g/m² (20 libras) de papel de tamaño A4 o Carta o 25 páginas de papel de tamaño A3 u 11 x 17 o un equivalente de 5,5 mm (0,22 pulgadas). Las páginas deben ser de 64 a 199 g/m² (de 17 a 53 libras) para todos los tamaños que el MFP admite.

Tenga en cuenta además estos puntos:

- La bandeja superior (bandeja de la apiladora) admite hasta 1.000 hojas apiladas (no grapadas). El dispositivo de acabado multifuncional puede entregar trabajos boca arriba o boca abajo a la bandeja superior.
- Los soportes de impresión más pesados tienen un límite de grapado inferior a 50 páginas.

Si el trabajo que desea grapar contiene sólo una hoja o si contiene más de 50 hojas, el dispositivo de acabado multifuncional entrega el trabajo sin grapas.

Normalmente, puede seleccionar la grapadora en el programa de software o en el controlador de la impresora, aunque es posible que algunas opciones sólo estén disponibles en el controlador de la impresora. Consulte [Acceso a los controladores de impresora](#) si desea obtener más información. El lugar y la forma de realizar estas selecciones depende del programa o del controlador.

Para seleccionar la característica de grapado al copiar

- 1 Toque **Copia**.
- 2 Toque **Configuración de copia**.
- 3 En el menú **Grapar**, toque **Lado** o **Superior**, dependiendo de donde desee que se grapen los documentos y, a continuación, toque **Aceptar**.

Nota

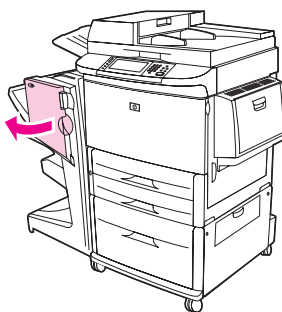
El icono de página en la parte derecha de la pantalla táctil muestra la posición de la grapa.

Para seleccionar el grapado como valor predeterminado en el panel de control

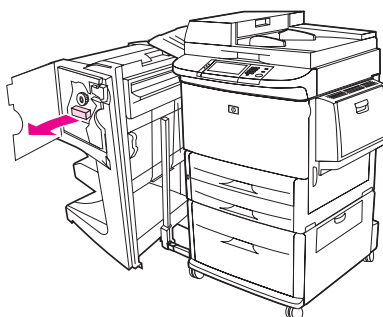
- 1 Toque **Menú**.
- 2 Desplácese hasta la opción **Configurar dispositivo** y tóquela.
- 3 Desplácese hasta la opción **Grapas** y tóquela.
- 4 Desplácese hasta la cantidad de grapas y tóquela.

Cómo cargar grapas

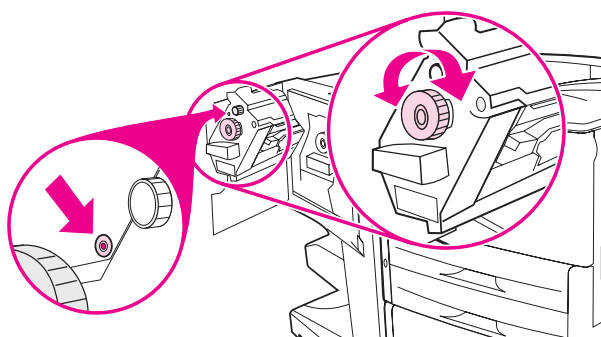
- 1 Abra la puerta de la grapadora.



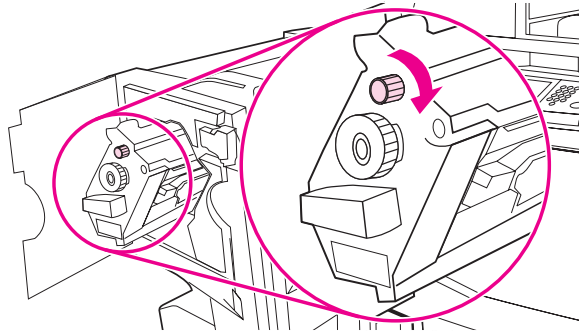
- 2 Deslice la grapadora hacia usted.



- 3 Gire la palanca verde grande hasta que aparezca un punto azul en la ventana de la grapadora.



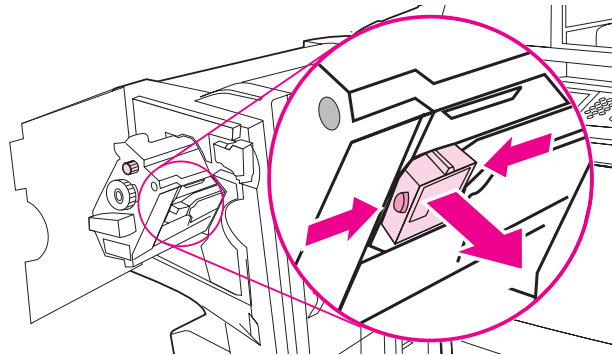
- 4 Gire la palanca verde pequeña situada en la parte superior de la grapadora en el sentido de las agujas del reloj hasta que el cartucho de la grapadora se desplace a la izquierda de ésta.



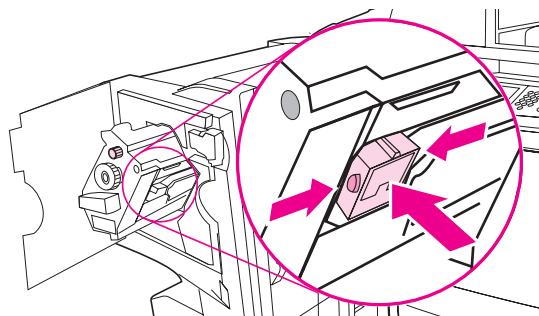
PRECAUCIÓN

El punto azul debe aparecer en la ventana de la grapadora antes de retirar el cartucho de grapas. Si intenta quitar el cartucho de la grapadora antes de que el punto azul aparezca en la ventana, puede dañar el dispositivo de acabado.

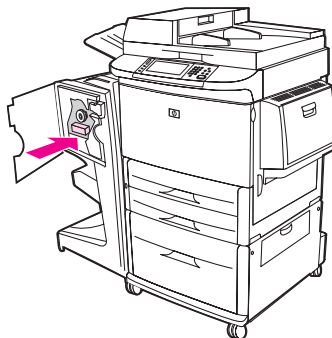
- 5 Junte las pestañas del cartucho de grapas vacío y tire de él.



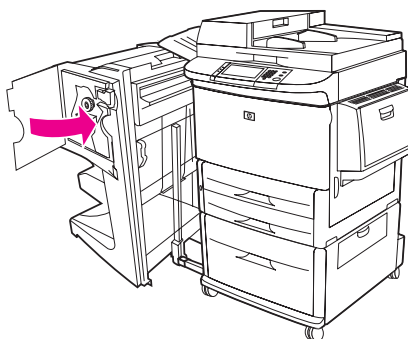
- 6 Inserte y encaje el nuevo cartucho de grapas.



- 7** Deslice la grapadora en el dispositivo de acabado.



- 8** Cierre la puerta de la grapadora y vuelva a alinear el dispositivo de acabado multifuncional con el MFP.



Creación de folletos

Puede obtener acceso a la característica de folletos en algunos programas de software, como los de diseño gráfico. Consulte la guía del usuario que se incluye con el programa para obtener información sobre la creación de folletos.

Si utiliza un programa que no admite la creación de folletos, puede crearlos utilizando los controladores de impresora de HP.

Nota

HP recomienda que utilice el programa para preparar y obtener una vista previa del documento que se va a imprimir y, a continuación, utilice el controlador de impresora de HP para imprimir y encuadernar el folleto.

Utilice los siguientes pasos para crear un folleto mediante el controlador de impresora:

- Prepare el folleto: organice las páginas en una hoja (llamado imposición de folleto) para crear un folleto. Puede imponer el folleto en el programa de software o puede utilizar la característica de impresión de folletos en el controlador de impresora. Consulte [Acceso a los controladores de impresora](#) si desea obtener más información.
- Añada una portada: añada una portada al folleto seleccionando una primera página con un tipo de papel diferente. También puede añadir una portada del mismo tipo de papel que el folleto. Las portadas de folletos deben tener el mismo *tamaño* que el resto de las hojas del folleto. Sin embargo, la portada puede tener un peso distinto.
- Utilice la encuadernación: introduzca el papel en el MFP por el borde corto. El MFP le solicitará papel girado. El dispositivo de acabado multifuncional grapa el centro del folleto (llamado encuadernación). Si el folleto contiene una sola hoja de papel, el dispositivo de acabado multifuncional pliega la hoja, pero no la grapa. Si el folleto contiene más de una hoja de papel, el dispositivo de acabado multifuncional grapa las hojas y pliega hasta 10 hojas por folleto.

La característica de impresión de folletos del dispositivo de acabado multifuncional es compatible con la característica de encuadernación y pliegue de folletos para los siguientes tamaños de papel:

- A3
- A4-Girado (A4-R)*
- Carta-Girado (Carta-R)*
- Legal
- Ledger

Para obtener más información sobre cómo crear folletos, consulte la *Guía del usuario del dispositivo de acabado multifuncional de HP* en www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp.

* A4-R y Carta-R son soportes de impresión de tamaño A4 y Carta que se han girado 90° en la bandeja de origen.

Buzón de 8 bandejas

Características de salida

- Gestiona la salida de gran capacidad que aumenta hasta 2.000 hojas de soportes de impresión estándar la capacidad de salida del MFP
- Utiliza la bandeja superior para proporcionar 125 hojas de capacidad de apilamiento boca arriba
- Entrega trabajos impresos boca abajo en las 8 bandejas boca abajo; cada bandeja proporciona 250 hojas de capacidad de apilamiento
- Ofrece opciones de apilamiento en distintos modos operativos: buzón, apiladora, separador de trabajos y clasificador/organizador

Para obtener más información sobre el buzón de 8 bandejas, consulte la guía que se incluye con el buzón.

8 Características de seguridad

Visión general

En esta sección se describen diversas características de seguridad importantes que están disponibles en el MFP:

- Foreign Interface Harness (FIH)
- Borrado de disco seguro
- Bloqueo de seguridad
- Características de almacenamiento de trabajos
- Autenticación DSS

Foreign Interface Harness (FIH)

La característica Foreign Interface Harness (FIH; arnés de interfaz exterior) proporciona un portal en el MFP. Mediante el FIH y un equipo de terceros proveedores, puede localizar información sobre las copias realizadas en el MFP.

Requisitos

- Windows 9X, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000 o Windows XP
- Acceso a las soluciones de hardware de contabilidad de terceros, como dispositivos Equitrac o Copitrack

Uso de Foreign Interface Harness

Para utilizar el FIH, debe descargar e instalar el software correspondiente. Éste está disponible en www.hp.com/support/lj9040mfp o en www.hp.com/support/lj9050mfp. Se utiliza para activar o desactivar el portal del FIH, y también permite establecer y cambiar el número de identificación personal (PIN) del administrador.

La opción PIN permite a los administradores configurar el FIH para evitar cualquier cambio no autorizado. Los cambios sólo se pueden realizar con la autenticación de PIN correcta.

Nota

Es importante recordar el PIN asignado al software de administración del FIH, puesto que es necesario para realizar cualquier cambio en el FIH.

Para activar el portal del FIH

- 1 Haga doble clic en el archivo FIH.EXE. Aparecerá el cuadro de diálogo **Foreign Interface Harness**.
- 2 Haga clic en **Aceptar**.
- 3 Haga clic en **Activar**.
- 4 Si no ha introducido un PIN antes, haga clic en **No**. Si ha introducido un PIN antes, haga clic en **Sí**.
Si hizo clic en **No**, introduzca y confirme el PIN y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Si hizo clic en **Sí**, introduzca el PIN y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Nota

El PIN debe estar formado por números.

- 5 Haga clic en el botón apropiado según el tipo de conexión: **Directa** o **Red**.
Si seleccionó la conexión **Directa**, introduzca el puerto del MFP. Si seleccionó la conexión **Red**, introduzca la dirección IP y el puerto del MFP.

Nota

Puede encontrar la dirección IP del MFP en la página de configuración. Puede imprimir una página de configuración desde el panel de control tocando **MENÚ**, **MENÚ DE CONFIGURACIÓN** y, a continuación, **IMPRIMIR PÁGINA DE CONFIGURACIÓN**.

Si introduce una dirección IP incorrecta, recibirá un mensaje de error. De lo contrario, se activa el portal.

Para desactivar el portal del FIH

- 1 Haga doble clic en el archivo FIH.EXE. Aparecerá el cuadro de diálogo **Foreign Interface Harness**.
- 2 Haga clic en **Aceptar**.

- 3 Haga clic en **Desactivar**.
- 4 Introduzca el PIN y haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en el botón apropiado según el tipo de conexión: **Directa** o **Red**.
Si seleccionó la conexión **Directa**, introduzca el puerto del MFP y haga clic en **Aceptar**. Si seleccionó la conexión **Red**, introduzca la dirección IP y el puerto del MFP y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Se desactiva el portal.

Nota

Si pierde el PIN y debe desactivar el portal, intente desactivarlo con el PIN que aparece de forma predeterminada.

Borrado de disco seguro

Puede que necesite proteger datos eliminados del acceso no autorizado al disco duro del MFP. Puede utilizar la característica de seguridad Borrado de disco seguro para borrar de forma segura trabajos de impresión y de copia del disco duro.

Borrado de disco seguro ofrece los siguientes niveles de seguridad del disco:

- Borrado rápido no seguro

Se trata de una sencilla función de borrado de la tabla de archivos. Se elimina el acceso al archivo, aunque los datos reales se conservan en el disco hasta que se sobrescriben mediante operaciones de almacenamiento de datos posteriores. Se trata del modo más rápido. Borrado rápido no seguro es el modo de borrado predeterminado.

- Borrado rápido seguro

Se elimina el acceso al archivo y se sobrescriben los datos con un patrón de caracteres idéntico y fijo. Es más lento que el modo Borrado rápido no seguro, aunque se sobrescriben todos los datos. El modo Borrado rápido seguro cumple los requisitos del estándar 5220-22.M del Ministerio de Defensa de EE.UU. sobre borrado de soportes de disco.

- Borrado de desinfección seguro

Este nivel es similar al modo Borrado rápido seguro. Además, los datos se sobrescriben de forma reiterada mediante un algoritmo que evita que se conserven datos residuales. Este modo afectará al rendimiento. El modo Borrado de desinfección seguro cumple los requisitos del estándar 5220-22.M del Ministerio de Defensa de EE.UU. sobre desinfección de soportes de disco.

Datos afectados

Los datos afectados (incluidos) por la característica Borrado de disco seguro incluyen archivos temporales creados durante el proceso de copia e impresión, trabajos almacenados, trabajos de impresión de prueba, tipos de letra basados en disco y macros basadas en disco (formatos).

Nota

Los trabajos almacenados sólo se sobrescribirán de forma segura cuando se hayan eliminado mediante el menú *Recuperar trabajo* del MFP tras haber establecido el modo de borrado correspondiente. (Consulte [Eliminación de un trabajo almacenado](#).)

Esta característica no afectará a los datos almacenados en una memoria RAM no volátil (NVRAM) del producto de tipo flash que se utilice para almacenar la configuración predeterminada, el recuento de páginas y datos similares. Esta característica no afecta a los datos almacenados en un disco RAM del sistema (en caso de que se utilice uno). Tampoco afecta a los datos almacenados en la memoria RAM de inicio del sistema de tipo flash.

Si se cambia el modo de Borrado de disco seguro, no se sobrescriben los datos previos del disco ni tampoco se realiza una desinfección completa del disco de manera inmediata. Al cambiar el modo de Borrado de disco seguro, se cambia la forma en que el MFP borra los datos temporales de trabajos tras cambiar el modo de borrado.

Obtención de acceso a Borrado de disco seguro

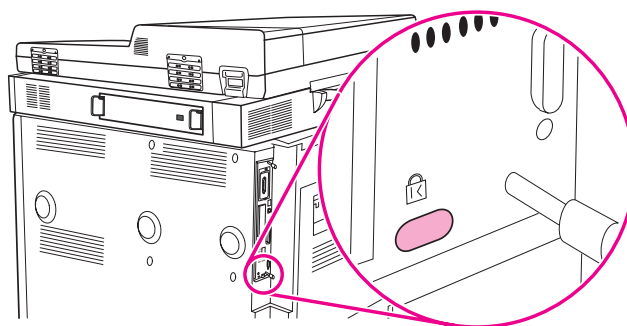
Utilice HP Web Jetadmin para acceder a la característica Borrado de disco seguro y establecerla.

Información adicional

Para obtener información adicional sobre la característica Borrado de disco seguro de HP, consulte la octavilla de asistencia de HP o vaya a www.hp.com/go/webjetadmin.

Bloqueo de seguridad

El bloqueo de seguridad consiste en un bloqueo mecánico que se puede utilizar para evitar la extracción de componentes internos del equipo. Tenga en cuenta que este sistema no protege los accesorios EIO opcionales. Adquiera la unidad de bloqueo por separado y, a continuación, instálela en el MFP.



Características de almacenamiento de trabajos

El MFP cuenta con varias características de almacenamiento de trabajos. Entre estas características se incluyen la impresión de trabajos privados, el almacenamiento de trabajos de impresión, la copia rápida de trabajos y la impresión de prueba.

Para obtener más información sobre las características de almacenamiento de trabajos, consulte [Características de almacenamiento de trabajos](#).

Autenticación DSS

El software de envío digital opcional (DSS) para el MFP se puede adquirir por separado. El software proporciona un programa de envío avanzado que contiene un proceso de autenticación. Este proceso requiere que el usuario introduzca una identificación de usuario y una contraseña para acceder a cualquiera de las características de DSS que requieren autenticación.

Consulte [Piezas y accesorios](#) para obtener información sobre cómo realizar pedidos.

9 Mantenimiento del MFP

Visión general

En esta sección se explica cómo efectuar el mantenimiento básico del MFP.

- Limpieza del MFP
- Manejo del cartucho de impresión
- Condiciones del cartucho de impresión
- Kit de mantenimiento de la impresora

Limpieza del MFP

Limpieza general

Para mantener la calidad de impresión, limpie a fondo el MFP:

- Cada vez que cambie el cartucho de impresión
- Cuando se produzcan problemas de calidad de impresión

Limpe la parte exterior del MFP con un paño ligeramente humedecido en agua. Limpie el interior con un paño seco que no desprenda pelusa. Observe todas las advertencias y precauciones sobre las tareas de limpieza.

ADVERTENCIA

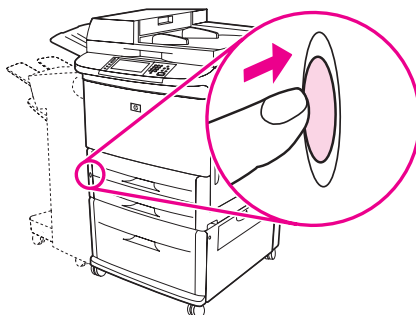
No toque el área del fusor al limpiar el MFP. Puede estar *caliente*.

PRECAUCIÓN

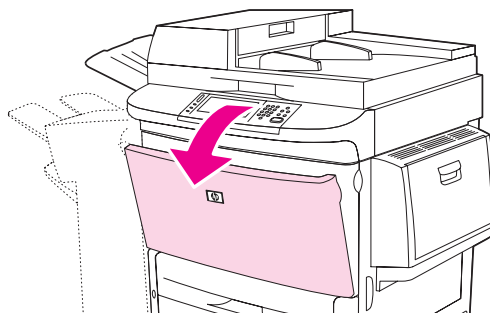
Para evitar daños permanentes en el cartucho de impresión, no utilice productos de limpieza que contengan amoníaco para limpiar el MFP a menos que así se le indique.

Para limpiar la ruta del papel

- 1 Antes de empezar, apague el MFP (botón hacia fuera) y desconecte todos los cables, incluido el de alimentación.



- 2 Abra la cubierta delantera del MFP, gire la palanca verde hacia abajo hasta la posición de apertura y retire el cartucho de impresión.



PRECAUCIÓN

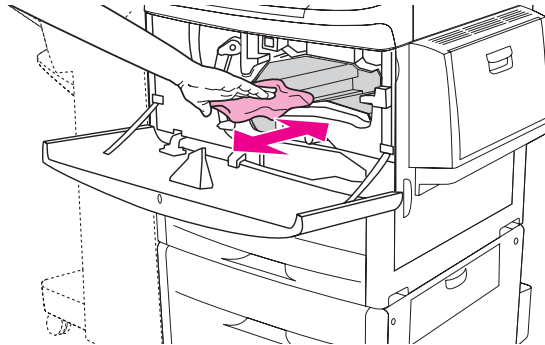
Para evitar que el cartucho de impresión se dañe, utilice las dos manos al extraerlo.

No exponga el cartucho de impresión a la luz más de unos minutos. Cubra el cartucho de impresión mientras esté fuera del MFP.

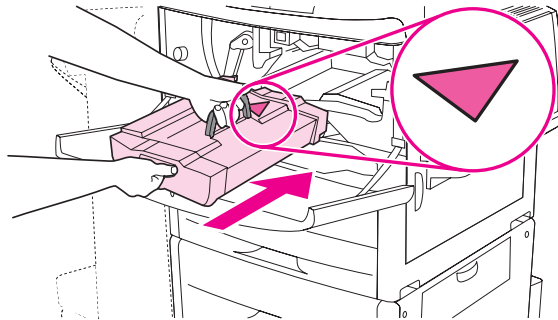
Nota

Si se mancha la ropa con tóner, limpie el área afectada con un paño seco y lave la prenda con agua fría. El agua caliente fijaría el tóner en el tejido.

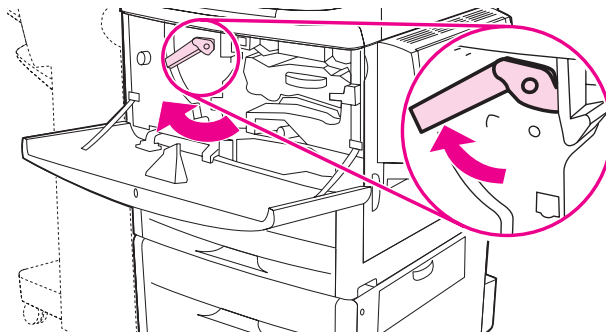
- 3 Con un paño seco que no desprenda pelusa, limpie todos los residuos del área de la ruta del papel, el rodillo de registro y la cavidad del cartucho de impresión.



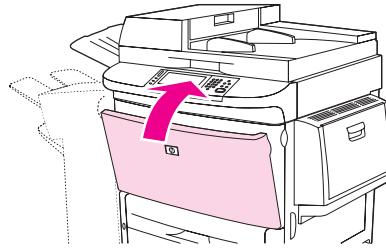
- 4 Vuelva a insertar el cartucho de impresión.



- 5 Gire el asa verde hacia la posición de apertura.



- 6 Cierre la cubierta delantera, vuelva a conectar los cables y encienda el MFP (botón hacia dentro).



Para limpiar la parte exterior del MFP

- Limpie la parte exterior del MFP si está visiblemente marcada.
- Utilice un paño suave que no desprenda pelusa humedecido en agua o en una mezcla de agua y detergente suave.

Para limpiar la pantalla táctil

- Limpie la pantalla táctil cuando sea necesario (huellas o zonas con polvo).
- Limpie la pantalla táctil con cuidado con un paño limpio humedecido en agua que no desprenda pelusa.

PRECAUCIÓN

Utilice sólo agua. Los disolventes o productos de limpieza pueden dañar la pantalla táctil. No vierta ni pulverice agua directamente sobre ella.

Para limpiar el cristal

- Limpie el cristal sólo si se aprecia suciedad o si detecta una disminución de la calidad de las copias como, por ejemplo, si aparecen rayas.
- Limpie la superficie del cristal con cuidado con un paño limpio, ligeramente humedecido y que no desprenda pelusa. Utilice un limpiador de superficies que contenga amoníaco para humedecer el paño.

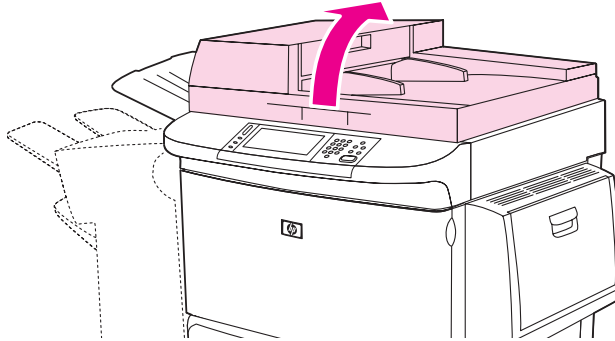
PRECAUCIÓN

No vierta ni pulverice líquidos directamente sobre el cristal.
No presione fuertemente sobre la superficie del cristal (podría romperlo).

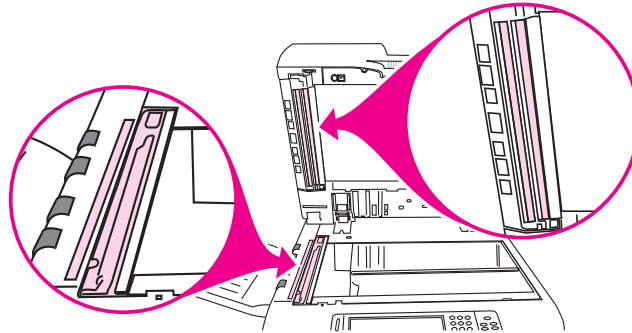
Limpieza del sistema de suministro del ADF

Limpie el ADF sólo si se aprecian marcas o suciedad o si detecta una disminución de la calidad de las copias (si aparecen rayas, por ejemplo).

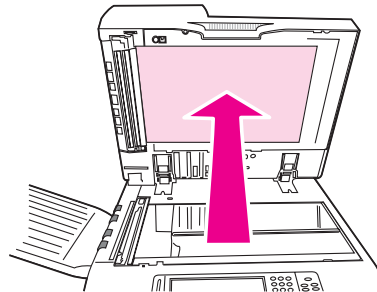
- 1 Levante la cubierta superior.



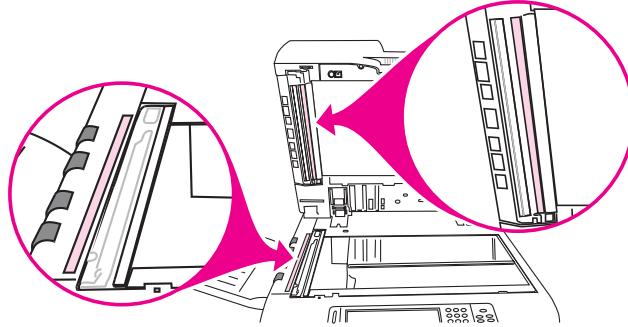
- 2 Busque las tiras del cristal de la parte superior e inferior del ADF.



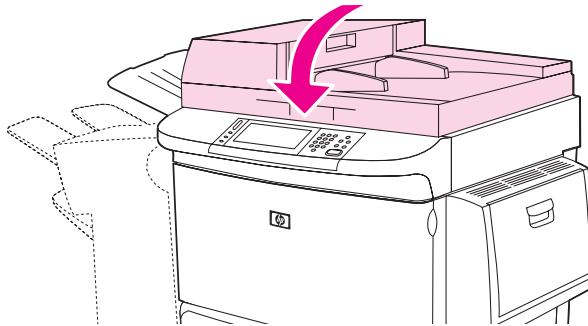
- 3 Limpie las tiras con cuidado con un paño limpio, humedecido y que no desprenda pelusa. Utilice un limpiador de superficies que contenga amoníaco para humedecer el paño.
- 4 Localice la superficie protectora blanca de vinilo.



- 5 Localice las tiras de calibración blancas de vinilo.



- 6 Limpie la superficie protectora del ADF y las tiras de calibración con un paño limpio, humedecido y que no desprenda pelusa. Utilice un limpiador de superficies que contenga amoníaco para humedecer el paño.
- 7 Cierre la cubierta superior.



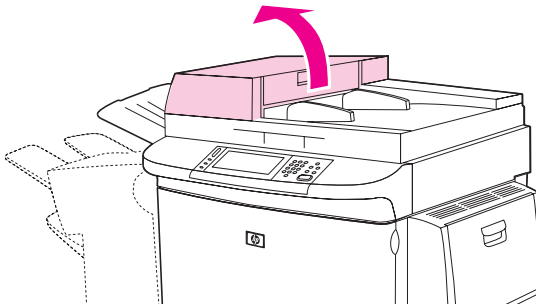
Para limpiar la tira del cristal superior del ADF

Si aún detecta una baja calidad de las copias, es posible que deba limpiar la tira de cristal superior del ADF.

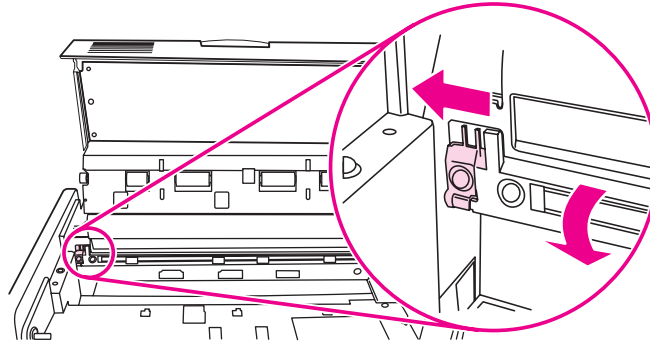
PRECAUCIÓN

Limpie esta área sólo si observa defectos en las copias, tales como rayas y aprecia polvo dentro de la tira de cristal. Si limpia esta área con frecuencia, el polvo podría entrar en el MFP.

- 1 Abra la cubierta del ADF.



- 2 Localice el pestillo que libera la tira del cristal superior del ADF. Empuje el pestillo hacia la izquierda y bájelo para ver el interior de la tira.

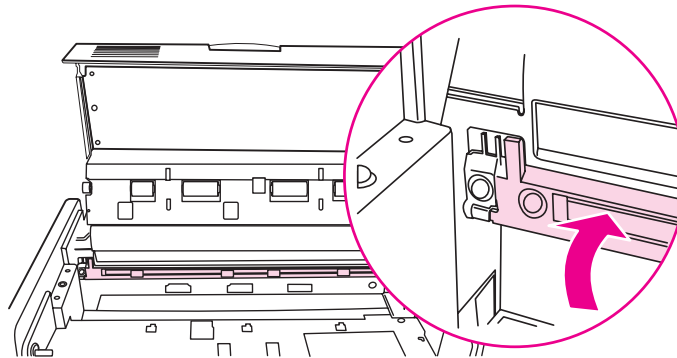


- 3 Limpie el cristal con cuidado con un paño seco que no desprenda pelusa.

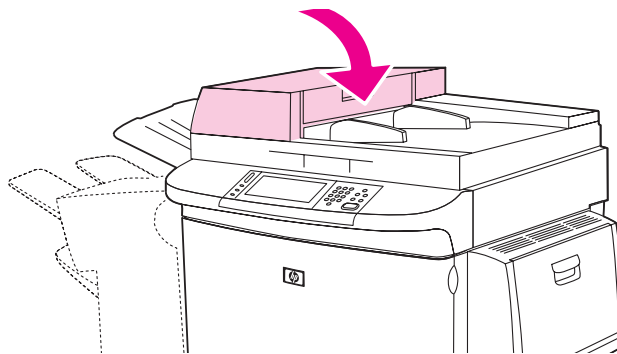
PRECAUCIÓN

Para limpiar esta zona sólo debe utilizar un paño seco. No utilice disolventes, productos de limpieza, agua ni aire comprimido. Si lo hace, podría producir serios daños al MFP.

- 4 Empuje el pestillo hacia la izquierda y devuelva la tira de cristal a su posición normal.



- 5 Cierre la cubierta del ADF.



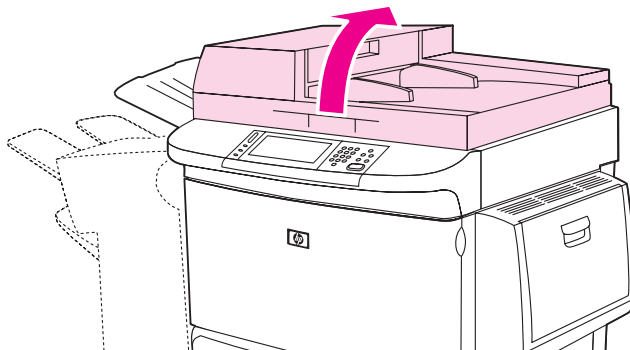
Para limpiar los rodillos del ADF

Deberá limpiar los rodillos del ADF si detecta fallos de alimentación o si los originales contienen marcas al salir del ADF.

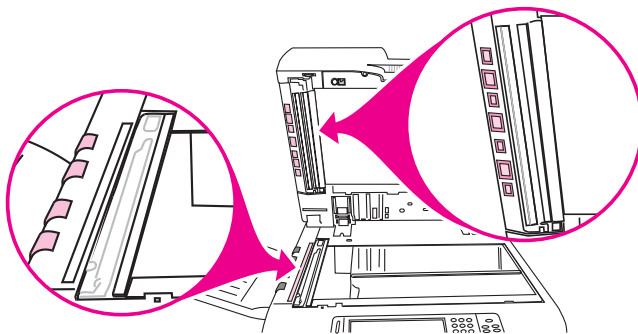
- 1 Abra la cubierta superior.

PRECAUCIÓN

Limpie los rodillos si detecta fallos de alimentación o marcas en los originales y aprecia polvo en los rodillos. Si limpia los rodillos con frecuencia, el polvo podría entrar en el MFP.



- 2 Los rodillos se encuentran cerca de las tiras del cristal.

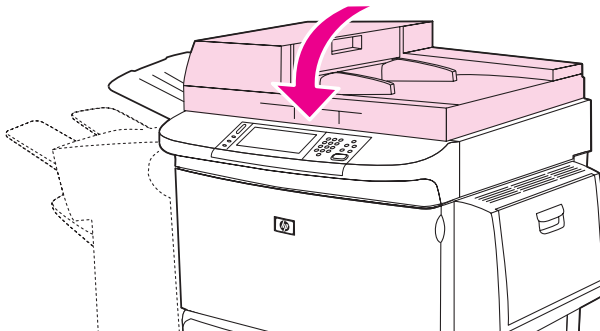


- 3 Limpie los rodillos con cuidado con un paño limpio, humedecido en agua y que no desprenda pelusa.

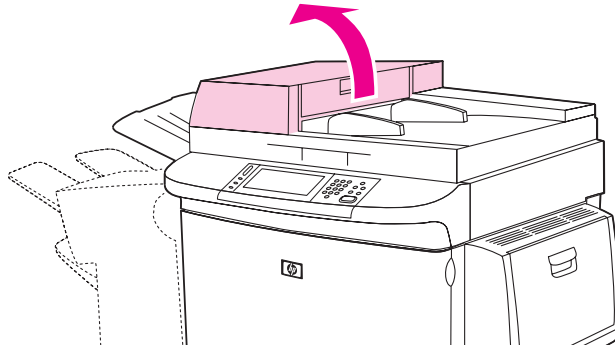
PRECAUCIÓN

No vierta agua directamente sobre los rodillos. Si lo hace, podría producir daños al MFP.

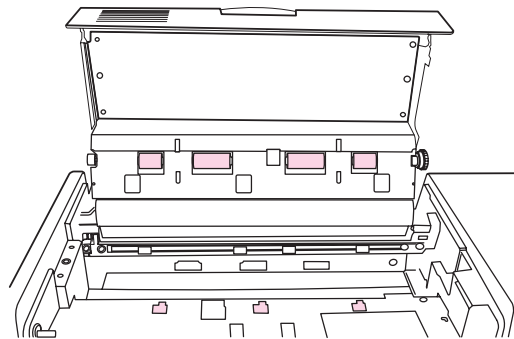
- 4 Cierre la cubierta superior.



- 5 Abra la cubierta del ADF.



- 6 Localice los rodillos.

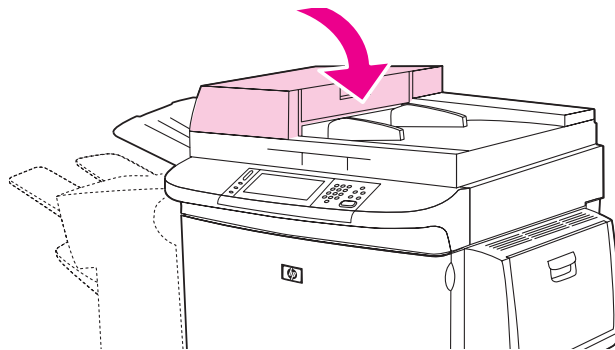


- 7 Limpie los rodillos con un paño limpio, humedecido en agua y que no desprenda pelusa.

PRECAUCIÓN

No vierta agua directamente sobre los rodillos. Si lo hace, podría producir daños al MFP.

- 8 Cierre la cubierta del ADF.



- 9 Cierre la guía de suministro y limpie la superficie exterior con el paño.

Manejo del cartucho de impresión

Al utilizar un nuevo cartucho de impresión auténtico de HP (C8543X), podrá obtener la siguiente información:

- Vida útil restante del cartucho
- Número estimado de páginas restantes
- Número de páginas impresas
- Otra información

Cartucho de impresión no HP

Hewlett-Packard Company no puede recomendar el uso de cartuchos de tóner nuevos o reacondicionados de otros fabricantes. Esto se debe a que, al no ser productos de HP, no puede controlar su diseño o calidad. Las reparaciones o servicios causados por el uso de un cartucho de tóner que no es de HP *no* estarán cubiertos por la garantía del producto.

Autenticación del cartucho de impresión

Al insertar un cartucho de impresión que no es de HP, el MFP le informará de que no es un cartucho de impresión genuino de HP. Si inserta un cartucho de HP usado en otra impresora HP, quizá necesite imprimir hasta 20 páginas antes de que el MFP pueda certificar que el cartucho es un producto genuino de HP.

Si el mensaje del panel de control del MFP certifica que no es un cartucho de impresión genuino de HP y lo ha adquirido como tal, vaya a www.hp.com/go/anticounterfeit.

Almacenamiento del cartucho de impresión

No quite el embalaje de protección del cartucho de impresión hasta que esté listo para instalarlo.

PRECAUCIÓN

Para evitar que se dañe el cartucho de impresión, no lo exponga a la luz durante más de unos pocos minutos.

Revisión del nivel de tóner

Puede revisar el nivel de tóner mediante el panel de control del MFP, la Caja de herramientas de HP, el servidor web incorporado o HP Web Jetadmin.

Mediante el panel de control del MFP

- 1 Toque **Menú**.
- 2 Toque **Información**.
- 3 Toque **IMPRIMIR PÁGINA DE ESTADO DE CONSUMIBLES**.

Consulte [Página de estado de consumibles](#) para obtener información sobre dicha página.

Mediante la Caja de herramientas de HP

Se deben cumplir las siguientes condiciones para utilizar esta característica.

- El software de la Caja de herramientas de HP debe estar instalado en el equipo. (La Caja de herramientas de HP se instala automáticamente como parte de la instalación típica del software.)
- El MFP debe estar conectado a una red.
- Debe tener acceso a Internet para pedir consumibles.

Para utilizar la Caja de herramientas de HP

- 1 En el menú **Inicio**, haga clic en **Programas** y, a continuación, haga clic en **Caja de herramientas de HP**.

La Caja de herramientas de HP se abrirá en una ventana del navegador web.

- 2 En la parte izquierda de la ventana, haga clic en la ficha **Estado** y, a continuación, haga clic en **Estado de consumibles**.

Nota

Si desea pedir consumibles, haga clic en **Pedir consumibles**. De esta forma se abrirá una ventana del navegador con una URL desde la que podrá comprar consumibles. Seleccione los consumibles que desea pedir y finalice el proceso de petición.

Mediante el servidor web incorporado

- 1 En el navegador web, introduzca la dirección IP del MFP para acceder a la página principal del MFP. De esta forma se abrirá la página de estado del MFP.
- 2 En la parte izquierda de la pantalla, haga clic en **Estado de consumibles**. De esta forma se abrirá la página de estado de consumibles, en la que se proporciona información sobre el nivel de tóner. Consulte [Página de estado de consumibles](#) para obtener información sobre dicha página.

Mediante HP Web Jetadmin

En HP Web Jetadmin, seleccione el MFP. La página de estado del dispositivo muestra información sobre el nivel de tóner.

Condiciones del cartucho de impresión

Utilice estos procedimientos cuando vea un mensaje relacionado con el cartucho de impresión o cuando desee cambiar o sustituir el cartucho de impresión.

Pedido de cartuchos

Cuando el cartucho de impresión está bajo, el panel de control del MFP muestra el mensaje `PIDA CARTUCHO`.

Si aparece el mensaje `PIDA CARTUCHO` pero el MFP sigue imprimiendo, esto significa que la opción `CARTUCHO BAJO` está establecida en `CONTINUAR` (valor predeterminado).

Si el MFP deja de imprimir cuando detecta que el nivel de tóner está bajo, esto significa que la opción `CARTUCHO BAJO` está establecida en `DETENER`. Para continuar imprimiendo, pulse `INICIAR`.

El MFP seguirá mostrando el mensaje `CARTUCHO BAJO` hasta que sustituya el cartucho.

Seleccione `CARTUCHO BAJO=CONTINUAR` o `CARTUCHO BAJO=DETENER` desde el menú Configuración del panel de control (consulte [Submenú Configuración del sistema](#)).

HP recomienda pedir un cartucho de impresión de sustitución cuando se reciba por primera vez el mensaje `PIDA CARTUCHO`. Puede pedir un cartucho de impresión mediante la característica Pedidos de consumibles por Internet (IESO). Para ello, haga clic en el icono de la impresora situado en la parte inferior derecha de la pantalla, haga clic en el MFP que está utilizando y, por último, en el enlace **Pedir consumibles** de la página de estado. En un entorno de red, utilice el servidor web incorporado para pedir consumibles.

Sustitución de cartuchos

Cuando el cartucho de impresión está vacío, aparece el mensaje `SUSTITUYA CARTUCHO` en la pantalla del panel de control. El MFP sigue imprimiendo hasta que se llegue al límite del cilindro, pero HP no garantiza la calidad de impresión después de que aparezca este mensaje. No obstante, si el mensaje `SUSTITUYA CARTUCHO` es el resultado del agotamiento de la vida útil del cilindro, deberá sustituir el cartucho de impresión inmediatamente y el mensaje no se podrá ignorar. De esta forma, se evitan daños en el MFP y en el cartucho de impresión.

Uso de la página de limpieza del MFP

Nota

Para obtener una buena calidad de impresión con determinados tipos de papel, utilice la página de limpieza cada vez que sustituya el cartucho de impresión. Si necesita utilizar frecuentemente la página de limpieza, utilice un tipo diferente de papel.

Si aparecen manchas de tóner salpicadas en el anverso o reverso de los trabajos de impresión, lleve a cabo estos pasos.

Desde el panel de control del MFP:

- 1 Toque `Menú`.
- 2 Toque `Configurar dispositivo`.
- 3 Toque `Calidad de impresión`.
- 4 Desplácese hasta la opción `Crear página de limpieza` y tóquela. La página se imprime automáticamente.
- 5 Siga las instrucciones impresas en la página de limpieza para completar el proceso de limpieza.

- 6 Cuando se haya limpiado el t  n en el interior del MFP, aparecerán manchas negras brillantes en la tira negra de la página. Si aparecen manchas blancas en las rayas negras, imprima otra página de limpieza.

Nota

Para que la página de limpieza produzca los resultados esperados, es preciso imprimirla en papel de calidad para copiadora (no utilice papel bond o rugoso).

Agitación del cartucho de impresión

Cuando instale un cartucho de impresión por primera vez, ag  telo con cuidado de delante hacia atrás para que el t  n se distribuya correctamente en su interior. Debido al nuevo diseño de los cartuchos, ésta es la única vez que necesitará agitarlo.

Configuración de alertas

Puede utilizar HP Web Jetadmin o el servidor web incorporado del MFP para configurar el sistema de modo que le alerte sobre problemas relacionados con él. Las alertas aparecen en forma de mensajes de correo electrónico enviados a las cuentas de correo especificadas.

Puede configurar los siguientes elementos:

- Los dispositivos que desea supervisar.
- Las alertas que desea recibir (por ejemplo, alertas de atascos de papel, papel agotado, petición de cartucho, sustitución de cartucho y cubierta abierta).
- La cuenta de correo electrónico a la que desea enviar dichas alertas.

Software	Dónde encontrar información
HP Web Jetadmin	Consulte el sistema de ayuda de HP Web Jetadmin para obtener detalles sobre las alertas y cómo configurarlas.
Servidor web incorporado	Consulte Servidor web incorporado para obtener información general sobre el servidor web incorporado. Consulte el sistema de ayuda del servidor web incorporado para obtener detalles sobre las alertas y cómo configurarlas.

También puede recibir alertas mediante el software Caja de herramientas de HP. Estas alertas se muestran como una ventana emergente o como un icono de barra de tareas animado. El software Caja de herramientas de HP no envía alertas en forma de mensaje de correo electrónico. Puede configurar el software Caja de herramientas de HP para que envíe sólo las alertas que desee recibir y también puede especificar la frecuencia con que desea que el software compruebe el estado de la impresora. Consulte [Caja de herramientas de HP](#) si desea obtener más información.

Kit de mantenimiento de la impresora

Nota

El kit de mantenimiento de la impresora es un consumible y no está cubierto por la garantía.

Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda la instalación de un nuevo kit de mantenimiento de impresora aproximadamente cada 350.000 páginas. En función de cómo utilice el MFP, es posible que deba sustituir el kit con más frecuencia. Si tiene alguna pregunta sobre la frecuencia con la que debe sustituir el kit de mantenimiento de la impresora, póngase en contacto con el centro de asistencia en www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp.

Cuando aparezca el mensaje REALICE MANTENIMIENTO DE LA IMPRESORA en el panel de control, deberá comprar un kit de mantenimiento de impresora e instalar las piezas nuevas. El número de referencia del kit de 110-V es C9152A. El número de referencia del kit de 220-V es C9153A. (Consulte [Piezas y accesorios](#) para solicitar información.) El kit de mantenimiento de la impresora contiene dos rodillos de tipo 1, siete rodillos de tipo 2, un conjunto de rodillo de transferencia y un conjunto de fusor. En la caja del kit de mantenimiento de la impresora se incluyen instrucciones completas sobre cómo instalar los componentes del kit.

10 Solución de problemas

Visión general

Esta sección le ayudará a determinar y resolver los problemas del MFP.

Eliminación de atascos

A veces, el papel puede atascarse durante la impresión. Esta sección le ayudará a encontrar los atascos, eliminarlos correctamente del MFP y resolver problemas de atascos frecuentes.

Explicación de los mensajes del MFP

En el visor del panel de control pueden aparecer muchos mensajes distintos. Algunos mensajes informan sobre el estado actual del MFP, tal como INICIALIZANDO. Otros requieren que se efectúe una acción, como por ejemplo CIERRE LA PUERTA DERECHA. La mayoría de estos mensajes no necesitan ninguna explicación adicional. Sin embargo, algunos indican un problema con el MFP o precisan que se tome alguna acción o se proporcione alguna descripción. Esta sección enumera estos tipos de mensajes e indica el procedimiento que hay que seguir si el mensaje vuelve a aparecer.

Corrección de los problemas de calidad de la salida

El MFP está diseñado para producir trabajos de calidad óptima. Si los documentos no tienen un aspecto nítido y claro, si algunas páginas contienen defectos tales como líneas o manchas de tóner o si el papel sale arrugado o abarquillado, consulte esta sección para determinar y resolver el problema de calidad de impresión.

Detección de problemas con el MFP

Antes de que pueda corregir un problema con el MFP, es preciso averiguar dónde radica. Use las tablas incluidas en esta sección para determinar el problema del MFP y siga las correspondientes sugerencias para resolverlo.

Problemas con el software, el equipo y la interfaz del dispositivo.

Use las tablas en esta sección para determinar los problemas con el software o el equipo, así como diagnosticar los problemas con la interfaz que puedan afectar al trabajo.

Comprobación de la configuración del MFP

El MFP puede generar páginas informativas que contienen detalles sobre el MFP y su configuración.

Eliminación de atascos

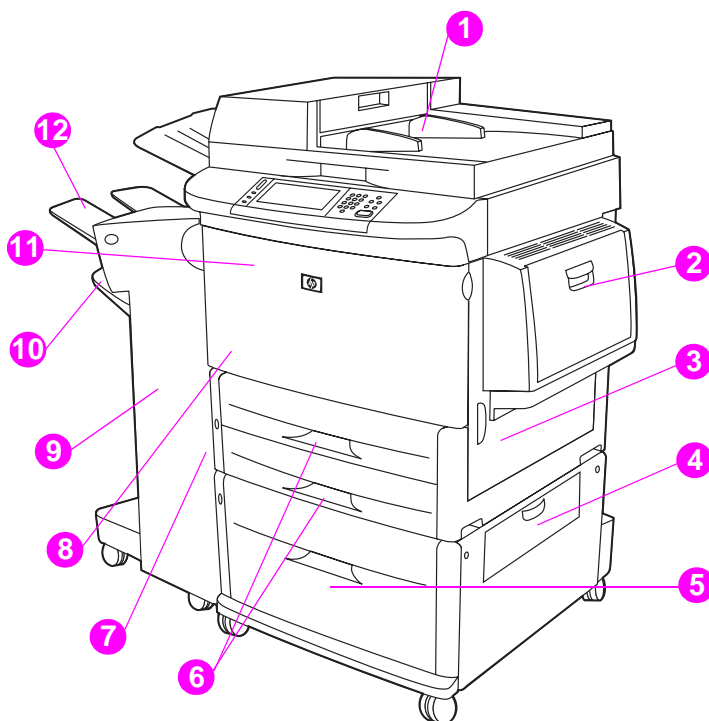
Si en el panel de control se muestra un mensaje de atasco, busque el papel en las ubicaciones indicadas en la ilustración siguiente. Es posible que tenga que buscar el soporte de impresión atascado en otras ubicaciones además de las indicadas en el mensaje. Si la zona del atasco no es obvia, busque en la zona de la puerta delantera.

Después de consultar la ilustración, podrá llevar a cabo el procedimiento para eliminar el atasco. Procure no rasgar el soporte de impresión al desatascar el MFP. Si se queda un trozo pequeño de soporte de impresión en el MFP, podría provocar más atascos. Si este problema se repite con frecuencia, consulte [Solución de atascos frecuentes](#).

Nota

Después de producirse un atasco, es posible que quede algo de tóner suelto en el MFP y surjan problemas con la calidad de impresión. Estos desaparecerán tras imprimir unas pocas páginas.

Ubicaciones de los atascos



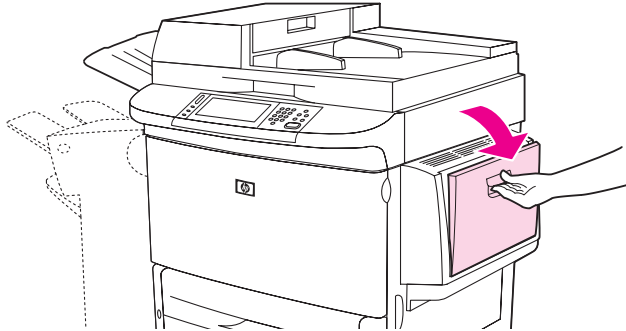
HP LaserJet 9040mfp o HP LaserJet 9050mfp con la apiladora/grapadora opcional para 3.000 hojas.

1. ADF
2. Bandeja 1
3. Puerta derecha
4. Puerta de transferencia vertical
5. Bandeja 4
6. Bandejas 2 y 3
7. Puerta izquierda (detrás del dispositivo de salida)
8. Unidad dúplex (dentro del MFP)
9. Dispositivo de salida
10. Bandeja inferior
11. Puerta delantera y área del cartucho de impresión
12. Bandeja superior

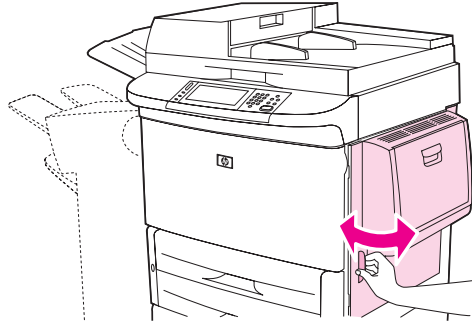
Eliminación de atascos en las áreas de las bandejas de entrada

Para eliminar atascos de la bandeja 1

- 1 Compruebe si hay soportes de impresión en el área de la bandeja 1 y quítelos de allí. Hágalo con cuidado para asegurarse de que no deja ningún trozo de soporte.

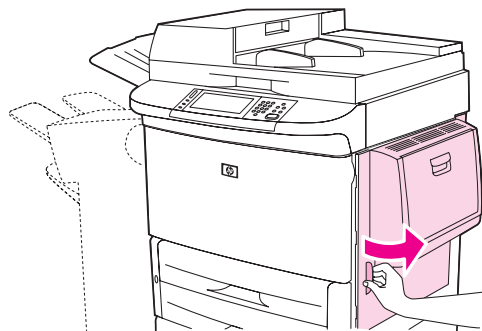


- 2 Abra y cierre la puerta derecha para restablecer el MFP.



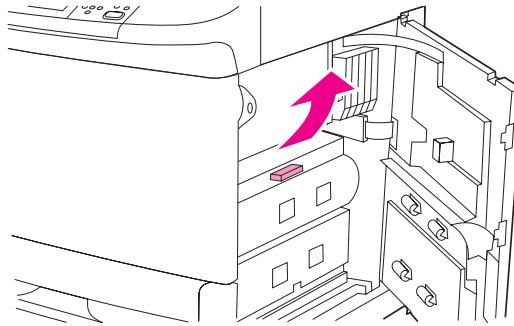
Para eliminar atascos dentro de la puerta derecha

- 1 Abra la puerta derecha.

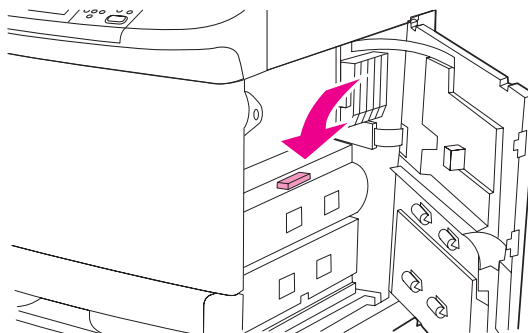


- 2 Compruebe si hay soportes de impresión en el área de la puerta derecha y quítelos de allí. Hágalo con cuidado para asegurarse de que no deja ningún trozo de soporte.

- 3 Abra la cubierta para acceder al atasco. Tire de la lengüeta verde y levántela.



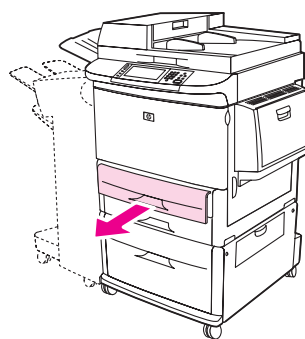
- 4 Retire el soporte de impresión de esta área sacándolo del MFP.
- 5 Empuje hacia abajo la palanca verde para colocarla en la posición original.



- 6 Cierre la puerta derecha.

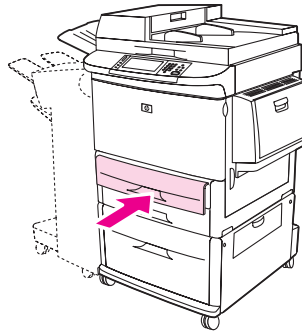
Para eliminar atascos de las bandejas 2 y 3

- 1 Abra la bandeja hasta que se detenga.

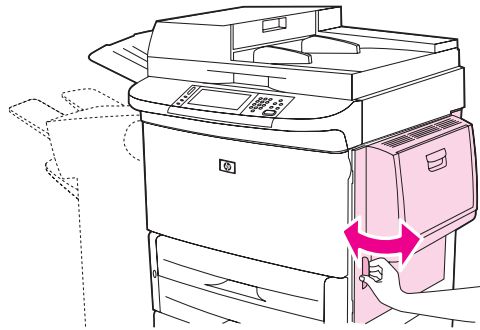


- 2 Compruebe si hay soportes de impresión en el área de la bandeja y quítelos de allí. Hágalo con cuidado para asegurarse de que no deja ningún trozo de soporte.

- 3 Cierre la bandeja.

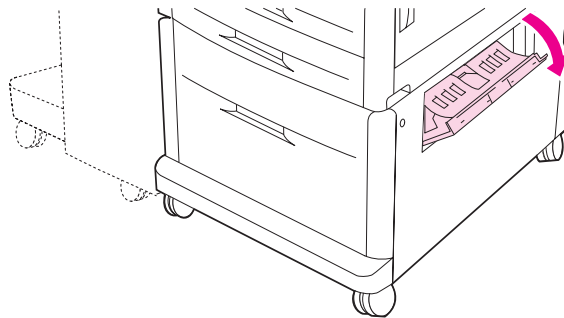


- 4 Abra y cierre la puerta derecha para restablecer el MFP.



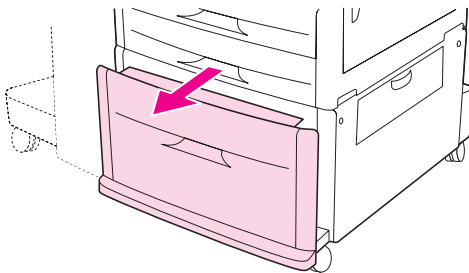
Para eliminar atascos de la bandeja 4

- 1 Abra la puerta de transferencia vertical de la bandeja 4.

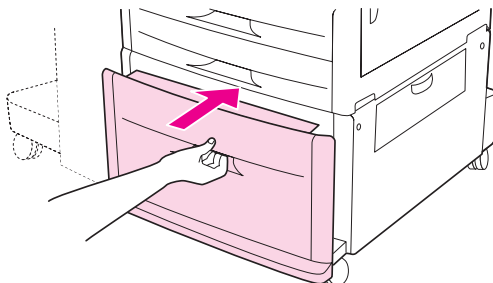


- 2 Compruebe si hay papel en esta área y quítelo de allí. Realice esta comprobación con cuidado para asegurarse de que no deja ningún trozo de papel.

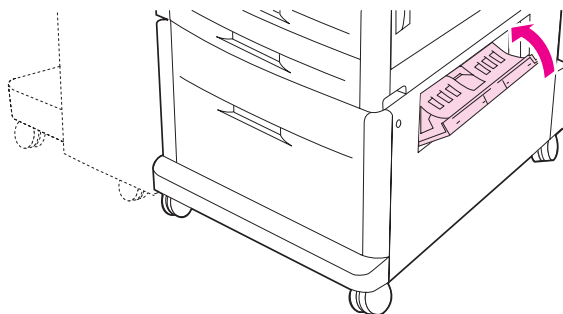
- 3 Si no ha visto ningún papel en la puerta de transferencia vertical, abra la bandeja 4.



- 4 Mire si hay papel en el área de la bandeja y quítelo de allí. Hágalo con cuidado para asegurarse de que no deja ningún trozo de papel.
- 5 Cierre la bandeja 4.



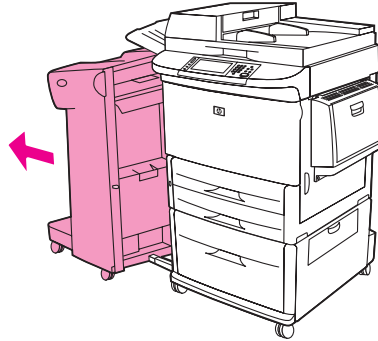
- 6 Cierre la puerta de transferencia vertical.



Eliminación de atascos del accesorio de impresión dúplex (unidad dúplex)

Para eliminar atascos del accesorio de impresión dúplex

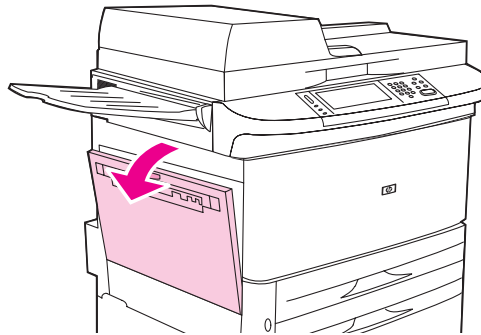
- 1 Separe el dispositivo de salida del MFP para acceder a la puerta izquierda.



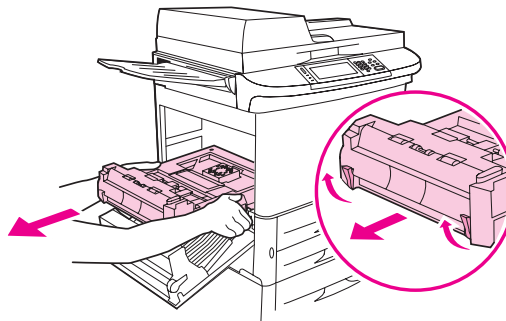
- 2 Abra la puerta izquierda y tire con cuidado del papel.

ADVERTENCIA

Procure no tocar el área adyacente al fusor. Puede estar *caliente*.

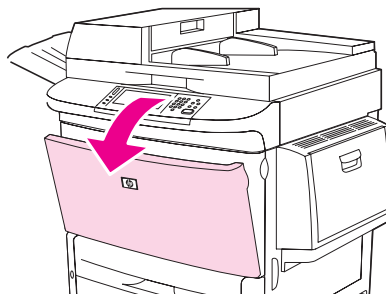


- 3 Retire el accesorio de impresión dúplex pulsando la palanca verde y tirando de la unidad hasta que se detenga.

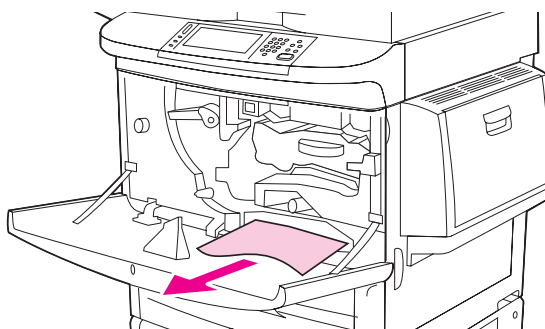


- 4 Quite el papel levantando las dos palancas verdes del accesorio de impresión dúplex.

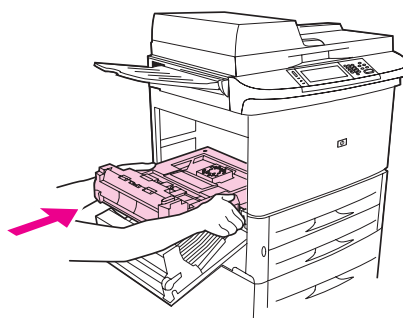
- 5 Abra la puerta delantera.



- 6 Compruebe si hay papel en el área del accesorio de impresión dúplex y quítelo de allí sacándolo del MFP. Procure no rasgar el papel.



- 7 Vuelva a instalar el accesorio de impresión dúplex deslizándolo por la ranura hasta que encaje.

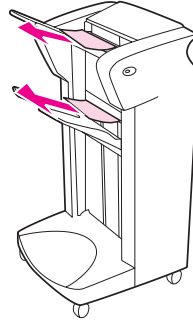


- 8 Cierre todas las puertas abiertas. Vuelva a colocar el dispositivo de salida en su lugar.

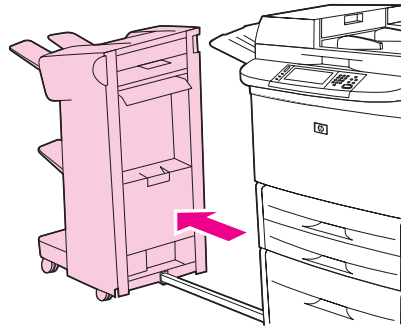
Eliminación de atascos en las áreas de salida

Para eliminar atascos de la apiladora o apiladora/grapadora

- 1 Si el atasco se extiende hasta las bandejas de salida, tire despacio y con cuidado del soporte de impresión para que no se rasgue.



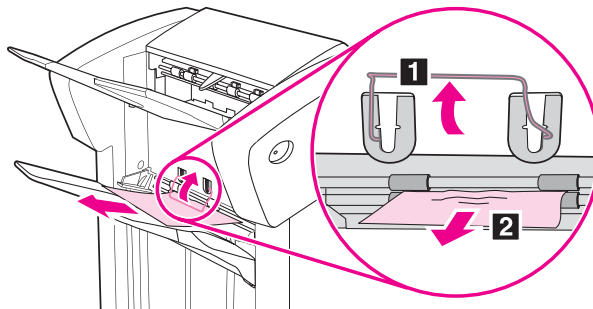
- 2 Separe el dispositivo de salida del MFP.



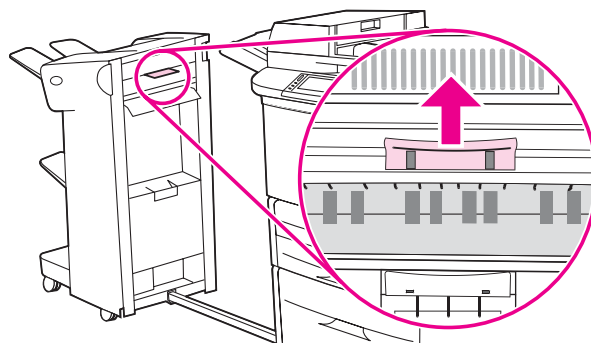
- 3 En la apiladora, levante el alambre en la bandeja inferior del dispositivo y tire con cuidado del soporte de impresión. En la apiladora/grapadora, tire con cuidado del soporte de impresión que pueda sobresalir del área del acumulador.

Nota

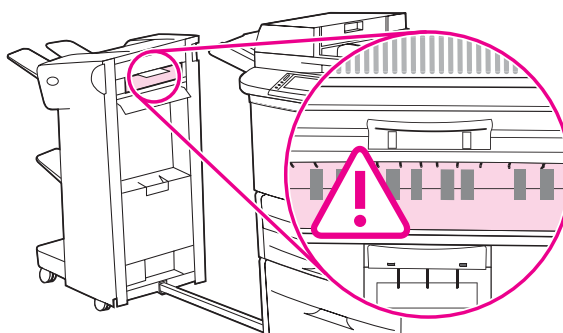
Sólo la apiladora tiene el alambre en la bandeja inferior.



- 4 Busque el asa verde en el área de impulsión y levántela.



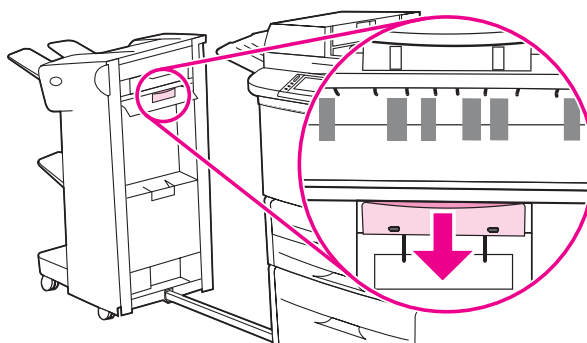
- 5 Tire con cuidado del soporte de impresión que haya en el área de impulsión.



ADVERTENCIA

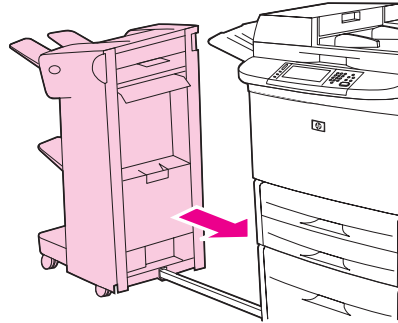
No toque el área de impulsión. Puede estar *caliente*.

- 6 Busque el asa verde en el módulo de ruta del papel y, a continuación, bájela.



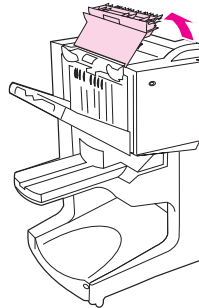
- 7 Tire con cuidado del soporte de impresión que haya en el módulo de ruta del papel.

- 8 Cierre todas las puertas abiertas. Vuelva a colocar el dispositivo de salida en su lugar.

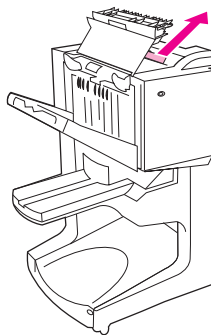


Para eliminar atascos en el dispositivo de acabado multifuncional

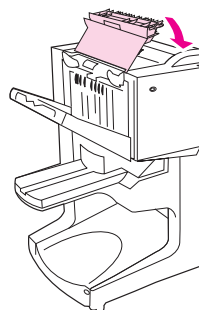
- 1 Abra la cubierta del dispositivo de acabado.



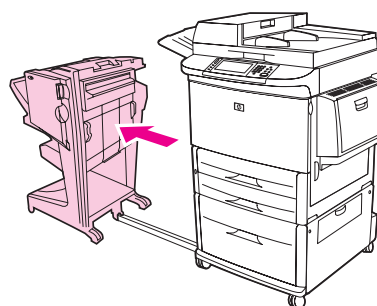
- 2 Tire despacio y con cuidado del papel del dispositivo de acabado para que no se rasgue.



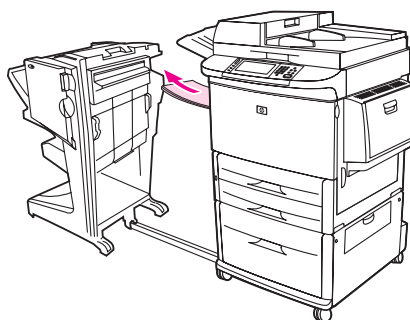
- 3 Cierre la cubierta del dispositivo de acabado.



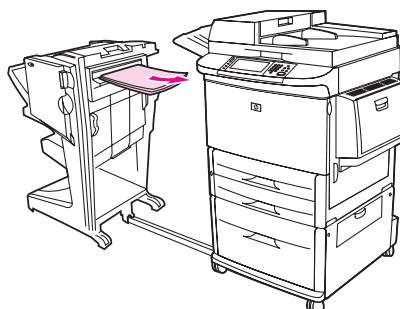
- 4 Separe el dispositivo de acabado del MFP.



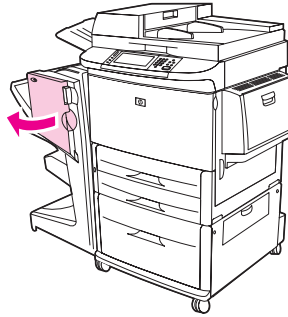
- 5 Retire el papel con cuidado del área de salida del MFP.



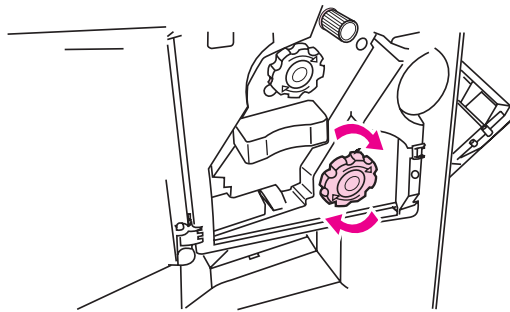
- 6 Retire el papel con cuidado del área de entrada del dispositivo de acabado.



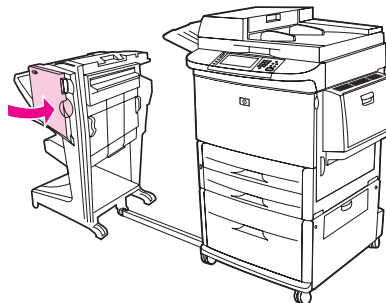
- 7** Abra la puerta de la grapadora.



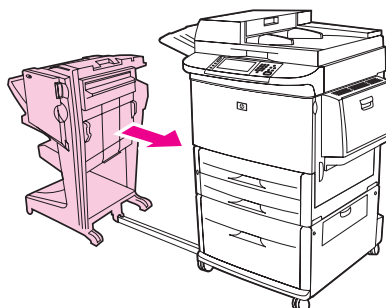
- 8** Para eliminar un atasco de folletos, gire la palanca verde inferior en el sentido de las agujas del reloj para retirar el folleto.



- 9** Cierre la puerta de la grapadora.

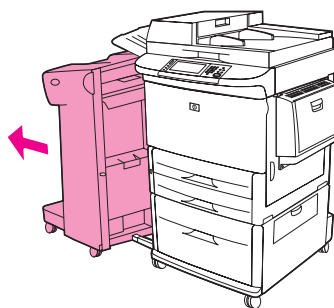


- 10** Vuelva a colocar el dispositivo de acabado multifuncional en su lugar.



Para eliminar atascos de la puerta izquierda (área del fusor)

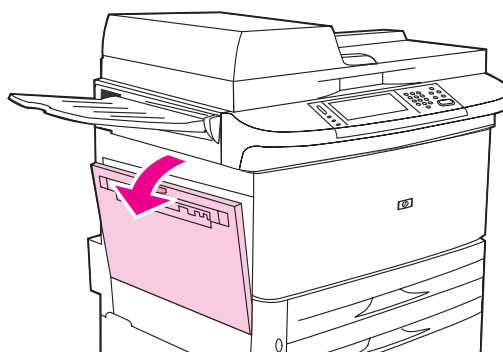
- 1 Separe el dispositivo de salida del MFP para acceder a la puerta izquierda.



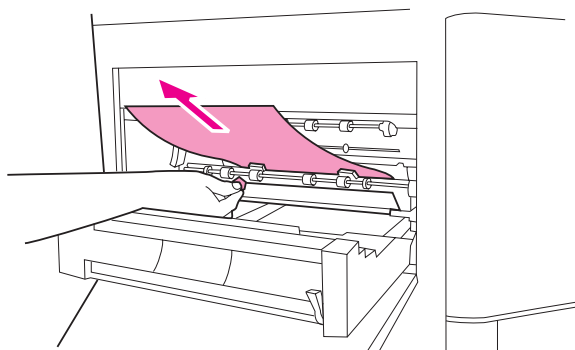
- 2 Abra la puerta izquierda.

ADVERTENCIA

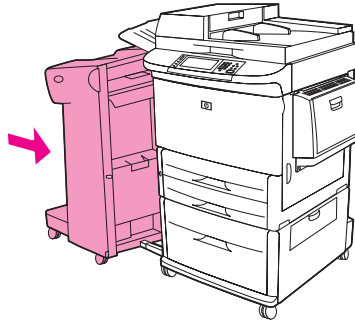
Procure no tocar el área adyacente al fusor. Puede estar *caliente*.



- 3 Retire el soporte de impresión atascado o estropeado de esta área sacándolo del MFP.
- 4 Presione la lengüeta verde e inspeccione la zona para ver si hay algún trozo de soporte. Asegúrese de quitar todos los trozos de soporte de impresión.

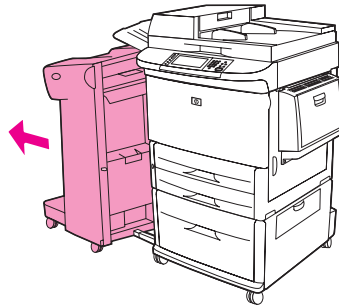


- 5 Cierre la puerta izquierda. Vuelva a colocar el dispositivo de salida en su lugar.

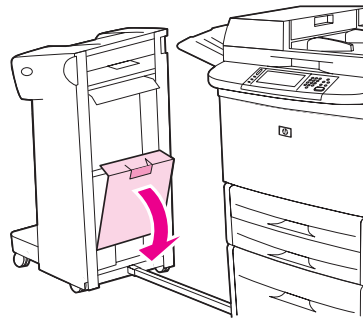


Para eliminar un atasco de grapas de la apiladora/grapadora

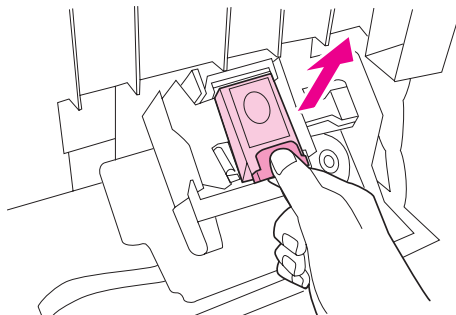
- 1 Saque la apiladora/grapadora del MFP.



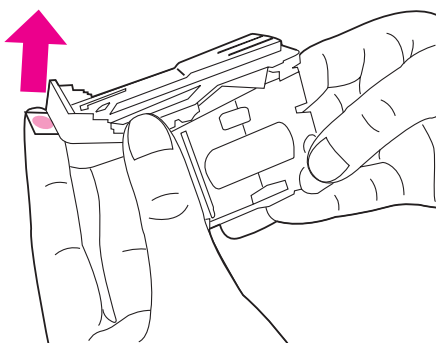
- 2 Abra la puerta de la grapadora.



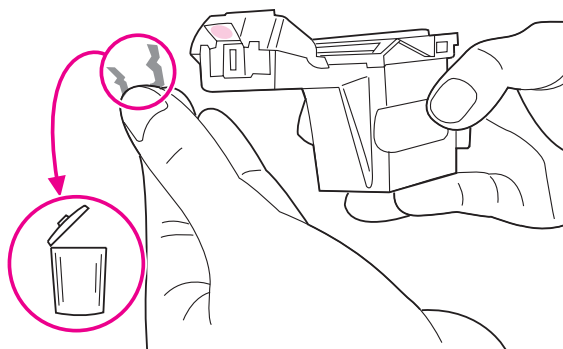
- 3 Saque el cartucho.



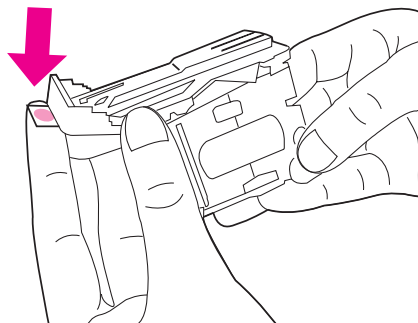
- 4 Levante la palanca etiquetada con un punto verde.



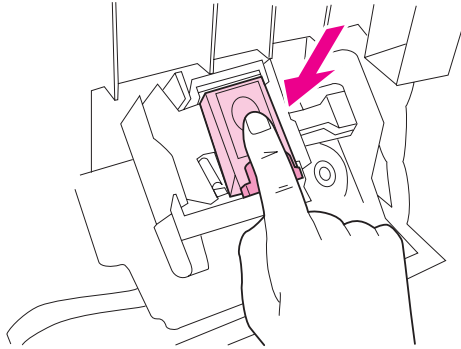
- 5 Quite las grapas dañadas.



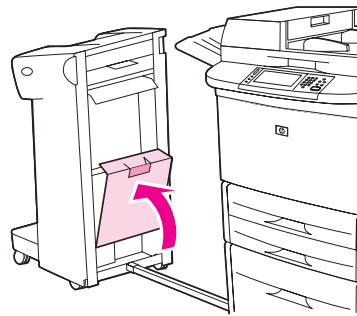
- 6 Presione la palanca etiquetada con un punto verde.



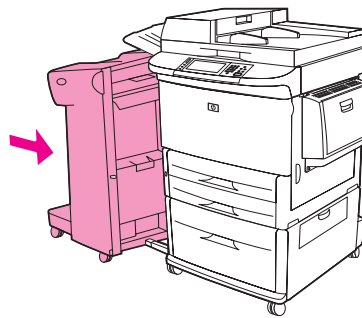
7 Vuelva a instalar el cartucho de la grapadora.



8 Cierre la puerta de la grapadora.



9 Vuelva a colocar la apiladora/grapadora en su lugar.

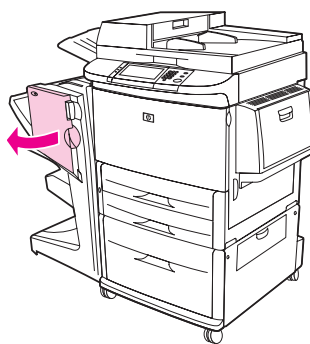


Nota

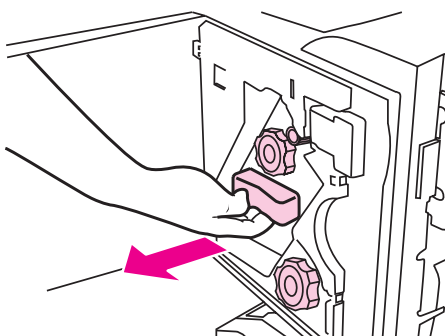
La grapadora deberá recargarse después del atasco; por lo tanto, los primeros documentos (no más de cinco) quizá no se grapen. Si se envía un trabajo de impresión y la grapadora está atascada o sin grapas, el trabajo se imprimirá de todas formas, ya que la ruta hacia la bandeja de salida no estará bloqueada.

Para eliminar un atasco de grapas del dispositivo de acabado multifuncional

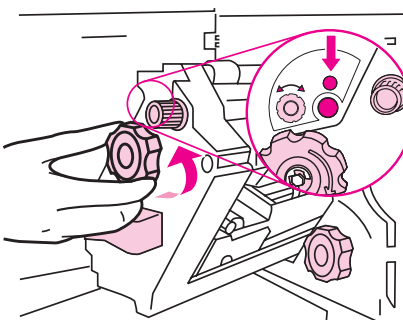
- 1 Abra la puerta de la grapadora.



- 2 Deslice la grapadora hacia usted.



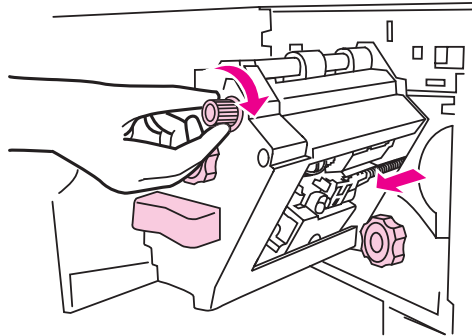
- 3 Gire la palanca verde grande hasta que aparezca un punto azul en la ventana de la grapadora.



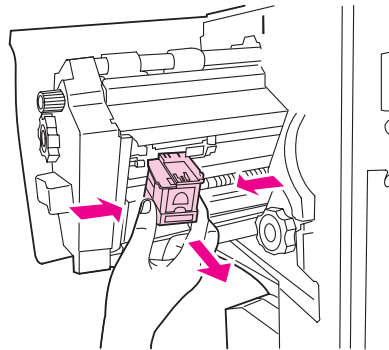
- 4 Gire la palanca verde pequeña situada en la parte superior de la grapadora en el sentido de las agujas del reloj hasta que el cartucho de la grapadora se desplace a la izquierda de ésta.

PRECAUCIÓN

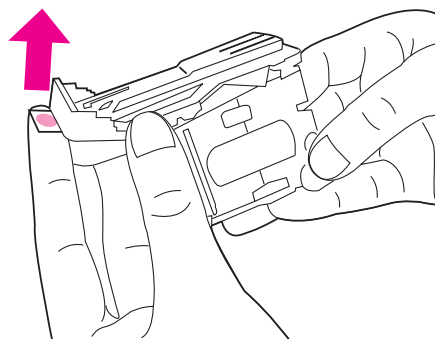
El punto azul debe aparecer en la ventana de la grapadora antes de retirar el cartucho de grapas. Si intenta quitar el cartucho de la grapadora antes de que el punto azul aparezca en la ventana, puede dañar el dispositivo de acabado.



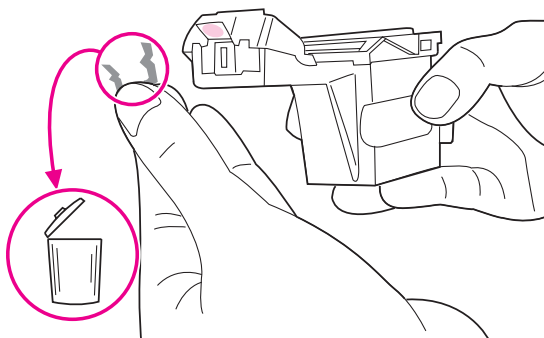
- 5 Retire el cartucho de la grapadora apretando las lengüetas azules.



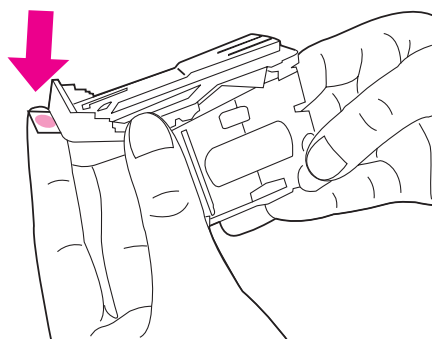
- 6 Levante la palanca etiquetada con un punto verde.



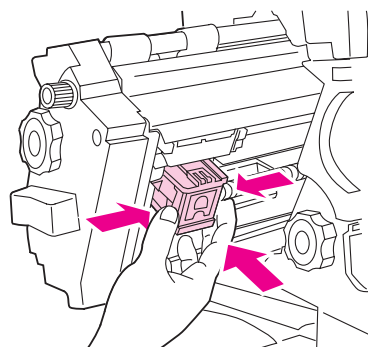
7 Quite las grapas dañadas.



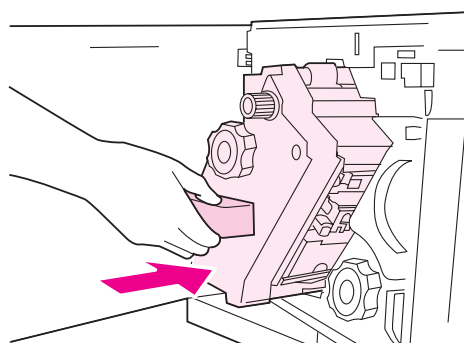
8 Presione la palanca etiquetada con un punto verde.



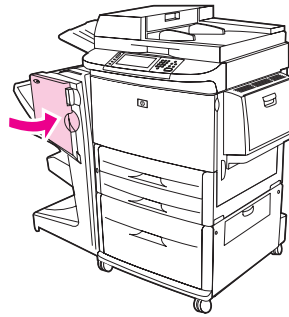
9 Vuelva a instalar el cartucho de grapas hasta que encaje en su sitio.



10 Deslice la grapadora en el dispositivo de acabado.

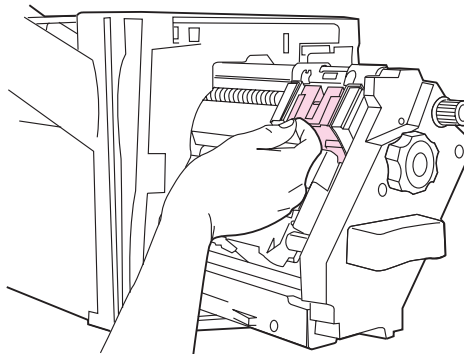


11 Cierre la puerta de la grapadora.



Aunque no sucede con frecuencia, es posible que el atasco de grapas se produzca en la mitad superior del cabezal de la grapadora.

- 1** Siga los pasos del 1 al 4 para eliminar el atasco de grapas del dispositivo de acabado multifuncional (consulte [Para eliminar un atasco de grapas del dispositivo de acabado multifuncional](#)).
- 2** Busque las grapas dañadas en la parte posterior de la grapadora y, a continuación, retírelas.



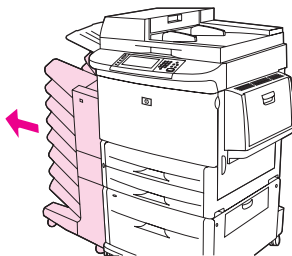
- 3** Siga los pasos del 10 al 11 para eliminar el atasco de grapas del dispositivo de acabado multifuncional (consulte [Para eliminar un atasco de grapas del dispositivo de acabado multifuncional](#)).

Para eliminar atascos de papel en el buzón de 8 bandejas

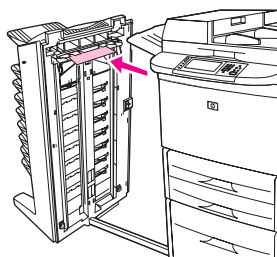
Nota

Compruebe que el papel utilizado no es más grueso de lo que el buzón de 8 bandejas admite. Consulte [Especificaciones de soportes de impresión](#).

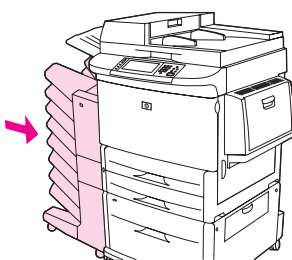
- 1 Separe el buzón de 8 bandejas del MFP. Para realizar esta acción, colóquese en el lado izquierdo del MFP y tire del buzón de 8 bandejas hacia usted.



- 2 Retire la bandeja superior (boca arriba) con cuidado.
- 3 Baje el asa en el módulo de salida del papel y retire el papel atascado de esta área.



- 4 Vuelva a colocar el buzón de 8 bandejas en su lugar y, a continuación, vuelva a colocar la bandeja superior.



Solución de atascos frecuentes

Situación	Solución
Problemas generales de atascos frecuentes	1. Compruebe que el soporte de impresión esté correctamente cargado en las bandejas y que todas las guías de anchura están perfectamente fijadas (consulte Impresión).
	2. Asegúrese de que la bandeja de papel esté configurada para el tamaño del soporte de impresión instalado y de que la bandeja no esté sobrecargada.
	3. Dé la vuelta a la pila de soporte de impresión en la bandeja. Si utiliza papel con membrete o preperforado, imprima desde la bandeja 1.
	4. No utilice soporte de impresión anteriormente impreso ni roto, usado o irregular. Para obtener más información sobre soportes de impresión para el MFP, consulte Tipos de papel compatibles .
	5. Consulte las especificaciones del soporte de impresión. (Consulte Especificaciones de soportes de impresión .) Si el papel no cumple las especificaciones recomendadas, se pueden producir problemas.
	6. El MFP puede estar sucio. Limpie el MFP como se describe en Limpieza del MFP .
	7. Compruebe que se haya quitado del MFP todo el soporte de impresión atascado o estropeado.
Atascos frecuentes en el ADF	1. El ADF puede estar sucio. Limpie el ADF como se describe en Limpieza del sistema de suministro del ADF .

Nota

Si los atascos persisten, póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico autorizado por HP. (Consulte la octavilla de asistencia de HP o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp.)

Explicación de los mensajes del MFP

Los mensajes del MFP se muestran en el visor del panel de control para informar sobre su estado normal (por ejemplo, `Procesando trabajo`) o sobre una condición de error (por ejemplo, `Cierre la puerta derecha`) que haya que atender. **Solución de mensajes del panel de control** enumera los mensajes que requieren atención o que pueden hacer surgir preguntas. Los mensajes aparecen en orden alfabético, con los mensajes numéricos al final de la lista. No aparecerán todos los mensajes, porque algunos (como, por ejemplo, `Preparado`) no requieren explicación.

Nota

Algunos mensajes del MFP se ven afectados por la configuración de `CONTINUACIÓN AUTOMÁTICA` y `ADVERTENCIAS SUPRIMIBLES` del menú `CONFIGURAR DISPOSITIVO`, submenú `Configuración del sistema` del panel de control de la impresora. (Consulte **Submenú Configuración del sistema**.)

Utilización del sistema de ayuda del MFP

El MFP cuenta con un sistema de ayuda, accesible mediante el panel de control, que proporciona instrucciones para resolver la mayoría de los errores. Ciertos mensajes que aparecen en el panel de control se alternan con las instrucciones sobre cómo acceder al sistema de ayuda.

Siempre que aparezca una `?` en un mensaje de error o un mensaje se alterne con `PARA OBTENER AYUDA TOQUE ?`, toque `?` para ver la ayuda.

Para salir del sistema de ayuda, toque `?`.

Si un mensaje no desaparece

- Algunos mensajes (por ejemplo, solicitudes para cargar una bandeja o un mensaje de que aún existe un trabajo de impresión anterior en la memoria del MFP) permiten tocar `Continuar para imprimir` o **DETENER** para borrar el trabajo y eliminar el mensaje.
- Si se trata de un mensaje que persiste a pesar de haberse tomado todas las medidas recomendadas, póngase en contacto con un proveedor de asistencia o servicio autorizado por HP. (Consulte la octavilla de asistencia de HP o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp.)

Solución de mensajes del panel de control

Mensaje	Explicación o acción recomendada
Acceso denegado MENÚS BLOQUEADOS	Debido a que la seguridad del panel de control está activada, no podrá abrir los menús.
ACCIÓN NO DISPONIBLE EN BANDEJA X CUALQUIER TAMAÑO/ PERSONALIZADO NO ES TAMAÑO VÁLIDO	Se ha solicitado un documento impreso a doble cara de una bandeja que está configurada como Cualquier tamaño o Cualquier personalizado. La impresión dúplex no está permitida desde una bandeja configurada para cualquier tamaño o tipo personalizado. Seleccione otra bandeja o vuelva a configurarla.
Cubierta ADF abierta	Cierre la cubierta del ADF. Siga las instrucciones del cuadro de diálogo que aparece en pantalla.
ATASCO DE PAPEL EN ADF	Se ha producido un atasco en el ADF. Siga las instrucciones del cuadro de diálogo que aparece en pantalla.
ERROR DE ALIMENTACIÓN EN ADF Abra la cubierta del ADF.	Asegúrese de que el documento original no contenga más de 30 páginas. Siga las instrucciones del cuadro de diálogo que aparece en pantalla.
ERROR DE INCLINACIÓN EN ADF	Asegúrese de que las guías de papel estén alineadas con los lados de las páginas del original y de que todas las páginas tengan el mismo tamaño. Siga las instrucciones del cuadro de diálogo que aparece en pantalla.
Autenticación incorrecta. Vuelva a introducir información.	Nombre de usuario o contraseña incorrectos. Vuelva a introducir la información.
Autenticación obligatoria	Se ha activado la autenticación para esta característica o destino. Se necesita un nombre de usuario y una contraseña. Póngase en contacto con el administrador de red.
Se necesita autenticación para utilizar esta característica.	Se necesita un nombre de usuario y una contraseña. Póngase en contacto con el administrador de red.
CONEXIÓN ERRÓNEA CON DUPLEXER	El accesorio de impresión dúplex no está conectado correctamente con el MFP. Siga las instrucciones del cuadro de diálogo que aparece en pantalla.
BANDEJA OPCIONAL MAL CONECTADA	Hay una bandeja opcional que no está correctamente conectada con el MFP. Siga las instrucciones del cuadro de diálogo que aparece en pantalla.
BANDEJA 1 MAL CONECTADA	La bandeja 1 no está correctamente conectada con el MFP. Siga las instrucciones del cuadro de diálogo que aparece en pantalla.

Mensaje	Explicación o acción recomendada
<NOMBREBANDEJA> LLENA	La bandeja de salida especificada está llena. Vacíe la bandeja para seguir imprimiendo.
Cancelando... <NOMBRETREBAJO>	El MFP está cancelando un trabajo. El mensaje permanecerá en el panel de control hasta que se detenga el trabajo, la ruta de papel se limpie y todos los datos entrantes que queden en el canal de datos activos se reciban y descarten.
LA RANURA DE TARJETA X NO FUNCIONA	La tarjeta Compact Flash de la ranura especificada no funciona correctamente.
ERROR EN CARTUCHO Devuélvalo para que le den otro nuevo	El cartucho está cargado y la tira de protección de embalaje no se ha quitado completamente. Cambie el cartucho por uno nuevo. (Consulte Piezas y accesorios o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp .)
CARTUCHO VACÍO SUSTITUYA CARTUCHO	El cartucho no contiene más tóner. La impresión no puede continuar porque se pueden producir daños en el MFP. Sustituya el cartucho de impresión.
COMPRUEBE CABLES. Luego apague y encienda.	Asegúrese de que el cable entre el escáner y el MFP está conectado. Si vuelve a aparecer el error, sustituya el cable.
COMPRUEBE CABLES Y BLOQUEO DEL ESCÁNER. Para continuar, apague y vuelva a encender.	Asegúrese de que el escáner esté desbloqueado y que el cable de la interfaz esté colocado correctamente.
COMPRUEBE TARJETA DE CONEXIÓN DE COPIA	Asegúrese de que la placa de conexión de copia del formateador está en su sitio. Compruebe si hay actividad de indicadores luminosos LED en la placa de conexión de copia. Si el problema vuelve a aparecer, sustituya la placa de conexión de copia.
Compruebe el cristal; retire el papel y, a continuación, pulse INICIAR.	Se ha realizado un envío digital o la copia de un trabajo desde el cristal del escáner, pero se debe retirar el documento original.
Comprobando ruta del papel	Todos los rodillos del MFP están girando para comprobar posibles atascos.
EL LENGUAJE ELEGIDO NO ESTÁ DISPONIBLE Para continuar, toque Aceptar.	Un trabajo del MFP necesitaba un lenguaje de impresora que no está disponible. El trabajo no se imprimirá y se eliminará de la memoria. Imprima el trabajo utilizando un dispositivo para un lenguaje de impresora diferente o añada el lenguaje necesario al MFP (si es posible).

Mensaje	Explicación o acción recomendada
LIMPIEZA DE DISCO <X>% completa No apague el dispositivo.	El disco duro o la tarjeta Compact Flash se están limpiando. Póngase en contacto con el administrador de red.
CIERRE CUB. SUPERFICIE PLANA DURANTE INICIALIZACIÓN	Cierre la cubierta superior antes de encender el MFP.
CIERRE LA PUERTA IZQDA. O LA DELANTERA Para continuar, apague y encienda.	El MFP se encendió con una de estas puertas abiertas. Cierre la puerta, apague el MFP y, a continuación, vuelva a encenderlo.
CIERRE LA PUERTA DERECHA	Cierre la puerta de transferencia vertical.
CIERRE LA PUERTA DERECHA Para continuar, apague y encienda.	El MFP se encendió con la puerta derecha abierta.
CIERRE LA PUERTA DE LA GRAPADORA	Cierre la puerta de acceso a la grapadora en el dispositivo para el manejo del papel de salida.
Creando... PÁGINA DE LIMPIEZA	El MFP está generando la página de limpieza.
DATOS RECIBIDOS	El MFP ha recibido datos pero está esperando un comando de alimentación de formato o se encuentra en pausa.
TAMAÑOS DE PAPEL DIFERENTES EN TRAB.	Se están utilizando distintos tamaños de soportes de impresión para un solo trabajo en el dispositivo de acabado multifuncional. Compruebe que todas las páginas del trabajo están configuradas para el mismo tamaño de papel.
Eliminando...	El MFP está eliminando un trabajo almacenado.
El servidor de envío digital no responde. Póngase en contacto con el administrador.	El MFP no puede comunicarse con el servidor. Compruebe la conexión de red.
ERROR EN DUPLEXER RETIRE EL DUPLEXER Instale duplexer con disp. apagado	El duplexer ha sido retirado. Vuelva a instalar el duplexer.

Mensaje	Explicación o acción recomendada
EL DISCO EIO X NO FUNCIONA	El disco duro EIO no funciona correctamente. Siga las instrucciones del cuadro de diálogo que aparece en pantalla.
La puerta de enlace de correo electrónico no aceptó el trabajo porque el archivo adjunto era demasiado grande.	Los documentos explorados exceden el límite de tamaño del servidor de correo electrónico. Vuelva a enviar el documento utilizando una resolución menor, una configuración de tamaño de archivo más pequeño o menos páginas. Póngase en contacto con el administrador de red para activar la opción de envío de documentos explorados mediante varios correos electrónicos.
La puerta de enlace de correo electrónico no respondió.	Una puerta de enlace de correo electrónico ha excedido el valor del tiempo de espera. Compruebe la dirección de correo electrónico.
La puerta de enlace de correo electrónico rechazó el trabajo debido a la información de dirección. El trabajo falló.	Una o más direcciones de correo electrónico son incorrectas. Vuelva a enviar el trabajo con las direcciones correctas.
Registro de eventos vacío	El usuario trata de ver un registro de eventos vacío seleccionando MOSTRAR REGISTRO DE EVENTOS desde el panel de control.
PROCESO DE ACABADO NO OPERATIVO Para obtener ayuda, toque Aceptar.	El dispositivo externo no es capaz de realizar el proceso de acabado, pero es posible que pueda pasar el papel. El trabajo de impresión se completará sin acabado.
CUBIERTA SUPERFICIE PLANA ABIERTA	La cubierta del ADF está abierta. Ciérrela.
La lista de carpetas está llena. Para añadir otra carpeta, elimine antes alguna carpeta.	El MFP limita el número de carpetas que se pueden establecer. Elimine una carpeta no utilizada para añadir una nueva.
Puerta de enlace LDAP encontrada: <dirección IP>	El MFP ha localizado la puerta de enlace SMTP indicada en la red. Acepte la dirección para poder utilizarla.
Puerta de enlace SMTP encontrada: <dirección IP>	El MFP ha localizado la puerta de enlace SMTP indicada en la red. Acepte la dirección para poder utilizarla.
Error en el sistema óptico frontal	El escáner ha detectado un error. Apague y encienda el MFP.

Mensaje	Explicación o acción recomendada
ERROR EN DISPOSITIVO [SA]	Ha fallado el dispositivo de memoria indicado. Apague y encienda el MFP. Si vuelve a aparecer el error, sustituya el dispositivo de memoria.
ERROR EN OPER. DE ARCHIVO [SA]	Se ha recibido un comando de sistema de archivo PJI, pero el comando no era lógico (por ejemplo, un comando para descargar un archivo a un directorio inexistente).
SISTEMA DE ARCHIVOS [SA] LLENO	Se ha recibido un comando de sistema de archivo para almacenar algo en el sistema de archivo, pero el sistema está lleno.
[SA] ESTÁ PROTEG. CONT. ESCR.	El dispositivo del sistema de archivo está protegido. No se pueden escribir nuevos archivos en él.
[SA] NO INICIALIZADO	El sistema de archivos no se ha inicializado.
Fallo en puertas de enlace	El MFP no ha podido encontrar un servidor SMTP o LDAP. Compruebe la dirección de la puerta de enlace.
Envío digital HP: error de entrega	Ha fallado un trabajo de envío digital y no se puede entregar. Intente volver a enviar el trabajo.
INCORRECTO	Se ha escrito un PIN incorrecto. Vuelva a la pantalla anterior e introduzca de nuevo el PIN.
Inicializando...	El MFP se está iniciando.
INSERTE O CIERRE LA BANDEJA xx	La bandeja especificada se debe insertar o cerrar para que la impresión continúe.
INSTALE EL CARTUCHO	El cartucho de impresión se ha quitado o se ha instalado incorrectamente. Debe reponerlo o volver a instalarlo correctamente para que la impresión continúe.
MEMORIA INSUFICIENTE PARA CARGAR FUENTES/ DATOS <DISPOSITIVO> Para continuar, toque Aceptar.	El MFP no dispone de memoria suficiente para cargar los datos (por ejemplo, tipos de letra o macros) desde la ubicación especificada. Toque Aceptar para continuar sin esta información. Si el mensaje vuelve a aparecer, agregue más memoria.
EL DISCO INTERNO NO FUNCIONA	Ha fallado el disco duro interno. Apague y encienda el MFP. Si el mensaje vuelve a aparecer, consulte la octavilla de asistencia de HP o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp .
Puerta de enlace LDAP no responde	El servidor LDAP no se comunica con el MFP. Compruebe la dirección del servidor LDAP. Póngase en contacto con el administrador de red.
Puerta de enlace LDAP válida	El servidor LDAP ha respondido tras exceder el valor del tiempo de espera para una solicitud de dirección.

Mensaje	Explicación o acción recomendada
El servidor LDAP no responde. Contacte con administrador.	El servidor LDAP ha excedido el valor del tiempo de espera para una solicitud de dirección. Compruebe la dirección del servidor LDAP.
CARGUE BANDEJA xx Para usar otra bandeja, toque Aceptar.	El trabajo solicita un tamaño y tipo específicos de soportes de impresión que no se encuentran disponibles. Cargue el soporte de impresión solicitado en la bandeja 1. Toque Aceptar para utilizar un tipo y tamaño de soporte de impresión disponible en otra bandeja o siga las instrucciones del cuadro de diálogo que aparece en pantalla.
CARGUE BANDEJA 1 [TIPO][TAMAÑO]	La bandeja está vacía o configurada para un tamaño distinto al que se requiere. Siga las instrucciones del cuadro de diálogo que aparece en el cuadro de diálogo emergente.
ALIMENTE MANUALMENTE [TIPO] [TAMAÑO]	Cargue el soporte de impresión solicitado en la bandeja 1. Para anular el mensaje, toque Aceptar si el soporte de impresión solicitado se encuentra disponible en otra bandeja. Toque Aceptar para utilizar un tipo y tamaño que se encuentren disponibles en otra bandeja.
Modo de exploración de varias páginas	Este mensaje aparece al utilizar el Modo trabajo para enviar correos electrónicos.
Se requiere conexión de red para envío digital. Contacte con administrador.	Se ha configurado una característica de envío digital pero no se ha detectado una conexión de red. Compruebe la conexión de red. Póngase en contacto con el administrador de red.
No hay trabajos para cancelar	Se ha pulsado el botón DETENER pero no hay ningún trabajo activo o datos en el búfer. El mensaje se muestra durante aproximadamente dos segundos antes de que el MFP vuelva al estado PREPARADO.
Inicio de sesión Novell obligatoria	Se ha activado la autenticación Novell para este destino. Introduzca las credenciales de red Novell para acceder a la característica de envío digital.
ruta de salida del PAPEL ABIERTA	La ruta del papel entre el MFP y el dispositivo de acabado externo está abierta. Cierre la ruta para continuar la impresión.
Contraseña o nombre incorrectos. Introdúzcalos de nuevo.	El nombre de usuario o la contraseña son incorrectos o se han introducido de forma incorrecta. Vuelva a introducir el nombre de usuario y la contraseña.

Mensaje	Explicación o acción recomendada
REALICE MANTENIM. DE LA IMPRESORA	El MFP ha superado el umbral de páginas impresas establecido entre los procedimientos de mantenimiento. Para asegurar una calidad de impresión óptima, el MFP le solicita que realice el mantenimiento periódico cada 350.000 páginas. Para pedir el kit de mantenimiento de la impresora, consulte Piezas y accesorios , o vaya a www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp .
Realizando actualización	El MFP está realizando una actualización del firmware.
Procesando página de limpieza	El MFP está generando la página de limpieza.
Recibiendo actualización	El MFP está recibiendo una actualización del firmware.
VUELVA A INSERTAR EL DUPLEXER	Se ha retirado la unidad dúplex y se debe volver a instalar.
SUSTITUYA CARTUCHO	El cartucho de impresión está vacío y aparece el mensaje <i>Cartucho bajo=CONTINUAR</i> en el submenú Configuración del sistema. Toque <i>Aceptar</i> para que la impresión continúe hasta que no disponga de más tóner.
SUSTITUYA CARTUCHO GRAPADORA Para continuar, toque Aceptar.	El dispositivo para el manejo del papel externo se ha quedado sin grapas.
SIN GRAPAS (SUSTITUIR) Para continuar, toque Aceptar.	La grapadora externa se ha quedado sin grapas. Instale más grapas.
Petición aceptada; por favor, espere	Un usuario ha solicitado que el MFP imprima una página interna. Al finalizar el trabajo actual, se imprimirá la página interna.
REENVIAR ACTUALIZACIÓN	Hay un error en la memoria flash del firmware del MFP. Reenvíe una imagen de firmware válida.
DESINFECTANDO DISCO <X>% COMPLETO No apague el dispositivo	El disco duro o la tarjeta Compact Flash se están limpiando. Póngase en contacto con el administrador de red.
CARRO DEL ESCÁNER BLOQUEADO Compruebe el interruptor; apague y encienda.	El carro del escáner de superficie plana está bloqueado para el transporte. Apague el MFP, desbloquee el carro del escáner y encienda el MFP.

Mensaje	Explicación o acción recomendada
TAMAÑO DISTINTO EN BANDEJA XX	El soporte de impresión que se encuentra en la bandeja especificada es más corto o más largo en la dirección de alimentación que el tamaño configurado para la bandeja.
Fallo en SMTP	El servidor SMTP no ha podido enviar el trabajo. Compruebe la dirección de correo electrónico del servidor. Póngase en contacto con el administrador de red.
La puerta de enlace SMTP no responde	La puerta de enlace SMTP ha excedido el valor de tiempo de espera. Compruebe la dirección de correo electrónico del servidor. Póngase en contacto con el administrador de red.
La opción de grapado ya no está disponible.	La grapadora no admite la solicitud de utilizar grapas.
ERROR DE ALINEACIÓN EN GRAPADORA	El papel de la grapadora no está alineado. Apague y encienda el MFP.
QUEDAN POCAS GRAPAS EN LA GRAPADORA	La grapadora se está quedando sin grapas. Instale el nuevo cartucho de grapas.
INTERRUPCIÓN DURANTE EL GRAPADO	Quite las grapas atascadas.
DEMASIADAS PÁGS. EN TRAB. PARA ACABADOR Para obtener ayuda, toque Aceptar.	El dispositivo externo ha recibido demasiadas páginas para realizar el proceso de acabado solicitado.
DEMASIADAS PÁGS. EN TRABAJO PARA GRAPAR Para obtener ayuda, toque Aceptar.	El trabajo de impresión es demasiado grande para graparlo. Se completará sin grapado.
DEMASIADAS PÁGINAS PARA HACER FOLLETO	El contenido de la página es demasiado grande para su encuadernación. Compruebe que el trabajo cumple las especificaciones para su encuadernación. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario</i> que viene con el dispositivo.
IMPOSIBLE ALMACENAR TRABAJO	No se puede almacenar un trabajo en el MFP porque hay un problema de configuración, disco o memoria.
DATOS INCOMPAT. EN DIMM [SA] EN RANURA X Para borrar, toque Aceptar.	El módulo DIMM en la ranura especificada contiene datos incompatibles.
Nombre usuario o contraseña incorrectos. Vuelva a escrib.	El nombre de usuario o la contraseña son incorrectos o se han introducido de forma incorrecta. Vuelva a introducir el nombre de usuario y la contraseña.

Mensaje	Explicación o acción recomendada
Esperando a que la bandeja xx se eleve	La bandeja está elevando el papel a la parte superior para su alimentación.
Para utilizar esta característica, deberá iniciar una sesión de Windows: <característica>	Introduzca las credenciales de red Windows para acceder a la característica de envío digital.
10.xx.yy ERROR DE MEMORIA CONSUMIBLE	El MFP no puede leer o escribir en, al menos, una etiqueta electrónica de consumibles o falta una etiqueta electrónica. Vuelva a instalar el consumible o instale uno nuevo.
11.xx Error de reloj interno Para continuar, toque Aceptar.	Se ha detectado un problema con el reloj de tiempo real del MFP. El MFP le pedirá al usuario que configure la fecha y la hora cada vez que apague y encienda el producto. Si vuelve a aparecer el error, sustituya el formateador.
13.xx.yz ATASCO EN [UBICACIÓN]	Retire el soporte de impresión atascado de la ubicación especificada (consulte Eliminación de atascos). Abra y cierre la puerta delantera para borrar el mensaje. Si el mensaje vuelve a aparecer a pesar de haberse eliminado todos los atascos, hay que sospechar que se ha trabado o averiado un sensor. Póngase en contacto con un proveedor de asistencia o de servicio técnico autorizado por HP (consulte la octavilla de asistencia de HP, o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp).
20 MEMORIA INSUFICIENTE Para continuar, toque Aceptar.	El MFP ha recibido más datos de los que podía almacenar en la memoria disponible. Tal vez se hayan intentado transferir demasiadas macros, fuentes en disco o gráficos complejos. Toque Aceptar para imprimir los datos ya transferidos (quizá se pierda parte de la información), luego simplifique el trabajo de impresión o amplíe la memoria (consulte Memoria del MFP y su ampliación).
21 PÁGINA DEMASIADO COMPLEJA Para continuar, toque Aceptar.	El proceso de formato de página no ha sido lo suficientemente rápido para el MFP. Toque Aceptar para imprimir los datos transferidos. (Puede que se pierdan algunos datos.) Si este mensaje aparece a menudo, simplifique el trabajo de impresión.
22 DESBORDAMIENTO EN BÚFER DE EIO x Para continuar, toque Aceptar.	Se han enviado demasiados datos a la tarjeta EIO en la ranura especificada (x). Quizá se esté usando un protocolo de comunicaciones incorrecto. Toque Aceptar para imprimir los datos transferidos. (Puede que se pierdan algunos datos.) Verifique la configuración del equipo host. Si vuelve a aparecer este mensaje, comuníquese con un proveedor de atención al cliente o de servicio técnico autorizado por HP. (Consulte la octavilla de asistencia de HP o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp .)
22 Desbordamiento de búfer de EIO Para continuar, toque Aceptar.	Se enviaron demasiados datos a HP Jetdirect incorporado.

Mensaje	Explicación o acción recomendada
22 DESBORDAMIENTO EN BUFER E/S PARALELO Para continuar, toque Aceptar.	<p>Se han enviado demasiados datos al puerto paralelo.</p> <p>Toque Aceptar para eliminar el mensaje de error. (Se perderá información.)</p> <p>Compruebe la presencia de un cable flojo y cerciórese de utilizar un cable de buena calidad. Algunos cables paralelos no fabricados por HP podrían tener patillas de menos o quizá no son compatibles con la especificación IEEE-1284. (Consulte Piezas y accesorios o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp.)</p> <p>Si vuelve a aparecer este mensaje, póngase en contacto con un proveedor de asistencia o de servicio técnico autorizado por HP (consulte la octavilla de asistencia de HP, o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp).</p>
30.00.yy ERROR EN ESCÁNER	<p>Asegúrese de que el escáner está desbloqueado.</p> <p>Compruebe los cables.</p> <p>Apague y encienda el MFP.</p> <p>Si vuelve a aparecer este mensaje, póngase en contacto con un proveedor de asistencia o de servicio técnico autorizado por HP (consulte la octavilla de asistencia de HP, o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp).</p>
30.00.01 ERROR DE E/S EN ESCÁNER COMPRUEBE LOS CABLES, Y APAGUE Y ENCIENDA EL DISPOSITIVO	<p>El MFP y el procesador de copias no se comunican. Compruebe si algún cable se ha desconectado.</p> <p>Apague y encienda el MFP.</p> <p>Si vuelve a aparecer este mensaje, póngase en contacto con un proveedor de asistencia o de servicio técnico autorizado por HP (consulte la octavilla de asistencia de HP, o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp).</p>
30.00.02 ERROR DE E/S EN ESCÁNER COMPRUEBE TARJETA DE CONEXIÓN DE COPIA	<p>Asegúrese de que el escáner está desbloqueado.</p> <p>Compruebe los cables.</p> <p>Apague y encienda el MFP.</p> <p>Si vuelve a aparecer este mensaje, póngase en contacto con un proveedor de asistencia o de servicio técnico autorizado por HP (consulte la octavilla de asistencia de HP, o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp).</p>
40 TRANSMISIÓN EIO x ERRÓNEA Para continuar, toque Aceptar.	<p>Se ha interrumpido la conexión entre el MFP y la tarjeta EIO en la ranura especificada.</p> <p>Toque Aceptar para borrar el mensaje de error y seguir imprimiendo.</p>
40 TRANSMIS. ERRÓNEA E/S INCORPORADO Para continuar, toque Aceptar.	<p>La conexión con el servidor de impresión HP Jetdirect incorporado se ha interrumpido.</p> <p>Apague y encienda el MFP.</p>
41.x ERROR Para continuar, toque Aceptar.	<p>Se ha producido un error temporal de impresión.</p> <p>Apague y encienda el MFP.</p> <p>Si vuelve a aparecer este mensaje, póngase en contacto con un proveedor de asistencia o de servicio técnico autorizado por HP (consulte la octavilla de asistencia de HP, o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp).</p>

Mensaje	Explicación o acción recomendada
<p>41.3 TAMAÑO INESPER. EN BANDEJA xx Para usar otra bandeja, toque Aceptar</p>	<p>Una bandeja (xx) está cargada con soporte de impresión más largo o más corto en la dirección de alimentación que el tamaño configurado para ella.</p> <p>Toque Aceptar para obtener TAMAÑO EN BANDEJA xx=. Vuelva a configurar el tamaño de la bandeja para que el MFP la utilice con el tipo necesario para el trabajo de impresión.</p> <p>Si no se elimina el error, apague y vuelva a encender el MFP.</p> <p>Si vuelve a aparecer este mensaje, póngase en contacto con un proveedor de asistencia o de servicio técnico autorizado por HP (consulte la octavilla de asistencia de HP, o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp).</p>
<p>49.xxxxx ERROR Para continuar, apague y encienda.</p>	<p>Se ha producido un error de firmware importante.</p> <p>Si vuelve a aparecer este mensaje, póngase en contacto con un proveedor de asistencia o de servicio técnico autorizado por HP (consulte la octavilla de asistencia de HP, o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp).</p>
<p>50.x ERROR DEL FUSOR</p>	<p>Se ha producido un error en el fusor.</p> <p>Si vuelve a aparecer este mensaje, póngase en contacto con un proveedor de asistencia o de servicio técnico autorizado por HP (consulte la octavilla de asistencia de HP, o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp).</p>
<p>51.x9 ERROR Para continuar, apague y encienda.</p>	<p>Se ha producido un error temporal de impresión.</p> <p>Apague y encienda el MFP.</p> <p>Si vuelve a aparecer este mensaje, póngase en contacto con un proveedor de asistencia o de servicio técnico autorizado por HP (consulte la octavilla de asistencia de HP, o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp).</p>
<p>52.x ERROR Para continuar, apague y encienda.</p>	<p>Se ha producido un error temporal de impresión.</p> <p>Apague y encienda el MFP.</p> <p>Si vuelve a aparecer este mensaje, póngase en contacto con un proveedor de asistencia o de servicio técnico autorizado por HP (consulte la octavilla de asistencia de HP, o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp).</p>
<p>53.x9.zz COMPROBAR RANURA DIMM RAM X Para continuar, toque Aceptar.</p>	<p>Existe un problema con el firmware del MFP. Se prescindirá del módulo DIMM que originó el error. Los siguientes son valores de x:</p> <p>x = Ubicación del dispositivo 0 = Memoria incorporada 1 = Ranura 1 2 = Ranura 2</p> <p>Quizá deba sustituir o volver a colocar el módulo DIMM especificado.</p> <p>Apague el MFP y sustituya el módulo DIMM que originó el error.</p> <p>Si vuelve a aparecer este mensaje, póngase en contacto con un proveedor de asistencia o de servicio técnico autorizado por HP (consulte la octavilla de asistencia de HP, o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp).</p>

Mensaje	Explicación o acción recomendada
55.xx.yy ERROR CONTROLADOR CC Para continuar, apague y encienda.	Se ha perdido el enlace de comunicación entre el formateador y el controlador de CC. Apague y encienda el MFP.
56.xy ERROR Para continuar, apague y encienda.	Se ha producido un error temporal de impresión. Apague y encienda el MFP. Si vuelve a aparecer este mensaje, póngase en contacto con un proveedor de asistencia o de servicio técnico autorizado por HP (consulte la octavilla de asistencia de HP, o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp).
57.xy ERROR Para continuar, apague y encienda.	Se ha producido un error temporal de impresión. Apague y encienda el MFP. Si vuelve a aparecer este mensaje, póngase en contacto con un proveedor de asistencia o de servicio técnico autorizado por HP (consulte la octavilla de asistencia de HP, o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp).
58.xy ERROR Para continuar, apague y encienda.	Se ha producido un error temporal de impresión. Apague y encienda el MFP. Si vuelve a aparecer este mensaje, póngase en contacto con un proveedor de asistencia o de servicio técnico autorizado por HP (consulte la octavilla de asistencia de HP, o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp).
59.xy ERROR Para continuar, apague y encienda.	Se ha producido un error temporal de impresión. Apague y encienda el MFP. Si vuelve a aparecer este mensaje, póngase en contacto con un proveedor de asistencia o de servicio técnico autorizado por HP (consulte la octavilla de asistencia de HP, o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp).
62 SIN SISTEMA Para continuar, apague y encienda.	Existe un problema con el firmware del MFP. Para continuar, apague el MFP y, a continuación, enciéndalo. Si vuelve a aparecer este mensaje, póngase en contacto con un proveedor de asistencia o de servicio técnico autorizado por HP (consulte la octavilla de asistencia de HP, o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp).
64 ERROR Para continuar, apague y encienda.	Se ha producido un error de búfer de exploración. Apague y encienda el MFP. Si vuelve a aparecer este mensaje, póngase en contacto con un proveedor de asistencia o de servicio técnico autorizado por HP (consulte la octavilla de asistencia de HP, o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp).

Mensaje	Explicación o acción recomendada
68.x ALMACENAMIENTO PERMANENTE LLENO Para continuar, toque Aceptar.	<p>La NVRAM del MFP está llena. Quizá algunos valores guardados en la NVRAM hayan vuelto a los predeterminados de fábrica.</p> <p>La impresión puede seguir, pero se pueden producir algunas funciones no esperadas si se produjera un error en el almacenamiento permanente.</p> <p>Toque Aceptar para eliminar el mensaje.</p> <p>Si vuelve a aparecer este mensaje, póngase en contacto con un proveedor de asistencia o de servicio técnico autorizado por HP (consulte la octavilla de asistencia de HP, o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp).</p>
68.x FALLO DE ESCR. EN ALMAC. PERMANENTE Para continuar, toque Aceptar.	<p>La NVRAM del MFP tiene errores al escribir.</p> <p>La impresión puede seguir, pero se pueden producir algunas funciones no esperadas si se produjera un error en el almacenamiento permanente.</p> <p>Toque Aceptar para eliminar el mensaje.</p> <p>Si vuelve a aparecer este mensaje, póngase en contacto con un proveedor de asistencia o de servicio técnico autorizado por HP (consulte la octavilla de asistencia de HP, o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp).</p>
69.x9 ERROR Para continuar, apague y encienda.	<p>Se ha producido un error temporal de impresión.</p> <p>Apague el MFP, vuelva a conectar el accesorio de impresión dúplex y encienda de nuevo el MFP.</p> <p>Si vuelve a aparecer este mensaje, retire la unidad dúplex y reanude la impresión por una cara. Si vuelve a aparecer este mensaje, póngase en contacto con un proveedor de asistencia o de servicio técnico autorizado por HP (consulte la octavilla de asistencia de HP, o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp).</p>
79 ERROR Para continuar, apague y encienda.	<p>Se ha producido un error importante en el hardware.</p> <p>Apague y encienda el MFP.</p> <p>Si vuelve a aparecer este mensaje, póngase en contacto con un proveedor de asistencia o de servicio técnico autorizado por HP (consulte la octavilla de asistencia de HP, o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp).</p>
8x.yyyy ERROR EIO	Se ha producido un error importante en la tarjeta del accesorio EIO en la ranura x, como especifica yyyy.
8x.yyyy ERROR DE JETDIRECT INCORPORADO	Se ha producido un error importante en el servidor de impresión HP Jetdirect incorporado, como especifica yyyy.

Corrección de los problemas de calidad de la salida

El primer paso para corregir los problemas de calidad de la salida consiste en determinar si el defecto de imagen se produce al copiar y al imprimir, o sólo al copiar. Si el defecto de imagen sólo se produce al copiar, consulte [Limpieza del sistema de suministro del ADF](#).

Si el defecto de imagen sólo se produce al imprimir, utilice los ejemplos de la tabla de defectos de imagen para determinar de qué tipo de problema de calidad se trata y, a continuación, consulte las páginas correspondientes para solucionarlo.

Nota

Los ejemplos siguientes ilustran una hoja de tamaño Carta que se ha introducido en el MFP comenzando por el borde largo. (Si el papel se ha introducido por el borde corto, las líneas y los defectos repetidos se ejecutarán verticalmente en lugar de horizontalmente.)

 <p>Consulte Texto claro o atenuado</p>	 <p>Consulte Manchas</p>	 <p>Consulte Omitidos</p>	 <p>Consulte Líneas</p>
 <p>Consulte Fondo gris</p>	 <p>Consulte Manchas de tóner</p>	 <p>Consulte Desprendimiento de tóner</p>	 <p>Consulte Defectos persistentes</p>
 <p>Consulte Caracteres mal formados</p>	 <p>Consulte Página inclinada</p>	 <p>Consulte Abarquillado u ondulación</p>	 <p>Consulte Arrugas o pliegues</p>

Texto claro o atenuado

- Es posible que el cartucho de impresión se esté agotando. Sustituya el cartucho de impresión.
- Quizá deba efectuar el mantenimiento. Para comprobarlo, imprima una copia de la página de estado de consumibles (consulte [Página de estado de consumibles](#)). Si necesita mantenimiento, solicite e instale el kit de mantenimiento de la impresora. (Consulte [Piezas y accesorios](#) o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp.)

Manchas

Puede que aparezcan manchas en una página después de eliminar un atasco.

- Imprima unas cuantas páginas más para ver si el problema se corrige solo.
- Si las manchas aparecen con frecuencia, configure el MFP para que ejecute automáticamente una página de limpieza (consulte [Uso de la página de limpieza del MFP](#)).
- Limpie la parte interior del MFP y ejecute una página de limpieza manual para limpiar el fusor (consulte [Limpieza del MFP](#) y [Uso de la página de limpieza del MFP](#)).
- Pruebe distintos tipos de papel.
- Compruebe que el cartucho de impresión no tenga pérdidas. Si el cartucho gotea, sustitúyalo por otro.

Omitidos

- Asegúrese de que las especificaciones ambientales para el MFP sean las correctas (consulte [Especificaciones ambientales](#)).
- Si el papel es rugoso y el tóner se borra fácilmente, cambie el modo del fusor a Alto 1 o Alto 2 o trate de utilizar un papel más liso.
- Pruebe distintos tipos de papel.

Líneas

- Imprima unas cuantas páginas más para ver si el problema se corrige solo.
- Limpie la parte interior del MFP y ejecute una página de limpieza manual para limpiar el fusor (consulte [Limpieza del MFP](#) y [Uso de la página de limpieza del MFP](#)).
- Sustituya el cartucho de impresión.
- Quizá deba efectuar el mantenimiento. Para comprobarlo, imprima una copia de la página de estado de consumibles (consulte [Página de estado de consumibles](#)). Si necesita mantenimiento, solicite e instale el kit de mantenimiento de la impresora. (Consulte [Piezas y accesorios](#) o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp.)

Fondo gris

- No utilice papel que haya pasado anteriormente por el MFP.
- Imprima unas cuantas páginas más para ver si el problema se corrige solo.
- Dé la vuelta a la pila de papel en la bandeja. Pruebe también a girar el papel 180°.
- En el panel de control del MFP, utilice el menú CALIDAD DE IMPRESIÓN para reducir el valor de densidad del tóner (consulte [Submenú Calidad de impresión](#)).
- Asegúrese de que las especificaciones ambientales para el MFP sean las correctas (consulte [Especificaciones ambientales](#)).
- Sustituya el cartucho de impresión.

Manchas de tóner

Consulte también [Desprendimiento de tóner](#).

- Imprima unas cuantas páginas más para ver si el problema se corrige solo.
- Pruebe distintos tipos de papel.
- Asegúrese de que las especificaciones ambientales para el MFP sean las correctas.
- Limpie la parte interior del MFP y ejecute una página de limpieza manual para limpiar el fusor (consulte [Limpieza del MFP](#) y [Uso de la página de limpieza del MFP](#)).
- Quizá deba efectuar el mantenimiento. Para comprobarlo, imprima una copia de la página de estado de consumibles (consulte [Página de estado de consumibles](#)). Si necesita mantenimiento, solicite e instale el kit de mantenimiento de la impresora. (Consulte [Piezas y accesorios](#) o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp.)
- Sustituya el cartucho de impresión.

Desprendimiento de tóner

El tóner desprendido, en este contexto, hace referencia al tóner que se puede borrar de la página.

- Asegúrese de que ha bajado las palancas del fusor.
- Si el papel es rugoso o pesado, inténtelo con un modo del fusor alto para que el tóner se funda mejor. En el panel de control, utilice el menú MODOS DE FUSOR en el submenú CALIDAD DE IMPRESIÓN (consulte [Submenú Calidad de impresión](#)).
- Si observa que el papel tiene una textura más rugosa en una cara que en otra, pruebe a imprimir en la más suave.
- Asegúrese de que las especificaciones ambientales para el MFP sean las correctas (consulte [Especificaciones ambientales](#)).
- Compruebe que el tipo y la calidad del papel cumplan las especificaciones de HP (consulte [Especificaciones](#)).
- Quizá deba efectuar el mantenimiento. Para comprobarlo, imprima una copia de la página de estado de consumibles (consulte [Página de estado de consumibles](#)). Si necesita mantenimiento, solicite e instale el kit de mantenimiento de la impresora. (Consulte [Piezas y accesorios](#) o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp.)

Defectos persistentes

- Imprima unas cuantas páginas más para ver si el problema se corrige solo.
- Si la distancia entre los defectos se encuentra entre los 38 mm (1,5 pulgadas) y los 94 mm (3,8 pulgadas), puede que deba cambiar el cartucho de impresión.
- Limpie la parte interior del MFP y ejecute una página de limpieza manual para limpiar el fusor (consulte [Limpieza del MFP](#) y [Uso de la página de limpieza del MFP](#)).
- Quizá deba efectuar el mantenimiento. Para comprobarlo, imprima una copia de la página de estado de consumibles (consulte [Página de estado de consumibles](#)). Si necesita mantenimiento, solicite e instale el kit de mantenimiento de la impresora. (Consulte [Piezas y accesorios](#) o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp.)

Caracteres mal formados

- Imprima unas cuantas páginas más para ver si el problema se corrige solo.
- Asegúrese de que las especificaciones ambientales para el MFP sean las correctas (consulte [Especificaciones ambientales](#)).
- Quizá deba efectuar el mantenimiento. Para comprobarlo, imprima una copia de la página de estado de consumibles (consulte [Página de estado de consumibles](#)). Si necesita mantenimiento, solicite e instale el kit de mantenimiento de la impresora. (Consulte [Piezas y accesorios](#) o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp.)

Página inclinada

- Imprima unas cuantas páginas más para ver si el problema se corrige solo.
- Compruebe que no haya trozos de soporte de impresión en el MFP.
- Compruebe que el soporte de impresión esté colocado correctamente, que se hayan realizado todos los ajustes y que el papel se encuentre debajo de las pestañas de las esquinas (consulte [Cómo orientar los soportes de impresión](#)).
- Dé la vuelta a la pila de soporte de impresión en la bandeja. Pruebe también a girar el soporte de impresión 180°.
- Compruebe que el tipo y la calidad del papel cumplan las especificaciones de HP (consulte [Especificaciones](#)).
- Asegúrese de que las especificaciones ambientales para el MFP sean las correctas (consulte [Especificaciones ambientales](#)).

Abarquillado u ondulación

- Dé la vuelta a la pila de soporte de impresión en la bandeja. Pruebe también a girar el soporte de impresión 180°.
- Compruebe que el tipo y la calidad del papel cumplan las especificaciones de HP (consulte [Especificaciones](#)).
- Asegúrese de que las especificaciones ambientales para el MFP sean las correctas (consulte [Especificaciones ambientales](#)).
- Dirija el trabajo de impresión a otra bandeja de salida.
- Si el soporte es ligero y suave, utilice un modo del fusor bajo para reducir el calor en el proceso de fundido. En el panel de control, utilice el menú MODOS DE FUSOR en el submenú CALIDAD DE IMPRESIÓN (consulte [Submenú Calidad de impresión](#)).

Arrugas o pliegues

- Imprima unas cuantas páginas más para ver si el problema se corrige solo.
- Asegúrese de que las especificaciones ambientales para el MFP sean las correctas (consulte [Especificaciones ambientales](#)).
- Dé la vuelta a la pila de soporte de impresión en la bandeja. Pruebe también a girar el soporte de impresión 180°.
- Compruebe que el soporte de impresión esté colocado correctamente, que se hayan realizado todos los ajustes y que el soporte de impresión se encuentre debajo de las pestañas de las esquinas (consulte [Cómo orientar los soportes de impresión](#)).
- Compruebe que el tipo y la calidad del papel cumplan las especificaciones de HP (consulte [Especificaciones](#)).
- Si los sobres se pliegan, pruebe a almacenarlos de forma que queden planos.

Cómo evitar arrugas en sobres

Si el sobre se arruga al imprimir, asegúrese primero de que esté utilizando tipos de sobres compatibles. A continuación, utilice el procedimiento siguiente para mover las palancas del fusor a la posición más elevada mientras imprime sobres.

Para evitar arrugas en sobres

Consulte [Impresión de sobres](#) si desea obtener más información.

Detección de problemas con el MFP

Pruebas para la solución de problemas

- Asegúrese de que todas las hojas del documento que se han cargado en el ADF son del mismo tamaño y que el documento no excede la altura de pila máxima para el ADF.
- Asegúrese de que los soportes de impresión cargados en las bandejas provienen de una resma abierta recientemente, no tienen defectos y se han instalado correctamente. Asegúrese de que las guías del papel están ajustadas correctamente.
- Compruebe que el MFP utiliza un circuito exclusivo y está conectado directamente a la toma de corriente. (No utilice una regleta de alimentación o un cable de extensión.)

Nota

Para obtener más información sobre los dispositivos de salida de HP, consulte la *Guía del usuario* que viene con el dispositivo.

Determinación de problemas con el MFP

Situación/Mensaje	Solución
El visor está en blanco y los ventiladores internos no funcionan.	Compruebe que el MFP esté encendido. Pulse todas las teclas para ver si hay alguna atascada. Póngase en contacto con el representante del servicio técnico autorizado por HP si estos pasos no funcionan.
Aparecen mensajes en el visor.	Consulte Explicación de los mensajes del MFP .
El papel se ha atascado en el MFP.	Compruebe que no haya atascos de papel (consulte Eliminación de atascos).
El idioma del visor del MFP no es el correcto o muestra caracteres desconocidos.	Vuelva a configurar el idioma del visor del panel de control. Toque Menú y, a continuación, toque Configurar dispositivo . Toque Config. sistema y, a continuación, toque Idioma . Toque su idioma y, a continuación, toque Aceptar .
El MFP no funciona en absoluto.	Enchufe el cable de alimentación firmemente a la toma de corriente con conexión a tierra y al MFP. (Asegúrese de que la toma de corriente reciba energía.)
El MFP está encendido pero los ventiladores internos no funcionan.	Verifique que la tensión de línea sea la correcta para el MFP. (Consulte la placa situada junto a la toma de corriente de la parte posterior del MFP para ver los requisitos de tensión.) Si utiliza una regleta de alimentación y el voltaje no cumple las especificaciones, enchufe el MFP directamente a la toma de corriente.

Situación/Mensaje	Solución
La tensión del MFP no es correcta.	Asegúrese de que la tensión de línea esté en el rango correcto. (Consulte la etiqueta situada junto a la toma de corriente de la parte posterior del MFP para ver los requisitos de tensión.)
Se ha producido un error durante el envío digital de un trabajo. El trabajo falló.	El MFP ha detectado un error al ejecutar el envío digital de un trabajo. El administrador debe comprobar el estado del servidor SMTP.
La puerta de enlace de correo electrónico no ha podido aceptar el trabajo porque el archivo adjunto es demasiado grande.	Pruebe un formato de archivo distinto o envíe grupos de páginas del documento.
La conexión de red es necesaria para el envío digital.	El MFP no puede encontrar una conexión de red. El administrador debe comprobar si el MFP está conectado a la red.

Problemas con el software, el equipo y la interfaz del dispositivo.

Situación	Solución
No se imprime una página.	Establezca IMPRESIÓN DE ERRORES PS=ACTIVADO y luego vuelva a enviar el trabajo para imprimir una página de errores PS. Si esto no identifica el problema, intente desactivar Conservación de recursos y Memoria intermedia de E/S o instalar más memoria (consulte Lista de fuentes PCL o PS).
Se imprime una página con márgenes cortados.	Si se cortan los márgenes de la página, puede que tenga que imprimir a una resolución de 300 ppp o instalar memoria adicional. Intente también desactivar Conservación de recursos y Memoria intermedia de E/S.
Se imprime una página de errores PS.	<ul style="list-style-type: none">● Asegúrese de que el trabajo de impresión sea un trabajo de PS.● Revise si el programa esperaba que se enviara un archivo de configuración o de cabecera PS al MFP.● Revise la configuración del MFP en la aplicación de software para cerciorarse de que el MFP esté seleccionado.● Revise las conexiones del cable para comprobar que estén seguras.● Reduzca la complejidad del gráfico.● Añada memoria disponible desactivando Conservación de recursos.
Se imprime una página que contiene los comandos PS en vez del trabajo de impresión PS.	El valor del panel de control LENGUAJE=AUTOMÁTICO puede haber sido confundido por un código PS no estándar. Revise el valor LENGUAJE para ver si está establecido en PS o PCL. Si está establecido en PCL, defínalo en LENGUAJE=AUTOMÁTICO. Si está fijado en AUTOMÁTICO, cámbielo a PS sólo para este trabajo de impresión. Después de imprimir el trabajo, ponga el valor en AUTOMÁTICO de nuevo.
Se ha intentado utilizar un tipo de letra residente en el disco pero el MFP lo sustituyó por otro tipo de letra.	Si utiliza PCL, imprima la página de fuentes PCL y verifique que el tipo de fuente se encuentre en el disco. Si utiliza PS, imprima la página de fuentes PS y asegúrese de que el tipo de fuente se encuentre en el disco. Si la fuente no se encuentra en el disco, utilice el administrador de almacenamiento del dispositivo o la utilidad HP LaserJet para Macintosh para transferir dicha fuente.
La configuración automática no ha instalado automáticamente el MFP.	<ul style="list-style-type: none">● Instale el MFP manualmente mediante la opción Configurar.● Seleccione un PPD alternativo (consulte Comunicación mediante un servidor de impresión HP Jetdirect opcional).● Quizá se haya cambiado el nombre del PPD. En caso afirmativo, seleccione el PPD con el nuevo nombre (consulte Comunicación mediante un servidor de impresión HP Jetdirect opcional).● Puede aparecer una cola de red.
Impresión de páginas en blanco.	<ul style="list-style-type: none">● Apague el MFP y vuelva a encenderlo.● Asegúrese de que el cartucho de impresión esté instalado correctamente.
No se puede acceder a las bandejas 2 o 3 ni a la bandeja 4.	Asegúrese de que las guías de la bandeja están correctamente ajustadas para el tamaño de papel utilizado (consulte Cómo cargar las bandejas de entrada).

Situación	Solución
Problema con el software del sistema.	Compruebe que el sistema funciona correctamente imprimiendo desde un programa que sepa que funciona o imprimiendo un archivo de texto normal para ver si el problema es del programa o del controlador. (Por ejemplo, C:\dir>LPTn; n es el número del puerto del sistema al que está conectado el MFP, por ejemplo, LPT1.) Para imprimir la página, deberá enviar un comando de alimentación de formato desde el sistema.
Los valores del panel de control, como RESOLUCIÓN u ORIENTACIÓN, no funcionan o se ignoran.	Los comandos del software prevalecen sobre los valores del panel de control (consulte Uso de los menús del panel de control para obtener información sobre cómo funciona el programa con los valores del panel de control).
Los datos de un trabajo de impresión anterior todavía están en el búfer del MFP.	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que utiliza el controlador correcto. ● Puede que se esté procesando un trabajo de impresión complejo. ● Asegúrese de que el MFP no esté en pausa. Asegúrese de que en el panel de control aparece el mensaje PROCESANDO TRABAJO. Si el MFP está en pausa, pulse INICIAR para reanudar la impresión. ● Saque el cartucho de impresión y compruebe el soporte de impresión atascado. Vuelva a colocar el cartucho de impresión. ● Abra las bandejas 2 y 3. Asegúrese de haber insertado el soporte de impresión correcto (consulte Especificaciones de soportes de impresión). Cierre las bandejas.
Faltan datos pero no hay mensajes del MFP.	<ul style="list-style-type: none"> ● Inspeccione la aplicación de software para asegurarse de que el archivo de impresión no contenga errores. ● Compruebe que el cable esté conectado firmemente tanto al MFP como al sistema. ● Puede que el cable paralelo sea defectuoso. Utilice un cable de gran calidad. (Consulte Piezas y accesorios o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp para obtener la referencia de un cable HP.) ● Compruebe la conexión de red.
La luz de datos parpadea pero no se imprime nada.	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que utiliza el controlador correcto. ● Puede que se esté procesando un trabajo de impresión complejo. ● Asegúrese de que el MFP no esté en pausa. Asegúrese de que en el panel de control aparece el mensaje PROCESANDO TRABAJO. ● Saque el cartucho de impresión y compruebe el soporte de impresión atascado. Vuelva a colocar el cartucho de impresión. ● Abra las bandejas 2 y 3. Asegúrese de haber cargado el soporte de impresión correcto (consulte Especificaciones de soportes de impresión). Cierre las bandejas.
El controlador no se ha configurado para imprimir en ambas caras del papel.	Verifique que la opción para imprimir en ambas caras del papel esté correctamente configurada en el controlador.
Atascos en el accesorio de impresión dúplex.	Asegúrese de que esté utilizando los pesos y tamaños de papel admitidos (consulte Especificaciones de soportes de impresión).

Situación	Solución
La primera página tarda mucho más tiempo en imprimirse que las siguientes.	<ul style="list-style-type: none"> ● El MFP debe mostrar el mensaje PREPARADO. ● Establezca la característica Reposo para un período de tiempo largo (consulte Página de configuración). Si una página tarda mucho tiempo en imprimirse debido a comandos de formato complejos, el cambio del valor Reposo no mejorará la velocidad de impresión. Deberá simplificar la página.
Se imprimen páginas incomprensibles, se producen sobreimpresiones o sólo se imprime parte de una página.	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que el programa esté configurado para el MFP correcto. ● Sustituya el cable de interfaz (E/S) por un cable que sepa que funciona para ver si era defectuoso. ● Puede que el cable paralelo sea defectuoso. Utilice un cable de gran calidad. (Consulte Piezas y accesorios o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp para obtener la referencia de un cable HP.) ● Establezca el elemento LENGUAJE del menú Configuración en AUTOMÁTICO (consulte LENGUAJE= AUTOMÁTICO). El MFP debe estar configurado en PCL y se envió un trabajo PS, o viceversa. ● Quizá los datos enviados al MFP estén corruptos. Intente enviar otro archivo para ver si se imprime.
Problemas generales de atascos de grapas frecuentes.	<ul style="list-style-type: none"> ● Compruebe que el trabajo que se va a grapar mide menos de 5 mm (0,1 pulgada) de grosor. ● Puede que algunas grapas atrapadas obturen las salidas. Quite las grapas sueltas y el polvo del papel del interior de la grapadora (consulte Para eliminar un atasco de grapas de la apiladora/grapadora).
El trabajo contiene fuentes incorrectas.	<ul style="list-style-type: none"> ● Si está imprimiendo un archivo .EPS, transfiera los tipos de letra que éste contiene al MFP antes de imprimir. Utilice la utilidad HP LaserJet (consulte Software para equipos Macintosh). ● Si el documento no sale impreso con los tipos de letra Nueva York, Ginebra o Mónaco, vaya al cuadro diálogo Configurar página y seleccione Opciones para cambiar el tipo de letra.
El trabajo no se ha enviado al dispositivo adecuado.	<p>Quizá otro dispositivo con el mismo nombre o uno parecido haya recibido el trabajo. Asegúrese de que el nombre del MFP coincide con el seleccionado en el Selector (consulte Comunicación mediante un servidor de impresión HP Jetdirect opcional).</p>

Situación	Solución
El trabajo se imprime en Courier (el tipo de letra predeterminado del MFP) en vez de en el tipo de letra solicitado.	<ul style="list-style-type: none"> El tipo de letra solicitado no está disponible en el MFP o no se encuentra en el disco. Utilice una utilidad de transferencia de tipos de letra para transferir el deseado. Los tipos de letra transferidos a la memoria se pierden al apagar el MFP. También se pierden si no se utiliza Conservación de recursos y se realiza un cambio de lenguaje para imprimir un trabajo PCL. Los tipos de letra residentes en el disco no se ven afectadas por los trabajos PCL o al apagar el MFP. Imprima una página de fuentes PS para verificar que la fuente esté disponible. Si un tipo de letra no está presente en el disco, es posible que se eliminara con una utilidad de software, que se reiniciara el disco o que éste no se hubiese instalado correctamente. Imprima una página de configuración para verificar que la unidad de disco esté instalada y funcionando debidamente. Imprima un directorio del disco para ayudarle a identificar las fuentes disponibles.
El trabajo se imprime en la cara errónea del papel.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que haya cargado correctamente el papel. (Consulte Cómo cargar las bandejas de entrada.) Si imprime copias por una sola cara, cargue el papel en la bandeja 1 con la cara que se va a imprimir hacia arriba. Cargue el papel en las bandejas 2, 3 y en la bandeja 4 con la cara que vaya a imprimir hacia abajo. Si imprime copias por ambas caras, cargue el papel en las bandejas 2, 3 y 4 con la primera cara que se va a imprimir hacia arriba.
El trabajo no se ha impreso a doble cara.	<ul style="list-style-type: none"> Imprima una página de configuración para asegurarse de que el accesorio de impresión dúplex está instalado correctamente (consulte Página de configuración). Asegúrese de que se haya configurado el accesorio de impresión dúplex en el controlador. Cerciórese de que el software no anula la configuración del controlador.
El trabajo no se ha grapado.	<p>Puede que los trabajos enviados a la grapadora no se grapen por una o varias de las razones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Los trabajos de una página no se grapan. La grapadora está sin grapas y CONTINUACIÓN AUTOMÁTICA está establecida en ACTIVADA. Se ha utilizado un tipo o tamaño de papel erróneo para el trabajo. Se han enviado más de 50 páginas a la grapadora, lo que excede su capacidad. La grapadora tiene grapas dobladas o rotas en el cabezal de la grapadora. Se ha eliminado recientemente un atasco de grapas (podrían no haberse grapado hasta dos trabajos consecutivos). El trabajo se ha enviado a una bandeja distinta de la bandeja de la grapadora porque se ha utilizado un tipo o tamaño de papel erróneo. El cable de interfaz de la grapadora puede ser defectuoso o estar conectado incorrectamente.
El trabajo se envió a una ubicación distinta de la esperada.	Se ha utilizado un tipo o tamaño de papel erróneo para el trabajo. (Consulte Especificaciones de soportes de impresión .)

Situación	Solución
La última página no se ha impreso y la luz de Datos está encendida.	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que utiliza el controlador correcto. ● Puede que se esté procesando un trabajo de impresión complejo. ● Quizá el MFP esté esperando el final de un archivo que no viene con el trabajo. Toque <i>Continuar</i> para enviarlo. ● Asegúrese de que el MFP no esté en pausa. Asegúrese de que en el panel de control aparece el mensaje PROCESANDO TRABAJO. ● Saque el cartucho de impresión y compruebe el soporte de impresión atascado. Vuelva a colocar el cartucho de impresión. ● Abra las bandejas 2 y 3. Asegúrese de haber cargado el papel correcto. (Consulte Especificaciones de soportes de impresión.) Cierre las bandejas.
Problemas con impresoras compartidas o en red.	Compruebe los problemas con impresoras compartidas o en red conectando el equipo directamente al MFP e imprimiendo desde un programa que sepa que funciona. Si sospecha que existen problemas de red, consulte la documentación sobre redes que viene con las tarjetas de red o al administrador de sistema.
La bandeja 4 no funciona.	El cable de alimentación no está bien conectado al MFP y a la toma de corriente. Desenchufe el cable de alimentación y vuelva a conectarlo.
Las páginas impresas no van a la salida correcta.	<ul style="list-style-type: none"> ● Verifique que esté seleccionada la bandeja de salida correcta en el controlador. Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración del controlador, consulte la ayuda en línea. ● El soporte de impresión no cumple las especificaciones para la bandeja de salida (consulte Especificaciones de soportes de impresión.)
Se producen problemas de alimentación del papel y atascos.	<ul style="list-style-type: none"> ● Consulte Para eliminar atascos de las bandejas 2 y 3 o Para eliminar atascos de la bandeja 4. ● Asegúrese de que las especificaciones del soporte de impresión están dentro del rango recomendado. (Consulte Especificaciones de soportes de impresión.) ● Compruebe que las guías de papel se ajusten correctamente y de que no estén torcidas. (Consulte Cómo cargar las bandejas de entrada.) ● Si el MFP se lo solicita, realice un mantenimiento preventivo.
El MFP no reconoce el accesorio de impresión dúplex.	<ul style="list-style-type: none"> ● Imprima una página de configuración para asegurarse de que el accesorio de impresión dúplex está instalado correctamente (consulte Página de configuración.) ● Apague el MFP. Quite y vuelva a instalar la unidad. Encienda el MFP. ● Asegúrese de que se haya configurado el accesorio de impresión dúplex en el controlador.
El MFP no reconoce el disco duro.	Apague el MFP y cerciórese de que el disco duro esté debidamente insertado y asegurado.

Situación	Solución
El MFP no reconoce la bandeja 4.	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de haber seleccionado la bandeja 4 en el controlador (consulte Software práctico para una mayor flexibilidad). ● Apague el MFP y vuelva a encenderlo. ● Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado a la bandeja 4. ● Si el MFP sigue sin reconocer la bandeja 4, póngase en contacto con el distribuidor o el proveedor de servicio autorizado por HP.
El MFP no reconoce la grapadora.	Inspeccione el cable conectado a la grapadora. Asegúrese de que está correctamente conectado por ambos extremos.
El MFP extrae el soporte de impresión desde la bandeja errónea.	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que el programa haya seleccionado el tipo o tamaño de papel correctos. ● Compruebe que el controlador para el programa esté correctamente instalado y configurado, y que sea capaz de solicitar el tipo y tamaño de papel deseados. ● El tamaño de soporte de impresión requerido no se carga en la bandeja solicitada. El MFP extrae el soporte de impresión de la siguiente bandeja predeterminada que contiene el tamaño correcto. Cargue el soporte de impresión adecuado en la bandeja y asegúrese de que ésta se ajuste correctamente. Cargue la bandeja con soporte de impresión suficiente para que finalice el trabajo de impresión. ● Si ha seleccionado las bandejas 2 o 3 o la bandeja opcional 4 y no ha apagado el MFP al instalarlas, éste no las reconocerá y extraerá el papel de la siguiente bandeja predeterminada. Apague el MFP y vuelva a encenderlo para que reconozca la bandeja.
Problemas con la interfaz del MFP.	Imprima una página de configuración desde el panel de control del MFP para comprobar que la configuración de interfaz de la página impresa coincida con la del equipo host (consulte Página de configuración).
El MFP está apagado o no está conectado a una fuente de alimentación eléctrica activa.	Asegúrese de que todos los cables de alimentación estén firmemente conectados a los componentes del MFP y a una fuente de alimentación eléctrica activa. Compruebe que el MFP esté encendido.
El MFP está preparado pero no recibe datos (la luz de Datos no parpadea).	<ul style="list-style-type: none"> ● Compruebe que las conexiones del cable de E/S no estén sueltas ni en el MFP ni en el sistema ni el puerto de red. ● Conecte el cable de E/S a un sistema que sepa que funciona. ● Compruebe que se haya seleccionado el cable de interfaz correcto y asegúrese de que esté bien conectado al MFP y al equipo. Si el cable no está correctamente configurado, consulte la guía de <i>inicio</i> para obtener información sobre su configuración. ● Si está conectado a una red, imprima una página de configuración de Jetdirect para comprobar que no haya problemas de red o de interfaz (consulte Página de configuración).
El MFP responde normalmente con lentitud.	<ul style="list-style-type: none"> ● La velocidad del MFP depende enormemente de la aplicación de software configurada, del controlador que se utiliza y de la cantidad de tráfico en la red. Consulte la guía de <i>inicio</i> para obtener información sobre la configuración. ● Puede que tenga que añadir más memoria (consulte Instalación de memoria).

Situación	Solución
Problemas con el puerto del MFP.	Compruebe que el puerto de la impresora esté configurado y que funcione correctamente. Un modo de comprobarlo es conectando otro MFP a ese puerto del sistema e imprimiendo desde un programa que funcione.
El MFP imprime tipos de letra o formatos erróneos.	<ul style="list-style-type: none"> El tipo de letra no está presente en el MFP y se debe descargar desde el programa o se debe instalar la memoria DIMM del tipo de letra correcto. Inspeccione el programa para asegurarse de que se haya instalado y configurado el controlador correcto. Para comprobar si la fuente deseada está disponible, imprima una lista de fuentes PCL o PS (consulte Menú Información). El software ha seleccionado un tipo de letra que sustituye al que no se encuentra disponible en el MFP. (Consulte el manual del programa de software para obtener más información sobre la selección de fuentes.)
La impresión se detiene en mitad de un trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que en el visor del panel de control no se muestre un mensaje de error. Si está en red, asegúrese de que se haya configurado correctamente el sistema y de que no existan problemas con la red (consulte al administrador de sistema). Compruebe la tensión de línea para asegurarse de que es estable y cumple las especificaciones del MFP. (Consulte Requisitos de energía.) Apague el MFP y vuelva a encenderlo. Consulte el valor de tiempo de espera de la aplicación de red. Puede que necesite aumentarlo. Si intenta copiar un archivo en el MFP desde un indicador de DOS, utilice el comando <code>COPY [nombre de archivo] LPTn /puerto de impresora B</code>, por ejemplo, <code>LPT1</code> (n es el número de puerto). <p>Nota Para imprimir la página, deberá enviar un comando de alimentación de formato desde el sistema.</p>
Un trabajo de impresión PS no se imprimirá desde un equipo Macintosh.	Revise la configuración en la ficha PostScript en Windows. Compruebe que ese Protocolo esté establecido en AppleTalk y que no se haya seleccionado Datos binarios .
El software ha seleccionado el puerto erróneo.	Compruebe la configuración de puerto del sistema operativo para asegurarse de que el trabajo de impresión se envíe al puerto correcto (por ejemplo, LPT1).

Situación	Solución
El equipo Macintosh no se está comunicando con el MFP.	<ul style="list-style-type: none"> ● Cerciórese de que en el visor del panel de control aparezca la palabra PREPARADO. ● Cerciórese de haber elegido el controlador correcto en la parte izquierda del Selector. Luego, asegúrese de que el nombre del MFP deseado esté seleccionado (resaltado) en la parte derecha del Selector. Debe aparecer un icono al lado del nombre del MFP, después de instalar el controlador y configurar el PPD. ● Si el MFP reside en una red con múltiples zonas, cerciórese de haber seleccionado la zona correcta en el cuadro Zonas AppleTalk del Selector. ● Asegúrese de haber seleccionado el MFP correcto en el Selector; para ello, imprima una página de configuración (consulte Página de configuración). Cerciórese de que el nombre del MFP indicado en la página de configuración coincida con el que está configurado en el Selector. ● Cerciórese de que esté activado AppleTalk. (Esta opción se selecciona en el Selector o en el panel de control de AppleTalk, según su versión de OS.) ● Cerciórese de que el equipo y el MFP se encuentren en la misma red. Desde Paneles de control en el menú Apple, seleccione Red (o AppleTalk) y luego elija la red correspondiente (por ejemplo, LocalTalk o EtherTalk).
El icono del controlador no aparece en el Selector .	<ul style="list-style-type: none"> ● Cerciórese de que la extensión para LaserWriter 8 del Selector se encuentre en la carpeta Extensiones. Si no se encuentra en ninguna ubicación del sistema, puede obtener el controlador en el CD del software del sistema Macintosh OS, desde Apple Computer, Inc., o consultar la octavilla de asistencia de HP o desde la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp.

Comunicación mediante un servidor de impresión HP Jetdirect opcional

Si adquiere un servidor de impresión interno HP Jetdirect opcional y no puede comunicarse con el MFP a través de la red, compruebe el funcionamiento del servidor de impresión. Compruebe que en la página de configuración de Jetdirect aparece el mensaje TARJETA DE E/S PREPARADA.

Para imprimir una página de configuración.

- 1 Toque Menú.
- 2 Toque Información.
- 3 Toque Página de configuración.

Para obtener información sobre la solución de problemas, consulte la documentación incluida con el servidor de impresión.

Comunicación mediante el servidor de impresión incorporado HP Jetdirect

Las impresoras HP LaserJet 9040mfp y HP LaserJet 9050mfp disponen de un servidor de impresión incorporado. Si no se puede comunicar con el MFP a través de la red, compruebe el funcionamiento del servidor de impresión incorporado. Compruebe que en la página de configuración del servidor de impresión Jetdirect incorporado aparece el mensaje TARJETA DE E/S PREPARADA y que los parámetros de configuración de la red son correctos. Consulte [Para imprimir una página de configuración](#), si desea obtener instrucciones.

Verifique que el servidor de impresión es capaz de vincularse con la red automáticamente:

- Compruebe que el LED de enlace en el conector LAN (RJ-45) del MFP está encendido, lo que indica que el enlace es correcto. Si ambos LED están apagados, esto indica un error de enlace.
- Compruebe si aparece algún mensaje de error en la página de configuración del servidor de impresión Jetdirect incorporado. El mensaje ERROR POR PÉRDIDA DE PORTADORA indica un error de enlace.

Para solucionar los errores de enlace, asegúrese de que todos los cables de red están bien conectados. Además, puede intentar establecer de forma manual la configuración de enlace en el servidor web incorporado mediante los menús del panel de control del MFP (MENÚ, CONFIGURAR DISPOSITIVO, E/S, MENÚ JETDIRECT INCORPORADO, VELOCIDAD DE ENLACE).

Nota

Los servidores de impresión HP Jetdirect están disponibles para muchas conexiones de red distintas, incluidas redes inalámbricas 802.11.

Comprobación de la configuración del MFP

Mediante el panel de control es posible imprimir páginas que contienen información detallada sobre el MFP y su configuración actual. A continuación, se describen las páginas informativas siguientes:

- Mapa de menús
- Página de configuración
- página de Jetdirect
- Página de estado de consumibles
- Página de uso
- Lista de fuentes PCL o PS
- Página de directorio del archivo
- Registro de eventos

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir estas páginas de información. A continuación, consulte las secciones específicas para obtener más información sobre cada página.

Para imprimir una página de información

- 1 Toque Menú.
- 2 Toque Información.
- 3 Desplácese hasta la página de información deseada y toque la página correcta.

Mapa de menús

Para ver la configuración actual de los menús y elementos disponibles en el panel de control, imprima un mapa de menús del panel de control:

- 1 Toque Menú.
- 2 Toque Información.
- 3 Toque Imprimir mapa de menús.

Se pueden anular muchos de estos valores desde el controlador o el programa. Mantenga el mapa de menús cerca del MFP para fines de consulta.

El contenido de este mapa depende de las opciones instaladas en el MFP en ese momento. Encontrará una lista completa de los elementos y posibles valores del panel de control; consulte [Menús del panel de control](#). Para cambiar un valor del panel de control, consulte [Menús del panel de control](#).

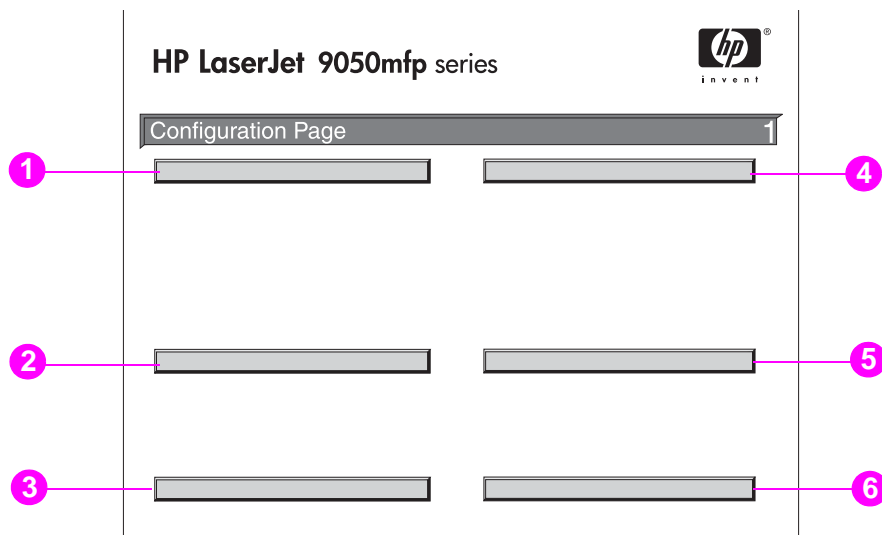
Página de configuración

Utilice la página de configuración para averiguar los valores del MFP, conseguir ayuda para resolver problemas con el MFP o verificar la instalación de accesorios opcionales, tales como módulos de memoria DIMM, bandejas y lenguajes de impresora.

Nota

Si se instala un servidor de impresión HP Jetdirect, también se imprime la página de configuración de HP Jetdirect.

La página de configuración contiene la información siguiente:



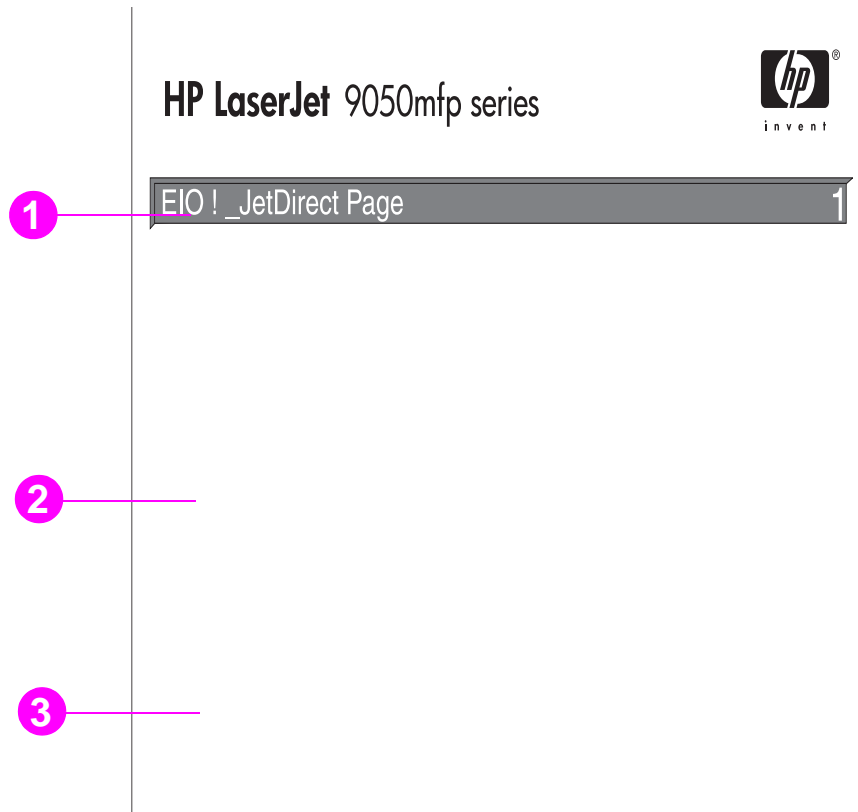
- 1 Información del dispositivo** indica el número de serie, el recuento de páginas y otra información sobre el MFP.
- 2 Registro de eventos** indica el número de entradas en el registro, el número máximo de entradas que pueden visualizarse y las últimas tres entradas. La segunda página del registro de eventos es la página del fabricante. Esta página contiene información que puede ayudar a los representantes de la Atención al cliente de HP a resolver problemas con el MFP.
- 3 Opciones y lenguajes instalados** indica todos los lenguajes que se encuentran instalados, tales como PCL y PS, y enumera las opciones instaladas en cada ranura para módulo DIMM y ranura EIO.
- 4 Memoria** indica información de la memoria del MFP, área de trabajo del controlador PCL (DWS), la memoria intermedia de E/S y la información sobre conservación de recursos.
- 5 Seguridad** indica el estado de bloqueo del panel de control del MFP, la contraseña del panel de control y el disco duro.
- 6 Bandejas de papel y opciones** enumera los valores de tamaño para todas las bandejas e indica los accesorios para el manejo del papel que están instalados.

Nota

Los números en el ejemplo coinciden con los indicados en los mensajes del MFP. (Consulte la octavilla de asistencia de HP o vaya a la dirección www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp.) El contenido de la página de configuración depende de las opciones instaladas en el MFP.

Página de Jetdirect

La segunda página que se imprime en Configuración es la página de Jetdirect, que contiene la siguiente información:

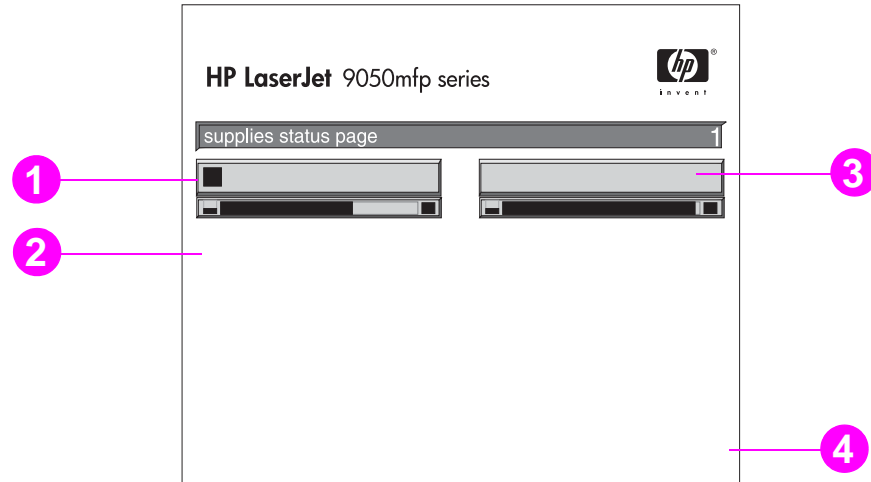


- 1 Configuración de HP Jetdirect** indica el estado del MFP, el número de modelo, la versión del firmware del hardware, la selección y configuración de puerto, la negociación automática, la identificación de fábrica y la fecha de fabricación.
- 2 Estado de red** indica el total de paquetes recibidos, los paquetes unicast recibidos, los paquetes erróneos recibidos, los errores de trama recibidos, el total de paquetes transmitidos, los paquetes que no se pueden enviar, las colisiones de transmisión y las colisiones de transmisión tardía.
- 3 Información de protocolo** indica el estado de TCP/IP, IPX/SPX, Novell/NetWare, AppleTalk y DLC/LLC.

Página de estado de consumibles

Utilice la página de estado de suministros para obtener información sobre el cartucho de tóner instalado en el MFP, la cantidad de tóner restante en el cartucho y el número de páginas y trabajos que se han procesado. La página también permite saber cuándo se debe programar el siguiente mantenimiento preventivo.

La página de estado de consumibles contiene la información siguiente:



- 1 Información del cartucho** indica la cantidad de tóner disponible en el cartucho de impresión, la estimación de páginas que quedan para la cantidad de tóner restante en el cartucho, el número total de páginas y de trabajos procesados, la fecha de fabricación del cartucho y su referencia y la forma de reciclar cartuchos de impresión de HP.
- 2 Información del dispositivo** describe el recuento total de páginas del MFP, el intervalo de mantenimiento preventivo, las páginas hasta la realización del siguiente mantenimiento y la referencia del MFP.
- 3 Otra información sobre consumibles** indica el porcentaje que se ha utilizado del kit para mantenimiento y los números de referencia de HP.
- 4 Información sobre pedidos** proporciona información sobre cómo realizar el pedido de consumibles.

Página de uso

Utilice la página de uso para obtener información sobre los tamaños de las páginas y sobre el número de páginas impresas, copiadas y enviadas.

La página de uso contiene la información siguiente:

HP LaserJet 9050mfp series

Usage Page (S/N XXXXXXXXXXXX) 1

1

2

3

- 1 **Nombre del producto y Nombre del dispositivo** indican la serie del MFP HP LaserJet en uso.
- 2 **Totales de uso** indica los tipos de página impresas, copiadas y exploradas; el número de páginas impresas, copiadas y exploradas por una sola cara, el número de páginas impresas, copiadas y exploradas por ambas caras y el número total de páginas impresas, copiadas y exploradas.
- 3 **Cobertura** indica la cantidad media de tóner utilizado en todas las páginas impresas.

Lista de fuentes PCL o PS

Utilice las listas para averiguar los tipos de letra que se encuentran instaladas en el MFP. (La lista contiene además los tipos de fuentes residentes en el disco duro o módulo DIMM de memoria flash.)

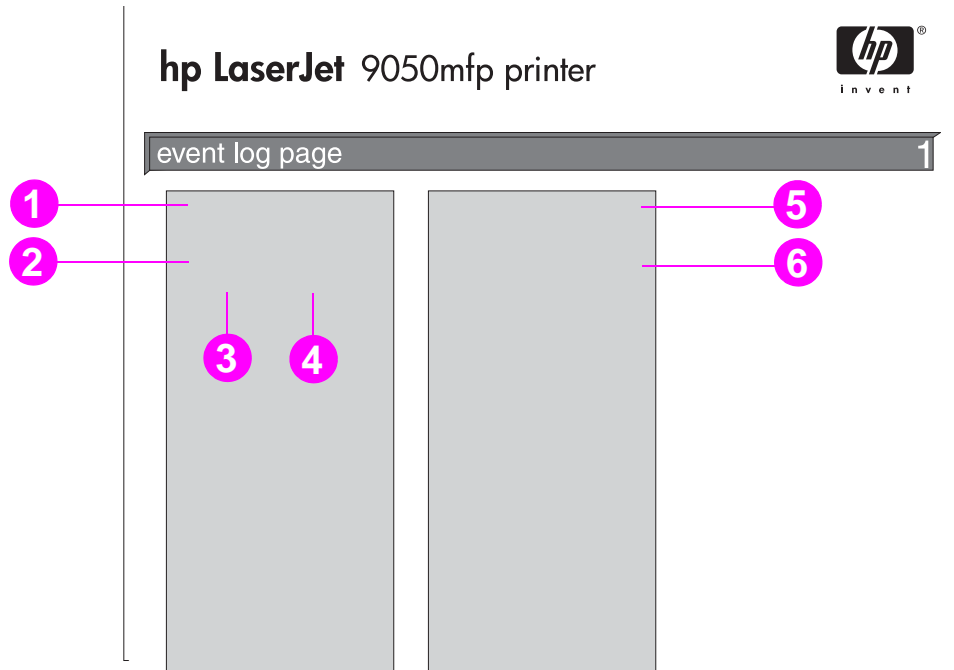
Además de los tipos de fuentes instalados, la lista PS contiene una muestra de cada fuente. A continuación se describe la información contenida en la lista de fuentes PCL:

- **Fuente** proporciona los nombres y muestras de los tipos de fuentes.
- **Paso/Tamaño** indica el paso y el tamaño en puntos del tipo de fuente.
- **Secuencia de escape** (comando de programación PCL 5e) se utiliza para seleccionar la fuente designada. (Consulte la leyenda en la parte inferior de la página de la lista de fuentes.)

- **Fuente n.º** es la cifra utilizada para seleccionar los tipos de letra desde el panel de control (no se aplica a la aplicación de software). No se debe confundir el número de tipo de letra con su identificador (consulte la siguiente información). El número indica la ranura del módulo DIMM en la que se almacena la fuente.
 - EN DISCO: tipos de letra transferidos por vía electrónica que permanecen en el MFP hasta que se sustituyen por otras o se apague el MFP.
 - INTERNA: tipos de letra que residen permanentemente en el MFP.
- **Id fuente** representa el número asignado a las fuentes en disco cuando se descargan mediante el software.

Página de registro de eventos

La primera página del registro de eventos contiene la información siguiente:



- 1 **Recuento actual de páginas** indica el número de páginas impresas desde el MFP.
- 2 **Número** indica el orden en el que se producen los eventos. El último evento que se produce tiene el número más alto.
- 3 **Evento** indica el código de evento interno de cada evento.
- 4 **Recuento de páginas** indica el número de páginas impresas desde el MFP cuando se produce el evento.
- 5 **Referencia** indica el número de serie del MFP.
- 6 **Descripción o lenguaje** indica si el evento se ha producido debido a un problema de lenguaje del MFP o a un atasco.

La segunda página del registro de eventos es la página del fabricante. Esta página contiene información que puede ayudar a los representantes de la Atención al cliente de HP a resolver problemas con el MFP.

Para imprimir un registro de eventos

- 1 Toque **Menú**.
- 2 Desplácese hasta la opción **Diagnóstico** y tóquela.
- 3 Desplácese hasta la opción **Imprimir registro de eventos** y tóquela.

Impresión de una prueba de ruta del papel

La prueba de la ruta del papel se puede utilizar para verificar que las rutas del papel están funcionando correctamente o para resolver un problema relacionado con la configuración de una bandeja.

Para imprimir una prueba de ruta del papel

- 1 Toque **Menú**.
- 2 Desplácese hasta la opción **Diagnóstico** y tóquela.
- 3 Desplácese hasta la opción **Prueba de ruta del papel** y tóquela.
- 4 Desplácese para seleccionar la bandeja de entrada que desea probar, la bandeja de salida, el accesorio de impresión dúplex (si existe) y el número de copias, tocando **Aceptar** después de establecer el valor de cada opción. Después de seleccionar la última opción, la prueba de ruta del papel se iniciará automáticamente.

A Especificaciones

Visión general

Esta sección presenta algunas especificaciones del producto.

- Tabla de equivalencias de pesos de papel
- Especificaciones de soportes de impresión
- Especificaciones ambientales

Tabla de equivalencias de pesos de papel

Use esta tabla para buscar las equivalencias aproximadas de pesos en relación con el papel Bond EE.UU. Por ejemplo, para determinar el equivalente al peso del papel Bond EE.UU. de 20 libras en peso Cubierta EE.UU., busque el peso Bond (en la segunda fila, primera columna) y luego recorra la fila hasta encontrar el peso Cubierta (en la tercera columna). El equivalente es 75 g/m² (28 libras).

Nota

Las áreas sombreadas indican un peso estándar para esa calidad de papel.

Peso Bond EE.UU. (libras)	Peso Texto/Libro EE.UU. (libras)	Peso Cubierta EE.UU. (libras)	Peso Bristol EE.UU. (libras)	Peso Ficha EE.UU. (libras)	Peso Distintivo EE.UU. (libras)	Peso métrico (g/m ²)
17	43	24	29	35	39	64
20	50	28	34	42	46	75
21	54	30	36	44	49	80
22	56	31	38	46	51	81
24	60	33	41	50	55	90
27	68	37	45	55	61	100
28	70	39	49	58	65	105
32	80	44	55	67	74	120
34	86	47	58	71	79	128
36	91	50	62	75	83	135
39	100	55	67	82	91	148
42	107	58	72	87	97	157
43	110	60	74	90	100	163
47	119	65	80	97	108	176
53	134	74	90	110	122	199
58	146	80	98	120	133	216

Consumibles de impresión

Elemento	Referencia	Descripción o uso
Cartucho de impresión	C8543X	Promedio de 30.000 páginas con una cobertura del 5%. Cartucho de impresión inteligente con capacidad máxima de sustitución de HP.
Transparencias monocromas HP LaserJet		Especialmente diseñadas para las impresoras monocromas HP LaserJet.
Carta (8,5 x 11 pulgadas), 50 hojas/caja	92296T	Especificaciones: 4.3 mils de grosor.
A4 (210 x 297 mm), 50 hojas/caja	92296U	Revestimiento por ambas caras.
Papel satinado suave HP LaserJet		Para uso con impresoras HP Color LaserJet e impresoras monocromas HP LaserJet. Papel cuché, ideal para documentos comerciales de gran impacto, tales como folletos, material de ventas y documentos con gráficos e imágenes fotográficas.
Carta (8,5 x 11 pulgadas), 50 hojas/caja	C4179A	Especificaciones: 32 libras. Revestimiento satinado por ambas caras.
A4 (210 x 297 mm), 50 hojas/caja	C4179B	
Papel HP Premium Choice LaserJet		Para uso con impresoras HP Color LaserJet e impresoras monocromas HP LaserJet. Papel pesado y extrabrillante para documentos de gran impacto como resúmenes, folletos, informes y presentaciones.
Carta (8,5 x 11 pulgadas), 500 hojas/resma, paquete de 10 resmas	HPU1132	Especificaciones: 98 de brillo, 32 libras.
A4 (210 x 297 mm), 500 hojas/resma, paquete de 4 resmas	CHP410	
Tabloide (11 x 17 pulgadas), 250 hojas/resma, paquete de 6 resmas	HPU1732	
A3 (420 x 297 mm), 500 hojas/resma, paquete de 4 resmas	CHP420	
Papel HP LaserJet		Mejora el rendimiento de todas las impresoras HP LaserJet. Ideal para papel con membrete, memorandos, documentos legales, publicidad directa y correspondencia.
Carta (8,5 x 11 pulgadas), 500 hojas/resma, paquete de 10 resmas	HPJ1124	Especificaciones: 96 de brillo, 24 libras.
Carta (8,5 x 11 pulgadas), 3 orificios, 500 hojas/resma, paquete de 10 resmas	HPJ113H	
Legal (8,5 x 14 pulgadas), 500 hojas/resma, paquete de 10 resmas	HPJ1424	
A4 (210 x 297 mm), 500 hojas/resma, paquete de 5 resmas	CHP310	
Tabloide (11 x 17 mm), 500 hojas/resma, paquete de 5 resmas	HPJ1724	
Papel de impresión HP		Para uso con impresoras de inyección de tinta y láser. Creado especialmente para uso doméstico y pequeñas oficinas. Más pesado y brillante que el papel de copiadora.
Carta (8,5 x 11 pulgadas), 500 hojas/resma, paquete de 10 resmas	HPP1122	Especificaciones: 92 de brillo, 22 libras.
A4 (210 x 297 mm), 500 hojas/resma, paquete de 5 resmas	CHP210	
A3 (420 x 297 mm), 500 hojas/resma, paquete de 5 resmas	CHP220	

Consumibles de impresión

Elemento	Referencia	Descripción o uso
Papel multipropósito HP		
Carta (8,5 x 11 pulgadas), 500 hojas/ resma, paquete de 10 resmas	HPM1120	Para uso con todos los equipos de oficina (impresoras de inyección de tinta y láser, copiadoras y faxes). Creado para empresas que desean un solo tipo de papel para todas sus necesidades de oficina. Más brillante y suave que otros papeles de oficina. Especificaciones: 90 de brillo, 20 libras.
Carta (8,5 x 11 pulgadas), 500 hojas/ resma, paquete de 5 resmas	HPM115R	
Carta (8,5 x 11 pulgadas), 3 orificios, 500 hojas/resma, paquete de 10 resmas	HPM113H	
Legal (8,5 x 14 pulgadas), 500 hojas/ resma, paquete de 10 resmas	HPM1420	
Tabloide (11 x 17 pulgadas), 500 hojas/ resma, paquete de 5 resmas	HPM1720	
Papel de oficina HP		
Carta (8,5 x 11 pulgadas), 500 hojas/ resma, paquete de 10 resmas	HPC8511	Para uso con todos los equipos de oficina (impresoras de inyección de tinta y láser, copiadoras y faxes). Ideal para grandes volúmenes de impresiones estándar. Más brillante que los papeles normales. Especificaciones: 87 de brillo, 20 libras.
Carta (8,5 x 11 pulgadas), 3 orificios, 500 hojas/resma, paquete de 10 resmas	HPC3HP	
Legal (8,5 x 14 pulgadas), 500 hojas/ resma, paquete de 10 resmas	HPC8514	
A4 (210 x 297 mm), 500 hojas/resma, paquete de 5 resmas	CHP110	
Tabloide (11 x 17 pulgadas), 500 hojas/ resma, paquete de 5 resmas	HPC1117	
Papel de oficina reciclado HP		
Carta (8,5 x 11 pulgadas), 500 hojas/ resma, paquete de 10 resmas	HPE1120	Para uso con todos los equipos de oficina (impresoras de inyección de tinta y láser, copiadoras y faxes). Ideal para grandes volúmenes de impresiones. Cumple con lo estipulado por la ley de EE.UU. 13101 sobre productos que respetan el medio ambiente. Especificaciones: 84 de brillo, 20 libras, 30% de contenido en papel usado.
Carta (8,5 x 11 pulgadas), 3 orificios, 500 hojas/resma, paquete de 10 resmas	HPE113H	
Legal (8,5 x 14 pulgadas), 500 hojas/ resma, paquete de 10 resmas	HPE1420	

Especificaciones de soportes de impresión

Los productos HP LaserJet ofrecen una excelente calidad de impresión. El MFP acepta una amplia variedad de soportes de impresión, tales como hojas sueltas (incluyendo papel reciclado), sobres, etiquetas, transparencias y papel de tamaño personalizado. Las características como peso, grano y contenido de humedad son factores importantes que influyen en el funcionamiento y la calidad de la salida.

El MFP puede utilizar papel y otros soportes de impresión de varios tamaños, los cuales deben ajustarse a las directrices indicadas en esta guía. Si el papel no cumple estas directrices, es posible que experimente problemas tales como:

- mala calidad de impresión
- aumento de los atascos y arrastre de varias hojas
- desgaste prematuro del MFP, lo cual puede implicar reparaciones

Para obtener resultados óptimos, utilice sólo papel y soportes de impresión de HP. Hewlett-Packard no recomienda el uso de otras marcas. Esto se debe a que, al no ser productos HP, no puede garantizar su calidad.

Es posible que, a pesar de que cumpla con todas las directrices indicadas en esta guía, el papel no produzca los resultados de impresión esperados. Esto puede deberse a un uso indebido, un nivel inaceptable de temperatura o humedad, u otras variables ajenas al control de HP.

Antes de comprar una gran cantidad de soportes de impresión, asegúrese de que cumpla con los requisitos especificados en esta guía y en la guía *Guidelines for Paper and Other Print Media*. Recomendamos que pruebe siempre los soportes de impresión antes de comprarlos en grandes cantidades. Para obtener más información, consulte la página web www.hp.com/go/ljpaper.

PRECAUCIÓN

El uso de soportes de impresión que no cumplan con estas características puede causar problemas en el MFP lo suficientemente graves como para requerir reparaciones o asistencia técnica. Estas reparaciones no están cubiertas ni por la garantía ni por los contratos de asistencia técnica de HP.

Tamaños de papel compatibles para entrada y salida

Nota

Para obtener más información sobre un dispositivo de salida de HP, consulte la *Guía de instalación* que viene con el dispositivo.

Bandeja	Capacidad	Papel	Peso
Bandeja 1	Hasta 100 hojas Hasta 10 sobres Altura de pila máxima para transparencias: 10 mm (0,4 pulgadas)	<ul style="list-style-type: none"> Tamaños estándar detectables: Carta, Legal, Ejecutivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, 8K y 16K Tamaños personalizados: Mínimo: 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pulgadas) Máximo: 312 x 470 mm (12,3 x 18,5 pulgadas) Tamaños de los sobres: Comercial n.º 10, C5, DL, Monarca y B5 <p>Nota Imprima sobres, transparencias y etiquetas sólo desde la bandeja 1.</p>	De 64 a 216 g/m ² (bond de 17 a 58 libras) Impresión a doble cara: de 64 a 199 g/m ² (bond de 17 a 53 libras)
Bandejas 2 y 3	Hasta 500 hojas	<ul style="list-style-type: none"> Tamaños estándar detectables: Carta, Carta R, Legal, Ejecutivo, ISO A3, ISO A4-R, ISO A5, JIS B4, JIS B5 y 11 x 17 Tamaños estándar no detectables: 8K, 16K, Ejecutivo JIS y 8,5 x 13 (215 x 330 mm) Tamaños personalizados: Mínimo: 148 x 210 mm (5,8 x 8,2 pulgadas) Máximo: 297 x 431 mm (11,7 x 17 pulgadas) 	De 64 a 199 g/m ² (bond de 17 a 53 libras)
Bandeja 4	Hasta 2.000 hojas	<ul style="list-style-type: none"> Tamaños estándar: Carta, Legal, Ejecutivo, ISO A3, ISO A4, 11 x 17, JIS B4 y JIS B5 Tamaños personalizados: Mínimo: 182 x 210 mm (7,2 x 8,3 pulgadas) Máximo: 297 x 431 mm (11,7 x 17 pulgadas) 	De 64 a 199 g/m ² (bond de 17 a 53 libras)
Alimentador automático de documentos	Hasta 100 hojas	<ul style="list-style-type: none"> Tamaños estándar: Carta, Legal, Ejecutivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarca, 8K y 16K Tamaños personalizados Tipos personalizados: transparencias 	De 64 a 199 g/m ² (bond de 17 a 53 libras)

Bandeja	Capacidad	Papel	Peso
Bandeja superior	Hasta 125 hojas	<ul style="list-style-type: none"> Tamaños estándar: Carta, Legal, Ejecutivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarca, 8K y 16K Tamaños personalizados Tipos personalizados: sobres y etiquetas 	De 64 a 216 g/m ² (bond de 17 a 58 libras)
Accesorio de impresión dúplex		<ul style="list-style-type: none"> Tamaños estándar: Carta, Carta R, Legal, Ejecutivo, ISO A3, ISO A4, ISO A4-R, 11 x 17, JIS B4 y JIS B5 Tamaños estándar no detectables: 8K y 16K Tamaños personalizados Tipos personalizados: <i>no se admite</i> impresión dúplex en sobres, etiquetas o transparencias 	De 64 a 199 g/m ² (bond de 17 a 53 libras)
Apiladora para 3.000 hojas	<p>Hasta 3.000 hojas de papel de tamaño Carta o A4</p> <p>Hasta 1.500 hojas de tamaño A3 u 11 x 17</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tamaños estándar para la bandeja inferior: Carta, Legal, Ejecutivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, 8K y 16K Tamaños estándar para la bandeja superior: Carta, Legal, Ejecutivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarca, 8K y 16K Tamaños personalizados Tipos personalizados: sobres, etiquetas, transparencias y papel pesado 	<ul style="list-style-type: none"> De 64 a 199 g/m² (bond de 17 a 53 libras) en la bandeja inferior De 64 a 216 g/m² (bond de 17 a 58 libras) en la bandeja superior
Apiladora/grapadora para 3.000 hojas	<p>Hasta 3.000 hojas de papel de tamaño Carta o A4</p> <p>Hasta 1.500 hojas de tamaño A3 u 11 x 17</p> <p>Hasta 50 hojas grapadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tamaños estándar para la bandeja inferior: Carta, Legal, Ejecutivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, 8K y 16K Tamaños estándar para la bandeja superior: Carta, Legal, Ejecutivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarca, 8K y 16K Tamaños personalizados Tipos personalizados: sobres, etiquetas, transparencias y papel pesado 	<ul style="list-style-type: none"> De 64 a 199 g/m² (bond de 17 a 53 libras) en la bandeja inferior De 64 a 216 g/m² (bond de 17 a 58 libras) en la bandeja superior

Bandeja	Capacidad	Papel	Peso
Dispositivo de acabado multifuncional	Hasta 1.000 hojas apiladas de 75 g/m ² (bond de 20 libras) de tamaño Carta y A4 (hasta 50 hojas grapadas), y 500 hojas apiladas de 75 g/m ² (bond de 20 libras) de tamaño A3 y 11 x 17 (hasta 25 hojas grapadas) Hasta 40 folletos de 5 hojas apiladas o 20 folletos de 10 hojas apiladas	<ul style="list-style-type: none"> Tamaños estándar: Carta, Legal, Ejecutivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, JIS B4, JIS B5, 11 x 17 Tamaños personalizados: Mínimo: 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pulgadas) Máximo: 312 x 470 mm (12,3 x 18,5 pulgadas) Tipos personalizados: sobres, etiquetas, transparencias, papel pesado 	<ul style="list-style-type: none"> De 64 a 199 g/m² (bond de 17 a 53 libras) en la bandeja de folletos inferior De 64 a 216 g/m² (bond de 17 a 58 libras) en la bandeja superior
Buzón de 8 bandejas	Hasta 250 hojas de tamaño A4 y Carta por bandeja de salida	<ul style="list-style-type: none"> Tamaños estándar para la bandeja superior: Carta, Legal, Ejecutivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, JIS B4, JIS B5 y 11 x 17 Tamaños personalizados: Mínimo: 98 x 170 mm (3,9 x 6,7 pulgadas) Máximo: 305 x 470 mm (12 x 18,5 pulgadas) Tamaños estándar para buzón de 8 bandejas: Carta, Legal, Ejecutivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, JIS B4, JIS B5 y 11 x 17 Tamaños personalizados: Mínimo: 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulgadas) Máximo: 297 x 432 mm (11,7 x 17 pulgadas) 	<ul style="list-style-type: none"> De 60 a 135 g/m² (bond de 16 a 38 libras) en el buzón de 8 bandejas De 60 a 216 g/m² (bond de 16 a 58 libras) en la bandeja superior

Tipos de papel compatibles

Utilice la configuración del panel de control del MFP para seleccionar los siguientes tipos de papel y otros soportes de impresión.

- Normal
- Preimpreso
- Membrete
- Transparencia (consulte [Transparencias](#))
- Preperforado
- Etiquetas (consulte [Etiquetas](#))
- Bond
- Reciclado
- Color
- Cartulina > 163 g/m² (consulte [Cartulina y papel pesado](#))
- Rugoso de 90 a 105 g/m²
- Sobre (sólo para la bandeja 1; consulte [Sobres](#))

Directrices de uso del papel

Para obtener los mejores resultados, utilice papel común de 75 g/m² (bond de 20 libras). Asegúrese de que sea de buena calidad y que no esté cortado, roto, desgarrado, manchado o arrugado, que no esté cubierto de materiales sueltos o polvo, que no presente huecos y que los bordes no estén abarquillados ni doblados.

Si no sabe a ciencia cierta qué tipo de papel está cargando en la impresora (por ejemplo, si se trata de bond o reciclado), fíjese en la etiqueta de la envoltura.

Algunos tipos de papel pueden repercutir en una baja calidad de impresión, producir atascos e incluso dañar el MFP. No utilice papel con membrete impreso con tintas de baja temperatura como, por ejemplo, los que se utilizan en algunos tipos de termografía. Tampoco utilice membrete en relieve. Los papeles cuché y algunas transparencias se pueden enrollar en el rodillo del fusor y causar atascos.

El MFP funde el tóner sobre el papel mediante el calor y la presión. La tinta de los papeles coloreados o los formularios preimpresos debe ser compatible con la temperatura que alcanza el fusor del MFP (200 °C o 392 °F durante 0,1 segundos).

Cómo solucionar problemas relacionados con el papel y otros soportes de impresión

Utilice esta sección para solucionar problemas comunes que tengan que ver con el papel y otros soportes de impresión.

Síntoma	Problema	Solución
Mala calidad de impresión o adhesión del tóner; problemas con la alimentación del papel	Demasiado húmedo, rugoso o liso, o bien con relieve; papel defectuoso	Imprima en otro tipo de papel, con un rango Sheffield de 100 a 250 y un contenido de humedad del 4 al 6%.
Omisiones, atascos, abarquillado	No se almacenó correctamente	Almacene el papel en posición plana, dentro de su envoltura a prueba de humedad.

Síntoma	Problema	Solución
Aumento de la tonalidad gris de fondo	Excesivamente pesado	<ul style="list-style-type: none"> ● Utilice papel más ligero. ● Utilice la bandeja superior.
Grado excesivo de abarquillado Problemas de alimentación	Excesivamente húmedo, orientación incorrecta del grano o papel de grano corto	<ul style="list-style-type: none"> ● Utilice la bandeja superior. ● Utilice papel de grano largo.
Atascos, daños al MFP	Recortes o perforaciones	Utilice papel sin recortes ni perforaciones.
Problemas de alimentación	Bordes irregulares	Utilice tipos de soportes de impresión compatibles.
Alimentación de varias hojas	Papeles pegados	Retire el papel, despléguelo en abanico y vuelva a cargarlo.

Etiquetas

Para no dañar el MFP, utilice solamente etiquetas recomendadas para impresoras láser monocromo. No imprima nunca en la misma hoja de etiquetas más de una vez.

PRECAUCIÓN

No imprima en ambos lados de las etiquetas, transparencias, sobres, papel personalizado o papel que sobrepase los 216 g/m² (bond de 58 libras). Se pueden producir atascos o daños en el MFP.

Diseño de las etiquetas

En el momento de seleccionar las etiquetas, tenga en cuenta la calidad de todos sus componentes:

- Material adhesivo: el material adhesivo debe ser estable a 200 °C (392 °F), que es la temperatura máxima que alcanza el fusor del MFP.
- Disposición: utilice sólo hojas de etiquetas completas. Las etiquetas podrían despegarse si la hoja está incompleta y provocar graves atascos.
- Abarquillado: antes de imprimirlas, las etiquetas deben aplanarse para que el abarquillado no supere los 13 mm (0,5 pulgadas) en ninguna dirección.
- Condiciones: no utilice etiquetas con arrugas, burbujas u otros indicios de separación.

Transparencias

PRECAUCIÓN

Las transparencias utilizadas en el MFP deben poder tolerar una temperatura de 200 °C (392 °F), que es la temperatura máxima que alcanza el fusor. Para no dañar el MFP, utilice solamente transparencias recomendadas para impresoras láser monocromo.

No imprima en ambos lados de las etiquetas, transparencias, sobres, papel personalizado o papel que sobrepase los 216 g/m² (bond de 58 libras). Se pueden producir atascos o daños en el MFP.

Si tiene problemas al imprimir transparencias, utilice la bandeja 1 y envíelas a la bandeja superior.

Sobres

Nota

Para imprimir sobres, utilice la bandeja 1 y envíelos a la bandeja superior.

Diseño de los sobres

El diseño de los sobres es un factor de suma importancia. Las líneas de los pliegues de los sobres pueden variar considerablemente, no sólo de un fabricante a otro, sino también dentro de una caja del mismo fabricante. La calidad de los sobres determina los resultados que obtendrá al imprimir. En el momento de seleccionar los sobres, tenga en cuenta las características siguientes:

- **Peso:** consulte [Especificaciones de soportes de impresión](#) para conocer los pesos de sobres compatibles.
- **Diseño:** antes de imprimir, los sobres deben aplanarse para que el abarquillado no supere los 6 mm (0,3 pulgadas), y no deben contener aire. El aire atrapado en un sobre puede causar problemas.
- **Condiciones:** asegúrese de que los sobres no estén arrugados, cortados o dañados de ninguna otra manera.
- **Tamaños en la bandeja 1:** consulte [Tamaños de papel compatibles para entrada y salida](#).

Sobres con tiras o solapas adhesivas

Los sobres que tienen una tira adhesiva o más de una solapa que se pliega para cerrarlo deben emplear adhesivos que aguanten el calor y la presión generados en el MFP. La solapa adicional y la tira adhesiva pueden arrugar los sobres y producir atascos.

Sobres con pliegues en los dos extremos

En lugar de tener pliegues diagonales, los sobres de este tipo tienen pliegues verticales en los dos extremos. Es más probable que estos sobres queden arrugados. Asegúrese de que los pliegues lleguen hasta la esquina del sobre.

Almacenamiento de los sobres

Un almacenamiento adecuado de los sobres contribuye a la buena calidad de la impresión. Los sobres se deben almacenar planos. Si queda atrapado aire dentro, formando una burbuja, es posible que el sobre quede arrugado cuando se imprima.

Cartulina y papel pesado

Para obtener resultados óptimos, no utilice papel de peso superior a 216 g/m² (bond de 58 libras) en la bandeja 1 o 199 g/m² (53 libras) en las demás bandejas. Cuando se utiliza papel excesivamente pesado, existe la posibilidad de que se produzcan fallos de alimentación del papel, problemas de apilamiento, atascos, fusión inadecuada del tóner, mala calidad de impresión o un grado excesivo de desgaste mecánico.

Diseño de la cartulina

- **Suavidad:** las cartulinas de 135 a 216 g/m² (bond de 36 a 58 libras) deben tener un rango de suavidad Sheffield de 100 a 180.
- **Diseño:** las cartulinas deben aplanarse para que el abarquillado no supere los 5 mm (0,2 pulgadas).
- **Condiciones:** asegúrese de que las cartulinas no estén arrugadas, cortadas ni dañadas de manera alguna.
- **Tamaños:** consulte los tamaños descritos para la [Bandeja 1](#).

Nota

Antes de cargar las cartulinas en la bandeja 1, cerciúrese de que no estén deformadas ni presenten desperfectos. Asegúrese además de que las cartulinas no estén pegadas unas a otras.

Especificaciones ambientales

Consumo de energía

Modelo de producto	Consumo de energía (promedio, en vatios) ^a					
	Impresión ^b	Copia ^b	Preparado ^c	Reposo 1 ^{d, e}	Reposo 2	Apagado
HP LaserJet 9050mfp	1130 vatios (50 ppm)	1160 vatios (50 ppm)	305 vatios	221 vatios	59 vatios	0,9 vatios
HP LaserJet 9040mfp	1070 vatios (40 ppm)	1120 vatios (40 ppm)	305 vatios	221 vatios	59 vatios	0,9 vatios

- a. Valores actuales a 27 de mayo de 2004. Valores sujetos a cambios, consulte www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp para obtener información actual.
- b. Valores de energía más altos medidos con todos los voltajes estándar al imprimir y copiar.
- c. Disipación de calor en modo Preparado = 1045 BTU/hora (HP LaserJet 9050mfp), 1045 BTU/hora (HP LaserJet 9040mfp).
- d. Tiempo predeterminado de modo Preparado a Reposo 1 = 15 minutos, y a Reposo 2 = 90 minutos (HP LaserJet 9050mfp), 60 minutos (HP LaserJet 9040mfp).
- e. Tiempo de recuperación de Reposo 1 a inicio de impresión = 20 segundos, y de Reposo 2 a inicio de impresión = 145 segundos.

Requisitos de energía

ADVERTENCIA

Los requisitos de energía dependen del país/región en el que se ha vendido la impresora. No convierta las tensiones de funcionamiento. Podría dañar la impresora y anular la garantía del producto.

	Modelos de 110 voltios	Modelos de 230 voltios
	100-127 V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	220-240 V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)
Corriente máxima momentánea	12 amperios	5,3 amperios

Especificaciones acústicas

Declaradas de conformidad con ISO 9296^a

HP LaserJet 9050mfp	Nivel de energía acústica	Impresión/copia (49 ppm)	$L_{WA_d} = 7,4$ belios (A) [74 dB(A)]
		Preparado	$L_{WA_d} = 5,7$ belios (A) [57 dB(A)] o esencialmente inaudible
	Nivel de presión sonora (posición de espera)	Impresión/copia (49 ppm)	$L_{pAm} = 58$ dB(A)
		Preparado	$L_{pAm} = 39$ dB(A) o esencialmente inaudible
HP LaserJet 9040mfp	Nivel de energía acústica	Impresión/copia (39 ppm)	$L_{WA_d} = 7,4$ belios (A) [74 dB(A)]
		Preparado	$L_{WA_d} = 5,7$ belios (A) [57 dB(A)] o esencialmente inaudible
	Nivel de presión sonora (posición de espera)	Impresión/copia (39 ppm)	$L_{pAm} = 58$ dB(A)
		Preparado	$L_{pAm} = 39$ dB(A) o esencialmente inaudible

a. Valores actuales a 2 de marzo de 2004. Valores sujetos a cambios, consulte www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp para obtener información actual.

Nota

Configuración probada: unidad básica de impresión y exploración continuada con ADF en papel de tamaño A4 a 49 ppm (HP LaserJet 9050mfp) y 39 ppm (HP LaserJet 9040mfp) sin dispositivo de salida.

Entorno de funcionamiento

Temperatura de funcionamiento	De 10 a 32,5 °C (de 50 a 91 °F)
Humedad relativa	De 10 a 80%
Temperatura de almacenamiento	De -40 a 15,6 °C (de -40 a +60 °F)
Humedad de almacenamiento	De 15 a 90%
Velocidad, en páginas por minuto (ppm)	50 ppm (HP LaserJet 9050mfp) 40 ppm (HP LaserJet 9040mfp)

B Menús del panel de control

Visión general

La disposición de menús del panel de control constituye un intento de mostrar los menús utilizados por todos los usuarios finales al tiempo que se protegen los utilizados por los administradores. Los usuarios finales utilizan normalmente los tres primeros menús de la lista. Los administradores y los técnicos de servicio utilizan los demás elementos, que se pueden proteger mediante un número de identificación personal (PIN).

La mayoría de las tareas de impresión de rutina se pueden realizar desde el equipo mediante el controlador o el software de aplicación. Es la forma más cómoda de controlar el MFP, y anulará las configuraciones establecidas en el panel de control de éste. Consulte los archivos de ayuda asociados con el software; también puede obtener información adicional acerca de cómo tener acceso al controlador en [Software práctico para una mayor flexibilidad](#). Si no puede acceder a un menú o elemento, puede ser que no haya una opción para el MFP o que el administrador de red haya bloqueado la función. (El panel de control mostrará el mensaje ACCESO DENEGADO MENÚS BLOQUEADOS.) Póngase en contacto con el administrador del sistema.

Nota

Los comandos del controlador o del software prevalecen sobre la configuración del panel de control.

Desde el panel de control, puede imprimir un diagrama de menús que muestre la disposición y configuración actuales de los elementos de menú del panel de control (consulte [Mapa de menús](#)).

Algunos menús presentan elementos adicionales en el panel de control según las opciones que estén instaladas en el MFP.

En este apéndice se describen los elementos y los valores **posibles** del MFP. (Los valores predeterminados se indican en la columna “Elemento”).

Nota

Para obtener más información sobre los dispositivos de salida de HP, consulte la *Guía del usuario* que viene con el dispositivo.

Este apéndice incluye información sobre los siguientes temas:

- El [Menú Recuperar trabajo](#) muestra los trabajos almacenados en el MFP. Los trabajos se muestran por usuario y nombre de trabajo. Consulte [Características de almacenamiento de trabajos](#) para obtener más información sobre cómo almacenar trabajos.
- El [Menú Información](#) muestra el diagrama de menús imprimible y otras páginas de información.
- El [Menú Manejo del papel](#) se utiliza para establecer el tipo de papel (y el tamaño, si no se detecta) para cada bandeja.
- El [Menú Configurar dispositivo](#) permite a los administradores establecer configuraciones predeterminadas, puertos de E/S, ejecutar diagnósticos y restablecer el MFP.

Los siguientes submenús están disponibles en el menú Configurar dispositivo:

- Submenú Originales
 - Submenú Copiado
 - Submenú Mejora
 - Submenú Envío
 - Submenú Impresión
 - Submenú Calidad de impresión
 - Submenú Configuración del sistema
 - Submenú E/S
 - Submenú Restablecimientos
- El **Menú Fax** se utiliza para configurar las opciones para enviar y recibir faxes.
 - El **Menú Diagnóstico** proporciona información sobre el MFP que los administradores y técnicos de servicio pueden utilizar para definir la configuración, consultar la información de uso y resolver problemas.
 - El **Menú Servicio** permite a los técnicos de servicio supervisar el estado del MFP y ofrecer la asistencia adecuada durante una llamada de servicio.

Menú Recuperar trabajo

Nota

Si no hay trabajos privados, almacenados, de copia rápida o de imprimir galera y esperar en el disco duro del MFP o en la memoria RAM, aparecerá el mensaje **NO HAY TRABAJOS ALMACENADOS** cuando se seleccione el menú.

- 1 Al usuario se le muestra una lista de nombres de usuario.
- 2 El usuario selecciona un nombre de usuario y se le muestra una lista de trabajos almacenados para ese usuario.
- 3 Entonces selecciona un nombre de trabajo y puede imprimirlo o eliminarlo. Si, para imprimirlo, el trabajo requiere un PIN, aparecerá **8** (una cerradura) junto al comando **IMPRIMIR** y se deberá proporcionar el PIN. Si, para eliminarlo, el trabajo requiere un PIN, aparecerá **8** (una cerradura) junto al comando **ELIMINAR** y se deberá proporcionar el PIN.
- 4 Si el usuario selecciona **IMPRIMIR**, el MFP le pedirá que especifique el número de copias que desea imprimir (de 1 a 32.000).

Menú Información

Para imprimir una página de información, desplácese a la página de información deseada y toque **Aceptar**.

Elemento	Explicación
IMPRIMIR MAPA DE MENÚS	Genera un mapa de menús que muestra cómo están organizados los elementos de los menús del panel de control y los valores vigentes. Cuando la página se complete, el MFP volverá al estado Preparado .
IMPRIMIR CONFIGURACIÓN	Genera una página en la que se detalla la configuración vigente del MFP. Cuando la página se complete, el MFP volverá al estado Preparado .
IMPRIMIR PÁGINA DE ESTADO DE CONSUMIBLES	Genera una página que muestra el número de páginas restantes para los consumibles del MFP. Cuando la página se complete, el MFP volverá al estado Preparado .
IMPRIMIR PÁGINA DE USO	Genera una página que contiene información que se puede utilizar para contabilidad. Este elemento sólo se encuentra disponible si hay instalado un disco duro. Cuando la página se complete, el MFP volverá al estado Preparado .
IMPRIMIR DIRECTORIO ARCHIVOS	Genera una página de directorio con información para todos los dispositivos de almacenamiento masivo instalados. Cuando la página se complete, el MFP volverá al estado Preparado .
IMPRIMIR LISTA DE FUENTES PCL	Genera una lista de los tipos de letra PCL disponibles en el MFP. Cuando la página se complete, el MFP volverá al estado Preparado .
IMPRIMIR LISTA DE FUENTES PS	Genera una lista de los tipos de letra PS disponibles en el MFP. Cuando la página se complete, el MFP volverá al estado Preparado .

Menú Manejo del papel

Si la configuración de manejo del papel se ha establecido correctamente desde el panel de control, podrá imprimir eligiendo el tipo y tamaño del papel desde el controlador o el software de aplicación. Para obtener más información, consulte [Especificación de papel para imprimir](#).

Es posible tener acceso a algunos de los elementos de este menú (como impresión a doble cara y alimentación manual) desde el software de aplicación o el controlador (si está instalado el controlador adecuado). La configuración del controlador y de la aplicación de software prevalece sobre la establecida mediante el panel de control. Para obtener más información, consulte [Uso de las características del controlador de impresora](#).

Elemento	Valores	Explicación
TAMAÑO BANDEJA <N>=CARTA	CUALQUIER TAMAÑO CARTA LETTER ROTATED LEGAL A4 A4-ROTATED EJECUTIVO EXECUTIVE (JIS) A3 A5 B4 (JIS) B5 (JIS) 8K 16K 8.5 X 13 11 X 17 PERSONALIZADO CUALQUIER PERSONALIZADO	Permite al usuario establecer el tamaño de papel para las bandejas 2, 3 y para la bandeja 4 cuando el conmutador personalizado está en la posición CUSTOM. Si el conmutador está en la posición STANDARD, se detectará el tamaño. Sustituya el número de la bandeja por <N>.
TIPO BANDEJA <N>=NORMAL	CUALQUIER TIPO NORMAL PREIMPRESO MEMBRETE TRANSPARENCIA PREPERFORADO ETIQUETAS BOND RECICLADO COLOR CARTULINA>163 RUGOSO 90-105 G/M ² SOBRE *	Permite al usuario especificar el tipo de soporte de impresión de cada bandeja. Sustituya el número de la bandeja por <N>. *SOBRE aparece exclusivamente para la bandeja 1.

Menú Configurar dispositivo

Este menú contiene todas las funciones administrativas.

Submenú Originales

Aunque puede obtener acceso a cada elemento mediante el visor gráfico táctil, también puede copiar y enviar elementos a través de los menús del MFP.

Elemento	Valores	Explicación
TAMAÑO DEL PAPEL=CARTA/A4	CARTA 11 x 17 LEGAL EJECUTIVO A3 A4 A5 B4 (JIS) B5 (JIS)	Establece el tamaño de papel del documento original. El MFP utiliza sensores de papel para detectar automáticamente el tamaño del documento original. Si no se detecta, el usuario puede seleccionar un valor en la lista de tamaños de papel admitidos.
NÚMERO DE CARAS=1	1 2	Indica si se explora una cara del documento original o las dos. Si se selecciona 2 y se coloca el original en el cristal, el MFP avisa al usuario para que le dé la vuelta a la página.
ORIENTACIÓN=VERTICAL	VERTICAL HORIZONTAL	Indica si la orientación del original es vertical (borde corto en la parte superior) u horizontal (borde largo en la parte superior).
CONTENIDO=MEZCLA	MEZCLA FOTO TEXTO	Describe el tipo de imagen en el original. Elija Foto si el original está formado por imágenes gráficas o texto si la imagen está formada sólo por texto. Elija Mezcla si el original contiene gráficos y texto.
DENSIDAD=4	0-8	Especifica el contraste y el brillo de la imagen. Puede elegir entre nueve valores. 0=más oscuro 8=más claro
PAPEL PESADO=DESACTIVADO	ACTIVADO DESACTIVADO	Indica si se está explorando papel pesado. Si se ha colocado papel pesado, el escáner ajustará la tensión en el papel cuando se mueva a lo largo del área de exploración. Esto puede afectar a la calidad del resultado en los papeles que pesen más de 100 g/m ² .

Submenú Copiado

Elemento	Valores	Explicación
NÚMERO DE CARAS=1	1 2	Indica si las imágenes se deben imprimir en una o en las dos caras de la copia.
CLASIFICAR=ACTIVADO	ACTIVADO DESACTIVADO	Indica si las copias se deben clasificar o no.
COPIAS=1	1-999	Indica el número de copias que se realizan cuando se pulsa INICIAR sin seleccionar el número de copias mediante el teclado numérico.
GRAPAS=NINGUNA	Ninguna 1-Borde Esquina 2-Borde 3-Borde 6-Borde Opuesto Encuadernación	Si es necesario utilizar grapas, indica cuántas grapas se colocan y dónde. Si se coloca una apiladora en el dispositivo, el grapado no es una opción. Nota Debido al tamaño, la orientación y la dirección de alimentación del papel, se recomienda experimentar con las distintas opciones de grapado para encontrar los resultados que desee.

Submenú Mejora

Elemento	Valores	Explicación
NITIDEZ=2	0-4	Especifica el valor de la nitidez. 0=nitidez mínima 4=nitidez máxima
QUITAR FONDO=2	0-8	Controla la cantidad de material de fondo del original que se elimina en la copia. Quitar fondo es muy útil cuando se copia en ambas caras y no desea que el material de la primera cara se vea en la segunda. 0=quitar el mínimo fondo (más fondo visible) 8=quitar el máximo fondo (menos fondo visible)

Submenú Envío

Elemento	Valores	Opciones	Explicación
CORREO E.	PREFERENCIA DE EXPLORACIÓN= COLOR	COLOR BLANCO Y NEGRO	Determina si el documento se debe explorar en color o en blanco y negro.
	TIPO DE ARCHIVO=PDF	PDF TIFF M-TIFF JPEG	Especifica el formato de archivo del documento adjunto.
	TAMAÑO DE ARCHIVO= NORMAL	PEQUEÑO ESTANDAR GRANDE	Especifica la compresión de un archivo, que determina el tamaño del archivo.
	RESOLUCIÓN= 150 PPP	75 PPP 150 PPP 200 PPP 300 PPP	Especifica la resolución de un documento o imagen; la configuración de ppp inferior tendrá como resultado un tamaño más pequeño de archivo pero la calidad de la imagen puede verse afectada.
	VALIDACIÓN DE DIRECCIÓN= ACTIVADO	ACTIVADO DESACTIVADO	Permite al MFP comprobar la sintaxis de correo electrónico. Los correos electrónicos válidos requieren el signo "@" y un ".".
	BUSCAR PUERTAS DE ENLACE DE ENVÍO		El MFP busca en la red las puertas de enlace SMTP y LDAP que puede utilizar para enviar correos electrónicos.
	PUERTA DE ENLACE SMTP		Dirección IP del servidor SMTP que se utiliza para enviar correos electrónicos.
	PUERTA DE ENLACE LDAP		Dirección IP de la puerta de enlace LDAP que el MFP utiliza para comprobar información del correo electrónico.
	PROBAR PUERTAS DE ENLACE DE ENVÍO		Prueba las puertas de enlace configuradas para comprobar que funcionan.
DUPLICAR MFP			Copia la configuración de envío de un MFP a otro.

Submenú Impresión

Algunos de los elementos de este menú se encuentran disponibles desde la aplicación de software o el controlador (si está instalado el controlador adecuado). La configuración del controlador y del programa prevalece sobre la establecida mediante el panel de control. Para obtener más información, consulte [Uso de las características del controlador de impresora](#).

Elemento	Valores	Explicación
COPIAS=1	de 1 a 32.000	<p>Establezca el número predeterminado de copias seleccionando cualquier número del 1 al 32.000. Utilice el teclado numérico para seleccionar el número de copias.</p> <p>Nota Conviene establecer el número de copias mediante el controlador de impresora o el programa de software. La configuración del controlador y del software prevalece sobre la establecida mediante el panel de control.</p>
TAMAÑO DE PAPEL PREDETERMINADO= CARTA	CARTA LEGAL A4 EJECUTIVO 11 X 17 A3 B4 (JIS) B5 (JIS) PERSONALIZADO A5 LETTER ROTATED DECLARACIÓN 8,5 X 13 12 X 18 A4-ROTATED RA3 EXECUTIVE (JIS) DPOSTCARDS (JIS) 8K 16k SOBRE N° 10 SOBRE MONARCA SOBRE C5 SOBRE DL SOBRE B5	<p>Permite establecer el tamaño predeterminado de la imagen para el papel y los sobres. (El nombre del elemento cambiará de papel a sobre a medida que se desplace por los tamaños disponibles.)</p>
TAMAÑO DE PAPEL PERSONALIZADO PREDETERMINADO	UNIDAD DE MEDIDA DIMENSIÓN X DIMENSIÓN Y	<p>Permite al usuario establecer un tamaño de papel personalizado para cualquiera de las bandejas instaladas. Sustituya el número de la bandeja por <N>. Este menú sólo aparece cuando el conmutador personalizado de la bandeja seleccionada está en la posición de tamaño personalizado. El usuario selecciona las dimensiones X e Y del tamaño de papel personalizado mediante las reglas en forma de etiqueta de las bandejas.</p>
DESTINO DEL PAPEL	BANDEJA SUPERIOR BANDEJA INFERIOR BANDEJA FOLLETO INF. BANDEJAS 1-8	<p>Permite al usuario configurar el destino de la bandeja de salida del papel. Sólo aparecerán en el menú las bandejas instaladas.</p> <p>La bandeja predeterminada es la primera bandeja boca abajo del dispositivo de salida.</p>

Elemento	Valores	Explicación
DÚPLEX=DESACTIVADO	DESACTIVADO ACTIVADO	<p>Establezca el valor en ACTIVADO para imprimir en ambas caras del papel (dúplex), o bien en DESACTIVADO para imprimir en una sola cara (símplex) de la hoja.</p> <p>Para obtener más información, consulte Impresión en ambas caras del papel (impresión dúplex).</p>
ENCUADERNACIÓN DE IMPRESIÓN DÚPLEX=BORDE LARGO	BORDE LARGO BORDE CORTO	<p>Permite al usuario cambiar el borde de encuadernación para la impresión dúplex. El elemento de menú aparece cuando se instala un accesorio para la impresión dúplex en el MFP y DÚPLEX=ACTIVADO.</p>
SUSTITUCIÓN A4/CARTA=Sí	Sí NO	<p>Este comando se utiliza para imprimir en soportes de impresión de tamaño Carta cuando se envía un trabajo para un papel A4 y éste no está cargado en el MFP (o para imprimir en soportes de impresión de tamaño A4 si se envía un trabajo para un papel de tamaño Carta y éste no está cargado en el MFP).</p>
ALIMENTACIÓN MANUAL=DESACTIVADO	DESACTIVADO ACTIVADO	<p>Permite introducir el papel de forma manual desde la bandeja 1, en vez de dejar que la impresora lo tome automáticamente de una bandeja. Si ALIMENTACIÓN MANUAL=ACTIVADO y la bandeja 1 está vacía, el MFP pasa a estar fuera de línea cuando recibe un trabajo de impresión. A continuación, mostrará ALIMENTE MANUALMENTE [TAMANO DE PAPEL].</p> <p>Para obtener más información, consulte Alimentación manual del papel desde la bandeja 1.</p>
BORDE A BORDE SUSTITUCIÓN=NO	NO Sí	<p>Activa o desactiva el modo de borde a borde para todos los trabajos de impresión. Este modo se puede anular dentro de un trabajo de impresión mediante una variable P.J.L. de borde a borde.</p>
FUENTE COURIER=NORMAL	NORMAL OSCURO	<p>Seleccione la versión del tipo de fuente Courier que prefiera utilizar:</p> <p>NORMAL: fuente Courier interna que está disponible en las impresoras HP de la serie LaserJet 4.</p> <p>OSCURO: fuente Courier interna que está disponible en las impresoras HP de la serie LaserJet III.</p> <p>No se pueden usar los dos tipos de letra a la vez.</p>
A4 ANCHO=NO	Sí NO	<p>El valor A4 ancho cambia la cantidad de caracteres que se pueden imprimir en una línea de una hoja A4.</p> <p>Sí: se pueden imprimir hasta 80 caracteres de paso 10 en una línea.</p> <p>NO: se pueden imprimir hasta 78 caracteres de paso 10 en una línea.</p>
IMPRESIÓN DE ERRORES PS= DESACTIVADO	ACTIVADO DESACTIVADO	<p>Seleccione ACTIVADO para imprimir la página de errores PS cuando se produzca un error de este tipo.</p>
IMPRESIÓN DE ERRORES PDF=DESACTIVADO	ACTIVADO DESACTIVADO	<p>Seleccione ACTIVADO para imprimir la página de errores PDF cuando se produzca un error de este tipo.</p>

Submenú PCL

Elemento	Valores	Explicación
NÚMERO DE LÍNEAS POR PÁGINA=60	5 a 128	Establece el espaciado vertical entre 5 y 128 líneas para el tamaño de papel predeterminado. Escriba el valor con el teclado numérico.
ORIENTACIÓN= VERTICAL	VERTICAL HORIZONTAL	Permite al usuario seleccionar la orientación de página predeterminada. Nota Conviene establecer la orientación de página mediante el controlador de impresora o la aplicación de software. (Los valores del controlador y del software prevalecen sobre los valores del panel de control.)
ORIGEN DE FUENTES=INTERNA	INTERNA RANURA TARJ. X	INTERNA: fuentes internas. RANURA TARJ. 1, 2 o 3: fuentes almacenadas en una de las tres ranuras DIMM.
NÚMERO DE FUENTE=0	0-999	El MFP asigna un número a cada tipo de letra y los presenta en la lista de tipos de letra PCL (consulte Lista de fuentes PCL o PS). El número asignado a la fuente aparece en la columna Fuente n.º de la copia impresa.
PASO FUENTE=10,00	0,44-99,99	Escriba el valor con el teclado numérico. Según la fuente que esté seleccionada, es posible que este elemento no aparezca.
CONJUNTO DE CARACTERES=PC-8	Varios conjuntos de caracteres disponibles	Seleccione cualquiera de los varios conjuntos de símbolos disponibles desde el panel de control del MFP. Un conjunto de caracteres es un agrupamiento de todos los caracteres que forman parte de un tipo de fuente. Para los caracteres de dibujo lineal, recomendamos utilizar PC-8 o PC-850.
ADJUNTAR RETORNO A SALTO DE LÍNEA=NO	Sí NO	Seleccione Sí para añadir un retorno de carro a cada salto de línea que se encuentre en los trabajos PCL compatibles con los formatos anteriores (puro texto, sin control de trabajo). En algunos entornos, como UNIX, para indicar una nueva línea se utiliza sólo el código de control de salto de línea. Esta opción permite que el usuario añada a cada salto de línea el retorno de carro que hace falta.
ELIMINAR PÁGINAS EN BLANCO=NO	NO Sí	Cuando se establece en Sí , se ignoran las alimentaciones de formato si la página está en blanco.

Submenú Calidad de impresión

Es posible tener acceso a algunos de los elementos de este menú desde la aplicación de software o el controlador (si está instalado el controlador adecuado). La configuración del controlador y del software prevalece sobre la establecida mediante el panel de control. Para obtener más información, consulte [Uso de las características del controlador de impresora](#).

Elemento	Valores	Explicación
ESTABLECER REGISTRO	IMPRIMIR PÁGINA DE PRUEBA ORIGEN= BANDEJA 2 AJUSTAR BANDEJA <X>	Desplace la alineación del margen para centrar la imagen de la página de arriba a abajo y de izquierda a derecha. También puede alinear la imagen de la parte delantera con respecto a la imagen impresa en la parte trasera.
MODOS DE FUSOR	Lista de tipos de papel	<p>Configure el modo de fusor asociado con cada tipo de papel.</p> <p>El modo del fusor sólo se puede cambiar desde las opciones de menú del panel de control.</p> <p>AUTOMÁTICO: utiliza el modo óptimo para ese tipo de soporte de impresión.</p> <p>NORMAL: temperatura normal; imprime a 50 páginas por minuto (ppm) (40 ppm para la impresora HP LaserJet 9040mfp).</p> <p>BAJA: temperatura baja; imprime a 50 ppm (40 ppm para la impresora HP LaserJet 9040mfp).</p> <p>ALTA1: eleva la temperatura; imprime a 50 ppm (40 ppm para la impresora HP LaserJet 9040mfp).</p> <p>ALTA2: eleva la temperatura; imprime a 32 ppm.</p> <p>ESPECIAL: modo para imprimir a temperaturas normales con una pausa de 40 segundos añadida al principio del siguiente trabajo. Cada 400 páginas impresas, la primera página del trabajo se imprime a menos velocidad, para limpiar el fusor. No se notarán defectos en la página impresa. No existe una configuración preferida.</p> <p>El valor predeterminado para cada tipo de papel es AUTOMÁTICO.</p> <p>Para obtener una lista completa de los tipos de papel admitidos, consulte Especificaciones de soportes de impresión.</p> <p>PRECAUCIÓN</p> <p>Si cambia el modo de fusor a ALTA1 o ALTA2, asegúrese de volverlo a cambiar a la configuración predeterminada cuando termine la impresión. Si establece el tipo de papel en ALTA1 o ALTA2 acortará la vida de algunos consumibles, como el fusor, y puede que se produzcan errores o atascos.</p>

Elemento	Valores	Explicación
RESOLUCIÓN= FASTRES 1200	300 600 FASTRES 1200	<p>Seleccione la resolución entre los valores siguientes:</p> <p>300: produce calidad de impresión de borrador a la velocidad máxima del MFP. 300 ppp (puntos por pulgada) es recomendable para ciertos gráficos y fuentes en mapa de bits y por compatibilidad con la familia de impresoras HP LaserJet III.</p> <p>600: produce calidad de impresión alta a la velocidad máxima del producto.</p> <p>FASTRES 1200: produce una calidad de impresión óptima (comparable a 1200 ppp) a la velocidad máxima del producto.</p> <p>Nota</p> <p>Conviene cambiar la resolución mediante el controlador o la aplicación de software. La configuración del controlador y del software prevalece sobre la establecida mediante el panel de control.</p>
RET=MEDIA	DESACTIVADO CLARO MEDIO OSCURO	<p>Utilice el valor de REt (Resolution Enhancement technology) del MFP para generar copias impresas con ángulos, curvas y bordes suavizados.</p> <p>Todas las resoluciones de impresión, incluyendo FastRes 1200, se benefician del uso de REt.</p> <p>Nota</p> <p>Conviene cambiar la configuración de REt mediante el controlador o la aplicación de software. La configuración del controlador y del software prevalece sobre la establecida mediante el panel de control.</p>
ECONOMODE	ACTIVADO DESACTIVADO	<p>Cuando se enciende, el MFP funciona con una cantidad reducida de tóner por página; sin embargo, la calidad de impresión de la página disminuye de forma drástica.</p>
DENSIDAD DE TÓNER=3	1-5	<p>Permite aclarar u oscurecer la impresión en la hoja cambiando el valor de densidad del tóner. Los valores van de 1 (claro) a 5 (oscuro), pero por lo general el valor predeterminado, que es 3, produce los mejores resultados.</p> <p>Nota</p> <p>Conviene cambiar la densidad del tóner mediante el controlador o la aplicación de software. La configuración del controlador y del software prevalece sobre la establecida mediante el panel de control.</p>
MODO PAPEL PEQUEÑO=NORMAL	NORMAL LENTO	<p>Cuando se imprimen soportes de impresión estrechos, la parte de los rodillos del fusor que no entran en contacto con los soportes se hinchan y se pueden producir arrugas.</p>
CREAR PÁG. LIMPIEZA	No hay valores para seleccionar	<p>Toque Aceptar para imprimir una página de limpieza (a fin de limpiar el exceso de tóner de la ruta del papel).</p> <p>Para que la página de limpieza produzca los resultados esperados, es preciso imprimirla en papel de calidad para copiadora (no utilice papel bond o rugoso). Siga las instrucciones de la página de limpieza. La barra de progreso muestra el tiempo que falta para que el proceso termine.</p>

Submenú Configuración del sistema

Los elementos de este menú afectan al funcionamiento del MFP. Configure el MFP de acuerdo con sus necesidades.

Elemento	Valores	Explicación
FECHA/HORA	FECHA FORMATO DE FECHA HORA FORMATO DE HORA	Establece la fecha y la hora del MFP. El reloj de tiempo real se establece en la Hora media de Greenwich (GMT).
NÚMERO LÍMITE DE TRABAJOS GUARDADOS=32	1-100	Especifica el número de trabajos que se pueden almacenar en el disco duro del MFP.
TIEMPO DE ESPERA RETENCIÓN TRABAJO= DESACTIVADO	DESACTIVADO 1 HORA 4 HORAS 1 DÍA 1 SEMANA	Establece el tiempo que los trabajos de copia rápida, privados, de impresión de prueba y almacenados se guardan antes de eliminarse automáticamente de la cola de impresión.
MOSTRAR DIRECCIÓN= DESACTIVADO	AUTOMATICO DESACTIVADO	Establece si la dirección IP del MFP aparecerá con el mensaje Preparado. Si este valor es "activado", se mostrará la dirección de la tarjeta EIO en la ranura 1.
COMPORTAMIENTO DE LAS BANDEJAS	USAR BANDEJA SOLICITADA SOLICITUD DE ALIMENTAC. MANUAL SOPORTES DE SELECCIÓN PS	<p>Especifica el comportamiento de la bandeja al indicar desde qué bandeja debe imprimir el MFP.</p> <p>USAR BANDEJA SOLICITADA establece la bandeja desde la que debe imprimir el MFP para trabajos especificados. Los valores para este elemento de menú son DE FORMA EXCLUSIVA (predeterminado) o PRIMERA.</p> <p>SOLICITUD DE ALIMENTAC. MANUAL determina si el MFP avisa al usuario cuando el trabajo no coincide con una bandeja configurada solicitada. Los valores para este elemento de menú son SIEMPRE (predeterminado) o EXCEPTO CARGADO.</p> <p>SOPORTES DE SELECCIÓN PS establece si el modelo de manejo del papel se basa en reglas de PostScript o de HP. Los valores para este elemento de menú son HABILITADO (predeterminado) o DESHABILITADO.</p>
RETRASO DE REPOSO=90 MINUTOS	1 MINUTO 15 MINUTOS 30 MINUTOS 60 MINUTOS 90 MINUTOS 2 HORAS 4 HORAS	<p>Especifica el tiempo que debe quedar inactivo el MFP antes de que entre en modo Reposo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se reduce el consumo eléctrico del MFP mientras está inactivo. Se reduce el desgaste de los componentes electrónicos del MFP (se apaga la retroiluminación del visor). Si envía un trabajo de impresión, pulsa una tecla del panel de control, abre una bandeja de papel o abre la cubierta superior, el MFP sale automáticamente del modo Reposo. <p>Nota Reposo apaga la retroiluminación del visor, pero éste todavía se puede leer.</p>

Elemento	Valores	Explicación
HORA DEL TEMPORIZADOR	ESTABLECI- MIENTO DE HORA DEL TEMPORIZADOR	Establece la hora en que el MFP sale automáticamente del modo Reposo. Esta opción se puede establecer con una hora distinta para cada día de la semana.
LENGUAJE= AUTOMÁTICO	AUTOMÁTICO PCL PS PDF XHTML MIME	<p>Selecciona el lenguaje predeterminado del producto. Los valores posibles vienen determinados por los lenguajes válidos que estén instalados en el MFP.</p> <p>Normalmente no debería cambiarse el lenguaje del producto (el valor predeterminado es AUTOMÁTICO). Si lo cambia a un lenguaje de producto determinado, el MFP no realizará el cambio automáticamente a menos que se le envíen unos comandos de software específicos.</p>
ADVERTENCIAS SUPRIMIBLES= TRABAJO	ACTIVADO TRABAJO	<p>Establece la cantidad de tiempo que una advertencia suprimible aparece en el panel de control de la impresora.</p> <p>ACTIVADO: aparecerán mensajes de advertencia en el panel de control hasta que se supriman.</p> <p>TRABAJO: aparecerán mensajes de advertencia en el panel de control hasta que termine el trabajo desde el cual se originaron.</p>
CONTINUACIÓN AUTOMÁTICA= ACTIVADO	ACTIVADO DESACTIVADO	<p>Determina cómo reacciona el MFP a los errores.</p> <p>ACTIVADO: si se produce un error que impide la impresión, aparecerá el mensaje y el MFP estará fuera de línea durante 10 segundos antes de volver a estar en línea.</p> <p>DESACTIVADO: si se produce un error que impide la impresión, el mensaje permanecerá en la pantalla y el MFP no imprimirá hasta que se toque Continuar.</p> <p>Nota Para detener la impresión cuando no queden grapas (si la grapadora está instalada), establezca CONTINUACIÓN AUTOMÁTICA=DESACTIVADO en el panel de control del menú Configuración del sistema.</p>
CARTUCHO BAJO= CONTINUAR	CONTINUAR DETENER	<p>Determina cómo funciona el MFP cuando el tóner está bajo. El mensaje CARTUCHO BAJO aparece por primera vez cuando al cartucho le quedan aproximadamente dos semanas de impresión normal. Se dispone de tiempo suficiente para pedir uno nuevo.</p> <p>CONTINUAR: el MFP continuará imprimiendo mientras muestra el mensaje CARTUCHO BAJO.</p> <p>DETENER: el MFP se pondrá fuera de línea y esperará a que se lleve a cabo una acción.</p> <p>Para obtener más información, consulte Manejo del cartucho de impresión.</p>
CARTUCHO VACÍO=CONTINUAR	DETENER CONTINUAR	<p>Determina cómo funciona el MFP cuando el tóner está vacío.</p> <p>CONTINUAR: el MFP muestra el mensaje SUSTITUYA CARTUCHO hasta que se sustituya el cartucho. El MFP continuará imprimiendo.</p> <p>DETENER: el MFP se pondrá fuera de línea y esperará hasta que el cartucho sea sustituido.</p>

Elemento	Valores	Explicación
RECUPERACIÓN DE ATASCOS= AUTOMÁTICO	AUTOMÁTICO ACTIVADO DESACTIVADO	<p>Determina el comportamiento del MFP cuando se produce un atasco.</p> <p>AUTOMÁTICO: el MFP selecciona automáticamente el modo óptimo para la recuperación de atascos (normalmente ACTIVADO). Este es el valor predeterminado.</p> <p>ACTIVADO: el MFP vuelve a imprimir las páginas automáticamente después de solucionar el atasco.</p> <p>DESACTIVADO: el MFP no vuelve a imprimir las páginas después del atasco. El rendimiento de impresión puede aumentar con este valor.</p>
IDIOMA=ESPAÑOL	Lista de idiomas disponibles	Establece el idioma del panel de control.

Submenú E/S

Los elementos del menú **E/S** (entrada/salida) afectan a la comunicación entre el MFP y el equipo.

Elemento	Valores	Explicación
TIEMPO DE ESPERA PARA E/S=15	5-300	Utilice esta característica para seleccionar el tiempo de espera para E/S en segundos. (El Intervalo de E/S son los segundos que el MFP espera antes de finalizar un trabajo de impresión.) Este valor permite ajustar el tiempo de espera para obtener el máximo rendimiento. Si aparecen datos de otros puertos en medio del trabajo de impresión, aumente el valor de tiempo de espera indicado.

Submenú Entrada en paralelo

Elemento	Valores	Explicación
ALTA VELOCIDAD=Sí	Sí NO	Acepta comunicaciones en paralelo más rápidas, que se utilizan para las conexiones con los nuevos sistemas.
FUNCIONES AVANZADAS= ACTIVADO	ACTIVADO DESACTIVADO	Activa o desactiva la comunicación bidireccional en paralelo. El valor predeterminado se define para un puerto paralelo bidireccional (IEEE-1284). Este valor permite al MFP enviar al equipo mensajes de respuesta de las peticiones de estado. (Si se activan las características avanzadas en paralelo se reducirá la velocidad de cambio de idioma.)

Submenú Jetdirect EIO X

El submenú EIO (entrada/salida mejorada) aparece sólo cuando hay instalado un dispositivo EIO en una ranura EIO en el MFP (como, por ejemplo, un servidor de impresión HP Jetdirect). Los elementos del menú dependen del accesorio concreto que esté instalado. Si el MFP contiene una tarjeta EIO de servidor de impresión HP Jetdirect, pueden configurarse parámetros de red básicos con el menú EIO. Estos y los demás parámetros se pueden también configurar mediante HP Web Jetadmin o mediante otras herramientas de configuración de red (como por ejemplo con el uso de Telnet o el servidor web incorporado).

Para obtener más información sobre el submenú EIO, consulte la documentación incluida con la tarjeta Jetdirect EIO.

Submenú Jetdirect incorporado

Elemento	Opciones	Valores	Explicación
TCP/IP	ACTIVAR	ACTIVADO DESACTIVADO	Activa el protocolo TCP/IP. Desactiva el protocolo TCP/IP.
	NOMBRE DE HOST		Cadena alfanumérica, de hasta 32 caracteres, utilizada para identificar el dispositivo. Este nombre figura en la página de configuración de Jetdirect. El nombre de host predeterminado es NPIxxxxxx, donde xxxxxx son las seis últimas cifras de la dirección de hardware LAN (MAC).
	MÉTODO CONFIG.	BOOTP	Utiliza BootP (Bootstrap Protocol) para la configuración automática desde un servidor BootP.
		DHCP	Utiliza DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) para la configuración automática desde un servidor DHCP.
		IP AUTOMÁTICO	Utiliza el direccionamiento IP local de vínculo automático. Se asignará de forma automática una dirección con el formato 169.254.x.x.
		MANUAL	Utiliza el menú CONFIGURACIÓN MANUAL para configurar parámetros TCP/IP.
		DIRECCIÓN IP	Dirección IP única del MFP.
	CONFIGURA- CIÓN MANUAL	MÁSCARA DE SUBRED	Máscara de subred para el MFP.
		SERVIDOR SYSLOG	Dirección IP del servidor syslog utilizada para recibir y registrar mensajes syslog.
		PUERTA ENLACE PREDET.	Dirección IP de la puerta de enlace o del enrutador utilizados para comunicarse con otras redes.
		TIEMPO DE ESPERA INACTIV.	Periodo de tiempo, en segundos, tras el que se cierra una conexión de datos de impresión TCP inactiva (el valor predeterminado es 270 segundos).

Elemento	Opciones	Valores	Explicación
TCP/IP	IP PREDETERMINADO	IP AUTOMÁTICO	Se establecerá una dirección IP local de vínculo 169.254.x.x.
		HEREDADO	Se establecerá la dirección 192.0.0.192, compatible con productos anteriores de Jetdirect.
	DNS PRIMARIO		Especifica la dirección IP (n.n.n.n) del servidor DNS (Domain Name System) primario.
	DNS SECUNDARIO		Especifica la dirección IP (n.n.n.n) del servidor DNS (Domain Name System) secundario.
	SERVIDOR PROXY		<p>Especifica el servidor proxy que van a utilizar las aplicaciones incorporadas en el MFP. Normalmente los clientes de redes utilizan un servidor proxy para el acceso a Internet. Almacena en caché páginas web y proporciona un grado de seguridad de Internet para dichos clientes.</p> <p>Para especificar un servidor proxy, introduzca su dirección IP o nombre de dominio completo. El nombre puede tener un máximo de 64 caracteres.</p> <p>En algunas redes, puede que necesite ponerse en contacto con su proveedor de servicios independientes (ISP) para obtener la dirección del servidor proxy.</p>
	PUERTO PROXY		Introduce el número de puerto utilizado por el servidor proxy para la asistencia a clientes. El número de puerto identifica el puerto reservado para la actividad del proxy en la red y puede tener un valor de 0 a 65535.
IPX/SPX	ACTIVAR	ACTIVADO	Activa el protocolo IPX/SPX.
		DESACTIVADO	Desactiva el protocolo IPX/SPX.
	TIPO DE TRAMA		<p>Selecciona la configuración del tipo de trama para la red.</p> <p>AUTOMÁTICO (predeterminado) establece automáticamente y limita el tipo de trama de la primera red detectada.</p>
		ENL8023 ENLII ENL8022 ENLSNAP	Selecciones de tipo de trama para redes Ethernet.
APPLETALK	ACTIVAR	ACTIVADO DESACTIVADO	Activa o desactiva el protocolo AppleTalk.
DLC/LLC	ACTIVAR	ACTIVADO DESACTIVADO	Activa o desactiva el protocolo DLC/LLC.

Elemento	Opciones	Valores	Explicación
VELOCIDAD DE ENLACE	AUTOMÁTICO		El servidor de impresión se configurará automáticamente para coincidir con el modo de comunicación y la velocidad de enlace de la red. Si falla, se establece 100TX MEDIA.
	10T MEDIA		10 Mbps, funcionamiento tipo semidúplex.
	10T COMPLETA		10 Mbps, funcionamiento tipo dúplex completo.
	100TX MEDIA		100 Mbps, funcionamiento tipo semidúplex.
	100TX COMPLETA		100 Mbps, funcionamiento tipo dúplex completo.

Submenú Restablecimientos

Nota

Utilice este menú con precaución. Cuando se seleccionan estos elementos, se pueden perder los datos de página que están en el búfer o la configuración del MFP. Restablezca el MFP sólo por los motivos siguientes:

- Para restaurar la configuración predeterminada del MFP.
- Si se ha interrumpido la comunicación entre el MFP y el equipo.
- Si tiene problemas con un puerto.

Los elementos del submenú Restablecimientos vaciarán toda la memoria del MFP, mientras que **RESTABLECER** sólo borra el trabajo en curso.

Menú Fax

Este menú aparecerá sólo si se ha instalado el accesorio de fax opcional. Para obtener información sobre el menú Fax, consulte la guía *Fax User Guide* de HP.

Menú Diagnóstico

Elemento	Opciones	Valores	Explicación
IMPRIMIR REGISTRO DE EVENTOS			Genera una lista de LIFO (último dentro, primero fuera) traducida de las 50 entradas más recientes del registro de errores. El registro de eventos impreso muestra el número de error, el número de página, el código de error y la descripción o lenguaje.
MOSTRAR REGISTRO DE EVENTOS			Permite al usuario desplazarse por el contenido del registro de eventos desde el panel de control y muestra los 50 eventos más recientes.
PRUEBA DE RUTA DEL PAPEL	IMPRIMIR PAGINA DE PRUEBA		Genera una página de prueba que es útil para probar las características de manejo de papel del MFP.
	ORIGEN	TODAS LAS BANDEJAS BANDEJA 1 BANDEJA 2 BANDEJA<N>	Especifica si el papel de todas las bandejas o de una bandeja específica se utiliza al realizar esta prueba.
	DESTINO	TODAS LAS BANDEJAS SALIDA ESTÁNDAR BANDEJA SUPERIOR IZQ.	Especifica qué rutas del papel se prueban.
	DÚPLEX	ACTIVADO DESACTIVADO	Especifica si la unidad dúplex se incluye al realizar la prueba.
	COPIAS	1 10 50 100 500	Especifica el número de hojas de papel del origen especificado que se envían al realizar la prueba.
	SENSORES	ACTIVADO DESACTIVADO	Especifica si la información del sensor se muestra a medida que el papel se desplaza por la ruta o si sólo se muestra el estado del dispositivo durante la prueba de ruta del papel.

Elemento	Opciones	Valores	Explicación
PRUEBAS DE ESCÁNER	LÁMPARA INFERIOR		Los técnicos de servicio utilizan este elemento del menú para diagnosticar problemas de la impresora.
	LÁMPARA SUPERIOR		
	SOLENOIDE DE		
	OBTURACIÓN		
	SOLENOIDE DE PESO		
	SENSORES		
	MOTOR DE SALIDA		
	DEL ADF		
	MOTOR DE ENTRADA		
	DEL ADF		
	INVERTIR ENTRADA		
	DEL ADF		
PANEL DE CONTROL	LED		Los técnicos de servicio utilizan este elemento del menú para diagnosticar problemas de la impresora.
	PANTALLA		
	BOTONES		
	PANTALLA TÁCTIL		

Menú Servicio

El menú **Servicio** está bloqueado. Un técnico de servicio debe introducir un PIN para abrir el menú.

C Memoria del MFP y su ampliación

Visión general

Este apéndice trata sobre:

- Cómo determinar los requisitos de memoria
- Instalación de memoria
- Comprobación de la instalación de memoria
- Conservación de recursos (recursos permanentes)
- Característica de acceso a Internet

El MFP dispone de dos ranuras para módulos DIMM de memoria DDR para proporcionar más memoria al MFP. Se pueden conseguir módulos DIMM de memoria DDR de 16, 32, 64, 128 y 256 MB, lo cual permite instalar un máximo de 512 MB.

El MFP tiene dos ranuras de memoria flash para proporcionar las siguientes características:

- Poder utilizar tarjetas de memoria flash, disponibles en 16, 32 y 64 MB. A diferencia de la memoria normal de MFP, las tarjetas de memoria flash se pueden utilizar para almacenar de forma permanente los elementos descargados en el MFP, incluso cuando está apagado. El MFP admite memoria flash de tipo 1 y tipo 2.
- Para añadir tipos de letra, macros y patrones basados en memoria flash, utilice el módulo DIMM de memoria DDR adecuado.
- Para añadir otros idiomas de impresora u opciones de MFP basados en memoria flash, utilice el módulo DIMM de memoria DDR adecuado.

Nota

Los módulos SIMM utilizados en productos HP LaserJet anteriores no son compatibles con este MFP.

Para solicitar información, consulte [Piezas y accesorios](#) o vaya a la dirección www.hp.com/support.

Cómo determinar los requisitos de memoria

La cantidad de memoria necesaria depende de los tipos de documento que se impriman. El MFP puede imprimir la mayoría de los textos y gráficos a 1.200 ppp FastRes sin memoria adicional.

Considere la posibilidad de instalar más memoria en el MFP si imprime con frecuencia gráficos complejos o documentos PS, si imprime documentos a dos caras (impresión dúplex), si utiliza muchos tipos de letra descargados o si imprime con tamaños de papel grandes (como A3, B4 u 11 x 17).

Para instalar módulos DIMM de memoria DDR

Utilice este procedimiento para instalar memoria adicional. Antes de empezar, imprima la página de configuración (toque Menú, Información y, a continuación, Imprimir configuración) para ver cuánta memoria hay en el MFP antes de instalar más. La tabla describe la cantidad máxima de memoria permitida para cada ranura DIMM.

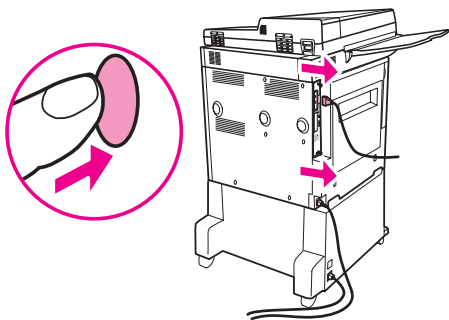
Etiqueta de la ranura en la página de configuración	Etiqueta de la ranura en la placa del formateador	Descripción
Ranura 1	J1	256 MB
Ranura 2	J2	Vacía
Total		256 MB

PRECAUCIÓN

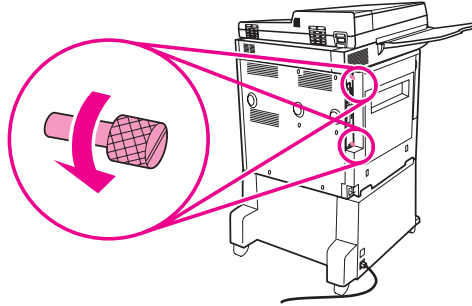
La electricidad estática puede dañar los módulos DIMM de memoria DDR. Cuando trabaje con un módulo DIMM de memoria DDR, póngase una muñequera antiestática o toque con frecuencia la superficie del envoltorio antiestático del módulo DIMM y luego algún componente metálico no pintado del MFP.

Para instalar memoria

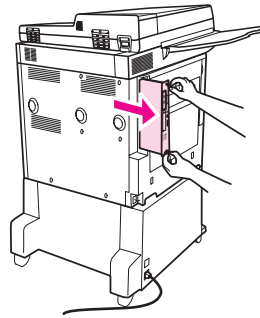
- 1 Si todavía no lo ha hecho, imprima la configuración para ver cuánta memoria hay en el MFP antes de instalar más.
- 2 Apague el MFP. Desconecte el cable de alimentación eléctrica y los demás cables.



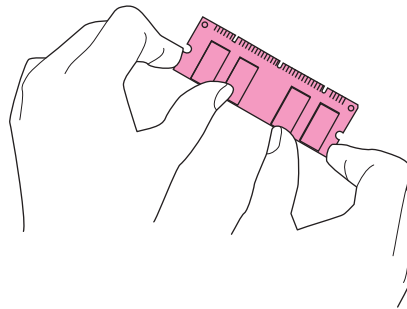
- 3 Afloje los dos tornillos situados en la parte posterior del MFP.



- 4 Sujete los tornillos y saque la placa del formateador del MFP. Colóquela en una superficie plana y no conductora.



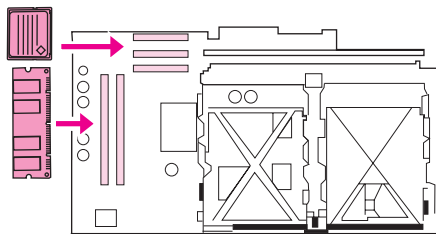
- 5 Retire el módulo DIMM de la bolsa antiestática. La manera correcta de sujetar el módulo DIMM consiste en poner los pulgares apoyados en el borde posterior del módulo y los otros dedos a los lados. Alinee las muescas del módulo DIMM con la ranura de éste. (Compruebe que las pestañas de cada lado de la ranura del módulo DIMM estén abiertas u orientadas hacia fuera.)



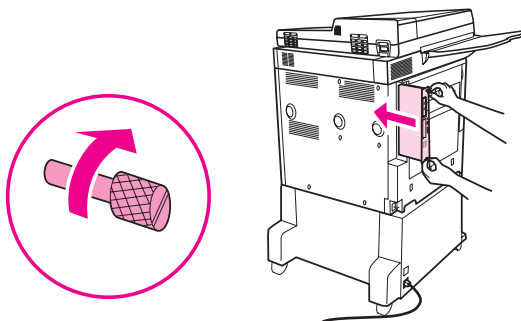
Nota

Consulte [Instalación de memoria](#) para obtener la máxima cantidad de memoria para cada ranura DIMM.

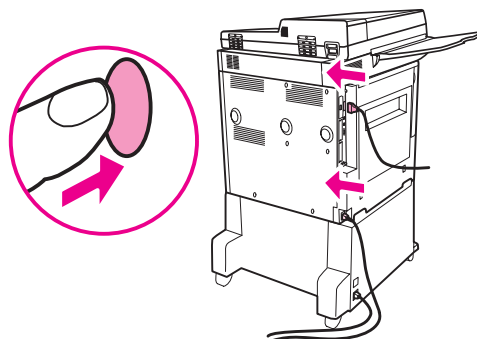
- 6 Introduzca el módulo DIMM en la ranura y apriételo firmemente. Cerciórese de que las pestañas de los lados del módulo DIMM hayan saltado a la posición de traba, hacia dentro. (Para quitar un módulo DIMM, se deben soltar las trabas.)



- 7 Vuelva a colocar la placa del formateador en el MFP y apriete los dos tornillos.



- 8 Conecte el cable de alimentación y todos los demás cables. Encienda el MFP.

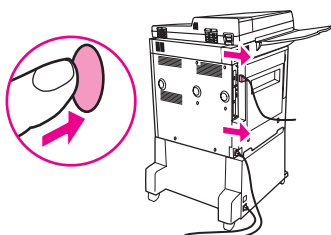


Para instalar una tarjeta de memoria Compact Flash

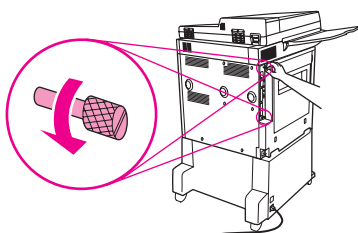
PRECAUCIÓN

No inserte una tarjeta de memoria flash diseñada para uso en una cámara digital en el MFP. El MFP no admite la impresión fotográfica directamente desde la tarjeta de memoria flash. Si instala una tarjeta de memoria flash de tipo cámara, en el visor del panel de control aparecerá un mensaje que le preguntará si desea volver a formatear la tarjeta. Si decide hacerlo, se perderán todos los datos de la tarjeta.

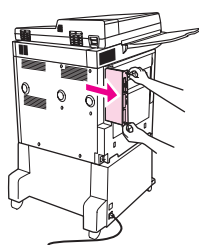
- 1 Apague el MFP y desconecte todos los cables de alimentación y de interfaz.



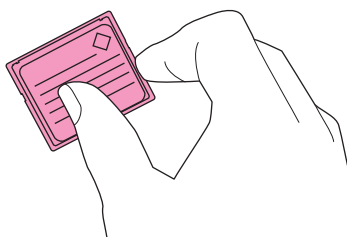
- 2 Afloje los dos tornillos situados en la parte posterior del MFP.



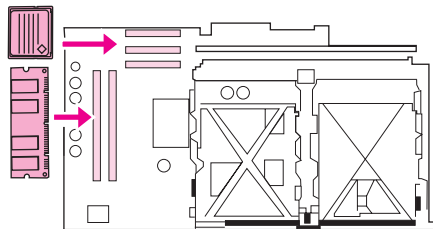
- 3 Sujete los tornillos y saque la placa del formateador del MFP. Colóquela en una superficie plana y no conductora.



- 4 Retire la tarjeta Compact Flash del paquete antiestático. La manera correcta de sujetar la tarjeta Compact Flash consiste en poner los pulgares apoyados en el borde posterior y los otros dedos a los lados. Alinee las muescas de la tarjeta con las de la ranura.



- 5 Inserte la tarjeta Compact Flash en la ranura.



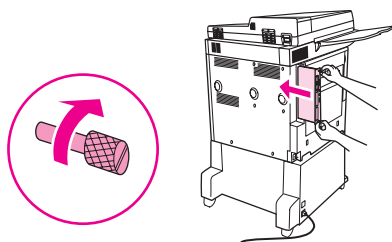
PRECAUCIÓN

No inserte la tarjeta de memoria flash sesgada.

Nota

La primera ranura de memoria flash marcada como “Firmware Slot” (Ranura de firmware) está reservada sólo para el firmware. Las ranuras 2 y 3 deben utilizarse para el resto de soluciones.

- 6 Vuelva a colocar la placa del formateador en el MFP y apriete los dos tornillos.



- 7 Conecte el cable de alimentación y todos los demás cables. Encienda el MFP.

Comprobación de la instalación de memoria

Siga este procedimiento para verificar si ha instalado los módulos DIMM de memoria DDR y las tarjetas de memoria flash correctamente:

- 1 Compruebe que en el panel de control del MFP aparezca el mensaje **PREPARADO** cuando el MFP esté encendido. Si aparece un mensaje de error, es posible que uno de los módulos DIMM o la tarjeta de memoria flash no estén instalados correctamente.
- 2 Imprima la página de configuración.
- 3 Fíjese en la información de la sección de memoria de la página de configuración y compárela con la de la página de configuración que imprimió antes de instalar los módulos DIMM. Si la cantidad de memoria no ha aumentado, puede que se haya producido alguna de estas situaciones:
 - Los módulos DIMM no están instalados correctamente. Repita el procedimiento de instalación.
 - Los módulos DIMM son defectuosos. Inténtelo con un módulo DIMM nuevo o trate de instalar el módulo DIMM en una ranura diferente.

Nota

Si ha instalado un lenguaje de impresora, compruebe la sección Opciones y lenguajes instalados en la página de configuración. Esta área mostrará el nuevo lenguaje de la impresora.

Conservación de recursos (recursos permanentes)

Las utilidades o trabajos descargados en el MFP incluyen a veces recursos (por ejemplo, tipos de letra, macros o plantillas). Los recursos que han sido marcados internamente como permanentes se quedan en la memoria del MFP hasta que se apaga.

Si no dispone de un módulo DIMM de memoria flash para almacenar los recursos descargados, debería plantearse cambiar la cantidad de memoria asignada a cada lenguaje cuando cargue muchos tipos de letra en el MFP o si éste se encuentra en un entorno compartido.

La cantidad mínima de memoria que se puede asignar a la conservación de recursos es 400 KB para PCL y otros tantos para PS.

Característica de acceso a Internet

Uso de la característica de acceso a Internet

El MFP viene equipado con la característica de acceso a Internet. Utilice la característica de acceso a Internet para obtener la siguiente información sobre el MFP:

- Mensajes del panel de control
- Niveles de consumibles y pedidos
- Configuración de las bandejas
- Configuración del menú del panel de control del MFP
- Página de configuración del MFP
- Registro de eventos del producto
- Utilización del MFP (tipos de trabajos de impresión)
- Administración y configuración de la red
- Alertas de correo electrónico

También puede utilizar la característica de acceso a Internet para ejecutar las siguientes funciones de administración de trabajos de impresión que se realizarían normalmente en el panel de control del MFP:

- Cambiar los ajustes del MFP
- Cambiar la configuración del MFP
- Cancelar los trabajos de impresión

Para obtener acceso a la característica de acceso a Internet

Nota

Para utilizar la característica de acceso a Internet, debe tener una red basada en IP y un navegador web.

En el navegador web, escriba la dirección IP asignada al MFP. Por ejemplo, si la dirección IP del MFP es 192.1.2.3, deberá escribir:

`http://192.1.2.3`

Para obtener más información sobre la característica de acceso a Internet, consulte la guía *HP Embedded Web Server for HP LaserJet Printers Users Guide*, disponible en www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp.

D Información sobre normativas

Programa de administración medioambiental de productos

Protección del medio ambiente

Hewlett-Packard Company se compromete a proporcionar productos de alta calidad de forma segura para el medio ambiente. En el diseño de este producto se han incorporado varios atributos destinados a minimizar las repercusiones en nuestro medio ambiente.

Generación de ozono

Este producto no emite cantidades de ozono apreciables (O₃).

Consumo de energía

El consumo de energía disminuye notablemente cuando el producto está en modo Reposo, lo que permite proteger los recursos naturales y ahorrar dinero sin que se vea afectado el alto rendimiento del producto. La impresora HP LaserJet 9050mfp reúne las condiciones necesarias de ENERGY STAR® (versión 1.0), un programa voluntario establecido para fomentar el desarrollo de productos de oficina que utilicen la energía de forma eficaz.



ENERGY STAR® es una marca registrada en EE.UU. Como socio de ENERGY STAR, Hewlett-Packard Company certifica que este producto cumple las recomendaciones de ENERGY STAR sobre el uso eficaz de la energía. Para obtener más información, consulte www.energystar.gov.

Consumo de tóner

En modo Borrador, se utiliza considerablemente menos tóner, lo que puede aumentar la vida útil del cartucho de impresión.

Consumo de papel

La característica de impresión dúplex automática de este producto y la impresión de n páginas por hoja (varias páginas impresas en una página) permiten reducir el consumo de papel y, por lo tanto, la demanda de recursos naturales.

Plásticos

Los componentes de plástico que pesan más de 25 gramos están marcados de acuerdo con los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificar los plásticos con fines de reciclaje al final de la vida útil del producto.

Consumibles de impresión HP LaserJet

En muchos países/regiones, el cartucho de impresión de este producto se puede devolver a HP a través del programa de devolución y reciclaje de los consumibles de impresión HP. Existe un programa de devolución gratuito y fácil de usar disponible en más de 30 países/regiones. En cada cartucho de impresión y paquete de consumibles nuevo de HP LaserJet se incluyen instrucciones e información del programa en varios idiomas.

Información sobre el programa de devolución y reciclaje de los consumibles de impresión HP

Desde 1992, HP ha ofrecido el reciclaje y la devolución de consumibles de HP LaserJet de forma gratuita en el 86% del mercado mundial en el que se venden consumibles de HP LaserJet. Se incluyen etiquetas prepagadas y con la dirección ya impresa con la guía de instrucciones en la mayoría de cajas de cartuchos de impresión HP LaserJet. Las etiquetas y cajas de gran volumen también están disponibles en el sitio web: www.hp.com/recycle.

En 2002 se reciclaron globalmente más de 10 millones de cartuchos de impresión HP LaserJet mediante el programa de reciclaje de consumibles HP Planet Partners. Este récord representa más de 11 toneladas de material de cartuchos de impresión desviados de los vertederos. En todo el mundo HP ha reciclado un promedio del 80% de los cartuchos de impresión cuyo peso consistía principalmente en plástico y metales. Estos plásticos y metales se utilizan para fabricar nuevos productos como productos HP, bandejas de plástico y carretes. El material restante se trata de un modo responsable desde del punto de vista medioambiental.

Devoluciones en EE.UU.

Para una devolución de cartuchos y consumibles usados más responsable con el medio ambiente, HP fomenta el uso de devoluciones a gran volumen. Sólo tiene que embalar dos o más cartuchos y utilizar una etiqueta de UPS con portes prepagados y la dirección ya impresa que se suministra con el paquete. Para obtener más información en EE.UU., llame al 800 340-2445 o visite el sitio web de HP en www.hp.com/recycle.

Devoluciones fuera de EE.UU.

Los clientes fuera de EE.UU. deben contactar con la oficina de ventas y servicio técnico local de HP o visitar el sitio web www.hp.com/recycle para obtener más información sobre la disponibilidad del programa de devolución y reciclaje de los consumibles de HP.

Papel

Este producto es capaz de utilizar papel reciclado cuando éste cumple las directrices descritas en la guía Print Media Guide. Vaya a www.hp.com/support/ para solicitar información. Este producto permite utilizar papel reciclado que cumpla la norma EN12281:2002.

Restricciones de material

Este producto HP contiene mercurio en la lámpara fluorescente de la pantalla de cristal líquido del panel de control que requiere un manejo especial al final de su ciclo de vida útil.

Este producto HP contiene una batería de litio en la placa del formateador que requiere un manejo especial al final de su ciclo de vida útil.

Para obtener información sobre reciclaje, visite www.hp.com/recycle o póngase en contacto con las autoridades locales o con Electronics Industries Alliance (Alianza de industrias electrónicas): www.eiae.org.

Hojas de datos sobre seguridad de materiales

Las hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) se pueden obtener a través del sitio web de HP en: www.hp.com/go/msds o www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Garantía ampliada

HP SupportPack proporciona cobertura para el equipo de hardware de HP y los componentes internos suministrados por HP. El mantenimiento del hardware abarca un período de tres años a partir de la fecha de compra del producto HP. El cliente debe adquirir el HP SupportPack dentro de los 90 días a partir de la fecha de compra del producto HP. Para obtener más información, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP y el grupo de atención al cliente de HP. Consulte la octavilla de asistencia de HP para obtener más información.

Para obtener más información

Para obtener información sobre los siguientes temas medioambientales, vaya al sitio web que se muestra a continuación:

- Hoja de perfiles medioambientales del producto para éste y otros productos HP
- Compromiso de HP con el medio ambiente
- Sistema de administración medioambiental de HP
- Programa de reciclaje y devolución de productos agotados de HP
- MSDS

Visite: www.hp.com/go/environment o www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

E Tareas de administración

Visión general

Esta sección presenta algunas tareas del administrador del sistema.

- Servidor web incorporado
- Configuración y verificación de una dirección IP
- Subprograma de configuración de envío digital
- Uso de los menús del panel de control
- Administrador de almacenamiento del dispositivo
- Software para redes
- Menú Diagnóstico

Servidor web incorporado

El servidor web incorporado le permite mostrar la información sobre el estado, cambiar la configuración y administrar el producto desde el equipo.

El servidor web incorporado requiere una conexión a la red, que se proporciona a través de la tarjeta de red HP Jetdirect del producto. Se deben cumplir los siguientes requisitos antes de poder utilizar el servidor web incorporado.

- Una red TCP/IP.
- Un navegador web instalado en el equipo, preferentemente Netscape Navigator 4.7x o Microsoft Internet Explorer 5.0x o posterior.

Nota

Se puede obtener acceso al servidor web incorporado desde un sistema operativo que sea compatible con el protocolo TCP/IP y un navegador web. No se admiten conexiones de cable paralelo ni conexiones de producto de red IPX. No se pueden ver las páginas del servidor web incorporado desde fuera de un cortafuegos.

Puede llegar a la página principal del producto a través del servidor web incorporado introduciendo la dirección IP del producto o a través de HP Web Jetadmin.

HP Web Jetadmin no está incluido en el software de instalación del producto, pero se puede descargar desde el sitio web de HP en www.hp.com/go/webjetadmin.

En el servidor web incorporado, podrá realizar las siguientes tareas:

- Establecer un contacto y direcciones URL de atención al cliente.
- Establecer una contraseña para controlar quién puede acceder de forma remota a las páginas de red.
- Ver información general sobre el estado de la red, incluidas las estadísticas de red almacenadas en el servidor de impresión.

Para obtener más información, consulte la guía *HP Embedded Web Server for HP LaserJet Printers Users Guide* disponible en www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp.

Revisión del nivel del tóner mediante el servidor web incorporado

- 1 En el navegador web, escriba la dirección IP de la página principal del producto. De esta forma, accederá a la página de estado del producto.
- 2 En la parte izquierda de la pantalla, haga clic en **Estado de consumibles**. De esta forma obtendrá la página de estado de consumibles, en la que se proporciona información sobre el nivel de tóner. Consulte [Página de estado de consumibles](#) para obtener información sobre dicha página.

Configuración y verificación de una dirección IP

Se pueden asignar y configurar direcciones TCP/IP en un servidor de impresión HP Jetdirect mediante varias opciones:

- HP Web Jetadmin
- Servidor web incorporado

Asignación de TCP/IP

El administrador del sistema o usuario principal debe determinar la dirección TCP/IP para un servidor de impresión específico. Si no está seguro de qué dirección TCP/IP debe ser o si desconoce el uso de TCP/IP en una red, vaya al sitio web de HP en www.hp.com. Haga clic en **Search** (Buscar) en la esquina inferior derecha de la página web e introduzca el texto **TCP/IP Overview** (Visión general de TCP/IP).

Detección automática

El producto viene equipado con un servidor de impresión incorporado HP Jetdirect. Si un servidor con BootP o CDP está disponible durante la instalación del producto, se asigna automáticamente una dirección IP al servidor de impresión para utilizarlo en la red. Esto ocurre porque el servidor de impresión predetermina 192.0.0.192 (predeterminado) o 159.254.x.x (IP automático) si el servidor de impresión no puede obtener una dirección IP sobre la red desde un servidor con BootP o DHCP. El valor predeterminado se asigna según el tipo de red (pequeña/privada o empresa) mediante algoritmos de detección.

Para determinar una dirección IP nueva, imprima una página de configuración y compruebe el estado y la dirección TCP/IP.

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

Cuando el producto está encendido, el servidor de impresión HP Jetdirect difunde solicitudes de DHCP. DHCP descarga una dirección IP directamente desde un servidor de red. Los servidores DHCP mantienen un número fijo de direcciones IP y sólo prestan una de ellas al servidor de impresión. Consulte la documentación del sistema operativo para configurar el servicio DHCP de la red.

Verificación de la configuración TCP/IP

Imprima una página de configuración en el panel de control. Compruebe el estado y las direcciones TCP/IP. Si la información es incorrecta, compruebe las conexiones de hardware (cables, concentradores, enrutadores o conmutadores) o vuelva a comprobar la validez de la dirección TCP/IP.

Cambio de una dirección IP

Utilice los siguientes procedimientos si necesita cambiar la dirección TCP/IP del producto.

HP Web Jetadmin

Abra HP Web Jetadmin. Escriba la dirección TCP/IP en el campo **Búsqueda rápida de dispositivo** y haga clic en **Ir**. En la parte superior de la barra de menús, siga este procedimiento para ver las opciones de detección.

- 1 En el menú desplegable, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 En el menú desplegable, haga clic en **Nuevos dispositivos**. Haga clic en **Ir**.

- 3 Haga clic en el encabezado de la columna que desee (como Dirección IP o Modelo de dispositivo) para organizar la lista de dispositivos disponibles en orden ascendente o descendente.
- 4 Resalte el producto que desee configurar y haga clic en **Abrir dispositivo**.
- 5 En el submenú que aparece en la parte superior de la pantalla HP Web Jetadmin, haga clic en **Configuración**.
- 6 Haga clic en el enlace de la red situado en la parte izquierda de la pantalla de configuración.
- 7 Escriba la nueva dirección IP. Es posible que tenga que desplazarse hacia abajo para ver más opciones.
- 8 Haga clic en **Aplicar** para guardar la configuración.
- 9 Haga clic en el botón **Actualizar** situado junto al signo de interrogación que aparece en la parte derecha de la pantalla.
- 10 Verifique la información IP haciendo clic en **Diagnósticos de estado** o imprimiendo una página de configuración.

Servidor web incorporado

El producto dispone de un servidor web incorporado que se puede utilizar para modificar los parámetros TCP/IP. Para utilizar el servidor web incorporado, el servidor de impresión HP Jetdirect debe tener configurada una dirección IP. En una red, esto se realiza automáticamente durante la instalación inicial del producto.

- 1 En un navegador web compatible, escriba la dirección IP actual del servidor de impresión HP Jetdirect como dirección URL. Aparecerá la página **Estado del dispositivo** del servidor web incorporado.
- 2 Haga clic en **Redes**. Desde esta página, puede modificar la configuración de red del MFP.

Subprograma de configuración de envío digital

Para acceder al subprograma de configuración de envío digital del servidor web incorporado, siga estos pasos:

- 1 Abra el servidor web incorporado.
- 2 Haga clic en la ficha **Configuración**.
- 3 Haga clic en **Envío digital**.

Nota

Es posible que se le solicite la instalación de un módulo para el navegador web (el módulo es necesario para ejecutar el subprograma).

Utilice el subprograma de configuración de envío digital del servidor web incorporado para configurar los ajustes de correo electrónico del correo saliente o entrante. Esto le permite utilizar características de envío y recepción y realizar las siguientes tareas:

- Activar y desactivar el servicio de envío digital y establecer un tamaño máximo de archivo.
- Establecer la dirección SMTP para el envío digital.
- Establecer un alias para que aparezca en el campo **De** y sustituya a la dirección de correo electrónico completa.
- Establecer el campo **Asunto** predeterminado.
- Utilizar características avanzadas:
 - establecer el campo **Texto del mensaje** predeterminado fijo.
 - Establecer la configuración predeterminada del documento.

- Probar la configuración de envío digital mediante el botón **Prueba** de la pantalla.
- Configurar las direcciones LDAP para el envío digital.

Configuración de direcciones LDAP

Utilice la configuración de las direcciones LDAP para realizar las siguientes tareas:

- Establecer los parámetros LDAP para acceder a una libreta de direcciones de red centralizada.
- Activar el botón **Prueba** para verificar la configuración.

Configuración de preferencias

Utilice la Configuración de preferencias para realizar las siguientes tareas:

- Establecer los siguientes ajustes de configuración del escáner plano predeterminado:
 - Tamaño predeterminado del documento.
 - Tipo predeterminado de documento: texto, gráficos o ambos.
 - Página a dos caras.
- Establecer información de contacto del administrador para permitir la notificación de errores que haya que atender.

Nota

Consulte www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp para obtener más información.

Búsqueda de la dirección IP de los servidores SMTP y LDAP

Para utilizar la característica Enviar a correo electrónico, el MFP debe estar conectado a una red IP y configurado con la dirección IP o nombre de host de un servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). De manera opcional, se puede configurar el MFP para utilizar una libreta de direcciones LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) V2 o V3. Al configurarlo para que utilice una libreta de direcciones LDAP, puede enviar más fácilmente trabajos de Enviar a correo electrónico escribiendo el nombre del destinatario, en lugar de escribir la dirección de correo electrónico de SMTP completa del destinatario. A medida que escribe el nombre del destinatario, el MFP busca los nombres coincidentes en la libreta de direcciones LDAP y, a continuación, “rellena automáticamente” el campo de la dirección con la coincidencia más cercana. Cuando seleccione un destinatario específico, el MFP utilizará LDAP para obtener la dirección de correo electrónico SMTP completa del destinatario.

Utilice los siguientes métodos para encontrar las direcciones IP de los servidores SMTP y LDAP.

Uso de Buscar puertas de enlace de envío

En la pantalla táctil del visor gráfico:

- 1 Toque **Menú**.
- 2 Toque **Configurar dispositivo**.
- 3 Toque **Envío**.
- 4 Toque **Correo electrónico**.
- 5 Toque **Buscar puertas de enlace de envío**. El producto busca la red local para intentar determinar la dirección IP de la puerta de enlace del servidor SMTP y del servidor LDAP. Los números aparecen brevemente en el visor del panel de control. Si el servidor SMTP o el servidor LDAP están fuera de la red local, probablemente la función Buscar puertas de enlace de envío no dará resultado. Las direcciones de las puertas de enlace aparecerán como ceros. Deberá buscar las direcciones de las puertas de enlace y escribirlas.

Para comprobar o introducir las direcciones de las puertas de enlace manualmente

- 1 Toque `Menú`.
- 2 Toque `Configurar dispositivo`.
- 3 Toque `Envío`.
- 4 Toque `Correo electrónico`.
- 5 Toque `Puerta de enlace SMTP`.
- 6 Escriba la puerta de enlace SMTP. La dirección de la puerta de enlace está formada por 12 dígitos divididos en 4 grupos de 3 dígitos (por ejemplo, 123.123.123.123). Para especificar la dirección, escriba el primer grupo. Toque `INICIAR`. A continuación, escriba el segundo, tercer y cuarto grupo, tocando `INICIAR` después de cada uno. Toque `Aceptar`.
- 7 Desplácese hasta la opción `Puerta de enlace LDAP` y tóquela.
- 8 Escriba la puerta de enlace LDAP. Utilice el mismo procedimiento que para la puerta de enlace SMTP.
Después de escribir las puertas de enlace SMTP y LDAP, pruebe la configuración ejecutando `Probar puertas de enlace de envío` y, a continuación, envíe un correo electrónico.

Para probar la configuración de puertas de enlace de envío

- 1 Toque `Menú`.
- 2 Toque `Configurar dispositivo`.
- 3 Toque `Envío`.
- 4 Toque `Correo electrónico`.

Toque `Probar puertas de enlace de envío`. Si la configuración es correcta, aparecerá `Puertas de enlace correctas` en el visor del panel de control.

Si la primera prueba se ha realizado correctamente, envíese un correo electrónico a usted mismo. Si lo recibe, ha configurado el conjunto de envío digital correctamente. Si no lo recibe, utilice estas acciones para solucionar problemas relacionados con el software de envío digital:

- Compruebe las direcciones de las puertas de enlace SMTP y LDAP para asegurarse de que las ha escrito correctamente.
- Asegúrese de que la red funciona correctamente. Envíese un correo electrónico a usted mismo desde su equipo. Si lo recibe, la red está en funcionamiento. Si no lo recibe, llame por teléfono al administrador de red o al proveedor de servicios de Internet (ISP).
- Ejecute el archivo `DISCOVER.EXE`. Este programa intentará encontrar las puertas de enlace. Puede descargar el archivo desde el sitio web de HP en www.hp.com.

Para obtener asistencia adicional del producto, póngase en contacto con Hewlett-Packard en los números de teléfono proporcionados en la octavilla de asistencia que acompaña al producto. También puede obtener más información en www.hp.com/support/lj9040mfp o www.hp.com/support/lj9050mfp.

Uso del cliente de correo electrónico

Debido a que la mayoría de los clientes de correo electrónico también utilizan SMTP para enviar correo electrónico y LDAP para enviar mensajes de correo electrónico, es posible que encuentre el nombre de host de la puerta de enlace SMTP y del servidor LDAP consultando la configuración de su cliente de correo electrónico. Por ejemplo, para localizar en Microsoft Outlook el nombre del host, haga clic en **Herramientas**, seleccione **Servicios**, resalte el servidor y, a continuación, haga clic en **Propiedades**. En muchos casos, los servidores SMTP y LDAP están incluidos en un solo nombre de host. Una vez que tenga el nombre de host, puede encontrar su dirección IP mediante el siguiente procedimiento:

- 1 En el equipo, abra el **Indicador de comandos** (también conocido como **Indicador de MS-DOS**).
- 2 Escriba `nslookup` seguido del nombre del host (por ejemplo, `nslookup nombredelhost`).
- 3 Pulse **INTRO**.

Cuando haya encontrado las direcciones IP de los servidores SMTP y LDAP, utilícelas para configurar el envío digital. Para hacerlo, puede utilizar el servidor web incorporado, HP Web Jetadmin o el panel de control.

Uso de los menús del panel de control

Para obtener una lista de elementos del panel de control y de valores posibles, consulte **Menús del panel de control**. Cuando los accesorios adicionales estén instalados, los elementos nuevos de menú aparecerán automáticamente.

Para imprimir un mapa de menús del panel de control

- 1 Toque **Menú**.
- 2 Toque **Información**.
- 3 Toque **Imprimir mapa de menús**.
- 4 Toque **Aceptar** para salir del menú.

Para cambiar un ajuste del panel de control

- 1 Toque **Menú**.
- 2 Desplácese hasta el menú que desee y tóquelo para seleccionarlo. Según el menú, deberá repetir este paso para seleccionar un submenú.
- 3 Desplácese hasta el elemento que desee y tóquelo para seleccionarlo.
- 4 Desplácese hasta el valor que desee y tóquelo para seleccionarlo. En la pantalla aparecerá un asterisco (*) al lado de la selección, para indicar que ahora es el valor predeterminado.
- 5 Toque **Aceptar** para salir del menú.

La configuración del controlador y del software prevalece sobre la del panel de control. (La configuración del software prevalece sobre la del controlador.)

Administrador de almacenamiento del dispositivo

El Administrador de almacenamiento del dispositivo sólo se debe instalar en el equipo del administrador del sistema. La Utilidad de administración de discos de HP permite controlar las características del disco duro y la memoria flash que no se encuentran en los controladores. Se requiere comunicación bidireccional.

Nota

La Utilidad de administración de discos de HP no está disponible para Macintosh. Si utiliza un equipo Macintosh, estas opciones se encuentran en la Utilidad HP LaserJet (versión 3.5.1 o posterior).

Emplee la Utilidad de administración de discos de HP LaserJet para hacer lo siguiente:

- Inicializar la memoria de disco y flash.
- Transferir al disco, eliminar y administrar tipos de letra y memoria flash en redes.
- Transferir tipos de letra PostScript Tipo 1, PostScript Tipo 42 (True Type™ convertidas al formato PostScript), True Type y mapas de bits PCL. (Para transferir tipos de letra Tipo 1, debe estar cargado y en ejecución el programa Adobe Type Manager.)

Software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una herramienta de administración basada en un buscador que sólo se debe instalar en el equipo del administrador del sistema. HP Web Jetadmin está disponible en Internet en www.hp.com/go/webjetadmin.

Nota

Para obtener la última lista de sistemas host compatibles, visite la Atención al cliente de HP en línea, en la dirección www.hp.com/go/webjetadmin.

Cuando esté instalado en un servidor host, cualquier cliente puede abrir HP Web Jetadmin a través de un navegador web compatible (como Microsoft Internet Explorer 4.x, o Netscape Navigator 4.x o posterior) desplazándose hasta el host HP Web Jetadmin.

Utilice HP Web Jetadmin para hacer lo siguiente:

- Instalar y configurar productos conectados a una red con un servidor de impresión HP Jetdirect.
- Administrar y solucionar problemas de productos en red desde cualquier ubicación.

Comprobación del nivel de tóner mediante HP Web Jetadmin

En HP Web Jetadmin, seleccione el MFP. La página de estado del dispositivo muestra información sobre el nivel de tóner.

Instalador de impresora HP Jetdirect para UNIX®

El Instalador de impresora HP Jetdirect para UNIX es una sencilla utilidad de instalación de la impresora para redes HP-UX y Sun Solaris. Se puede descargar en la dirección www.hp.com/support/net_printing.

Menú Diagnóstico

Los administradores de sistemas pueden utilizar este menú para aislar partes y solucionar atascos y problemas de calidad.

Elemento	Valores	Explicación
IMPRIMIR REGISTRO DE EVENTOS		Genera una lista de LIFO (último dentro, primero fuera) traducida de las 50 entradas más recientes del registro de errores. El registro de eventos impreso muestra el número de error, el número de página, el código de error y la descripción o lenguaje.
MOSTRAR REGISTRO DE EVENTOS		Permite al administrador del sistema desplazarse por el contenido del registro de eventos desde el panel de control y muestra los 50 eventos más recientes.
PRUEBA DE RUTA DEL PAPEL		Genera una página de prueba que es útil para probar las características de manejo de papel del producto.
PRUEBAS DE ESCÁNER		Permite al administrador del sistema realizar varias pruebas en el escáner si se presenta algún problema. El administrador del sistema trabaja con un técnico de servicio para realizar las pruebas de escáner.
PANEL DE CONTROL		Permite al administrador del sistema realizar las pruebas en el visor del panel de control si se presenta algún problema. El administrador del sistema trabaja con un técnico de servicio para realizar las pruebas en el visor del panel de control.

F Uso del Visor de ayuda HTML

Los siguientes temas proporcionan información sobre la exploración y el uso de esta guía del usuario de ayuda HTML. Para obtener más información, haga clic en uno de los siguientes temas:

- [Aprovechamiento de la ayuda](#)
- [Para encontrar un tema de ayuda](#)
- [Para crear una lista de temas de ayuda favoritos](#)
- [Para copiar un tema de ayuda](#)
- [Para imprimir el tema de ayuda actual](#)
- [Para buscar temas con los botones de la barra de herramientas](#)
- [Uso de comandos del menú contextual](#)

Aprovechamiento de la ayuda

En este tema se presentarán algunos consejos sobre cómo obtener más información al utilizar el Visor de ayuda HTML:

- Para abrir un enlace a otro tema, una página web, una lista de otros temas o un programa, haga clic en las palabras subrayadas y coloreadas.
- Para ver temas que contienen información relacionada, haga clic en las palabras “Temas relacionados”, que pueden aparecer al final del tema y, a continuación, haga clic en el título del tema deseado.
- Para comprobar si una palabra o frase de un tema se encuentra en el índice, selecciónela y, a continuación, pulse **F1**.
- Si está viendo contenido de Internet en el panel del tema, puede hacer clic en **Detener** o **Actualizar** en la barra de herramientas para interrumpir una descarga o actualizar una página web.
- Si utiliza con frecuencia un tema concreto de la ayuda, puede añadirlo a la lista de favoritos.
- Haga clic con el botón derecho en la ficha Contenido o en el panel del tema para crear un acceso directo a los comandos del menú.

Para encontrar un tema de ayuda

En el panel de navegación, haga clic en una de las siguientes fichas:

- Para navegar por la tabla de contenido, haga clic en la ficha **Contenido**. Esta tabla de contenido es una lista ampliable de temas importantes.
- Para ver una lista de las entradas de índice, haga clic en la ficha **Índice** y, a continuación, escriba una palabra o desplácese por la lista. Los temas suelen aparecer indexados bajo más de una entrada.
- Para encontrar la palabra o frase todas las veces que aparece en el archivo de ayuda, haga clic en la ficha **Búsqueda** y, a continuación, escriba la palabra.

Nota

Haga clic en la entrada del contenido, de índice o de los resultados de búsqueda para que se muestre el tema correspondiente.

Para crear una lista de temas de ayuda favoritos

- 1 Encuentre el tema de ayuda que desea incluir como tema favorito.
- 2 Haga clic en la ficha **Favoritos** y, a continuación, haga clic en **Agregar**.

Notas

- Para volver al tema favorito, haga clic en la ficha **Favoritos**, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Mostrar**.
- Si desea cambiar el nombre de un tema, selecciónelo y, a continuación, escriba el nuevo nombre en el cuadro **Tema actual**.
- Para eliminar un tema favorito, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Quitar**.

Para copiar un tema de ayuda

- 1 En el panel de temas, haga clic con el botón derecho del ratón en el tema que desea copiar y, a continuación, haga clic en **Seleccionar todo**.
- 2 Haga clic de nuevo con el botón derecho del ratón y, a continuación, haga clic en **Copiar**. De este modo, el tema se copia en el portapapeles.
- 3 Abra el documento en el que desea copiar el tema.
- 4 Coloque el cursor donde desee que aparezca la información.
- 5 En el menú **Edición**, haga clic en **Pegar**.

Nota

Si desea copiar cualquier parte del tema, seleccione el texto que desee copiar, haga clic con el botón derecho del ratón y, a continuación, haga clic en **Copiar**.

Para imprimir el tema de ayuda actual

Haga clic con el botón derecho del ratón en un tema y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Nota

Si imprime desde la ficha **Contenido** (haciendo clic con el botón derecho del ratón en una entrada y, a continuación, haciendo clic en **Imprimir**), aparecerán opciones para imprimir sólo el tema actual o el tema actual y todos los temas secundarios.

Para buscar temas con los botones de la barra de herramientas

Existen cinco botones de navegación que se pueden encontrar en la barra de herramientas del Visor de ayuda. Puede hacer clic en estos botones para buscar temas de ayuda:

- **Atrás** muestra el último tema visualizado.
- **Adelante** muestra el siguiente tema de una secuencia de temas mostrada anteriormente.
- **Siguiente** muestra el siguiente tema de la tabla de contenido.
- **Anterior** muestra el tema anterior de la tabla de contenido.
- **Inicio** muestra el tema de la página principal del archivo de ayuda visualizado.
- **Actualizar** permite actualizar el contenido web que se muestra en ese momento en el panel del tema.
- **Detener** permite detener la descarga de información del archivo. Haga clic en este botón para detener la descarga de una página web.

Nota

Es posible que la barra de herramientas del Visor de ayuda no contenga todos estos botones de navegación.

Uso de comandos del menú contextual

Existen varios comandos en el menú contextual que permiten mostrar y personalizar la información.

Comando	Descripción
Haga clic con el botón derecho del ratón en la tabla de contenido y, a continuación, haga clic en Abrir todo .	Se abrirán todos los libros o carpetas de la tabla de contenido. Este comando sólo funciona si se encuentra en la ficha Contenido .
Haga clic con el botón derecho del ratón en la tabla de contenido y, a continuación, haga clic en Cerrar todas .	Se cerrarán todos los libros o carpetas. Este comando sólo funciona si se encuentra en la ficha Contenido .
Haga clic con el botón derecho del ratón y, a continuación, haga clic en Imprimir .	Se imprimirá el tema.
Haga clic con el botón derecho del ratón en la tabla de contenido y, a continuación, haga clic en Personalizar .	Se abrirá el asistente para personalizar la información, que permite personalizar la documentación. Si el archivo de ayuda estaba compuesto por varios tipos de información, puede utilizar este asistente para seleccionar un subconjunto de temas para su visualización. Por ejemplo, puede optar por ver sólo los temas de visión general.

Nota

También puede acceder a estos comandos a través del teclado. Haga clic en **MAYÚS+F10** para que se muestre el menú contextual y, a continuación, haga clic en las teclas de acceso directo adecuadas. O bien, puede activar la característica Mousekeys. Utilice una combinación de teclas para Mousekeys con el fin de visualizar el menú contextual y, a continuación, haga clic en las teclas de acceso directo adecuadas.

G Uso de las teclas de acceso directo en el Visor de ayuda

Los siguientes temas le ayudarán a navegar por esta guía del usuario.

- [Uso de la tecla F6 para desplazarse entre los paneles de navegación y de tema](#)
- [Teclas de acceso directo para el Visor de ayuda](#)
- [Teclas de acceso directo para la ficha Contenido](#)
- [Teclas de acceso directo para la ficha Índice](#)
- [Teclas de acceso directo para la ficha Búsqueda](#)
- [Teclas de acceso directo para la ficha Favoritos](#)

Notas

- También puede acceder a ciertos comandos del menú contextual utilizando el teclado.
- Las teclas de acceso directo también funcionan en las ventanas secundarias y emergentes.
- Si utiliza una tecla de acceso directo del panel de navegación, el cursor dejará de estar presente en el panel de tema. Para volver al panel de tema, pulse **F6**.
- La casilla de verificación **Palabras similares** de la ficha **Búsqueda** seguirá apareciendo seleccionada si la utilizó para la búsqueda más reciente.

Uso de la tecla F6 para desplazarse entre los paneles de navegación y de tema

Para desplazarse rápidamente entre los paneles de navegación y de tema, utilice la tecla **F6**.

Teclas de acceso directo para el Visor de ayuda

Para cerrar el Visor de ayuda.	ALT+F4
Para desplazarse entre el Visor de ayuda y el resto de ventanas abiertas.	ALT+TAB
Para abrir el menú Opciones.	ALT+I
Para modificar la configuración de Microsoft Internet Explorer. El cuadro de diálogo Opciones de Internet contiene la configuración de accesibilidad. Para modificar esta configuración, haga clic en la ficha General y, a continuación, haga clic en Accesibilidad .	ALT+I y, a continuación, pulse de nuevo I
Para ocultar o mostrar el panel de navegación.	ALT+I y, a continuación, pulse F
Para imprimir un tema.	ALT+I y, a continuación, pulse M , o bien, haga clic con el botón derecho del ratón en el tema y seleccione Imprimir

Para volver al tema anterior.	ALT+FLECHA IZQUIERDA , o bien, ALT+I y, a continuación, pulse A
Para desplazarse hacia el tema siguiente (suponiendo que lo acaba de visualizar).	ALT+FLECHA DERECHA , o bien, ALT+I y, a continuación, pulse T
Para activar o desactivar la opción de buscar resaltado.	ALT+I y, a continuación, pulse O
Para actualizar el tema que aparece en el panel de tema (resulta útil si se ha desplazado a una página web a través de un enlace).	F5 , o bien, ALT+I y, a continuación, pulse Z
Para volver a la página de inicio (los autores de la ayuda pueden especificar una página de inicio para el sistema de ayuda).	ALT+I y, a continuación, pulse N
Para interrumpir la apertura de una página (resulta útil si hace clic en un enlace para abrir una página web y finalmente decide no descargar la página).	ALT+I y, a continuación, pulse E
Para saltar a un tema predeterminado o a una página web. El autor de la ayuda encargado de crear el archivo compilado de ayuda (.chm) tiene la opción de añadir dos enlaces, en el menú Opciones hacia temas o páginas web importantes. Si selecciona uno de estos comandos de Salto , se abrirá el tema o página web correspondiente.	ALT+I y, a continuación, pulse 1 o 2
Para desplazarse entre los paneles de navegación y de tema.	F6
Para desplazarse por el contenido de un tema.	FLECHA ARRIBA y FLECHA ABAJO , o bien, RE PÁG y Av PÁG
Para desplazarse entre todos los enlaces dentro de un tema o entre todas las opciones de una ficha del panel de navegación.	TAB

Teclas de acceso directo para la ficha Contenido

Para mostrar la ficha Contenido .	ALT+C
Para abrir y cerrar un libro o carpeta.	SIGNO MÁS (+) y SIGNO MENOS (-) , o bien, FLECHA IZQUIERDA y FLECHA DERECHA
Para seleccionar un tema.	FLECHA ARRIBA y FLECHA ABAJO
Para mostrar el tema seleccionado.	INTRO

Teclas de acceso directo para la ficha Índice

Para mostrar la ficha Índice .	ALT+N
Para escribir la palabra clave que desea buscar.	ALT+S y, a continuación, escriba la palabra
Para seleccionar una palabra clave de la lista.	FLECHA ARRIBA y FLECHA ABAJO
Para mostrar el tema asociado.	ALT+M

Teclas de acceso directo para la ficha Búsqueda

Para mostrar la ficha Búsqueda .	ALT+B
Para escribir la palabra clave que desea buscar.	ALT+S y, a continuación, escriba la palabra
Para iniciar una búsqueda.	ALT+E
Para seleccionar un tema de la lista de resultados.	ALT+A y, a continuación, FLECHA ARRIBA y FLECHA ABAJO
Para mostrar el tema seleccionado.	ALT+M
Las opciones siguientes sólo están disponibles si la opción de búsqueda de texto completo está activada.	
Para buscar una palabra clave en la lista de resultados de una búsqueda previa.	ALT+U
Para buscar palabras similares a la palabra clave. Por ejemplo, para que también se encuentren palabras como “ayudan” y “ayudas” al utilizar la palabra clave “ayuda”.	ALT+P
Para realizar una búsqueda limitada a los títulos de los temas.	ALT+Q

Teclas de acceso directo para la ficha Favoritos

Para mostrar la ficha Favoritos .	ALT+F
Para agregar el tema mostrado en ese momento a la lista de Favoritos.	ALT+R
Para seleccionar un tema de la lista de Favoritos.	ALT+T y, a continuación, FLECHA ARRIBA y FLECHA ABAJO
Para mostrar el tema seleccionado.	ALT+M
Para eliminar el tema seleccionado de la lista.	ALT+Q

Indice

Símbolos

¿Qué es esto? Ayuda 47

Numerics

- 3.000 hojas, apiladora
 - atascos, eliminar 131
 - bandejas 58
 - capacidad 11
 - características 96
 - grapas, eliminar atascos 137
 - papel, tamaños compatibles 189
 - pedido 13
 - seleccionar ubicación de salida 59
- 3.000 hojas, apiladora/grapadora
 - atascos, eliminar 131
 - bandejas 58
 - capacidad 11
 - cargar grapas 97
 - cartucho de grapas, pedido 13
 - error, mensajes 154
 - grapado documentos 96
 - grapas, eliminar atascos 137
 - no reconocida 171
 - papel, tamaños compatibles 189
 - pedido 13
 - seleccionar ubicación de salida 59
 - solución de problemas 169
- 8 bandejas, buzón
 - atascos, eliminar 144
 - bandejas 58
 - capacidad 11
 - características 104
 - papel, tamaños compatibles 190
 - pedido 13

A

- A4 ancho, configuración 205
- abarquillado, solución de problemas 163, 191
- accesorio de impresión dúplex
 - atascos, eliminar 129
 - atascos, ubicaciones 124
 - error, mensajes 147, 149, 153
 - no reconocido 170
 - solución de problemas 167, 169
- accesorio del disco
 - bloquear 108
 - borrar 107
 - características 12
 - directorio de archivos, imprimir 199
 - no reconocido 170
 - pedido 14
 - retención de trabajos 209
- accesorio para impresión dúplex
 - ubicación 15
- accesorios
 - pedido 13
 - ubicación 15
- accesos directos, ayuda 243
- Aceptar, botón de la pantalla de copia 78
- actualizar
 - firmware 12
 - memoria 219, 220
 - tarjetas de memoria flash, instalar 223

- Actualizar ahora, controladores del botón 17
- acústicas, especificaciones 195
- ADF (alimentador automático de documentos)
 - capacidad 11
 - copia de documentos 81, 82
 - envío digital 88
 - error, mensajes 147
 - fallos de alimentación 116
 - limpieza de la tira de cristal superior 114
 - limpieza de los rodillos 116
 - limpieza del sistema de suministro 113
 - papel, tamaños compatibles 188
 - ubicación 15
- Administrador de almacenamiento del dispositivo 238
- advertencias suprimibles, configuración 210
- agitar el cartucho de impresión 121
- ajuste de tamaño de las copias 82
- alertas, configuración 121
- Alertas, ficha de la Caja de herramientas de HP 30
- alimentación de las bandejas, modos 71
- alimentación manual
 - panel de control, configuración 205
 - primera página 68
 - seleccionar 70
- alimentación múltiple en el ADF 116
- alimentador automático de documentos (ADF)
 - capacidad 11
 - copia de documentos 81, 82
 - envío digital 88
 - error, mensajes 147
 - fallos de alimentación 116
 - limpieza de la tira de cristal superior 114
 - limpieza de los rodillos 116
 - limpieza del sistema de suministro 113
 - papel, tamaños compatibles 188
 - ubicación 15
- alineación incorrecta, solución de problemas 163
- alineación, solución de problemas 163
- almacenamiento
 - impresión, cartuchos 118
- almacenar
 - producto, especificaciones 196
 - sobres 193
- almacenar trabajos. Consulte retención de trabajos
- Alternación de membrete, modo 56
- ambas caras, imprimir en
 - Alternación de membrete 56
 - cargar papel 52, 53
 - configuración 205
 - opciones 65
 - papel preperforado 55
 - solución de problemas 167, 169
- ampliación de copias 82
- ampliada, garantía 229
- antifalsificaciones, sitio web 118
- apiladora
 - atascos, eliminar 131
 - bandejas 58
 - capacidad 11
 - características 96
 - grapas, eliminar atascos 137
 - papel, tamaños compatibles 189
 - pedido 13
 - seleccionar ubicación de salida 59

- apiladora/grapadora
 - atacos, eliminar 131
 - bandejas 58
 - capacidad 11
 - cargar grapas 97
 - cartucho de grapas, pedido 13
 - error, mensajes 154
 - grapapar documentos 96
 - grapapas, eliminar atascos 137
 - no reconocida 171
 - papel, tamaños compatibles 189
 - pedido 13
 - seleccionar ubicación de salida 59
 - solución de problemas 169
- AppleTalk, configuración 214
- archivos EPS, solución de problemas 168
- arrugas, solución de problemas
 - páginas 163, 191
 - sobres 164
- asignar memoria 225
- atacos de grapas
 - apiladora/grapadora 137
 - dispositivo de acabado multifuncional 140
 - solución de problemas frecuentes 168
- atacos de grapas, eliminar
 - dispositivo de acabado multifuncional 140
 - solución de problemas frecuentes 168
- atacos de los soportes de impresión. *Consulte* atascos de papel
- atacos de papel
 - 8 bandejas, buzón 144
 - accesorio de impresión dúplex 129
 - apiladora o apiladora/grapadora 131
 - área del fusor 136
 - bandeja 1 125
 - bandeja 2 o 3 126
 - bandeja 4 127
 - dispositivo de acabado multifuncional 133
 - error, mensajes 155
 - evitar 32
 - puerta derecha 125
 - puerta izquierda 136
 - recuperación, configuración 211
 - solución de problemas persistentes 145
 - ubicaciones 124
- atacos en el área del fusor, eliminar 136
- Atención, luz del panel de control 46
- autenticación de cartuchos de impresión 118
- auto completar, característica 89
- ayuda
 - accesos directos 243, 245
 - buscar temas 241, 243
 - controladores 18
 - copiar temas 242
 - correo electrónico, pantalla 86
 - favoritos 242, 247
 - ficha Contenido 246
 - ficha Índice 246
 - imprimir temas 242
 - panel de control 47, 49
- Ayuda "¿Qué es esto?" 49
- ayuda "Mostrar cómo..." 49

- ayuda en línea
 - accesos directos 243, 245
 - buscar temas 241, 243
 - controladores 18
 - copiar temas 242
 - correo electrónico, pantalla 86
 - favoritos 242, 247
 - ficha Contenido 246
 - ficha Índice 246
 - imprimir temas 242
 - panel de control 47, 49

B

- bandeja 1
 - alimentación manual, modo 70
 - alimentación, establecer modos 70
 - atacos, eliminar 125
 - atacos, ubicaciones 124
 - capacidad 11, 188
 - cargar papel 32, 52
 - cargar sobres 60
 - configuración del tamaño del papel 43
 - error, mensajes 152
 - etiquetas, cargar 56, 63
 - imágenes de sangrado total 64
 - página de configuración 176
 - palancas del fusor 61, 62
 - papel pesado, imprimir 63
 - papel preperforado, cargar 55
 - papel, tamaños compatibles 188
 - primera página, papel diferente para 68
 - registro 67
 - sobres, cargar 56
 - soportes de impresión personalizados, cargar 53
 - tipo de papel, configuración 71
 - ubicación 15
- bandeja 2 o 3
 - atacos, eliminar 126
 - atacos, ubicaciones 124
 - capacidad 11, 188
 - cargar papel de tamaño estándar detectable 35
 - cargar papel de tamaño estándar no detectable 38
 - cargar papel, orientación 53
 - configuración del tamaño del papel 43
 - página de configuración 176
 - papel pesado, imprimir 63
 - papel preperforado, cargar 55
 - papel, tamaños compatibles 188
 - registro 67
 - selección de solución de problemas 166, 171
 - soportes de impresión personalizados, cargar 40, 54
 - tipo de papel, configuración 71, 200
 - ubicación 15
- bandeja 4
 - atacos, eliminar 127
 - atacos, ubicaciones 124
 - capacidad 11, 188
 - cargar papel de tamaño estándar detectable 35
 - cargar papel de tamaño estándar no detectable 38
 - cargar papel, orientación 53
 - configuración del tamaño del papel 43
 - no reconocido 171
 - página de configuración 176
 - papel pesado, imprimir 63
 - papel preperforado, cargar 55
 - papel, tamaños compatibles 188
 - registro 67
 - selección de solución de problemas 166, 171
 - solución de problemas 170
 - soportes de impresión personalizados

- cargar 40
- soportes de impresión personalizados, cargar 54
- tipo de papel, configuración 71, 200
- ubicación 15
- bandeja de entrada para 2.000 hojas *Consulte* bandeja 4
- bandeja de folletos, dispositivo de acabado multifuncional 59
- bandeja multipropósito. *Consulte* bandeja 1
- bandejas
 - apiladora o apiladora/grapadora 58
 - atascos, eliminar 125
 - atascos, ubicaciones 124
 - buzón 58
 - capacidades 11, 188
 - carga, mensajes de error 152
 - cargar 32, 52
 - configuración del tamaño del papel 43
 - dispositivo de acabado multifuncional 59
 - incluidas 11
 - llenas de mensajes 148
 - página de configuración 176
 - papel pesado, imprimir 63
 - papel, tamaños compatibles 188, 189
 - prueba de ruta del papel 182, 216
 - registro 67
 - selección de solución de problemas 166, 171
 - seleccionar 59, 71
 - solución de problemas 170
 - soportes de impresión personalizados, cargar 53, 54
 - tamaño inesperado, mensajes de error 157
 - ubicación 15
 - ubicar 58
- batería, eliminación 229
- bidireccional, configuración de comunicación 212
- bloqueo, unidad 108
- borde a borde, modo 67
- bordes no se imprimen, solución de problemas 166
- borrar disco duro 107
- botón de grupo 90
- botones
 - correo electrónico, pantalla 86
 - panel de control 46
 - pantalla de copia 78
- brillo, configuración de copia 82
- búfer
 - datos restantes en, solución de problemas 167
 - EIO, mensajes de desbordamiento 155
 - exploración, mensajes de desbordamiento 158
- buzón
 - atascos, eliminar 144
 - bandejas 58
 - capacidad 11
 - características 104
 - papel, tamaños compatibles 190
 - pedido 13

C

- cables, solución de problemas 148, 171
- Caja de herramientas de HP
 - abrir 30
 - alertas, configuración 121
 - características 27, 29
 - Configuración de dispositivo, botón 31
 - consumibles, estado 119
 - enlaces 31
 - Ficha Estado 30
 - requisitos del sistema 29
- Caja de herramientas HP
 - Alertas, ficha 30
- calibración de bandejas 67

- calidad
 - configuración 207
 - limpieza, imprimir página 120
 - solución de problemas 160
- calidad de impresión
 - configuración 207
- Calidad de impresión, menú 207
- calidad de la imagen
 - configuración 207
- calidad de salida
 - configuración 207
 - limpieza, imprimir página 120
- cambios de escala de copias 82
- cancelar trabajos 47
- Cancelar, botón de la pantalla de copia 78
- capacidad
 - accesorios 189
 - bandejas 11, 188
- cara errónea, páginas impresas en 169
- caracteres
 - conjuntos de caracteres 206
 - mal formados, solución de problemas 163
 - omitidos, solución de problemas 161
- caracteres mal formados, solución de problemas 163
- características
 - controladores 18
 - copia 10, 77
 - producto 9
 - software 16
- carga de bandejas, mensajes 152
- cargar
 - bandeja 1 32
 - bandejas 2, 3 o 4 35, 38
 - documentos para el envío digital 88
 - etiquetas 56
 - grapas en dispositivo de acabado multifuncional 100
 - grapas en la apiladora/grapadora 97
 - membrete 56
 - papel preperforado 55
 - papel, orientación 52
 - sobres 56, 60
 - soportes de impresión personalizados 40
- cartuchos de grapas
 - atascos, eliminar del dispositivo de acabado multifuncional 140
 - cargar en dispositivo de acabado multifuncional 100
 - cargar en la apiladora/grapadora 97
 - pedido 13
- cartuchos de impresión
 - agitar 121
 - almacenamiento 118
 - autenticación 118
 - bajos 210
 - error, mensajes 148, 151
 - información de uso 179
 - no fabricados por HP 118
 - página de estado de consumibles 178
 - pedido 13
 - piezas, números de referencia 185
 - reciclar 228
 - sustituir 120
 - tóner, revisión del nivel 119
- cartuchos de impresión.
 - bajos 210
 - error, mensajes 148
 - información de uso 179
 - página de estado de consumibles 178
- cartulina
 - especificaciones 193
 - imprimir 63
- CC, mensajes de error del controlador 158
- ciclo de trabajo 9

- clasificación, características 66
- compartir, Windows 23
- configuración
 - controlador 19
 - copiar 79
 - guardar 66
 - Internet, característica de acceso 226
 - página de configuración 176
 - panel de control 237
 - prevalecer 197
 - restaurar configuración predeterminada 47, 215
 - tamaño del papel 43
- configuración automática del controlador 16
- configuración automática, solución de problemas 166
- Configuración de dispositivo, botón de la Caja de herramientas de HP 31
- Configuración del sistema, menú 209
- configuración predeterminada
 - controlador, cambiar 19
 - copia 79
 - guardar 66
 - número de copias 204
 - restaurar 47, 215
- configuración predeterminada de fábrica 47, 215
- configuración previa de controladores 17
- configuraciones rápidas 66
- Configurar dispositivo, menú 201
- conjuntos de caracteres 206
- conservar recursos 225
- consumibles
 - estado, ver en la Caja de herramientas de HP 30
 - kit de mantenimiento de la impresora, instalar 122
 - página de estado 178, 199
 - pedido 13
 - piezas, números de referencia 185
 - reciclar 228
- continuación automática, configuración 210
- contraste, configuración de copia 82
- controladores
 - Actualizar ahora 17
 - ayuda 18
 - características 18
 - configuración 19
 - configuración automática 16
 - configuración previa 17
 - guardar configuración 66
 - HP OpenVMS 18
 - incluidos 17
 - instalar en Macintosh 23
 - instalar en Windows 21
 - prevalecimiento de la configuración del panel de control 197
 - Selector, solución de problemas 173
 - sistemas operativos admitidos 17
 - solución de problemas 167
- copia
 - almacenar trabajos 83
 - características 10, 77
 - con el ADF 81
 - con el cristal 81
 - configuración definida por el usuario, uso 79
 - configuración predeterminada, uso 79
 - contraste, ajuste 82
 - control de nitidez 83
 - libros 81
 - Mejorar, pantalla 82
 - Modo trabajo 82
 - Originales, submenú 201
 - pantalla Panel de control 78
 - papel coloreados, Quitar fondo 83
 - seleccionar ubicación de salida 84
- Copiado, submenú 202

- copias, número de 204
- Copitrak 106
- correo electrónico
 - alertas 121
 - características de envío digital 88
 - configuración 237
 - cuerpo del texto 92
 - De, campo 86
 - enviar mediante la característica auto completar 89
 - LDAP, mensajes de error 151
 - libreta de direcciones 90, 91
 - más información 92
 - pantalla 86
 - puerta de enlace, mensajes de error 150
 - SMTP, mensajes de error 150, 154
- Courier, tipo de letra
 - configuración 205
- cristal
 - limpieza 112
 - utilizar para copiar 81

D

- datos, configuración de transmisión 212
- Datos, luz del panel de control
 - ubicación 46
- De:, campo de los mensajes de correo electrónico 86
- defectos persistentes, solución de problemas 162
- densidad, configuración 208
- desinstalar software
 - Macintosh 25
 - Windows 25
- desprendimiento de tóner, solución de problemas 162
- destinatarios, listas 90
- destinos, solución de problemas 168, 169
- detener impresión 47
- Detener, botón del panel de control 46, 47
- devoluciones a gran volumen para reciclaje 228
- devoluciones para reciclaje 228
- DHCP, configuración 233
- Diagnóstico, menú 216, 240
- DIMM de memoria flash, pedido de módulos 14
- DIMM de tipos de letra, pedido de módulos 14
- DIMM, módulos
 - error, mensajes 157
 - instalar 220
 - opciones de ampliación 10
 - pedido 14
 - ranuras 219
 - verificar la instalación 225
- dirección IP
 - buscar 235
 - mostrar 209
- directorio de archivos 199
- directorio de archivos, imprimir 199
- disco duro
 - Administrador de almacenamiento del dispositivo 238
 - bloquear 108
 - borrar 107
 - características 12
 - directorio de archivos, imprimir 199
 - no reconocido 170
 - pedido 14
 - retención de trabajos 209
- disco, accesorio
 - Administrador de almacenamiento del dispositivo 238
- Diseño de varias páginas por hoja 69

- dispositivo de acabado multifuncional
 - atascos de grapas, eliminar 140
 - atascos, eliminar 133
 - bandejas 59
 - capacidad 11
 - cartucho de grapas, pedido 13
 - folletos, crear 103
 - grapaspas, cargar 100
 - papel, tamaños compatibles 190
 - pedido 13
 - uso 99
- dispositivo de acabado. *Consulte* dispositivo de acabado multifuncional
- distribución del tóner 121
- DLC/LLC, configuración 214
- doble cara, impresión
 - Alternación de membrete, modo 56
 - opciones 65
- dúplex, accesorio de impresión
 - papel, tamaños compatibles 189
- dúplex, impresión
 - opciones 65

E

- E/S, mensajes de desbordamiento en búfer 156
- E/S, menú 212
- EconoMode 208
- EIO Jetdirect, menú 212
- EIO, disco
 - Administrador de almacenamiento del dispositivo 238
 - bloquear 108
 - borrar 107
 - características 12
 - directorio de archivos, imprimir 199
 - no reconocido 170
 - pedido 14
 - retención de trabajos 209
- EIO, tarjetas
 - búfer, mensajes de desbordamiento 155
 - error, mensajes 156, 159
 - incluidas 11
 - ranuras, ubicación 15
- Electronics Industries Alliance (Alianza de industrias electrónicas) 229
- eliminar trabajos
 - almacenados 74
 - Copia rápida 75
 - impresión de prueba 76
 - privados 73
- encuadernación 103
- energía
 - Energy Star, compatibilidad 227
 - especificaciones 194
 - solución de problemas 164, 171
- energía, especificaciones 194
- Energy Star, compatibilidad 227
- enlaces de la Caja de herramientas de HP 31
- entorno operativo, especificaciones 196
- entorno, especificaciones 196
- Entrada en paralelo, menú 212
- envío de documentos 88

- envío digital
 - características 88
 - configuración, subprograma 234
 - Envío, submenú 203
 - libreta de direcciones 90, 91
 - más información 92
 - mediante el cristal o el ADF 88
 - Originales, submenú 201
 - preferencias 235
 - red, requisitos 85
 - seguridad 108
 - software, pedido 14
- Envío, submenú 203
- envío. *Consulte* envío digital
- Equitrac 106
- equivalencias de papel, tabla 184
- error, mensajes
 - lista alfabética 147
 - lista numérica 155
 - solución de problemas 146
- especificaciones
 - acústicas 195
 - bandejas 11
 - cartulina 193
 - energía 194
 - etiquetas 192
 - ozono 227
 - papel 187, 191
 - sobres 193
 - transparencias 192
- Establecer registro 67
- Estado (ficha), Caja de herramientas de HP 30
- estado de consumibles
 - página de información 199
- Estado del dispositivo, ver en la Caja de herramientas de HP 30
- estado, consumibles
 - página de información 178
 - ver en la Caja de herramientas de HP 30
- estrechos, configuración de soportes de impresión 208
- Ethernet, compatibilidad 11
- etiquetas
 - cargar 56
 - especificaciones 192
 - imprimir 32, 63
 - modo fusor 207
- etiquetas adhesivas
 - cargar 56
 - especificaciones 192
 - imprimir 32, 63
 - modo fusor 207
- exploración de búfer, errores 158
- explorar documentos para enviar 88

F

- fallos de alimentación en el ADF 116
- falta de datos, solución de problemas 167
- Fast Ethernet 10/100TX 11
- FastRes 10, 208
- Fax, menú 215
- fax, pedir tarjeta 93
- fecha, configuración 209
- FIH (Foreign Interface Harness) 106
- filigranas, imprimir 66
- firmware
 - actualizaciones 12
 - error, mensajes 157
- flash, memoria
 - actualizar 219
- folletos, crear 103
- fondo gris 161, 192

fondo gris, solución de problemas 161, 192

Foreign Interface Harness (FIH) 106

fotocopia. *Consulte* copia

fuentes

almacenar en disco duro EIO 12

incluidas 10

listas, imprimir 179

solución de problemas 166, 168, 172

fusor, compatibilidad 191

fusor, mensajes de error 157

fusor, modos 207

G

garantía ampliada 229

grapapar documentos

apiladora/grapadora 96

dispositivo de acabado multifuncional 99

folletos 103

solución de problemas 169

grapapas, cartuchos

atastos de la apiladora/grapadora, eliminar 137

atastos, eliminar del dispositivo de acabado multifuncional 140

cargar en dispositivo de acabado multifuncional 100

cargar en la apiladora/grapadora 97

pedido 13

grapapas, eliminar atastos

apiladora/grapadora 137

guardar configuración 66

H

Hoja de datos sobre seguridad de materiales 229

hora del temporizador, configuración 210

hora, configuración 209

HP Digital Sending Software, pedido 14

HP FastRes 10

HP Jetdirect para UNIX, instalador de impresora 26

HP Jetdirect, servidores de impresión

configuración 212, 213

solución de problemas 28

HP OpenVMS, controladores 18

HP SupportPack 229

HP Web Jetadmin

alertas, configuración 121

características 25, 239

consumibles, revisión del estado 119

direcciones IP 233

HP, Caja de herramientas

abrir 30

alertas, configuración 121

Alertas, ficha 30

Botón Configuración de dispositivo 31

características 27, 29

consumibles, estado 119

enlaces 31

Ficha Estado 30

requisitos del sistema 29

HP, configuración previa de controladores 17

HP, números de referencia de soportes de impresión 185

humedad, especificaciones 196

I

IBM OS/2, compatibilidad 16, 18

idioma, panel de control 164, 211

idiomas, impresora

error, mensajes 148

lista de instalados, imprimir 176

predeterminados, configuración 210

solución de problemas 166

imagen, calidad

limpieza, imprimir página 120

solución de problemas 160

imagen, configuración predeterminada del tamaño 204

imágenes de sangrado total 64

impresión a doble cara

Alternación de membrete, modo 56

cargar papel 52, 53

configuración 205

opciones 65

papel preperforado 55

solución de problemas 167, 169

impresión atenuada, solución de problemas 161

impresión clara

configuración, densidad de tóner 208

solución de problemas 161

impresión de borrador 208

impresión de varias copias (copias originales) 66

impresión detenida 172

impresión dúplex

Alternación de membrete, modo 56

cargar papel 52, 53

configuración 205

papel preperforado 55

solución de problemas 167, 169

impresión lenta, solución de problemas 168, 171

impresión, calidad

limpieza, imprimir página 120

solución de problemas 160

impresión, cartuchos

agitar 121

almacenamiento 118

autenticación 118

error, mensajes 151

no fabricados por HP 118

pedido 13

piezas, números de referencia 185

reciclar 228

sustituir 120

tóner, revisión del nivel 119

Impresión, menú 204

impresora, lenguajes

cambio automático 18

error, mensajes 148

incluidos 10

lista de instalados 176

predeterminados, configuración 210

solución de problemas 166

impresoras compartidas, solución de problemas 170

imprimir

instrucciones básicas 57

página de limpieza 120

registro de eventos 181

sobres 59

solución de problemas 166

trabajos almacenados 74

trabajos de copia rápida 75

trabajos de impresión de prueba 76

trabajos privados 73

imprimir a doble cara

cargar papel 52, 53

configuración 205

papel preperforado 55

solución de problemas 167, 169

incorporado, submenú Jetdirect 213

indicadores luminosos del panel de control 46

Información, menú 199

informes

- imprimir 175, 199
- listas de fuentes 179
- mapa de menús 175
- página de configuración 176
- página de estado de consumibles 178
- página de Jetdirect 177
- página de uso 179
- registro de eventos 181

Iniciar, botón del panel de control 46, 47

instalación

- kit de mantenimiento de la impresora 122

instalar

- impresión, cartuchos 121
- Macintosh, software 23
- memoria 220
- memoria flash 223
- software de red 22
- Windows, software 21

interlineado vertical, configuración 206

interlineado, configuración 206

Internet, característica de acceso 226

IP, dirección

- configurar 233

IPX/SPX, configuración 214

J

Jetadmin

- alertas, configuración 121
- características 25, 239
- consumibles, revisión del estado 119
- direcciones IP 233

Jetdirect para UNIX, instalador de impresora 26

Jetdirect, servidores de impresión

- configuración 212, 213
- solución de problemas 28

K

kit de mantenimiento

- estado 178
- pedido 14

kit de mantenimiento de la impresora

- estado 178
- instalación 122
- pedido 14

L

LAN, conector 11

LaserJet, Utilidad 12, 21

LDAP

- direcciones, configuración 235
- error, mensajes 151
- servidores, buscar 235

LED del panel de control 46

lenguajes

- cambio automático 18
- error, mensajes 148
- incluidos 10
- lista de instalados, imprimir 176
- predeterminados, configuración 210
- solución de problemas 166

lenguajes de la impresora

- cambio automático 18
- incluidos 10

liberar trabajos

- almacenados 74
- impresión de prueba 76
- privados 73

libreta de direcciones local 91

libreta de direcciones para el envío digital 90, 91

libros, copia 81

limpiar el tóner 111

limpieza

- ADF, rodillos 116
- ADF, sistema de suministro 113
- ADF, tira de cristal 114
- cristal 112
- MFP 110, 112
- pantalla táctil 112
- ruta del papel 110

limpieza, imprimir página 120

líneas por página, configuración 206

líneas, solución de problemas 161

Linux, compatibilidad 16, 18

lista de distribución para el envío digital 90

LocalTalk, conexión 11

luces de estado del panel de control 46

luces del panel de control 46

luz Datos del panel de control

- encendido, solución de problemas 170

- no parpadea, solución de problemas 171

- parpadeo, solución de problemas 167

M

Macintosh

- configuración del controlador 19
- controladores incluidos 17
- desinstalar software 25
- instalar software 23
- PPD 17, 20
- sistemas operativos compatibles 16
- software incluido 20
- solución de problemas de comunicaciones 173
- Utilidad HP LaserJet 12, 21

manchas de tóner, solución de problemas 162

manchas, solución de problemas 120, 161

Manejo del papel, menú 200

mantenimiento, contratos 229

mantenimiento, kit

- instalación 122

mapa de menús, imprimir 175, 199

marcas de recorte, imprimir 64

márgenes

- borde a borde, configuración de calibración 207
- cortados, solución de problemas 166
- sobres 62

márgenes cortados, solución de problemas 166

medio ambiente, productos que respetan 227

Mejora, submenú 202

Mejorar copias 82

membrete

- Alternación de membrete, modo 56
- especificaciones 191
- imprimir en 62
- modo fusor 207

memoria

- actualizar 219, 220
- asignar 225
- base 10
- DIMM, mensajes de error 157
- instalar 220
- insuficiente 151, 155
- NVRAM, mensajes de error 159
- página de configuración 176
- pedido 14
- tarjetas flash, instalar 223
- verificar la instalación 225

memoria base 10

memoria flash

- instalar 220, 223

- memoria insuficiente 151, 155
- Memory Enhancement technology (MEt) 10
- mensajes
 - configuración 210
 - lista alfabética 147
 - lista numérica 155
 - mantenimiento, restablecer 122
 - solución de problemas 146
- mensajes de error
 - configuración 210
 - mantenimiento, restablecer 122
- menús
 - Calidad de impresión 207
 - configuración 197, 237
 - Configuración del sistema 209
 - Configurar dispositivo 201
 - Copiado 202
 - Diagnóstico 216, 240
 - E/S 212
 - EIO Jetdirect 212
 - Entrada en paralelo 212
 - Envío 203
 - Fax 215
 - Impresión 204
 - incorporado, Jetdirect 213
 - Información 199
 - Manejo del papel 200
 - mapa, imprimir 175, 199
 - Mejora 202
 - Originales 201
 - PCL 206
 - Recuperar trabajo 199
 - Restablecimientos 215
 - Servicio 217
- mercurio, eliminación 229
- modo de borde a borde 205
- Modo trabajo, uso 82
- modos
 - Alternación de membrete 56
 - bandeja 70, 71
 - fusor 207
 - trabajo, copia 82
- modos de alimentación de las bandejas 70

N

- n páginas por hoja, imprimir 69
- navegadores, requisitos de la Caja de herramientas de HP 29
- nitidez, copias 83
- nivel bajo en cartuchos de impresión 210
- no fabricados por HP, cartuchos de impresión 118
- Nombre de trabajo de trabajos privados 72
- Nombre de usuario de trabajos privados 72
- numérico, teclado del panel de control 46, 47
- número de copias, configuración predeterminada 204
- número de serie
 - cartuchos 178
 - impresora 176
- NVRAM, mensajes de error 159

O

- omitidos, solución de problemas 161
- ondulación, solución de problemas 163
- Opciones y lenguajes instalados 176
- OpenVMS, controladores 18
- orientación de página
 - cargar papel 52
 - dúplex, opciones de impresión 65
 - predeterminada 206

- orientación horizontal
 - dúplex, opciones de impresión 65
 - establecer como predeterminada 206
- orientación vertical
 - dúplex, opciones de impresión 65
 - establecer como predeterminada 206
- Originales, submenú 201
- OS/2, compatibilidad 16, 18
- oscuro, densidad de tóner 208
- ozono, especificaciones 227

P

- página de configuración
 - imprimir 199
 - información sobre 176
 - Jetdirect 28, 174
- página de HP Jetdirect 177
- página de Jetdirect 177
- página de uso
 - imprimir 199
 - información sobre 179
- página del fabricante 181
- página inclinada, solución de problemas 163
- página posterior, configuración 69
- página, orientación
 - cargar papel 52
 - predeterminada 206
- páginas complejas, solución de problemas 155
- páginas cortadas, solución de problemas 168
- páginas de errores PDF 205
- páginas de errores PostScript 166, 205
- páginas de errores PS 166, 205
- páginas de información
 - configuración 176
 - estado de consumibles 178
 - imprimir 175, 199
 - Jetdirect 177
 - listas de fuentes 179
 - mapa de menús 175
 - registro de eventos 181
 - uso 179
- páginas en blanco
 - añadir 69
 - configuración 206
 - solución de problemas 166
- páginas inclinadas, solución de problemas 163
- páginas incomprensibles, solución de problemas 168
- páginas no se imprimen
 - detenerse en mitad de trabajo 172
 - ninguna 166
 - parciales 168
 - últimas 170
- páginas parciales, solución de problemas 168
- Páginas por hoja 69
- páginas por minuto 9
- palancas del fusor 61, 62

- panel de control
 - ayuda 47, 49
 - botones 46
 - Calidad de impresión, menú 207
 - características 45
 - configuración 197, 237
 - Configuración del sistema, menú 209
 - Configurar dispositivo, menú 201
 - Copiado, submenú 202
 - correo electrónico, pantalla 86
 - Diagnóstico, menú 216, 240
 - E/S, menú 212
 - EIO Jetdirect, menú 212
 - en blanco, solución de problemas 164
 - Entrada en paralelo, menú 212
 - Envío, submenú 203
 - Fax, menú 215
 - idioma 164, 211
 - Impresión, menú 204
 - incorporado, submenú Jetdirect 213
 - Información, menú 199
 - Internet, característica de acceso 226
 - limpieza 112
 - Manejo del papel, menú 200
 - mantenimiento, restablecer mensajes 122
 - mapa de menús, imprimir 175, 199
 - Mejora, submenú 202
 - mensajes 146
 - orientación de página, configurar 65
 - Originales, submenú 201
 - páginas de información 175
 - pantalla de copia 78
 - pantallas 48
 - PCL, submenú 206
 - pruebas 217
 - Recuperar trabajo, menú 199
 - Restablecimientos, menú 215
 - Servicio, menú 217
 - ubicación 15
- pantalla táctil, limpieza 112
- papel
 - abarquillado, solución de problemas 163
 - bandeja 1, configuración 70
 - cara errónea, imprimir en 169
 - cargar 32, 52
 - diferente, primera página 68
 - especificaciones 187, 191
 - fusor, modos 207
 - HP, números de referencia 185
 - membrete, modo 56
 - pequeño, modo para 208
 - personalizado, cargar 40
 - pesos, tabla de equivalencias 184
 - preperforado, cargar 55
 - reciclado 228
 - solución de problemas 191
 - tamaño de imagen predeterminado, configuración 204
 - tamaños compatibles 188
 - tipos compatibles 191
- papel A4
 - A4 ancho, configuración 205
 - anular configuración de carta 205
- papel carta; anular configuración A4 205
- papel coloreados, copia 83
- papel pequeño, modo 208
- papel pesado
 - imprimir 63
- papel preimpreso
 - imprimir en 62
 - modo fusor 207
- papel preperforado
 - cargar 55
 - imprimir 62
 - modo fusor 207
- paralelo, configuración de comunicaciones 212
- paralelo, mensajes de conexión 156
- PCL, controladores 17, 18
- PCL, imprimir lista de fuentes 179, 199
- PCL, submenú 206
- PDE, Macintosh 20
- pedido
 - accesorios 13
- pedir
 - consumibles 185
- pesado, papel
 - especificaciones 193
- peso del papel
 - compatible 188
 - pesado 193
- pesos, tabla de equivalencias de papel 184
- petición de cartucho, mensajes 120
- piezas, números de referencia
 - accesorios 13
 - consumibles 185
- PIN
 - error, mensajes 151
 - Foreign Interface Harness (FIH) 106
 - liberar trabajos privados 72
- pliegues, solución de problemas 163
- PostScript, controladores de emulación 17, 18
- PostScript, imprimir lista de fuentes 179, 199
- PPD para Macintosh 17
- PPD, Macintosh 20
- ppp (puntos por pulgada) 10, 208
- preimpreso, papel
 - especificaciones 191
- Preparado, luz del panel de control 46
- primera página
 - papel diferente para 68
 - velocidad, especificaciones 9
 - velocidad, solución de problemas 168
- primera página diferente 68
- problemas de interfaz, solución de problemas 171
- programas de devolución y reciclaje de los consumibles de impresión HP 228
- protocolo, configuración 213, 233
- pruebas
 - escáner 217
 - panel de control 217
 - ruta del papel 182, 216
- PS, controladores 17, 18
- PS, imprimir lista de fuentes 179, 199
- puerta de transferencia vertical
 - atascos, eliminar 127
 - atascos, ubicaciones 124
 - ubicación 15
- puerta delantera
 - abrir mensaje 149
 - atascos, ubicaciones 124
 - ubicación 15
- puerta derecha
 - abrir mensaje 149
 - atascos, eliminar 125
 - atascos, ubicaciones 124
 - error, mensajes 149
 - ubicación 15
- puerta izquierda
 - abrir mensaje 149
 - atascos, eliminar 136
 - atascos, ubicaciones 124
 - ubicación 15

- puertas
 - atacos, ubicaciones 124
 - derecha, eliminar atascos 125
 - izquierda, eliminar atascos 136
 - mensajes 149
 - transferencia vertical, eliminar atascos 127
 - ubicación 15
- puertas de enlace
 - buscar 235
 - configuración 235
 - correo electrónico, mensajes de error 150
 - LDAP, mensajes de error 151
 - SMTP, mensajes de error 150
- puerto serie 11
- puertos
 - búfer paralelo, desbordamiento 156
 - solución de problemas 172
 - tipos compatibles 11
- puntos negros, solución de problemas 120, 161
- puntos por pulgada (ppp) 10, 208
- puntos, solución de problemas 120, 161

Q

- Quitar fondo 83
- quitar software
 - Macintosh 25
 - Windows 25

R

- ranuras
 - DIMM compatibles, módulos 219
 - instalar módulos DIMM 220
 - Opciones y lenguajes instalados 176
- ranuras de ampliación
 - DIMM compatibles, módulos 219
 - instalar módulos DIMM 220
 - Opciones y lenguajes instalados 176
 - ubicación 15
- Realice mantenimiento de la impresora, mensaje 122
- reciclado, papel 228
- reciclar consumibles 228
- recuento de páginas
 - restablecer 122
 - visualizar 176, 181
- recuperación de atascos, configuración 211
- Recuperar trabajo, menú 199
- recursos permanentes 225
- redes
 - configuración 212, 213
 - envío digital, requisitos 85
 - HP Jetdirect, servidores de impresión 28
 - HP, configuración previa de controladores 17
 - instalar software 22
 - IP, dirección 233
 - servidores de impresión HP Jetdirect 174
 - software para 25, 239
 - solución de problemas 170
 - tarjetas incluidas 11
 - tarjetas, pedido 14
 - velocidad 215
- redistribución del tóner 121
- reducción de copias 82
- registro de bandejas 67
- registro de eventos
 - imprimir 181
 - información sobre 176, 181
 - visualizar 216
- Reiniciar, botón del panel de control 46, 47
- reloj, configuración 209

- Reposo (modo)
 - configuración 209
 - consumo de energía 194
- requisitos del sistema
 - Foreign Interface Harness (FIH) 106
 - HP, Caja de herramientas 29
 - software de impresión 16
- resolución 10
- resolución, configuración 208
- Resolution Enhancement technology (REt), configuración 208
- restablecer recuento de páginas 122
- Restablecimientos, menú 215
- restaurar configuración predeterminada 47, 215
- REt (Resolution Enhancement technology), configuración 208
- retención de trabajos
 - características, acceso 72
 - copia 83
 - Copia rápida 75
 - error, mensajes 154
 - impresión de prueba 76
 - límite, configuración 209
 - Recuperar trabajo, menú 199
 - tiempo de espera, configuración 209
 - trabajos almacenados 73
 - trabajos privados 72
- retención de trabajos. *Consulte* retención de trabajos
- retornos de carro, configuración 206
- revisar copias, imprimir 76
- rodillos
 - ADF, limpieza 116
 - kit de mantenimiento de la impresora 14, 122
- ropa, limpiar el tóner 111
- ruido, especificaciones 195
- ruta del papel
 - limpieza 110
 - prueba 182, 216

S

- salida, calidad
 - solución de problemas 160
- salto de línea, configuración 206
- sangrías, imprimir 64
- seguridad
 - bloqueo, unidad 108
 - disco duro, borrado 107
 - envío digital 108
 - Foreign Interface Harness (FIH) 106
 - información, página de configuración 176
- Selector, Macintosh 173
- servicio, contratos 229
- Servicio, menú 217
- servidor de impresión incorporado 28, 174
- servidor web incorporado 232
 - acceso 28
 - alertas 121
 - características 26, 28
 - consumibles, revisión del estado 119
 - envío digital, subprograma de configuración 234
 - estado de consumibles, comprobar 232
 - TCP/IP, configuración 234
- servidores de impresión HP Jetdirect
 - pedido 14
 - solución de problemas 174
- servidores de impresión Jetdirect
 - pedido 14
 - solución de problemas 174
- servidores SMTP 235
- Sin página posterior 69

- sistemas operativos admitidos
 - controladores 17
 - HP, Caja de herramientas 29
- sistemas operativos compatibles
 - software del sistema de impresión 16
- sitios web
 - antifalsificaciones 118
 - directrices para el papel 187
 - Electronics Industries Alliance (Alianza de industrias electrónicas) 229
 - firmware, actualizaciones 12
 - Hoja de datos sobre seguridad de materiales 229
 - HP OpenVMS, controladores 18
 - reciclar consumibles 228
 - software, descarga 16
 - UNIX y Linux, compatibilidad 18
- SMTP, servidores 150
- sobreimpresiones, solución de problemas 168
- sobres
 - almacenar 193
 - arrugas, solución de problemas 164
 - cargar 56, 60
 - especificaciones 193
 - imprimir 32, 59
 - márgenes 62
 - tamaño de imagen predeterminado, configuración 204
 - tamaños compatibles 188
- software
 - características 16
 - desinstalar Macintosh 25
 - desinstalar Windows 25
 - FIH (Foreign Interface Harness) 106
 - HP Digital Sending, pedido 14
 - instalar en Macintosh 23
 - instalar en Windows 21
 - Macintosh 20
 - red 25, 239
 - sistemas operativos compatibles 16
 - solución de problemas 167
- solución de problemas
 - ADF, fallos de alimentación 116
 - atastos frecuentes 145
 - atastos, eliminar 124
 - bandeja 4 170, 171
 - bandejas 166, 170, 171
 - calidad 160
 - cara errónea, imprimir en 169
 - defectos persistentes 162
 - desprendimiento de tóner 162
 - Diagnóstico, menú 216
 - disco duro 170
 - energía 164, 171
 - fuentes 166, 168, 172
 - gris, fondo 161, 192
 - HP Jetdirect, servidores de impresión 28
 - imagen, defectos 160
 - impresión clara 161
 - impresión lenta 171
 - imprimir 166
 - líneas 161
 - manchas 120, 161
 - manchas de tóner 162
 - omitidos 161
 - páginas abarquilladas 163
 - páginas arrugadas 163
 - páginas de errores PS 166
 - páginas de información 175
 - páginas en blanco 166
 - páginas inclinadas 163
 - panel de control, en blanco 164
 - panel de control, mensajes 146
 - papel 191
 - problemas de Macintosh 173
 - prueba 164
 - prueba de ruta del papel 182, 216
 - puertos 172
 - redes 170, 174
 - servidores de impresión HP Jetdirect 174
 - sobres arrugados 164
 - software 167
 - texto, caracteres mal formados 163
 - transmisión de datos 167
- sonido, especificaciones 195
- soportes de impresión
 - abarquillado, solución de problemas 163
 - ancho erróneo, imprimir en 169
 - bandeja 1, configuración 70
 - cargar 32, 52
 - diferente, primera página 68
 - especificaciones 187, 191
 - fusor, modos 207
 - HP, números de referencia 185
 - membrete, modo 56
 - pequeño, modo para 208
 - personalizados, cargar 40
 - pesos, tabla de equivalencias 184
 - preperforado, cargar 55
 - reciclado 228
 - solución de problemas 191
 - tamaño de imagen predeterminado, configuración 204
 - tamaños compatibles 188
 - tipos compatibles 191
 - transparencias 56
- soportes de impresión personalizados
 - bandeja, configuración 43, 204
 - bandeja, seleccionar 71
 - cargar 40, 54
 - cargar bandejas 53
 - imprimir 63
 - tamaños compatibles 188

SupportPack de HP 229
sustitución A4/carta 205
sustitución de cartucho, mensaje 120

T

tamaños de papel
 compatibles 188
 seleccionar bandejas por 71
tamaños del papel
 bandeja, configuración 43
tarjeta de conexión de copia, mensajes de error 148, 156
tarjeta de fax, pedido 14
tarjeta de red inalámbrica 11
tarjetas EIO
 búfer, mensajes de desbordamiento 155
 error, mensajes 156, 159
 incluidas 11
 pedido 14
 ranuras, ubicación 15
tarjetas postales
 especificaciones 193
 imprimir 63
tarjetas, EIO
 pedido 14
TCP/IP, configuración 213, 233
teclado del panel de control 46, 47
teclas. *Consulte* botones
temperatura
 funcionamiento, especificaciones de entorno 196
 fusor, compatibilidad de soportes de impresión 191
tensión
 especificaciones 194
 solución de problemas 164
texto, solución de problemas
 mal formados 163
 omitidos 161
tiempo de espera, configuración
 E/S 212
 Reposo (modo) 209
 trabajos retenidos 209
tipo de letra Courier
 solución de problemas 169
tipos de letra
 configuración 206
 listas, imprimir 199
tipos de letra TrueType incluídas 10
tipos de papel
 bandeja, configuración 200
 compatibles 191
 seleccionar bandejas por 71
tóner
 adhesión, problemas 191
 densidad, configuración 208
 desprendido, solución de problemas 162
 información de uso 179
 lavar la ropa 111
 manchas, solución de problemas 120, 161, 162
 revisión del nivel 119
trabajos almacenados
 copia 83
 crear 73
 eliminar 74
 error, mensajes 154
 imprimir 74
 opciones 72
 panel de control, configuración 199
 tiempo de espera, configuración 209

trabajos de copia rápida
 crear 75
 eliminar 75
 imprimir 75
 opciones 72
 panel de control, configuración 199
 tiempo de espera, configuración 209
trabajos de impresión de prueba
 crear 76
 eliminar 76
 imprimir 76
 opciones 72
 panel de control, configuración 199
 tiempo de espera, configuración 209
trabajos PostScript, solución de problemas 172
trabajos privados
 eliminar 73
 imprimir 72
 opciones 72
 panel de control, configuración 199
 tiempo de espera, configuración 209
trabajos PS, solución de problemas 172
transparencias
 cargar 56
 especificaciones 192
 HP, números de referencia 185
 imprimir 63
 modo fusor 207

U

última página, no se imprime 170
UNIX
 compatibilidad 16
 estructuras de programación 18
 HP Jetdirect, utilidad del instalador de impresora 26
 retorno de carro, configuración 206
Usar papel diferente para la primera página 68
USB, puerto compatible 11
Utilidad HP LaserJet 12, 21

V

varias copias originales (impresión de varias copias) 66
varias páginas por hoja 69
velocidad
 datos, configuración de transmisión 212
 especificaciones 9
 procesador 9
 red 215
 resolución, configuración 208
 solución de problemas 168, 171
velocidad de enlace 215
velocidad del microprocesador 9
velocidad del procesador 9
ventiladores, solución de problemas 164

W

Web Jetadmin
 alertas, configuración 121
 características 25, 239
 consumibles, revisión del estado 119
 direcciones IP 233
Windows
 controlador, configuración 19
 controladores incluidos 17
 desinstalar software 25
 instalar software 21
 redes, instalar software 22
 versiones compatibles 16



i n v e n t

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q3726-90911